IP Office 4.0

Manager: 02. Paramètres de configuration

Version 19 (07.02.2007)

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Note
Bien que tous les efforts nécessaires aient été mis en œuvre en vue de s'assurer que les informations contenues dans ce document sont complètes et exactes au moment de l'impression, Avaya Inc. ne peut assumer aucune responsabilité concernant toute erreur éventuelle. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être amendées et modifiées lors de versions ultérieures.

Avis de non responsabilité concernant la documentation
Avaya Inc. ne peut être tenu responsable de toute modification, ajout ou suppression effectués dans la version publiée d'origine de cette documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions sont effectués par Avaya.

Avis de non responsabilité concernant les liens
Avaya Inc. n'est pas responsable du contenu ou de la fiabilité des sites Web pour lesquels un lien apparaît dans la présente documentation et Avaya ne cautionne pas nécessairement les produits, les services ou les informations qui y sont décrits ou proposés. Nous ne pouvons garantir que ces liens fonctionnent en permanence et nous n'avons aucun contrôle sur la disponibilité des pages liées.

Licence
L'UTILISATION OU L'INSTALLATION DE CE PRODUIT INDIQUE QUE L'UTILISATEUR FINAL ACCEPTE LES CONDITIONS DÉFINIES ICI ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LICENCE DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA http://support.avaya.com/LicenseInfo/ (« GENERAL LICENSE TERMS - CONDITIONS GÉNÉRALES DE LICENCE »). SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, VOUS DEVEZ RETOURNER LE(S) PRODUIT(S) AU POINT DE VENTE DANS LES DIX (10) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LIVRAISON POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT OU UN AVOIR.

Avaya accorde une licence à l'Utilisateur final dans le cadre des types de licences décrits ci-dessous. Le nombre applicable de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans cette documentation ou tout autre document à la disposition de l'Utilisateur final. L'expression « Processeur désigné » désigne un appareil informatique autonome unique. Le terme « Serveur » désigne un Processeur désigné hébergeant une application logicielle pouvant être accédée par plusieurs utilisateurs. Le terme « Logiciel » désigne des programmes informatiques en code exécutable, initialement mis sous licence par Avaya et utilisés par l'Utilisateur final, qu'il s'agisse de produits autonomes ou pré installés sur le Matériel. Le terme « Matériel » désigne les produits matériels standard, initialement vendus par Avaya et utilisés par l'Utilisateur final.

Type(s) de licence : Licence de Système(s) désigné(s) (DS).
L'Utilisateur final peut installer et utiliser chaque copie du Logiciel sur un seul Processeur désigné, sauf si un nombre différent de Processeurs désignés est indiqué dans cette documentation ou dans tout autre document à disposition de l'Utilisateur final. Avaya peut exiger que le(s) Processeur(s) désigné(s) soi(en)t identifié(s) par type, numéro de série, touche de fonction, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fourni(s) par l'Utilisateur final selon la méthode électronique spécifiquement sélectionnée par Avaya à ces fins.

Droit d'auteur
Sauf indication expresse contraire, le Produit est protégé par des droits d'auteur et autres législations respectant les droits de propriété. Toute reproduction, transfert et ou utilisation non autorisé peut entraîner des poursuites pénales et civiles conformément à la législation applicable.

Composants tiers
Certains programmes logiciels ou parties de ces programmes inclus dans le Produit peuvent contenir un logiciel distribué dans le cadre d'accord avec des tiers (« Third Party Components - Composants tiers »), qui peuvent contenir des conditions qui étendent ou limitent les droits d'utilisation de certaines parties du Produit (« Third Party Terms - Conditions relatives aux tiers »). Les informations identifiant les composants tiers et les conditions relatives aux tiers qui s'y appliquent sont disponibles sur le site d'Avaya à l'adresse suivante : http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/

Intervention d'Avaya en cas de fraude
Si vous pensez être victime d'une fraude téléphonique et avez besoin d'assistance technique ou de support, appelez la ligne d'intervention en cas de fraude téléphonique au centre de support technique au +1-800-643-2353 pour les États-Unis et le Canada. Tout point faible soupçonné en matière de sécurité des produits d'Avaya doit être signalé à Avaya par courrier électronique à l'adresse suivante : securityalerts@avaya.com.

Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, consultez le site d'assistance d'Avaya (http://www.avaya.com/support).

Marques commerciales
Avaya et le logo d'Avaya sont des marques commerciales déposées d'Avaya Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres juridictions. Sauf indication contraire dans ce document, les marques identifiées par « ® », « ™ » et « ^{SM} » sont des marques déposées, des marques commerciales et des marques de service d'Avaya Inc. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Informations sur la documentation
Pour obtenir la version la plus récente de cette documentation, consultez le site d'assistance d'Avaya (http://www.avaya.com/support) ou la base de connaissances IP Office (http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/).

Assistance Avaya
Avaya fournit un numéro de téléphone à utiliser pour signaler tout problème ou poser des questions concernant votre centre de contacts. Le numéro d'assistance téléphonique est le 1- 800- 242- 2121 pour les Etats-Unis. Pour accéder à d'autres numéros du service support, consultez le site Web d'Avaya : http://www.avaya.com/support.

Table des matières

Paramètres de configuration 9
Paramètres de configuration 9

BOOTP 11
BOOTP | Entrée BOOTP 11

Opérateur 13
Opérateur | Opérateur 13

Système 15
Présentation du formulaire Système 15
Système | Système 16
Système | LAN1 19
Système| LAN2 24
Système | DNS 25
Système | Messagerie vocale 26
Système | Téléphonie 28
Système | Responsable de passerelle H.323 32
Système | LDAP 34
Système | Alarmes système 37
Système | Pairage 42
Système | CDR 43

Ligne 45
Présentation du formulaire Ligne 45
Ligne (Analogique) 46
Présentation de ligne analogique 46
Ligne | Ligne (Analogique) 47
Ligne | Options analogiques 48
Ligne (BRI) 51
Ligne | Présentation de BRI 51
Ligne | Ligne BRI 53
Codes de fonction de ligne 55
Ligne | Canaux (BRI) 56
Ligne (E1) 57
Présentation du formulaire Ligne (E1 PRI) 57
Ligne | Ligne PRI (E1) 58
Codes de fonction de ligne 61
Ligne | Canaux (E1 PRI) 62
Ligne (E1R2) 63
Présentation du formulaire Ligne (E1-R2) 63
Ligne | Ligne (E1-R2) 64
Ligne | Canaux (E1-R2) 65
Ligne | Groupe MFC (E1-R2) 66
Ligne | Avancé (E1-R2) 67
Ligne (T1) 68
Présentation de la ligne T1 68
Ligne | Ligne (T1) 69
Ligne |Canaux (T1) 71
Codes de fonction de ligne 73
Ligne (T1 PRI) 74
Présentation du formulaire de Ligne (T1PRI) 74
Ligne | Ligne (T1 PRI) 75
Ligne | Canaux (T1 PRI) 77
Ligne | TNS (T1 PRI) 78
Ligne | Spécial (T1 PRI) 79
Ligne | Appel après Appel (T1 PRI) 80

Ligne (S0) 81
Présentation du formulaire Ligne (S0) 81
Ligne | Ligne (S0) 82
Codes de fonction de ligne 83
Ligne | Canaux (S0) 84
Ligne (IP) 85
Présentation du formulaire Ligne (IP) 85
Remplacement de ligne de réseau IP 86
Ligne | Ligne (IP) 87
Codes de fonction de ligne 89
Ligne | Paramètres VoIP (IP) 90
Ligne (IP DECT) 92
Présentation de la ligne IP DECT 92
Ligne | Ligne (IP DECT) 93
Ligne | Passerelle (IP DECT) 94
SIP Ligne 96
Présentation du SIP 96
Acheminement des appels SIP entrants 97
Ligne | Ligne SIP 98
SIP URI 100

Unité de contrôle 103
Unité de contrôle | Unité de contrôle 103

Présentation du formulaire Poste 105
Présentation du formulaire Poste 105
Poste | Poste 106
Poste | Analogique 108
Poste | VoIP 110
Poste | IP DECT 112

Présentation du formulaire Utilisateur 115
Présentation du formulaire Utilisateur 115
Utilisateur | Utilisateur 118
Utilisateur | Messagerie vocale 120
Utilisateur | NPD 122
Codes de fonction | Utilisateur 123
Utilisateur | Numéros source 124
Utilisateur | Téléphonie 126
Utilisateur | Renvoi 131
Utilisateur | Accès distant 133
Utilisateur | Enregistrement vocal 134
Utilisateur | Couverture 135
Utilisateur | Programmation de bouton 137
Utilisateur | Programmation du Menu 139
Utilisateur | Pairage 140
Utilisateur | Options T3 144
Utilisateur | Options de Phone Manager 145
Utilisateur | Appartenance au groupe de recherche de ligne 147
Utilisateur | Annonces 148
Utilisateur | SIP 150

Présentation du groupe 153
Présentation du groupe 153
Groupes de recherche de ligne sur un réseau de petit groupe (SCN) 155
Groupe de recherche de ligne | Groupe de recherche de ligne 156
Groupe de recherche de ligne | Messagerie vocale 160
Groupe de recherche de ligne | Remplacement 163
Groupe de recherche de ligne | File d'attente 167
Groupe de recherche de ligne | Enregistrement vocal 171

Groupe de recherche de ligne | Annonces 172
Hunt Group Operation 175
Types de groupe de recherche de ligne 175
Présentation de l'appel 176
Disponibilité des membres du groupe de recherche de ligne 178
Débordement du groupe de recherche de ligne 181
Exemple de groupe de recherche de ligne 182
Agents et groupes de recherche de ligne CBC/CCC 184

Code de fonction 185
Code de fonction | Code de fonction 185

Service Settings 187
Présentation du formulaire Service 187
Service | Service 188
Service | Bande passante 189
Service | IP 191
Service | Connexion automatique 192
Service | Quota 193
Service | PPP 194
Service | Remplacement 196
Service | Accès distant 197

Pésentation du Formulaire RAS 199
Présentation du Formulaire RAS 199
RAS | RAS 199
RAS | PPP 200

Présentation de la route d'appels entrants 201
Présentation de la route d'appels entrants 201
Exemples de routes des appels entrants 202
Correspondance de l'ID de l'appelant sortant 202
Route des appels entrants | Standard 203
Route des appels entrants | Enregistrement d'appel 206

WAN Port Settings 207
Présentation du port WAN 207
Port WAN | Port WAN 208
Port WAN | Frame Relay 209
Port WAN | DLCI 210
Port WAN | Avancé 212

Répertoire 213
Répertoire | Entrée de répertoire 213

Présentation du profil horaire 215
Présentation du profil horaire 215
Profil horaire | Profil horaire 216

Présentation du formulaire Profil du pare-feu 217
Présentation du formulaire Profil du pare-feu 217
Pare-feu | Standard 218
Pare-feu | Personnalisation 220
Exemple d'entrées de pare-feu personnalisées 221

Présentation du routage IP 223
Présentation du routage IP 223
Affichage de la table de routage 224
Route IP | Route IP 225
Acheminement dynamique RIP 226

Présentation des routes à moindre coût (LCR) 227
Présentation des routes à moindre coût (LCR) 227

Exemple de route LCR ... 228
Routage à moindre coût | LCR ... 230
LCR | Route Principale ... 231
LCR | Route alternative 1 ... 232
LCR | Route alternative 2 ... 233

Présentation du code affaire ... 235
Présentation du code affaire ... 235
Code affaire | Code affaire ... 237
Code affaire | Enregistrement vocal ... 238

License Settings ... 239
Licence | Licence ... 239

Tunnel ... 241
Tunnel ... 241
L2TP Tunnel ... 242
Tunnel | Tunnel (L2TP) ... 242
Tunnel | L2TP (L2TP) ... 243
Tunnel | PPP (L2TP) ... 244
IP Security Tunnel ... 245
Tunnel Principal (IPSec) ... 245
Tunnel | Stratégies IKE (IPSec) ... 246
Tunnel | Stratégies IPSec (IPSec) ... 247

Logical LAN Settings ... 249
LAN logique ... 249

Présentation du sans fil ... 251
Présentation du sans fil ... 251
Sans fil | SSID ... 252
Sans fil | Sécurité ... 253

Présentation des Restrictions utilisateur ... 255
Présentation des Restrictions utilisateur ... 255
Restrictions ... 256
Restrictions utilisateur | Codes de fonction ... 256

Présentation des droits d'utilisateur ... 257
Présentation des droits d'utilisateur ... 257
Droits d'utilisateur | Utilisateur ... 260
Droits d'utilisateur | Codes de fonction ... 261
Droits d'utilisateur | Téléphonie ... 262
Droits d'utilisateur | Programmation de boutons ... 264
Droits d'utilisateur | Programmation de menus ... 264
Droits d'utilisateur | Phone Manager ... 265
Droits d'utilisateur | Pairage ... 267
Droits d'utilisateur | Appartenance aux droits d'utilisateur ... 268

Présentation du standard automatique ... 269
Présentation du standard automatique ... 269
Standard automatique | Standard automatique ... 271
Standard automatique | Actions ... 272

Présentation des codes d'autorisation ... 273
Présentation des codes d'autorisation ... 273

ARS ... 277
Présentation de l'ARS ... 277
Exemple de fonctionnement de l'ARS ... 279
Sélection automatique de l'acheminement (ARS) ... 281

Présentation du système E911 ... 283

Présentation du système E911 ... 283
Système E911 | Boîtier complémentaire E911 ... 285
Système E911 | Zones ... 286

Appendix: Locale Settings and Ring Tones ... 287
Paramètres régionaux du pays ... 287
Paramètres régionaux ... 290
Argentine (ess) ... 292
Australie (ena) ... 293
Belgique - Flamand (nlb) ... 294
Belgique - Français (frb) ... 295
Brésil (ptb) ... 296
Canada - Français (frc) ... 297
Chili (esl) ... 298
Chine (chs) ... 299
Colombie (eso) ... 300
Danemark (dan) ... 301
Finlande (fin) ... 302
France (fra) ... 303
Grèce (ell) ... 304
Allemagne (deu) ... 305
Hong-Kong (zhh) ... 306
Hongrie (hun) ... 307
Islande (isl) ... 308
Inde (ind) ... 309
Italie (ita) ... 310
Corée (kor) ... 311
Mexique (esm) ... 312
Pays-Bas (nld) ... 313
Nouvelle-Zélande (enz) ... 314
Norvège (nor) ... 316
Pérou (esr) ... 317
Pologne (plk) ... 318
Portugal (ptg) ... 319
Russie (rus) ... 320
Arabie Saoudite (ara) ... 321
Afrique du Sud (ens) ... 322
Espagne (esp) ... 323
Suède (sve) ... 324
Suisse (frs) ... 325
Taïwan (cht) ... 326
Royaume-Uni (eng) ... 327
Etats-Unis (enu) ... 328
Venezuela (esv) ... 329

Annexe : Enregistrements CDR ... 331
Formats d'enregistrement CDR ... 331
Champs d'enregistrement CDR ... 332
Division d'appels ... 335
Formats d'enregistrement ... 336
- Formats de l'enregistrement CDR (Normal) composé de 59 caractères ... 336
- Formats de l'enregistrement CDR (Normal) étendu ... 337
- Formats de l'enregistrement CDR (Amélioré) étendu ... 338
- Formats de l'enregistrement CDR (Normal) direct INT ... 339
- Formats de l'enregistrement CDR (Normal) RNIS INT ... 340
- Formats de l'enregistrement CDR (Normal) de processus INT ... 341
- Formats de l'enregistrement CDR (Normal) LSU ... 342
- Formats de l'enregistrement CDR (Amélioré) LSU ... 343
- Formats de l'enregistrement CDR (RNIS) LSU ... 344

Formats de l'enregistrement CDR LSU étendu 345
Formats de l'enregistrement CDR (Normal) sur imprimante 346
Formats de l'enregistrement CDR (Amélioré) sur imprimante 347
Formats de l'enregistrement CDR (RNIS) sur imprimante 348
Formats de l'enregistrement CDR (Normal) Teleseer 349
Formats de l'enregistrement CDR (Amélioré) Teleseer 350
Formats de l'enregistrement CDR (RNIS) Teleseer 351
Formats de l'enregistrement CDR (Normal) non formaté 352
Formats de l'enregistrement CDR (Amélioré) non formaté 353

Paramètres de configuration

Paramètres de configuration

Les sections suivantes détaillent les différents paramètres de configuration fournis pour les différents types d'entrées dans la configuration IP Office.

En fonction du type et des paramètres régionaux d'IP Office, certains paramètres et onglet peuvent être masqués car ils ne sont pas applicables. D'autres paramètres peuvent être grisés. Ceci indique que le paramètre est uniquement pour information ou qu'un autre paramètre doit être activé en premier.

Les différents types d'entrées sont :

- **BOOTP**
  Paramètres Manager pour la prise en charge des systèmes IP Office nécessitant un logiciel.
- **Opérateur**
  Paramètres Manager pour la modification des paramètres de configuration des systèmes antérieurs à la version 3.2 de IP Office.
- **Système**
  Paramètres généraux pour les données et le fonctionnement de la téléphonie du système IP Office.
- **Ligne**
  Paramètres pour les lignes de réseau et les canaux de lignes de réseau dans IP Office, y compris les lignes de réseau IP.
- **Unité de contrôle**
  Résumé des informations sur les unités de contrôle et d'expansion dans le système IP Office.
- **Poste**
  Paramètres concernant les ports des postes, y compris les postes IP.
- **Utilisateur**
  Paramètres pour les utilisateurs IP Office. Ils peuvent être associés, ou non, à un poste.
- **Groupe de recherche de ligne**
  Ensembles d'utilisateurs vers lesquels des appels peuvent être dirigés afin d'être pris par un de ces utilisateurs.
- **Code de fonction**
  Il s'agit des numéros qui, lorsqu'ils sont composés, déclenchent des fonctions IP Office spécifiques ou sont traduits pour une numérotation externe.
- **Service**
  Paramètres de configuration, tels que les noms et mots de passe des utilisateurs nécessaires pour les connexions aux services de données comme Internet.
- **RAS**
  Paramètres du service d'accès à distance (RAS) pour connecter les appels de données entrants.
- **Route d'appels entrants**
  Ces entrées sont utilisées pour faire correspondre les informations sur les appels entrants avec les destinations du système IP Office.

- **Port WAN**
  Paramètres de configuration pour les ports WAN fournis sur certaines unités IP Office.
- **Répertoire**
  Noms et numéros externes. Utilisés pour faire correspondre les noms aux appels entrants et pour numéroter à partir des applications utilisateur d'IP Office.
- **Profil horaire**
  Utilisé pour contrôler quand certaines fonctions de IP Office sont actives.
- **Profil du pare-feu**
  Utilisé pour contrôler les types de trafic de données autorisés à entrer ou à sortir de IP Office.
- **Route IP**
  Ces entrées sont utilisées pour déterminer où le trafic de données sur les interfaces WAN et LAN de IP Office doit être routé.
- **Routage à moindre coût**
  Sur les systèmes antérieurs à la version 4.0 de IP Office, le routage à moindre coût était utilisé pour rediriger ou bloquer les appels externes sortants. Pour IP Office 4.0 et versions ultérieures, cette fonction a été remplacée par l'ARS.
- **Code affaire**
  Utilisé pour les journaux d'appels et pour contrôler la numérotation de certains numéros.
- **Licence**
  Les clés de licence permettent d'activer les fonctions et les applications de IP Office.
- **Tunnel**
  Permet de créer des tunnels de données IPSec et L2TP.
- **LAN logique**
  Permet à deux sous-réseaux d'être exécutés et routés sur le même LAN physique.
- **Sans fil**
  Utilisé pour fournir des services sans fil sur Small Office Edition.
- **Standard automatique**
  Utilisé lorsqu'une carte de messagerie vocale intégrée est installée sur des systèmes Small Office Edition, IP406 V2 ou IP500.
- **Droits d'utilisateur**
  Fournit des modèles pour contrôler les paramètres que les utilisateurs peuvent modifier.
- **ARS**
  La sélection automatique de l'acheminement est utilisée par IP Office 4.0 et versions ultérieures pour contrôler les appels externes sortants. Cette fonction remplace Routes à moindre coût.
- **Codes d'autorisation**
  Les codes d'autorisation ressemblent à des codes affaires. Toutefois, contrairement aux codes affaires qui peuvent être utilisés par tout utilisateur, chaque code d'autorisation ne peut être utilisé que par un ou des utilisateurs spécifiques associés à un ensemble spécifique de droits d'utilisateurs.
- **Système E911**
  Disponible dans les systèmes américains pour prendre en charge les services E911.

BOOTP

BOOTP | Entrée BOOTP

BOOTP est un protocole utilisé par les périphériques pour demander un logiciel au moment du redémarrage. Avec IP Office, il est utilisé au moment de la mise à jour de l'unité de contrôle au sein d'un système ou lorsque le logiciel de base au sein de l'unité de contrôle a été supprimé. Lorsqu'il fonctionne, Manager peut répondre aux requêtes BOOTP et s'il trouve une entrée BOOTP correspondante au système, il fournit le fichier logiciel que cette entrée indique.

Les entrées BOOTP ne font pas partie des paramètres de configuration d'un système IP Office. A la place, elles sont enregistrées sur le PC Manager. En général, Manager crée automatiquement une entrée BOOTP pour chaque système avec lequel il a communiqué, avec un maximum de 50 entrées. Cependant, les entrées BOOTP peuvent, si nécessaire, s'ajouter ou se modifier manuellement.

- **Emplacement du fichier**
  L'emplacement à partir duquel Manager fournit des fichiers en réponse à BOOTP est son répertoire de fichiers binaires. Ceci peut être modifié en utilisant **Fichier | Modifier le répertoire de travail** ou **Fichier | Préférences | Répertoires de travail**. Ce répertoire est également utilisé par Manager pour fournir des fichiers par TFTP.

Unité de contrôle	Fichier binaire
Small Office Edition	ip401ng.bin
IP403	ip403.bin
IP406 Version 1	ip406.bin
IP406 Version 2	ip406u.bin
IP412	ip412.bin
IP500	ip500.bin

Module d'expansion	Fichier binaire
WAN3 10/100	ipwan3.bin
Téléphone	avpots16.bin
Téléphone V2	dvpots.bin
Analogique	naatm16.bin
Station numérique	nadcp-16.bin
Station numérique V2	nadcpv2.bin
S08	nas0-16.bin

- **Désactiver BOOTP**
  Manager peut se désactiver du support BOOTP fourni pour tout système. Sélectionner **Fichier | Préférences | Modifier** et désélectionner la case **Activer le serveur BOOTP**.

Paramètres

- **Activé :***Par défaut = Activé*
  Si cette option est désélectionnée, elle désactive la prise en charge de BOOTP pour le système IP Office à partir de l'ordinateur exécutant Manager.
- **Nom système**
  Ce champ n'est pas modifiable. Il affiche le nom du système IP Office.
- **Adresse MAC**
  Adresse MAC de l'unité de contrôle du système IP Office. L'adresse peut être obtenue et/ou vérifiée de différentes façons :
  - Lorsque les paramètres de configuration du système sont chargés dans Manager, elle est indiquée par le **Numéro de série** sur le formulaire Unité. Sur les systèmes par défaut, elle est également utilisée comme nom de système.
  - Si le système nécessite un logiciel, l'adresse MAC est indiquée dans la demande au niveau de la barre d'état en bas de l'écran Manager.
  - Si vous pouvez envoyer des pings au système, vous pouvez peut-être obtenir son adresse MAC en utilisant la commande **arp -a <*adresse ip*>**.
- **Adresse IP**
  Adresse IP du réseau LAN1 du système IP Office.
- **Nom de fichier**
  Nom du fichier logiciel .bin qu'utilise ce type d'unité de contrôle. Pour davantage d'informations, consultez le Manuel d'installation IP Office. Ce fichier doit exister dans le répertoire de travail des applications Manager pour être transféré au système.
- **Décalage :** *Par défaut = 0.*
  En plus d'exécuter le support BOOTP pour les systèmes IP Office, l'application Manager peut agir comme serveur temporel (RFC868). Ce champ règle le décalage entre l'heure du PC qui exécute Manager et l'heure envoyée au système IP Office en réponse à ses requêtes horaires. Ce champ n'est pas utilisé si une **Adresse IP précise du serveur temporel** est définie à travers le formulaire système dans les paramètres de configuration IP Office.
  - Manager peut se désactiver pour ne plus agir comme serveur temporel Internet (RFC868). Sélectionner **Fichier | Préférences | Modifier** et désélectionner la case **Activer le serveur temporel**.

Opérateur

Opérateur | Opérateur

Les saisies de l'opérateur ne font pas partie des paramètres de configuration du système IP Office. Elles s'utilisent quand une configuration antérieure à IP Office 3.2 est chargée, afin de contrôler les éléments de la configuration à modifier.

Le tableau ci-dessous répertorie les paramètres des opérateurs par défaut fournis.

Opérateur	Afficher	Modifier	Nouveau	Supprimer	Types d'entrées de la configuration
Administrateur	✓	✓	✓	✓	Toutes les entrées de configuration.
Manager	✓	✓	✓	✓	Affiche tout. Autres actions **Poste**, **Utilisateur**,**Groupe de recherche de ligne**,**Code de fonction**,**Service**,**RAS**,**Routage des appels entrants**, **Répertoire**,**Profil horaire**,**Profil du pare-feu**, **Routage IP**,**Route à moindre coût**, **Code affaire**,**ARS**.
Opérateur	✓	✓	✗	✗	Affiche toutes les entrées de configuration. Modifie toutes les entrées sauf **Système**,**Ligne**,**Unité de contrôle** et **Codes d'autorisation**.

Si un opérateur non valide est précisé au moment de la réception d'une configuration de système dont la version est antérieure à IP Office 3.2, la configuration est chargée à l'aide de l'opérateur **Invité**. Cet opérateur supplémentaire permet d'avoir un affichage en lecture seule.

Système

Présentation du formulaire Système

Il n'existe qu'une entrée système pour chaque système IP Office.

Les onglets suivants font partie du formulaire **Système** :

- **Système**
  Paramètres généraux pour le système IP Office.
- **LAN1**
  Paramètres réseau pour les ports Ethernet RJ45 principaux de l'unité de contrôle IP Office. Paramètres DHCP et RIP inclus.
- **LAN2**
  Uniquement disponible sur les unités de contrôle Small Office Edition, IP412 et IP500. Sur les unités de contrôle Small Office Edition et IP500, les paramètres du LAN2 sont utilisés pour le port WAN Ethernet RJ45. Sur IP412, les paramètres du LAN2 sont utilisés pour le port Ethernet RJ45 LAN2.
- **DNS**
  Spécifie les adresses du serveur de noms de domaines à utiliser pour la résolution d'adresses.
- **Messagerie vocale**
  Décrit le type et l'emplacement du serveur de messagerie vocale IP Office.
- **Téléphonie**
  Paramètres de téléphonie du système.
- **Responsable de passerelle H.323**
  Paramètres utilisés pour l'inscription des points de terminaison VoIP auprès de IP Office et pour les paramètres DiffServ QoS appliqués au trafic VoIP. Cet onglet est uniquement affiché sur les systèmes IP Office version 4.0 ou antérieure. Pour les systèmes IP Office 4.0 et ultérieurs, des paramètres H.323 distincts pour LAN1 et LAN2 sont disponibles depuis les onglets éponymes.
- **LDAP**
  Paramètres permettant à IP Office d'inclure les entrées de la base de données du protocole LDAP dans son répertoire.
- **Alarmes du système**
  Paramètres du protocole SNMP pour l'envoi d'informations SNMP et d'événements interrompus aux serveurs SNMP.
- **Pairage**
  Tout le système contrôle l'utilisation du pairage de téléphone portable.
- **CDR**
  Paramètres CDR pour l'envoi d'enregistrements d'informations sur les appels à une adresse IP spécifiée.

Système | Système

Sous IP Office 4.0 et versions ultérieures, ce formulaire contient trois sous-onglets : **Paramètres LAN**, **Responsable passerelle** et **Topologie du réseau**. L'onglet Responsable passerelle contient les paramètres auparavant situés dans l'onglet Système | Responsable passerelle H323.

Système | Système	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓La modification des **paramètres régionaux**, de l'**adresse IP du serveur de licence** et de la **priorité des routes RIP sur les routes statiques** nécessite un redémarrage.

- **Nom :** *Par défaut = Adresse MAC de l'unité de contrôle.*
  Nom permettant d'identifier ce système. Ce nom est généralement utilisé pour identifier la configuration par l'emplacement ou le nom de la société du client. Certaines fonctions, comme le Responsable de passerelle, requièrent que le système possède un nom. Ce champ respecte la casse et doit être unique dans tout réseau IP Office. Ne pas utiliser de signes de ponctuation comme #, ?, /, -,. et ,.
- **Paramètres régionaux**
  Cette configuration définit les paramètres de téléphonie et de langue par défaut basés sur la sélection. Consultez **Pays pris en charge et paramètres régionaux**. Dans le cadre d'utilisateurs individuels, les paramètres du système peuvent être remplacés en passant par leur propre configuration de paramètres régionaux (**Utilisateur | Utilisateur | Paramètres régionaux**).
- **Mot de passe :***Par défaut = mot de passe, Version du logiciel = 2.1 à 3.1.*
  Mot de passe permettant de contrôler l'accès au fonctionnement de l'unité de contrôle. Il est nécessaire pour mettre à niveau, redémarrer et envoyer ou recevoir les configurations de l'unité de contrôle. Il s'agit d'une option obligatoire et une invite de commande s'affiche si elle n'est pas saisie. Dans le cadre de systèmes IP Office 3.2 et versions ultérieures, ce paramètre fait maintenant partie de la configuration de sécurité.
- **Mot de passe Monitor :** *Par défaut = vierge, Version du logiciel = 2.1 à 3.1.*
  Ce mot de passe est utilisé par les applications Monitor et État des appels pour permettre la communication avec l'unité principale. S'il n'est pas renseigné, ces applications utilisent le mot de passe système ci-dessus. Dans le cadre de systèmes IP Office 3.2 et versions ultérieures, ce paramètre fait maintenant partie de la configuration de sécurité.
- **Décalage :** *Par défaut = 00:00*
  Utilisé si IP Office se trouve dans un fuseau horaire différent de celui du serveur temporel. Par exemple, si le serveur temporel a 5 heures d'avance sur IP Office, ce champ doit être configuré avec -5:00 pour effectuer le réglage. Ce décalage se règle par incréments de 15 minutes. Remarque : Si le serveur temporel est un PC Manager, le réglage peut également être effectué à l'aide de l'entrée BOOTP Manager du système.
- **Adresse IP du serveur TFTP :** *Par défaut = 0.0.0.0 (Diffusion)*
  Lorsque Manager est en cours d'exécution, il peut agir en tant que serveur TFTP pour des fichiers que l'unité de contrôle IP Office et les téléphones série 4600/5600 nécessitent. Ici, toute entrée force ces périphériques à utiliser un serveur TFTP à l'adresse indiquée. Sur les systèmes Small Office Edition, IP406 v2 et IP500, il est possible de saisir l'adresse IP LAN1 pour spécifier la carte mémoire utilisée dans leurs emplacements **PCMCIA** ou **Compact Flash Type II**.
- **Adresse IP du serveur temporel :** *Par défaut = 0.0.0.0 (Par défaut)*
  L'unité de contrôle IP Office est dotée d'une horloge avec une pile de secours pour permettre de maintenir l'heure du système au cours d'un fonctionnement normal et en cas de coupure d'électricité. L'heure est obtenue à l'aide de requêtes de protocole d'heure Internet (RFC868). La saisie de 0.0.0.1 désactive les mises à jour du serveur temporel.

- 0.0.0.0 représente un fonctionnement par défaut. Dans ce mode, l'unité de contrôle envoie, après un redémarrage, une requête horaire sur son interface LAN1. Dans un premier temps, l'unité effectue sa demande à l'aide de l'adresse IP du serveur de messagerie vocale dans sa configuration et, si aucune réponse n'est reçue, elle effectue une demande de diffusion.
- Les programmes Voicemail Lite Server, Voicemail Pro Service ou Manager peuvent tous faire office de serveurs temporels, indiquant l'heure telle qu'elle s'affiche sur leur ordinateur hôte.
- Si vous exécutez Manager lorsque le serveur de messagerie vocale démarre, Voicemail ne démarre pas comme un serveur temporel. Par conséquent, il est recommandé qu'aucune copie de Manager ne fonctionne lorsque vous démarrez ou redémarrez le serveur de messagerie vocale. Manager peut être désactivé pour ne plus agir en tant que serveur temporel en désélectionnant l'option **Activer le serveur temporel** (**Fichier | Préférences | Modifier | Préférences**).

- **Adresse IP de l'auteur du fichier :** *Par défaut = 0.0.0.0 (Désactivé)*
  Pour les unités de contrôle Small Office Edition, IP406 v2 et IP500 uniquement. Ce champ définit l'adresse du PC autorisé à envoyer les fichiers à la carte mémoire dans les emplacements **PCMCIA** ou **Compact Flash Type II**.
- **Adresse IP du serveur de licence :** *Par défaut = 255.255.255.255*
  Adresse IP du PC serveur fournissant la validation de la clé de protection à IP Office. Remarque : Différents exemplaires d'IP Office ne peuvent pas utiliser la même adresse de validation de licence. De même, un exemplaire d'IP Office ne peut pas être validé auprès de plusieurs adresses. Pour une clé de licence sous forme de numéro de série, cette valeur doit être définie à 0.0.0.0. Pour les systèmes IP500, ce champ est masqué, car ils doivent utiliser une clé de protection au format PCMCIA.
- **Numéro de série de la clé électronique**
  Ce champ est affiché uniquement à titre informatif. Il affiche le numéro de série de la clé électronique avec laquelle le système IP Office a validé ses licences. L'indicateur « local » est affiché lorsqu'une clé électronique est directement branchée sur le port série ou PCMCIA de l'unité de contrôle. L'indicateur « distant » est affiché lorsqu'une clé électronique est directement branchée sur le port parallèle ou USB d'un PC utilisant Feature Key Server.
- **Adresse IP AVPP :** *Par défaut = 0.0.0.0 (Désactivé)*
  Lorsque les combinés sans fil SpectraLink de série 3600 Avaya sont utilisés avec IP Office, ce champ permet de préciser l'adresse IP du processeur de priorité vocale Avaya (AVPP).
- **Adresse URL du Centre de conférences :** *Par défaut = Vierge (Désactivé).*
  Il s'agit de l'URL racine du serveur Web utilisé pour prendre en charge le centre de conférences, par exemple ***http://server/***. Cette adresse est ensuite utilisée par les applications Phone Manager et SoftConsole pour lancer les fonctions Centre de conférence. Dans Phone Manager, le fait de définir cette valeur permet d'utiliser les commandes pour rejoindre une conférence.
- **Etat du DSS :** *Par défaut = Désactivé*
  Ce paramètre concerne les téléphones à affichage Avaya dotés de boutons programmables. Il contrôle si la touche DSS, définie sur un autre utilisateur qui est en communication, affiche les informations sur l'appelant. Lorsque cette option est désactivée, aucune information n'est affichée sur l'appelant.
- **Bip à l'écoute :** *Par défaut = Activé (Etats-Unis) / Activé (Reste du monde)*
  Détermine si les correspondants entendent une sonnerie récurrente lorsque leur appel est contrôlé par un autre intervenant à l'aide de la fonction Ecouter l'appel.
- **Masquer l'enregistrement automatique :** *Par défaut = Activé (États-Unis) / Désactivé (Reste du monde)*
  Pendant l'enregistrement de l'appel par Voicemail Pro, certains terminaux Avaya affichent **ENR** pour indiquer que l'appel est en cours d'enregistrement. Si cette option est activée, **Masquer l'enregistrement automatique** permet de masquer l'indication d'enregistrement.

- **Priorité des routes RIP sur les routes statiques :** *Par défaut = Désactivé*
  RIP peut être activé sur les interfaces **LAN1** et **LAN2** IP Office et sur des **Services précis.** Lorsque le paramètre est activé, la route RIP vers une destination remplace toute route statique vers la même destination sur les **Routes IP** , quelle que soit la mesure de la route RIP. La seule exception concerne les routes RIP avec une mesure de 16 qui sont toujours ignorées.
  Remarque : Si une route RIP apprise auparavant échoue, IP Office applique une mesure de 16 fois cinq minutes après l'échec. Lorsque l'option est désactivée, toute route RIP vers une destination pour laquelle une route statique a été configurée est ignorée.

Système | LAN1

Cet onglet permet de configurer le comportement des ports Ethernet RJ45 marqués LAN ou LAN1 sur l'unité de contrôle IP Office.

Sous IP Office 4.0 et versions ultérieures, ce formulaire contient trois sous-onglets : **Paramètres LAN**, **Responsable passerelle** et **Topologie du réseau**. L'onglet Responsable passerelle contient les paramètres auparavant situés dans l'onglet Système | Responsable passerelle H323.

Système | LAN1 | Paramètres LAN	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Adresse IP :** *Par défaut = 192.168.42.1*
  Il s'agit de l'adresse IP de l'unité de contrôle sur le réseau LAN1. Si l'unité de contrôle agit également en tant que serveur DHCP sur le LAN1, alors cette adresse correspond au début de la plage d'adresses DHCP.
- **Masque IP :** *Par défaut = 255.255.255.0*
  Il s'agit du sous-masque IP utilisé avec l'adresse IP.
- **Traduction primaire Adresse IP :** *Par défaut = 0.0.0.0 (Désactivé)*
  Ce paramètre n'est disponible que sur les systèmes Small Office Edition, IP412 et IP500. Tout paquet IP entrant sans service ou session est traduit sur cette adresse, s'il est défini.
- **Mode RIP :** *Par défaut = Aucun* Le protocole
  RIP (protocole d'informations de routage) est une méthode par laquelle les routeurs du réseau peuvent échanger des informations sur les emplacements et les routes d'accès aux périphériques. Les routes apprises avec le RIP sont appelées "routes dynamiques". Le système IP Office prend également en charge les "routes statiques" malgré ses entrées de **Route IP**.
  - **Aucun**
    Le LAN ne reçoit et n'envoie pas de messages RIP.
  - **Écouter uniquement (Passif)**
    Ecoutez les messages RIP-1 et RIP-2 pour vous informer des routes RIP sur le réseau.
  - **RIP1**
    Ecoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-1 sous forme d'une diffusion de sous réseau.
  - **Diffusion RIP2 (Compatibilité RIP1)**
    Ecoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-2 sous forme d'une diffusion de sous réseau.
  - **Multi diffusion RIP2**
    Ecoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-2 à l'adresse de multi diffusion RIP-2.
- **Activer NAT :** *Par défaut = Désactivé*
  Ce paramètre n'est disponible que sur les systèmes Small Office Edition, IP412 et IP500. Il permet de contrôler si la fonction NAT doit être utilisée pour le trafic IP de LAN1 vers LAN2. Ce paramètre ne doit pas être utilisé sur la même interface LAN qu'un module d'expansion WAN3 connecté.
- **Nombre d'adresses IP DHCP :** *Par défaut = 200 Plage = 1 à 999.*
  Il définit le nombre d'adresses IP séquentielles, y compris l'adresse IP de l'unité de contrôle, disponibles pour les clients DHCP.
- **Mode DHCP**
  Cela contrôle le mode DHCP de l'unité de contrôle sur le LAN1. En mode DHCP, les dispositifs LAN se voient attribuer des adresses du bas de la plage d'adresses disponibles vers le haut ; les utilisateurs d'accès distant se voient attribuer les adresses du haut de la plage d'adresses

disponibles vers le bas. Si l'unité de contrôle agit en tant que serveur DHCP sur le LAN1 et le LAN2, les utilisateurs d'accès distant se voient attribuer leurs adresses à partir d'un groupe d'adresses de LAN1 en premier lieu.

- **Serveur**
  Si cette option est sélectionnée, l'unité de contrôle fonctionne comme serveur DHCP sur LAN1, attribuant une adresse aux autres périphériques du réseau et aux utilisateurs de l'accès distant PPP.
- **Désactivé**
  Si cette option est sélectionnée, l'unité de contrôle n'utilise pas DHCP ; par conséquent elle ne fonctionne pas comme un serveur DHCP ou n'obtient pas d'adresse IP d'un serveur DHCP sur ce LAN.
- **Accès distant**
  Cette option permet à l'unité de contrôle d'attribuer les adresses IP uniquement aux utilisateurs de l'accès distant PPP. Elle n'attribue pas d'adresse IP aux périphériques locaux de ce réseau LAN.
- **Client**
  L'unité de contrôle obtient ses **Adresse IP** et **Masque IP** d'un serveur DHCP sur le réseau LAN.

Onglet Paramètres du responsable passerelle
Ces paramètres sont disponibles uniquement sur les systèmes IP Office 4.0 et ultérieurs. Sur les version antérieures à 4.0 des systèmes IP Office, les paramètres H.323 étaient accessibles depuis un onglet **Système | Responsable passerelle H.323** séparé pour l'ensemble du système. Ces paramètres sont liés à la prise en charge des postes et lignes H323 sur l'interface LAN1 (y compris les lignes de réseau SIP).

Système | LAN1 | Paramètres du responsable passerelle	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✗, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**Antérieur à 3.2 ✗, 3.2 et ultérieur ✗.**

- **Activer le responsable passerelle H323** *Par défaut = Activé*
  Cette configuration permet le fonctionnement du responsable de passerelle IP Office.
- **Activer Proxy SIP :** *Par défaut = Activé*
  Ce paramètre active la prise en charge des lignes de réseau SIP. Il nécessite également l'utilisation d'une licence pour les canaux de lignes de réseau SIP. Remarque : Les lignes de réseau SIP ne sont pas prises en charge par les versions Small Office Edition et IP500 des unités de contrôle fonctionnant en mode IP Office Lite.
- **Création automatique de poste H323 :** *Par défaut = Activé*
  Quand cette option est activée, une saisie de poste est automatiquement créée pour les téléphones H.323 qui s'enregistrent avec IP Office comme responsable de passerelle.
- **Création automatique d'utilisateur H323 :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsque cette option est activée en même temps que l'option **Création automatique d'utilisateur H.323**, toute création de poste H.323 crée également un enregistrement d'utilisateur correspondant.
- **Plage de numéros de port RTP :** *Version du logiciel = 3 et ultérieures.*
  Pour chaque appel VoIP, un port de réception du trafic entrant RTP est sélectionné parmi une plage définie d'éventuels ports, à l'aide des nombres pairs de cette plage. Le trafic du protocole RTCP, pour le même appel utilise le numéro du port RTP plus 1, c'est-à-dire les numéros impairs. Dans le cadre des unités de contrôle et des téléphones IP H.323 Avaya, la plage de ports utilisée par défaut va de 49152 à 53246. Sur certaines installations, il peut être nécessaire de changer ou de restreindre la plage de ports utilisée. Il est conseillé d'utiliser uniquement les numéros de port compris entre 49152 et 65535, ce qui correspond à la plage définie par l'IANA (Autorité d'Affectation de Numéros sur Internet), dans le cadre d'une utilisation dynamique.
  - **Plage de ports (minimum) :** *Par défaut = 49152. Plage = 1024 à 64510.*
    Celle-ci définit la limite inférieure des numéros de port RTP qu'utilise IP Office.
  - **Plage de ports (maximum) :** *Par défaut = 53246. Plage = 2048 à 65534.*
    Celle-ci définit la limite supérieure des numéros de port RTP qu'utilise IP Office. L'écart entre le minimum et le maximum doit être d'au moins 1024.
- **Configuration de DiffServe**
  Durant le transport de données vocales sur des liaisons à faible vitesse, des paquets de données normaux (paquets de 1500 octets) peuvent empêcher ou retarder le passage des données vocales (en général 67 ou 31 octets) sur la liaison. Ce problème peut entraîner une qualité vocale médiocre. Il est par conséquent important que les routeurs et commutateurs du réseau qui transportent des données vocales disposent d'un mécanisme de qualité de service (QoS). Les routeurs QoS sont indispensables pour assurer une faible latence vocale et le maintien d'une qualité audio suffisante.

  IP Office prend en charge le mécanisme QoS de Diffdserv (RFC2474). Celui-ci est basé sur le champ type de service (ToS) dans l'en-tête de paquets IP. IP Office utilise ce champ pour passer en priorité les paquets vocaux et de signalisation vocale sur ses interfaces WAN. Il faut remarquer que IP Office n'effectue pas la qualité de service pour les ports Ethernet dont le port Ethernet WAN dans Small Office Edition.

Les champs de saisie hexadécimale et décimale des valeurs suivantes sont liés ; la valeur hexadécimale équivaut à la valeur décimale fois 4.

- **DSCP (Hex) :** *Par défaut = B8 (Hexadécimal)/46 (décimal), Plage = 00 à FC (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal)*
  Paramètre DSCP appliqué aux appels VoIP. Pour un fonctionnement correct, surtout via les liaisons WAN, la même valeur doit être définie aux deux extrémités.
- **Masque DSCP (Hex) :** *Par défaut = FC (Hexadécimal)/63 (décimal), Plage = 00 à FC (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal)*
  Permet à un masque de s'appliquer à des paquets pour la valeur DSCP.
- **SIG DSCP (Hex) :** *Par défaut = 88 (Hexadécimal) / 34 (décimal), Plage = 00 à FC (Hexadécimal) / 0 à 63 (décimal)*
  Paramètre utilisé pour passer en priorité la signalisation vocale VoIP.

- **Numéro d'option spécifique au site (SSON) :** *Par défaut = 176, Plage 128 à 254.*
  Définit le SSON (numéro d'option spécifique au site) utilisé par le serveur DHCP interne de IP Office. Doit correspondre au SSON utilisé par les téléphones IP des séries 4600 et 5600 pour demander les paramètres d'installation.

Paramètres de topologie du réseau
STUN (passage simple des paquets UDP par NAT) est un mécanisme utilisé par le SIP sur UDP. Ces paramètres sont utilisés pour les connexions de ligne de réseau depuis le LAN. L'utilisation du SIP nécessite une licence pour les canaux de lignes de réseau SIP. Pour de plus amples informations sur le fonctionnement du SIP sous IP Office, reportez-vous à la section SIP.

Système | LAN1 | Paramètres de topologie du réseau	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✗, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**Antérieur à 3.2 ✗, 3.2 et ultérieur ✗.**

Les champs suivants peuvent être remplis soit manuellement, soit automatiquement par IP Office, qui tentera de détecter seul les valeurs appropriées. Pour remplir les champs automatiquement, il suffit d'indiquer l'adresse IP du serveur STUN. Pour tester le fonctionnement de STUN, cliquez sur Exécuter STUN. Si l'opération réussit, les champs restants sont remplis avec les résultats.

- **Adresse IP du serveur STUN :** *Par défaut = 69.90.168.13*
  Il s'agit de l'adresse IP du serveur SIP STUN de votre opérateur de téléphonie Internet.
- **Exécuter STUN**
  Ce bouton permet de tester le fonctionnement des opérations STUN entre le LAN sous IP Office et l'adresse IP du serveur STUN indiquée ci-dessus. Si le test réussit, les résultats sont utilisés pour remplir automatiquement les champs restants avec les valeurs appropriées, transmises par IP Office. Avant de cliquer sur **Exécuter STUN**, il est nécessaire de configurer la ligne de réseau SIP. Cette option doit être utilisée uniquement à partir d'un PC utilisant Manager qui se trouve sur le même domaine LAN que l'interface configurée.
  - Lorsque cette option est utilisée, une icône d'information est affichée à côté des champs afin d'indiquer que les valeurs ont été automatiquement détectées plutôt que saisies manuellement.
- **Exécuter à nouveau STUN en cas d'échec :** *Par défaut = Désactivé*
  Cette option utilise les valeurs automatiquement détectées lors de l'action **Exécuter STUN**. Lorsqu'il est sélectionné, IP Office relance la détection STUN dès son redémarrage ou lorsqu'il est déconnecté du serveur SIP.
- **Type de pare-feu / NAT :** *Par défaut = Inconnu*
  Ces paramètres indiquent les différents types de pare-feux de réseau disponibles. Options disponibles : **Bloquer le pare-feu**, **Pare-feu symétrique**, **Ouvrir Internet**, **NAT symétrique**, **Full Cone NAT**, **Restricted Cone NAT**, **Port Restricted Cone NAT** et **Inconnu**.
- **Délai d'expiration de l'actualisation de liaison :** *Par défaut = 0 (jamais)*
- **Adresse IP publique :** *Par défaut = 0.0.0.0*
  Valeur fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet ou détectée par l'action **Exécuter STUN**.
- **Port public :** *Par défaut = 0*
  Valeur fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet ou détectée par l'action **Exécuter STUN**.

Système| LAN2

Cet onglet permet de configurer le comportement des ports Ethernet RJ45 marqués respectivement **WAN** ou **LAN2** sur les unités de contrôle IP Office Small Office Edition, IP 412 ou IP500. L'onglet est indiqué uniquement pour les unités de contrôle.

Système| LAN2	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✗, **IP406 V1** ✗, **IP406 V2** ✗, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

Les champs disponibles pour LAN2 sont les mêmes que pour LAN1, à l'exception du champ supplémentaire suivant :

- **Pare-feu :***Par défaut = <Aucun> (aucun pare-feu)*
  Permet de sélectionner un Pare-feu IP Office à appliquer au trafic acheminé du réseau LAN2 au réseau LAN1.

Système | DNS

DNS représente un mécanisme par lequel les URL, que les utilisateurs demandent, comme par exemple ***www.avaya.com***, se transforment en adresses IP. Ces demandes sont envoyées à un serveur DNS (serveur de nom de domaine) qui convertit l'URL en adresse IP. En général, le Fournisseur d'accès Internet (ISP) précise à ses clients l'adresse du serveur DNS à utiliser.

Le service WINS est un mécanisme similaire utilisé sur un réseau Windows pour convertir les noms de PC et de serveurs en adresses IP, via un serveur WINS.

Si le système IP Office fonctionne comme serveur DHCP, en plus d'offrir à ses clients leurs propres paramètres d'adresse IP avec les réseaux **LAN1** ou **LAN2**, il peut également leur proposer, le cas échéant, d'avoir leurs paramètres DNS et WINS.

Système | DNS	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Adresse IP du service DNS :** *Par défaut = 0.0.0.0 (Ne fournit pas de DNS/ Utilise le renvoi DNS)*
  Il s'agit de l'adresse IP d'un serveur DNS. Ces informations sont fournies par votre fournisseur d'accès Internet ou votre administrateur réseau. Si ce champ reste vierge, IP office utilise sa propre adresse comme serveur DNS pour le client DHCP et renvoie les demandes DNS au fournisseur d'accès quand la **Demande DNS** est sélectionnée par le service en cours d'utilisation (**Service | IP**).
  - **Adresse IP du serveur DNS de secours :** *Par défaut = 0.0.0.0 (pas de serveur de secours)*
- **Domaine DNS :** *Par défaut = Vierge (aucun domaine)*
  Nom de domaine de votre adresse IP. Ces informations sont proposées par votre fournisseur d'accès Internet ou votre administrateur réseau. Généralement, ce champ reste vierge.
- **Adresse IP du serveur WINS :** *Par défaut = 0.0.0.0 (Ne propose pas le service WINS)*
  Adresse IP de votre serveur WINS local. Option utilisée uniquement par les PC Windows ; elle pointe généralement vers un serveur NT désigné par votre administrateur réseau pour être votre serveur WINS. La définition d'une valeur entraîne également l'envoi d'un mode "hybride".
  - **Adresse IP du serveur WINS de secours :** Par défaut = 0.0.0.0 (pas de serveur de secours)
- **Etendue du serveur WINS :** *Par défaut = Vierge (aucune étendue)*
  Ces informations sont fournies par votre administrateur réseau ou ce champ reste vierge.

Système | Messagerie vocale

Les paramètres suivants permettent de définir le type et l'emplacement du serveur de messagerie vocale IP Office. Les champs sont activés ou grisés selon le type de messagerie vocale sélectionné.

Système | Messagerie vocale	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	**Version antérieures à 3.2** ✗ et **3.2 et ultérieures** ✓*Les modifications du **type de messagerie vocale** nécessitent un redémarrage.

- **Type de messagerie vocale :** *Par défaut = Voicemail Lite/Pro*
  Définit le type de messagerie vocale utilisé.
  - **Aucun**
    Aucun système de messagerie vocale.
  - **Messagerie vocale centralisée**
    Sélectionner cette option à l'aide de Voicemail Pro installé et sous licence sur un autre IP Office d'un réseau de petit groupe IP Office. Le groupe de lignes sortant pour la connexion au système avec Voicemail Pro doit être saisi comme la **Destination de la messagerie vocale**.
  - **Messagerie vocale intégrée**
    Pour les unités de contrôle Small Office Edition, IP406 v2 et IP500 uniquement. Sélectionner cette option pour exécuter la messagerie vocale intégrée qui enregistre les messages et invites sur une carte mémoire Avaya insérée dans l'unité de contrôle.
  - **Messagerie vocale de groupe**
    Ce paramètre est utilisé pour la prise en charge de systèmes de messagerie vocale connectés à des ports d'extension du groupe spécifié en tant que **destination**.
  - **Messagerie vocale Audix à distance**
    Sélectionnez cette option avec Intuity Audix Avaya à distance ou un système de messagerie vocale multimessages. Nécessite une entrée de licence de ***Messagerie vocale Audix*** dans **Licences**.
  - **Voicemail Lite/Pro**
    Sélectionner cette option avec Voicemail Lite ou Voicemail Pro. L'adresse IP de l'ordinateur utilisé doit être définie comme étant l'**Adresse IP de la messagerie vocale**. L'utilisation de Voicemail Pro demande l'entrée d'une licence ***Voicemail Pro (4 ports)*** dans **Licences**.
- **Destination de la messagerie vocale :** *Par défaut = vierge*
  Ce paramètre est utilisé lorsque le **Type de messagerie vocale** est ***Messagerie vocale Audix à distance*** ou ***Messagerie vocale centralisée***. Il est utilisé pour sélectionner le groupe de lignes sortantes parmi les lignes configurées pour être connectées sur le système de messagerie vocale à distance. Il est également utilisé par la ***messagerie vocale de groupe*** afin de spécifier la groupe connecté au système de messagerie vocale.
- **Adresse IP de la messagerie vocale :** *Par défaut = 255.255.255.255*
  Ce paramètre est utilisé lorsque le **Type de messagerie vocale** est ***Voicemail Lite/Pro***. Il s'agit de l'adresse IP de l'ordinateur exécutant le serveur Voicemail Lite ou Voicemail Pro. Si elle est définie sur 255.255.255.255, l'unité de contrôle envoie un avis sur le LAN pour obtenir une réponse d'un serveur de messagerie vocale. Si elle est paramétrée sur une adresse IP spécifique, le système se connecte au serveur de messagerie vocale fonctionnant sur cette adresse IP uniquement.
- **Mot de passe de la messagerie vocale :** *Par défaut = vierge, Version du logiciel = 2.1 à 3.1.*
  Le mot de passe de la messagerie vocale est utilisé par l'unité principale pour confirmer que la

connexion a été établie avec le serveur Voicemail Pro adéquat. Le mot de passe entré doit correspondre au mot de passe paramétré via le logiciel Voicemail Pro. Cette entrée ne doit pas être saisie lorsque vous utilisez l'application Voicemail Server standard fournie sur le CD d'administration du système. Pour IP Office 3.2 et version ultérieures, cette valeur est définie au niveau des paramètres de sécurité d'IP Office.

- **Audix UDP**
  Disponible si le type de messagerie vocale **Messagerie vocale Audix à distance** est sélectionné. A compléter par les numéros à quatre chiffres du Plan de numérotation universel du gestionnaire de communications Avaya.
- **Durée maximale d'enregistrement :** *Par défaut = 120 secondes, Plage = 30 à 180 secondes, Version du logiciel = 3.0 et versions ultérieures.*
  Ce champ est uniquement disponible lorsque le **type de messagerie vocale** sélectionné est **Messagerie vocale intégrée**. La valeur définit la durée maximale d'enregistrement des messages et invites.
- **Réservation de canaux de la messagerie vocale :** *Version du logiciel = 4.0 et ultérieures*
  Ces paramètres permettent la réservation de canaux entre IP Office et son serveur de messagerie vocale pour certaines fonctions particulières. Les canaux non réservés peuvent être utilisés pour toutes les fonctions, mais les canaux réservés ne peuvent être utilisés que pour les fonctions indiquées. Ces paramètres ne sont pas disponibles, à moins que la configuration n'inclue des licences validées pour le nombre correspondant de canaux de messagerie vocale.
  - **Canaux non réservés**
    Ce paramètre ne peut pas être modifié et affichera par défaut le nombre total de canaux de messagerie vocale sous licence. Cette valeur sera réduite au fur et à mesure de la réservation des canaux pour les fonctions suivantes.
  - **Accès à la boîte vocale :** *Par défaut = 0*
    Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux utilisateurs pour l'accéder à leur boîte vocale et y relever leurs messages.
  - **Standard automatique :** *Par défaut = 0*
    Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux utilisateurs redirigés vers le code de fonction de Voicemail et les points de départs du module.
  - **Enregistrement d'appel :** *Par défaut = 0*
    Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés à l'enregistrement des appels hors enregistrements obligatoires (voir ci-dessous). Si aucun canal n'est disponible, l'enregistrement n'a pas lieu, bien que la progression de l'enregistrement puisse être indiquée.
  - **Enregistrement vocal obligatoire :** *Par défaut = 0*
    Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux enregistrements vocaux obligatoires. Lorsqu'aucun canal n'est disponible pour un appel dont le paramètre d'enregistrement obligatoire est défini, l'appel est bloqué et l'appelant reçoit une tonalité d'occupation.
  - **Annonces :** *Par défaut = 0*
    Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés pour les annonces. Lorsqu'aucun canal n'est disponible, les appels continuent sans annonce.
  - **Messagerie externe :** *Par défaut = 0*
    Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux appels passés par Voicemail Pro à destination d'une messagerie externe. Si aucun canal n'est disponible, alors ces appels sont reportés jusqu'à ce qu'un canal soit libéré.

Système | Téléphonie

Cet onglet permet de définir le fonctionnement par défaut de IP Office. Des utilisateurs individuels peuvent remplacer certains paramètres indiqués ici en passant par leur onglet **Utilisateur | Téléphonie**.

Système | Téléphonie	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**Antérieur à 3.2 ✗, 3.2 et ultérieur ✓***

*Les modifications des paramètres **Loi de compression-décompression**, **Détection de la tonalité d'occupation** et **Utiliser la musique d'attente externe** nécessitent un redémarrage.

- **Séquence d'appel externe par défaut :** *Par défaut = Normal*
  Ce paramètre est utilisé uniquement avec des postes analogiques. Il définit le modèle de sonnerie pour les appels externes entrants. Pour de plus amples informations sur les types de sonnerie, consultez Sonneries dans la section **Fonctions du téléphone**. Il est possible de remplacer ce paramètre par celui d'un utilisateur en allant sous **Utilisateur | Téléphonie | Séquence d'appel externe**. Remarque : La modification de la mélodie de sonnerie risque d'empêcher des périphériques tels que les fax et les modems de reconnaître les appels et d'y répondre.
- **Séquence d'appel interne par défaut :** *Par défaut = Type de sonnerie 1*
  Ce paramètre est utilisé uniquement avec des postes analogiques. Il définit le modèle de sonnerie pour les appels internes entrants. Pour de plus amples informations sur les types de sonnerie, consultez Sonneries dans la section **Fonctions du téléphone**. Vous pouvez remplacer ce paramètre par celui d'un utilisateur en allant sous **Utilisateur | Téléphonie | Séquence d'appel interne**.
- **Séquence de rappel par défaut :** *Par défaut = Type de sonnerie 2*
  Ce paramètre est utilisé uniquement avec des postes analogiques. Il définit le modèle de sonnerie utilisé pour les rappels comme les rappels après attente, les rappels après parcage, les rappels de la messagerie vocale et les rappels automatiques. Pour de plus amples informations sur les types de sonnerie, consultez Sonnerie dans la section **Fonctions du téléphone**. Il est possible de remplacer ce paramètre par celui d'un utilisateur en allant sous **Utilisateur | Téléphonie | Séquence de rappel**.
- **Durée de fin de numérotation (s) :** *Par défaut = 4 (EU/Japon) ou 1 (reste du monde), Plage = 1 à 99 secondes.*
  Ce paramètre définit la durée d'attente du système après avoir composé un chiffre et avant de commencer à chercher une correspondance de code de fonction. Dans le cadre de codes de fonction potentiels correspondant à peu près, il définit la période d'attente après composition d'un chiffre avant de supposer que la numérotation est terminée. Consulter la section **Codes de fonction**.
- **Nombre du délai de numérotation :** *Par défaut = 0 chiffre (EU/Japon) ou 4 (reste du monde), Plage = 0 à 30 secondes.*
  Ce paramètre décrit le nombre de chiffres composés après lesquels IP Office commence à chercher une correspondance de code de fonction sans tenir compte de la **Durée de fin de numérotation**.
- **Délai de non-réponse par défaut (secondes) :** *Par défaut = 15 secondes, Plage = 1 à 99999 secondes.*
  Ce paramètre contrôle la durée avant qu'un appel d'alerte soit considéré comme n'ayant pas obtenu de réponse. La façon de traiter un appel quand la durée arrive à expiration dépend du type d'appel.
  - Concernant les appels d'un utilisateur, ceux-ci suivent les paramètres de Renvoi sur non réponse, si cette option est activée. Si le Renvoi n'est pas défini, l'appel est dirigé vers la messagerie vocale si l'option est disponible, sinon la sonnerie continue. Ce compteur

permet également de contrôler la durée du renvoi d'appel si la destination de renvoi ne répond pas. De plus, il contrôle la durée d'alerte du rappel. Le paramètre est remplacé par **Utilisateur | Téléphonie | Durée de non réponse** pour un utilisateur précis quand il est différent.

- Pour les appels destinés aux groupes de recherche de ligne, le paramètre contrôle la durée avant que l'appel ne soit présenté au membre du groupe de recherche de ligne suivant disponible. Le paramètre est remplacé par **Groupe de recherche de ligne | Groupe de recherche de ligne | Durée de non réponse** pour un groupe de recherche de ligne précis quand il est différent.

- **Délai d'attente (secondes) :** *Par défaut = 120 (EU ou 15 (reste du monde), Plage = 0 (Désactivé) à 99999 secondes.*
  Le paramètre contrôle la durée de mise en attente avant de rappeler l'utilisateur ayant mis l'appel en attente. Remarque : Le rappel n'a lieu que si l'utilisateur n'est connecté à aucun autre appel. Les appels faisant l'objet d'un rappel continuent à sonner et ne suivent pas les instructions de redirection ou de renvoi vers la messagerie vocale.
- **Délai de parcage (secondes) :** *Par défaut = 300 secondes, Plage 0 (Désactivé) à 99999 secondes.*
  Le paramètre contrôle la durée de parcage des appels avant le rappel de l'utilisateur qui a parqué l'appel. Remarque : Le rappel n'a lieu que si l'utilisateur n'est connecté à aucun autre appel. Les appels faisant l'objet d'un rappel continuent à sonner et ne suivent pas les instructions de redirection ou de renvoi vers la messagerie vocale.
- **Délai de sonnerie :** *Par défaut = 5 secondes ; Plage = 0 à 98 secondes, Version du logiciel =3.2 et versions ultérieures.*
  Ce paramètre est utilisé lorsqu'un des boutons d'apparence est programmé par l'utilisateur pour exécuter l'action Sonnerie différée. Les appels reçus sur ce bouton ne présentent dans un premier temps qu'une alerte visuelle. Les alertes sonores se produisent uniquement une fois que le délai de sonnerie a expiré. Les paramètres peuvent être remplacés par un délai de sonnerie défini pour un seul utilisateur (**Utilisateur | Téléphonie | Délai de sonnerie**).
- **Tonalité de numérotation locale :** *Par défaut = Activé*
  Dans le cadre d'un fonctionnement normal, ce paramètre doit être activé car le système peut ainsi émettre une tonalité de numérotation pour les utilisateurs (essentiel au fonctionnement de MSN).
- **Tonalité d'occupation locale :** *Défaut = Désactivé*
  Ce paramètre doit être utilisé uniquement quand l'échange local présente un signal d'occupation via Q.931 mais n'émet pas de tonalité d'occupation.
- **Tonalité de conférence :** *Défaut = Désactivé*
  Ce paramètre contrôle l'utilisation des tonalités de conférence. Quand l'option est désactivée, une tonalité unique est émise quand une autre personne rejoint une conférence et une tonalité double s'entend quand une personne quitte la conférence. Quand l'option est activée, les participants à la conférence entendent une tonalité de conférence toutes les 10 secondes.
- **Empêcher le renvoi / transfert hors commutateur :** *Par défaut = Désactivé (Italie = Activé)*
  Quand le paramètre est activé, il empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels en externe. Consultez la section Contrôles des renvois et transferts hors commutateur.
- **Autoriser le transfert sortant :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel = 3.0 à 3.2.*
  Lorsqu'il n'est pas activé, les utilisateurs peuvent uniquement transférer ou renvoyer les appels externes entrants hors commutateur. Quand le paramètre est activé, les utilisateurs peuvent renvoyer les appels externes entrants et sortants. Pour les système IP Office dont la version est antérieure à 3.0, le comportement par défaut consiste à bloquer les transferts sortants. Pour IP Office 4.0 et version ultérieures, le comportement par défaut consiste à toujours autoriser les transferts sortants.
- **Numéroter par nom :** *Par défaut = Activé*
  Lorsque cette option est activée, cela permet aux fonctions du répertoire sur différents téléphones de faire correspondre la numérotation des noms complets. Lorsqu'elle est désactivée,

les fonctions du répertoire utilisent la méthode antérieure à la version IP Office 1.4 de correspondance du premier caractère uniquement. Consultez **Numéroter par nom dans l'Annexe A : Exemples de configuration**.

- **Suppression du silence GSM :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 3 et ultérieures.* Cette option ne doit être sélectionnée que si vous rencontrez des problèmes de qualité de voix avec les appels GSM vers la messagerie vocale ou lors de l'enregistrement d'appels GSM. Le problème n'apparaît qu'avec certains réseaux GSM qui ne possèdent pas de correcteur d'écho. Lorsqu'il est activé, IP Office génère des paquets de données silencieux de temps en temps, dès que le système de messagerie vocale ne génère pas de données. Remarque : L'utilisation de cette option peut entraîner le non fonctionnement de certaines options de routage d'expiration de la messagerie vocale.
- **Afficher le code affaire :** *Par défaut = Activé*
  Ce paramètre contrôle l'affichage et la liste des codes affaires du système :
  - Option activée
    - Lors de la saisie de codes affaire à l'aide de Phone Manager, les utilisateurs peuvent en sélectionner un dans la liste déroulante des codes affaire disponibles.
    - Lors de la saisie de codes affaire à l'aide d'un téléphone, les chiffres en sont affichés au fur et à mesure de leur composition.
  - Option désactivée
    - Dans Phone Manager, la liste déroulante des codes affaire disponibles n'est pas réutilisable. Il faut à la place saisir les codes affaire à l'aide des fonctions de code PIN de Phone Manager.
    - Lors de la saisie de codes affaire à l'aide d'un téléphone, les chiffres en sont remplacés à l'écran par des caractères **s**.
- **Mise en attente auto** : *Par défaut = Activé, Versions du logiciel = 3.0 et ultérieures.*
  Utilisé pour les utilisateurs avec plusieurs boutons d'apparence. Lorsque l'option est activée, si un utilisateur appuie sur un autre bouton d'affichage au cours d'un appel, son appel en cours est placé en attente. Lorsqu'elle est désactivée, si un utilisateur appuie sur un autre bouton d'affichage au cours d'un appel, son appel en cours est déconnecté.
- **Utilisation d'une musique d'attente externe :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel = 3.1 et versions ultérieures.*
  La présence d'un fichier de musique d'attente interne remplace l'utilisation de toute autre source de musique d'attente externe. Lorsque cette option est sélectionnée, après un redémarrage, IP Office ne va pas tenter de charger à nouveau un fichier interne de musique d'attente par TFTP ou à partir de la carte de mémoire compact flash, si elle est disponible. La seule source de musique d'attente utilisée sera le port externe. Remarque : Dans le cadre de la version 3.1, cette option n'était prise en charge qu'avec le paramètre régional de l'Italie.
- **Loi compression-décompression**
  Ces paramètres permettent de sélectionner la méthode de compression audio utilisée avec des lignes numériques externes et des postes numériques internes. Remarque : U-LAW est également appelé MU-LAW. La plupart des unités de contrôle IP Office IP400 sont disponibles dans des modèles A-Law et U-Law. Les modèles U-Law sont généralement fournis pour les paramètres régionaux de l'Amérique du Nord et les modèles A-Law sont fournis au reste du monde. Les unités de contrôle IP500 sont définies par défaut sur A-Law ou U-Law en fonction de la clé de licence insérée dans l'unité. En plus d'utiliser différentes compression/décompression, les modèles A-Law et U-Law prennent en charge différents codes de fonction par défaut.
- **Détection de la tonalité d'occupation :** *Par défaut = Fréquence système*
  Permet la configuration des paramètres de détection de la tonalité d'occupation de IP Office. Vous les trouvez sur les lignes qui ne fournissent pas de signalisation de déconnexion fiable. Dans ce cas, IP Office utilise l'annulation de déconnexion de tonalité pour déconnecter ces lignes après 6 secondes de tonalité continue. L'option de détection de la tonalité d'occupation par défaut (fréquence et cadence d'activation/désactivation) sont définies dans les paramètres

régionaux du système. Les paramètres ne doivent pas être modifiés sauf indication contraire du service d'assistance technique Avaya.

- **Devise par défaut :** *Versions du logiciel = 4 et ultérieures.*
  Ce paramètre est utilisé par les services d'indication de coût (AOC) de ligne RNIS. Remarque : Changer la devise efface tous les coûts d'appel stockés dans IP Office, sauf ceux déjà consignés via Delta Server. Les devises prises en charge sont ***EUR*** (Euro), ***GBP*** (Livres Sterling), ***CHF*** (Francs suisses), ***USD*** (Dollars) et ***YTL*** (Livre turque). La devise est affichée dans Phone Manager Pro et incluse à la sortie SMDR d'IP Office.
- **Tonalité de déconnexion :** *Par défaut = Par défaut (Utiliser les paramètres régionaux) ; Version du logiciel =4.0 et versions ultérieures.*
  Pour les téléphones numériques et les téléphones IP, lorsqu'IP Office détecte que l'extrémité distante d'un appel est déconnectée, il peut soit basculer l'extrémité locale en veille, soit jouer une tonalité de déconnexion. Par défaut, ce comportement dépend des paramètres régionaux définis. Le champ **Tonalité de déconnexion** de l'onglet **Système | Téléphonie** peut être utilisé pour remplacer les paramètres régionaux définis et forcer soit l'utilisation d'une tonalité de déconnexion, soit une mise en veille.
  - ***Par défaut :*** Utiliser l'action définie dans les paramètres régionaux du système pour les appels déconnectés.
  - ***Activé :*** Joue une tonalité de déconnexion lorsqu'une déconnexion est détectée au niveau de l'extrémité distante.
  - ***Désactivé :*** Bascule en veille lorsqu'une déconnexion est détectée au niveau de l'extrémité distante.

Système | Responsable de passerelle H.323

Pour les systèmes sous IP Office 4.0 et ultérieur, ces paramètres ont été déplacés vers les onglets **Système | LAN1** et, si nécessaire, **Système | LAN2**.

Les téléphones VoIP H323 doivent être enregistrés auprès d'un responsable de passerelle pour envoyer et recevoir des appels H.323. Le responsable de passerelle décide si le téléphone peut effectuer ou accepter des appels.

IP Office peut agir comme responsable de passerelle avec les téléphones H.323. Pour de plus amples informations concernant les téléphones H.323 Avaya, consulter le manuel d'installation des téléphones IP de IP Office. Avec les périphériques H.323 qui ne sont pas Avaya, il est nécessaire de saisir une licence ***de point d'extrémité***.

Le fonctionnement du responsable de passerelle H.323 (Serveur d'appel) est pris en charge uniquement sur l'adresse IP LAN1 de IP Office.

Système | Responsable de passerelle H.323	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✗.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✗.
Fusionnable	✗.

- **Responsable de passerelle activé :** *Par défaut = Activé*
  Cette configuration permet le fonctionnement du responsable de passerelle IP Office.
- **Création auto du poste :** *Par défaut = Activé*
  Quand cette option est activée, une saisie de poste est automatiquement créée pour les téléphones H.323 qui s'enregistrent avec IP Office comme responsable de passerelle.
- **Plage de numéros de port RTP :** *Version du logiciel = 3 et ultérieures.*
  Pour chaque appel VoIP, un port de réception du trafic entrant RTP est sélectionné parmi une plage définie d'éventuels ports, à l'aide des nombres pairs de cette plage. Le trafic du protocole RTCP, pour le même appel utilise le numéro du port RTP plus 1, c'est-à-dire les numéros impairs. Dans le cadre des unités de contrôle et des téléphones IP H.323 Avaya, la plage de ports utilisée par défaut va de 49152 à 53246. Sur certaines installations, il peut être nécessaire de changer ou de restreindre la plage de ports utilisée. Il est conseillé d'utiliser uniquement les numéros de port compris entre 49152 et 65535, ce qui correspond à la plage définie par l'IANA (Autorité d'Affectation de Numéros sur Internet), dans le cadre d'une utilisation dynamique.
  - **Plage de ports (minimum) :** *Par défaut = 49152. Plage = 1024 à 64510.*
    Celle-ci définit la limite inférieure des numéros de port RTP qu'utilise IP Office.
  - **Plage de ports (maximum) :** *Par défaut = 53246. Plage = 2048 à 65534.*
    Celle-ci définit la limite supérieure des numéros de port RTP qu'utilise IP Office. L'écart entre le minimum et le maximum doit être d'au moins 1024.
- **Configuration de DiffServe**
  Durant le transport de données vocales sur des liaisons à faible vitesse, des paquets de données normaux (paquets de 1500 octets) peuvent empêcher ou retarder le passage des données vocales (en général 67 ou 31 octets) sur la liaison. Ce problème peut entraîner une qualité vocale médiocre. Il est par conséquent important que les routeurs et commutateurs du réseau qui transportent des données vocales disposent d'un mécanisme de qualité de service (QoS). Les routeurs QoS sont indispensables pour assurer une faible latence vocale et le maintien d'une qualité audio suffisante.

  IP Office prend en charge le mécanisme QoS de Diffdserv (RFC2474). Celui-ci est basé sur le champ type de service (ToS) dans l'en-tête de paquets IP. IP Office utilise ce champ pour passer en priorité les paquets vocaux et de signalisation vocale sur ses interfaces WAN. Il faut remarquer que IP Office n'effectue pas la qualité de service pour les ports Ethernet dont le port Ethernet WAN dans Small Office Edition.

  Les champs de saisie hexadécimale et décimale des valeurs suivantes sont liés ; la valeur hexadécimale équivaut à la valeur décimale fois 4.

- **DSCP (Hex) :** *Par défaut = B8 (Hexadécimal)/46 (décimal), Plage = 00 à FC (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal)*
  Paramètre DSCP appliqué aux appels VoIP. Pour un fonctionnement correct, surtout via les liaisons WAN, la même valeur doit être définie aux deux extrémités.
- **Masque DSCP (Hex) :** *Par défaut = FC (Hexadécimal)/63 (décimal), Plage = 00 à FC (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal)*
  Permet à un masque de s'appliquer à des paquets pour la valeur DSCP.
- **SIG DSCP (Hex) :** *Par défaut = 88 (Hexadécimal) / 34 (décimal), Plage = 00 à FC (Hexadécimal) / 0 à 63 (décimal)*
  Paramètre utilisé pour passer en priorité la signalisation vocale VoIP.

- **Numéro d'option spécifique au site (SSON) :** *Par défaut = 176, Plage 128 à 254.*
  Définit le SSON (numéro d'option spécifique au site) utilisé par le serveur DHCP interne de IP Office. Doit correspondre au SSON utilisé par les téléphones IP des séries 4600 et 5600 pour demander les paramètres d'installation.

Système | LDAP

LDAP (Light Weight Directory Access Protocol) est un protocole de logiciel permettant à quiconque de localiser des organisations, des personnes et d'autres ressources telles que fichiers et dispositifs d'un réseau, que ce soit sur Internet ou sur l'intranet d'une société. LDAP est une version "légère" (moins de codes) de DAP (Directory Access Protocol), qui fait partie de X.500, la norme de services de répertoires d'un réseau. LDAP est plus léger car il ne contient pas, dans sa version initiale, de fonctions de sécurité.

Sur un réseau, un répertoire vous indique à quel endroit un élément est localisé. Sur les réseaux TCP/IP (y compris Internet), le système DNS est le système de répertoire utilisé pour relier le nom du domaine à une adresse réseau spécifique. Cependant, il se peut que vous ne connaissiez pas le nom du domaine. Le protocole LDAP vous permet de rechercher une personne sans savoir où elle se trouve (même si des informations supplémentaires vous aident dans cette recherche).

Un répertoire LDAP est organisé selon une arborescence simple constituée des niveaux énoncés ci-dessous :

- Le répertoire "racine" (emplacement de départ ou source de l'arborescence), qui se divise en
- pays, chacun d'eux se divisant en
- organisations, qui se divisent en
- unités d'organisation (divisions, services, etc.) qui se divisent en (comprennent une entrée pour)
- individus (qui incluent les personnes, les fichiers et les ressources partagées telles que les imprimantes).

Un répertoire LDAP peut être partagé entre de nombreux serveurs. Chaque serveur peut posséder une version répliquée du répertoire global qui est synchronisée régulièrement. Un serveur LDAP est appelé DSA (Agent de système répertoire). Un serveur LDAP auquel un utilisateur envoie une requête est responsable de celle-ci et la transmet aux autres DSA si nécessaire, mais en assurant une réponse coordonnée unique pour l'utilisateur.

La synchronisation du répertoire LDAP permet au répertoire de numéros de téléphone gérés dans l'unité de contrôle, d'être synchronisés avec les informations d'un serveur LDAP. Même si elle est prévue pour interagir avec le répertoire Active Directory de Windows 2000 Server, la fonction est suffisamment configurable pour fonctionner avec tout serveur qui prend en charge la version 2 de LDAP ou toute version ultérieure.

Les numéros de téléphone obtenus via le mécanisme LDAP sont gérés de façon dynamique dans le répertoire. Chaque entrée récupérée crée une entrée de répertoire à utiliser avec Phone Manager. Notez que les entrées ne sont pas stockées dans la configuration et ne sont, par conséquent, pas visibles via Manager. En raison des limites de taille, un maximum de 500 entrées peut être récupéré. Les entrées contenant exactement les mêmes données dans les champs Nom et Numéro ne sont pas dupliquées.

Jusqu'à 500 entrées de répertoire LDAP peuvent être obtenues et affichées dans le répertoire Phone Manager pour les utilisateurs IP Office. Elles n'apparaissent pas dans le répertoire Manager.

Système | LDAP	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **LDAP activé :** *Par défaut = Désactivé*
  Cette option active ou désactive la prise en charge LDAP.
- **Nom d'utilisateur :** *Par défaut = vierge*
  Saisissez le mot de passe pour authentifier la connexion à la base de données LDAP. Pour déterminer le nom de domaine d'un utilisateur Windows 2000 spécifique, consultez l'onglet "Compte" des propriétés de l'utilisateur sous "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory". Notez que le nom de l'utilisateur requis n'est pas nécessairement le même que le nom de l'entrée Active Directory. Il doit exister, dans Active Directory, un compte intégré pour l'accès anonyme à Internet, avec le préfixe "IUSR_" et le suffixe serveur_nom (quel que soit le choix lors de l'installation de Windows 2000). Ainsi, par exemple, le nom de l'utilisateur entré dans ce champ peut être : IUSR_CORPSERV@acme.com
- **Mot de passe :***Par défaut = vierge*
  Saisissez le mot de passe à utiliser pour authentifier la connexion à la base de données LDAP. Saisissez le mot de passe qui a été configuré sous Active Directory pour l'utilisateur ci-dessus. Un objet Active Directory peut également être disponible pour l'accès à la lecture anonyme. Il est configuré sur le serveur de la manière suivante.
  - Dans "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory", activez "Fonctionnalités avancées" dans le menu "Affichage". Ouvrez les propriétés de l'objet à publier et sélectionnez l'onglet "Sécurité". Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez "OUVERTURE DE SESSION ANONYME". Cliquez sur "Ajouter", sur "OK", sur "Avancé" et sélectionnez "OUVERTURE DE SESSION ANONYME". Cliquez sur "Afficher/Modifier", changez "Appliquer à" en "Cet objet et tous les objets enfants", puis cliquez sur "OK", "OK", "OK".
    Une fois cette opération effectuée sur le serveur, il est possible d'entrer des informations dans le champ Nom de l'utilisateur du formulaire de configuration du système (toutefois, ce champ doit obligatoirement être rempli) et le champ Mot de passe reste vierge.
    D'autres serveurs LDAP non Active Directory peuvent permettre un accès totalement anonyme, auquel cas ni le nom d'utilisateur ni le mot de passe ne doivent être configurés.
- **Adresse IP du serveur :** *Par défaut = vierge*
  Saisir l'adresse IP du serveur stockant la base de données
- **Port du serveur :** Par défaut = 389
  Ce paramètre s'utilise pour indiquer le port d'écoute sur le serveur LDAP.
- **Méthode d'authentification :** *Par défaut = Simple*
  Sélectionnez la méthode d'authentification à utiliser.
  - **Simple :** authentification par texte clair
  - **Kerberos :** authentification cryptée Kerberos 4 LDAP et Kerberos 4 DSA (pour usage ultérieur).
- **Intervalle de resynchronisation (secondes) :** *Par défaut = 3600 secondes, Plage = 1 à 99999 secondes.*
  Fréquence à laquelle IP Office doit resynchroniser le répertoire avec le serveur. Cette valeur affecte également certains aspects du fonctionnement interne.
  - La recherche LDAP contient un champ indiquant une limite horaire pour le processus de recherche et cette limite est fixée à 1/16ème de l'intervalle de resynchronisation. Un serveur doit donc mettre fin à une requête de recherche s'il n'a pas terminé dans les 225 s (3600/16).
  - L'extrémité du client met fin au fonctionnement LDAP si la connexion TCP a été mise en service pendant plus d'1/8ème de l'intervalle de resynchronisation (par défaut

450 secondes). Cette durée est également l'intervalle pendant lequel un changement de statut de l'élément de configuration « LDAP activé » est contrôlé.

- **Base de recherche / Filtre de recherche :** *Par défaut = vierge*
  Ces 2 champs sont utilisés ensemble pour affiner l'extraction des entrées de répertoire. La base définit le point de l'arborescence d'où la recherche est lancée et le filtre définit les objets de la base qui présentent un intérêt. La base de recherche porte un nom distinctif sous forme de chaîne (comme défini dans le RFC1779).
  Le filtre traite les attributs des objets trouvés dans la base et présente le format défini dans le RFC2254 (excepté que la correspondance extensible n'est pas prise en charge).
  Si ce champ Filtre de recherche reste vierge, le filtre est paramétré par défaut sur « (objectClass=*) », ce qui correspond à tous les objets de la base de recherche.

  Vous trouverez ci-dessous des exemples applicables à la base de données Active Directory.

  - Pour obtenir tous les numéros de téléphone des utilisateurs dans un domaine :
    Base de recherche : cn=users,dc=acme,dc=com
    Filtre de recherche : (telephonenumber=*)
  - Pour limiter la recherche à une unité d'organisation précise (par exemple bureau) et obtenir également les numéros de portable :
    Base de recherche : ou=holmdel,ou=nj,DC=acme,DC=com
    Filtre de recherche : (|(telephonenumber=*)(mobile=*))
  - Pour obtenir les membres de la liste de distribution « groupe1 » :
    Base de recherche : cn=users,dc=acme,dc=com
    Filtre de recherche :
    (&(memberof=cn=group1,cn=users,dc=acme,dc=com)(telephonenumber=*))

- **Attributs de numéro :** *Par défaut = voir ci-après*
  Saisissez les attributs de numéro que le serveur doit renvoyer pour chaque entrée correspondant à la base et au filtre de recherche. Autres entrées possibles : TéléphoneInternet, AutreTéléphoneInternet, NuméroDeTélécopie, AutreNuméroDeTélécopie, DispositifDeRechercheDePersonnes ou AutreDispositifDeRechercheDePersonnes. Les noms d'attributs ne sont pas sensibles à la casse. D'autres serveurs LDAP peuvent utiliser différents attributs.

  - Par défaut, l'entrée est "NuméroDeTéléphone, AutreTéléphone, TéléphoneDomicile = H, AutreTéléphoneDomicile = H, Mobile = M, AutreMobile = M", telle qu'utilisée par Active Directory de Windows 2000 Server pour les contacts.
  - Les sous-champs facultatifs « = chaîne » définissent de quelle façon ce type de numéro est étiqueté dans le répertoire. Ainsi, par exemple, un numéro de portable apparaît dans le répertoire sous : John Birbeck M 7325551234

Système | Alarmes système

Le protocole SNMP (Protocole de gestion de réseau simple) permet aux clients et serveurs SNMP d'échanger des informations. Les clients SNMP sont intégrés aux périphériques tels que des routeurs réseau, des PC serveur, etc. Les serveurs SNMP sont généralement des applications PC qui reçoivent et/ou demandent des informations SNMP.

Le client SNMP IP Office permet au système P Office de répondre à l'interrogation SNMP et d'envoyer aux serveurs SNMP des informations sur les alarmes. Pour qu'une application du serveur SNMP communique avec un IP Office, les fichiers MIB IP Office,fournis sur le CD d'administration IP Office, doivent être compilés dans la base de données des applications du serveur SNMP. Pour davantage d'informations, consultez le Manuel d'installation IP Office.

Les versions 3.2 et ultérieures d'IP Office peuvent également envoyer des alarmes au serveur de courrier électronique SMTP. Cela permet aux utilisateurs de recevoir des alarmes sans avoir besoin de configurer un serveur SNMP. L'utilisation de SMTP nécessite des informations valides concernant un compte de courrier électronique SMTP, un nom d'utilisateur, un mot de passe et une adresse de serveur. Si les alarmes SMTP sont configurées, mais, que pour une raison quelconque, IP Office ne peut pas se connecter au serveur SMTP, seules les 10 dernières alarmes sont stockées lorsque la connexion réussit.

Il est possible de créer des interruptions d'alarme en précisant les alarmes à inclure et où envoyer les alarmes. 2 interruptions maximums peuvent être configurées pour envoyer des alarmes vers un serveur SNMP. Il est possible de configurer 3 interruptions maximums pour l'envoi d'alarmes vers un serveur SMTP.

Activer des alarmes système SNMP

1. Sélectionnez **Système**.
2. Sélectionnez l'onglet **Alarmes système**.
3. Cochez **SNMP activé**.
4. Complétez les informations de la section Info SNMP en saisissant le port SNMP et la communauté pour les faire correspondre aux informations qu'attend le serveur SNMP. Les informations concernant l'installation des fichiers MIB nécessaires au SNMP sont incluses dans le manuel d'installation IP Office.
5. Sur le sous-onglet **Alarmes**, paramétrez l'alarme **Interruption** (voir ci-dessous).
6. Cliquez sur **OK**.

Activer des alarmes système SMTP

1. Sélectionnez **Système**.
2. Sélectionnez l'onglet **Alarmes système**.
3. Complétez les informations concernant la Configuration du serveur SMTP. Saisir les informations concernant le serveur de courrier électronique SMTP et le compte de courrier électronique.
4. Sur le sous-onglet **Alarmes**, paramétrez l'alarme **E-mail** (voir ci-dessous).
5. Cliquez sur **OK**.

Modification d'interruptions d'alarme (événements)

La section Evénements de l'onglet Alarmes système affiche les interruptions d'alarme créées actuellement. Cela indique la destination interrompue et les types d'alarmes que l'interruption déclenche. 2 interruptions maximums peuvent être configurées pour envoyer des alarmes vers un serveur SNMP. Il est possible de configurer 3 interruptions maximums pour l'envoi d'alarmes vers un serveur SMTP.

1. Sélectionner le sous-onglet **Alarmes**.
2. Utiliser les commandes **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier** pour changer les interruptions.
3. Cliquer sur **Ajouter** ou sélectionner l'alarme à modifier et cliquer sur **Modifier**.
4. Dans le cadre d'une nouvelle alarme, réglez la **Destination** sur ***Interruption*** (SNMP) ou sur ***E-mail*** (SMTP). Remarque : Une fois qu'une interruption a été enregistrée, elle ne peut être modifiée sur l'autre mode d'envoi.
5. Les informations restantes concernent la destination requise et permettent de sélectionner les événements d'alarme à inclure.
6. Une fois les informations remplies, cliquer sur **OK**.
7. Cliquez à nouveau sur **OK**.

Système | Alarmes système | Configuration de l'agent SNMP	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✗.**

- **SNMP activé :** *Par défaut = Désactivé*
  Active la prise en charge du SNMP. Cette option n'est pas nécessaire si vous utilisez SMTP pour envoyer des alarmes d'e-mail.
- **Port SNMP :** *Par défaut = 161, Plage = 0 à 65534.*
  Port sur lequel le système IP Office détecte les interrogations SNMP.
- **Communauté (en lecture seule) :** *Par défaut = public*
  Nom de communauté SNMP auquel IP Office appartient.
- **ID du périphérique**
  Il s'agit d'une zone texte qui permet d'ajouter des informations supplémentaires aux alarmes.
- **Contact**
  Il s'agit d'une zone texte qui permet d'ajouter des informations supplémentaires aux alarmes.
- **Emplacement**
  Il s'agit d'une zone texte qui permet d'ajouter des informations supplémentaires aux alarmes.

Système | Alarmes système | Configuration du serveur SMTP	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✗.**

- **Adresse IP :** *Par défaut = 0.0.0.0*
  Ce champ définit l'adresse IP du serveur SMTP utilisé pour renvoyer des alarmes SNMP envoyées par courrier électronique.
- **Port :** *Par défaut = 25, Plage = 0 à 65534.*
  Ce champ définit le port de destination sur le serveur SMTP.
- **Adresse de courrier électronique d'origine :** *Par défaut = Vierge*
  Ce champ définit l'adresse de l'expéditeur à utiliser avec les alarmes envoyées par courrier. Selon les exigences d'authentification du serveur SMTP, une adresse de courrier électronique valide hébergée par le serveur peut être nécessaire. Sinon, il se peut qu'un serveur de courrier électronique SMTP soit à configurer pour prendre en charge le relais SMTP.
- **Le serveur requiert une authentification :** *Par défaut = Activé*
  Ce champ doit être sélectionné si le serveur SMTP utilisé nécessite une authentification permettant d'envoyer des courriers électroniques. Quand ils sont sélectionnés, les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** deviennent disponibles.
  - **Nom d'utilisateur :** *Par défaut = Vierge*
    Ce champ définit le nom d'utilisateur à utiliser dans le cadre de l'authentification du serveur SMTP.
  - **Mot de passe :** *Par défaut = Vierge*
    Ce champ définit le mot de passe à utiliser dans le cadre de l'authentification du serveur SMTP.
  - **Utiliser l'authentification par défi-réponse (CRAM-MD5) :** *Par défaut = Désactivé.*
    Ce champ doit être sélectionné si SMTP utilise CRAM-MD5.

Paramètres des sous-onglets d'alarme

- **Evénements**
  Cette section permet d'indiquer et de modifier l'alarme. 2 alarmes **Interruption** maximums peuvent être configurées pour envoyer des alarmes vers un serveur SNMP. Vous pouvez configurer 3 alarmes **E-mail** maximums pour l'envoi d'alarmes vers un serveur SMTP.
  - **Destination**
    Les options sont **Interruption** (SNMP) ou **Courrier électronique** (SMTP). Si le SNMP n'a pas été activé dans l'onglet **Configuration**, il est uniquement possible de créer des alarmes par ***courrier électronique***.
    - **Interruption :**
      Si l'option **Interruption** est sélectionnée, il est nécessaire de spécifier les informations suivantes :
      - **Adresse IP :** *Par défaut = 0.0.0.0*
        Adresse IP du serveur SNMP vers lequel sont envoyées les informations relatives aux interruptions.
      - **Port :***Par défaut = 162, Plage = 0 à 65534.*
        Port de transmission SNMP
      - **Communauté :***Par défaut = Vierge*
        Communauté SNMP pour les interruptions transmises. Doit correspondre au serveur SNMP de réception.
    - **Courrier électronique :***Version du logiciel = 3.2 et ultérieures.*
      Si l'option **Courrier électronique** est sélectionnée, les informations suivantes sont nécessaires :
      - **E-mail :**
        Adresse du courrier électronique de destination.

- **Événements :** *Par défaut = Aucun*
  Définit les types d'événements IP Office devant être repris et envoyés par l'interruption. Le tableau ci-dessous répertorie les alarmes associées à chaque type d'événement. Le texte indiqué en *italiques* dans les messages est remplacé par les données appropriées. La ligne de sujet des courriers électronique SNMP prend la forme « *Nom système* : *adresse IP* - Alarme système ».

Type	Evénements	État des alarmes	Courrier électronique
Entité	**Application**	Fonctionnement de la messagerie vocale	Le serveur de messagerie vocale est maintenant opérationnel.
		Échec de la messagerie vocale	Le serveur de messagerie vocale est arrêté.
		Événement de messagerie vocale - stockage OK	Le stockage du serveur de messagerie vocale est OK.
		Événement de messagerie vocale - capacité stockage presque saturée	La capacité de stockage du serveur de messagerie vocale est presque saturée.
		Événement de messagerie vocale - capacité de stockage saturée	La capacité de stockage du serveur de messagerie vocale est saturée.
		Delta Server opérationnel	Le serveur Delta Server est maintenant opérationnel.
		Échec du serveur Delta Server	Le serveur Delta Server est arrêté.
	Carte Compact Flash	Modifier	La carte PCMCIA de *nom* a changé.
	Module d'expansion	Opérationnel	Le lien vers le module d'expansion *nom* est actif.
		Echec	Le lien vers le module d'expansion *nom* est inactif.
		Erreur	Le lien vers le module d'expansion *nom* est erroné.
		Modifier	Le lien vers le module d'expansion *nom* a été modifié.
	Ligne de réseau	Opérationnel	La ligne de réseau *n* (*nom*) [du module d'expansion *n*] est maintenant opérationnelle.
		Echec	La ligne de réseau *n* (*nom*) [du module d'expansion *n*] est maintenant opérationnelle.
	Module de compression vocale (VCM)	Opérationnel	Le module de compression vocale *nom* est maintenant opérationnel.
		Echec	Le module de compression vocale *nom* est en panne.
Générique	**Générique**	Échec de la liaison réseau	L'interface réseau *nom* (*adresse IP*) a été déconnectée.
		Liaison réseau opérationnelle	L'interface réseau *nom* (*adresse IP*) a été connectée.
		Démarrage à chaud du système	Le système a été redémarré (démarrage à chaud).
		Démarrage à froid du système	Le système a été redémarré suite à une coupure d'alimentation (démarrage à froid).
		Communauté SNMP incorrecte	Communauté incorrecte spécifiée dans la requête SNMP.
Licence	**Licence**	Serveur opérationnel	Le serveur de licences est maintenant opérationnel.
		Serveur en panne	Le serveur de licences n'est plus opérationnel.
Mise en boucle	**Mise en boucle**	Mise en boucle de ligne au niveau de l'extrémité locale	La ligne de réseau *n* (*nom*) [du module d'expansion *n*] est bouclée au niveau de l'extrémité locale.
		Mise en boucle des données utiles au niveau de l'extrémité locale	La ligne de réseau *n* (*nom*) [du module d'expansion *n*] est bouclée au niveau de l'extrémité locale, avec les données utiles.
		Mise en boucle désactivée	La ligne de réseau *n* (*nom*) [du module d'expansion *n*] n'est pas mise en boucle.
Changement de téléphone	**Changement de téléphone**	Le téléphone est débranché	Le téléphone dont l'identifiant est *n* a été débranché du poste *poste* (*unité*, port *n*).
		Le téléphone a été branché	Le téléphone dont le type est *type* (id *n*) a été branché sur le poste *poste* (*unité*, port *n*).

Remarques :

- **Alarmes de stockage Voicemail Pro**
  Le seuil d'alarme peut être configuré depuis le client Voicemail Pro.
- **Alarmes de stockage de la messagerie vocale intégrée**
  Une alarme prévenant de la saturation de l'espace disque est générée lorsque la carte de messagerie vocale intégrée est pleine à 90 %. De plus, une alerte critique d'espace disque est générée quand elle est pleine à 99 % (98 % avec Small Office) et une alarme OK est générée quand l'espace disque utilisé est inférieur à 90 %.
- **Mise en boucle**
  Ce type d'alarme n'est disponible qu'avec les systèmes utilisant les paramètres régionaux des Etats-Unis.

Système | Pairage

Ces paramètres sont utilisés avec le pairage de téléphone portable. Consultez l'onglet **Utilisateur | Pairage** pour plus d'informations. L'utilisation du pairage de téléphone portable nécessite la saisie d'une licence de pairage de téléphone portable.

Système | Pairage	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✗, **3.0DT** ✗, **3.0** ✗, **3.1** ✗, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Envoyer les informations sur la partie d'origine pour le pairage de téléphone portable :** *Par défaut = Activé*
  Lorsque cette option est activée, IP Office tente d'envoyer les informations ICLID fournies avec l'appel entrant à la destination de pairage. En fonction des services fournis par le fournisseur de ligne, ces informations peuvent ne pas être autorisées, au quel cas elles peuvent être supprimées ou l'appel jumelé peut être bloqué. Si cela se produit, le champ **Informations sur l'appelant pour le pairage de téléphone portable** doit être utilisé pour envoyer des informations qui sont acceptées par le fournisseur de ligne.
- **Informations sur l'appelant pour le pairage de téléphone portable :** *Par défaut = Vierge (Désactivé)*
  Ce champ peut être utilisé lorsque l'option **Envoyer les informations sur la partie d'origine pour le pairage de téléphone portable** est désactivée.

Système | CDR

En utilisant une adresse IP spécifiée, IP Office peut envoyer un CDR (enregistrement d'informations sur l'appel) pour chaque appel externe effectué. Différents formats CDR peuvent être sélectionnés pour répondre aux critères de connexion de l'appel/logiciel de comptabilité utilisé à l'adresse de destination.

Pour de plus amples informations, consulter **Annexe B : Enregistrements CDR**.

Système | CDR	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**Antérieur à 3.2 ✗, 3.2 et ultérieur ✓.**

- **Activer les CDR :** *Par défaut = Désactivé.*
  Active l'utilisation des CDR IP Office.
- **Activer les CDR intra commutateur :** *Par défaut = Désactivé.*
  Lorsque cette option est activée, elle inclut les CDR des appels internes.
- **Options de formatage**
  Ces champs s'utilisent pour sélectionner le format et le type de CDR requis. Ils doivent correspondre aux enregistrements attendus par l'application de connexion d'appels qui reçoit les CDR.
  - **Format d'enregistrement :** *Par défaut = sans formatage*
    Permet de sélectionner un format d'enregistrement CDR parmi les plus courants.
  - **Options d'enregistrement :***Par défaut = Amélioré.*
    Définit les options à inclure dans les CDR.
  - **Format de dates :** *Par défaut = Jour\Mois.*
    Définit le format de date utilisé dans les CDR.
- **Communications CDR**
  - **Adresse IP :** *Par défaut = 0.0.0.0.*
    Adresse IP de destination des CDR.
  - **Port IP :** *Par défaut = 0.*
    Port IP de destination des CDR.
  - **CDR maxi :***Par défaut = 500. Plage = 0 à 1500.*
    IP Office peut mettre en mémoire cache jusqu'à 1500 CDR s'il détecte un échec de communication avec l'adresse de destination. Si la mémoire cache est pleine, IP Office commence à remplacer les enregistrements les plus anciens dès qu'un nouvel enregistrement est effectué.
  - **Utiliser UDP :** *Par défaut = Désactivé (utilise TCP)*
    Lorsqu'il est sélectionné, ce champ transfère les paquets CDR pour utiliser l'UDP au lieu du TCP.
    - Si le champ est désactivé, c'est le TCP qui est utilisé. Dans ce mode, IP Office retransmettra tous les enregistrements ignorés ou altérés en utilisant le protocole TCP standard. Les enregistrements sont placés en mémoire tampon jusqu'à ce que leur transmission soit réussie.
    - Si le champ est activé, c'est l'UDP qui est utilisé. Dans ce mode, IP Office ne retransmet pas les enregistrements ignorés ou altérés. De plus, en utilisant UDP, IP Office est moins susceptible de détecter un échec de communications qui déclencherait la mise en mémoire cache des enregistrements.

Ligne

Présentation du formulaire Ligne

Les paramètres des lignes indiqués dans la configuration IP Office changent selon les types de cartes de ligne réseau installées dans l'unité de contrôle IP Office ou ajoutées à l'aide des modules d'expansion externes. Certains modèles d'unités de contrôle IP Office Small Edition incluent jusqu'à 4 ports de lignes réseau analogiques intégrées.

- **AVERTISSEMENT : Changer les cartes de lignes de réseau**
  Le fait de changer la carte de ligne de réseau installée dans une unité de contrôle IP Office aura pour conséquence des paramètres de ligne à la fois pour l'ancienne carte de ligne de réseau et la carte actuellement installée. Pour changer le type de carte de ligne de réseau dans un emplacement de carte particulier, la configuration doit retourner à sa valeur par défaut. Ceci n'est pas applicable pour le remplacement d'une carte existante avec une carte de plus forte capacité ou l'installation d'une carte de réseau dans un emplacement non utilisé.

Fonctionnement de ligne général
Les principes généraux sur le fonctionnement des lignes avec un système IP Office sont décrits ci-après. Certains types de lignes spécifiques peuvent fonctionner différemment.

- **Acheminer des appels de/vers des lignes - Groupes de lignes**
  Chaque canal de ligne réseau appartient à un **Groupe de lignes entrantes** et à un **Groupe de lignes sortantes**. Ce sont les suivants :
  - **Routes des appels entrants - Acheminer des appels entrants**
    Dans la configuration de IP Office, les **Routes d'appels entrants** permettent de déterminer où l'appel doit être présenté. La route utilisée est déterminée par des informations correspondantes reçues avec l'appel, comme un numéro entrant, ICLID, type d'appel et le **Groupe de lignes entrantes** de la ligne sur laquelle l'appel est arrivé.
  - **Codes de fonction - Acheminement des appels sortants**
    Les codes de fonction sont utilisés dans plusieurs parties de la configuration IP Office afin de faire correspondre les chiffres composés. Les codes de fonction qui aboutissent à la composition d'un numéro incluent un paramètre de groupe de lignes Il peut indiquer un **groupe de lignes sortantes** correspondant dans lequel une ligne doit être utilisée si disponible ou être utilisé pour un formulaire ARS d'IP Office 4.0 et versions ultérieures.
    - **ARS (Sélection automatique de l'acheminement)**
      Les appels peuvent être routés vers différents formulaires ARS. Ces formulaires sont destinés à des scénarios dans lesquels différentes lignes sont utilisées à différents moments ou lorsqu'aucune ligne d'un groupe de lignes n'est disponible.
- **Qualité de l'horloge**
  Les appels entre systèmes qui fonctionnent avec des lignes réseau numériques, E1, E1R2, T1 RNIS et BRI, demandent un signal d'horloge commun. IP Office essaie d'obtenir ce signal d'horloge à partir d'un échange via l'une des lignes réseau numériques. Cette opération s'effectue en définissant le paramètre de **qualité de l'horloge** de cette **ligne** sur ***Réseau***. S'il existe des lignes réseau multiples vers des échanges publics, il est possible de définir une autre ligne réseau en **Remplacement**, en cas de panne du signal d'horloge normal. Les autres lignes réseau doivent être définies comme **Inappropriées**.
- **Suppression des lignes réseau non utilisées**
  Quand une ligne réseau n'est pas connectée, il est important de s'assurer qu'elle est définie dans la configuration comme étant **Hors service**. Sinon, IP Office peut tenter de présenter des appels sortants sur cette ligne réseau. De même, quand le nombre de canaux souscrits est inférieur au nombre de ceux pris en charge par le type de ligne réseau, les canaux non souscrits doivent être désactivés. Sur des lignes réseau E1 et BRI, c'est possible en définissant correctement le **Nombre de canaux**. Sur tous les types de lignes réseau, il est également possible de le faire en réglant la **Direction** des canaux non souscrits sur ***Entrant***.

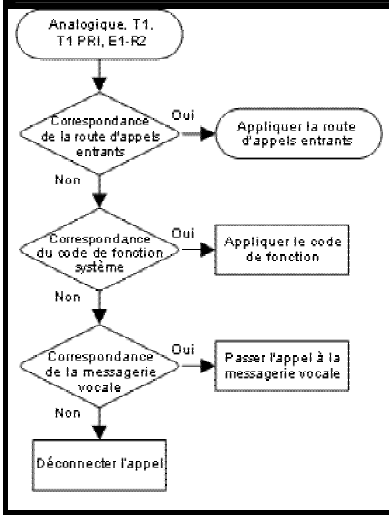
Ligne (Analogique)

Présentation de ligne analogique

Les lignes réseau analogiques peuvent être fournies sur les systèmes IP Office comme indiqué ci-après. Dans tous les cas, la mention **Analogique** est indiquée sur les ports physiques. Pour davantage d'informations sur l'installation, consultez le Manuel d'installation de IP Office.

- **Utilisation de ICLID**
  IP Office peut acheminer les appels entrants avec la réception de l'ICLID au moment de l'appel. Cependant, l'ICLID n'est pas envoyé instantanément. Sur les lignes réseau analogiques réglées sur l'ICLID à déclenchement par boucle, IP Office attend, pendant un court instant, tout chiffre ICLID avant de pouvoir déterminer où présenter l'appel.
- **Etat de ligne**
  Comme état d'appel, la ligne analogique n'indique que si la ligne est libre ou utilisée. Certaines fonctions IP Office, comme par exemple les renvois d'appels qui n'ont pas eu de réponse et les appels jumelés, utilisent l'état d'appel qu'indiquent les lignes numériques. Ceci n'est pas possible avec des lignes analogiques. Une fois qu'une ligne analogique a été interceptée, IP Office doit supposer que l'appel est connecté et qu'il a obtenu une réponse.
- **Fin de la numérotation**
  La plupart des services téléphoniques nord-américains utilisent la numérotation en bloc. Par conséquent, il est recommandé d'utiliser **;** à la fin de toute numérotation de codes de fonction qui utilisent un *N*. Ceci est également recommandé pour toute numérotation où les codes de fonction de tonalité secondaire sont utilisés.
- **Déclenchement par terre**
  Ce type de ligne de réseau analogique est uniquement pris en charge par l'intermédiaire du module d'expansion externe pour lignes analogiques.

Routage des appels entrants : Lignes réseau analogiques, BRI, T1, RNIS T1 et E1R2



Les options suivantes sont utilisées pour router les appels entrants reçus sur ce type de ligne de réseau.

1. **Routage des appels entrants**
   Basé sur la correspondance du groupe de lignes entrantes, ainsi que sur le numéro entrant et/ou l'ICLID, le cas échéant.
2. **Code de fonction système**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
3. **Correspondance avec la messagerie vocale**
   IP Office recherche un nom de point de départ du flux d'appels correspondant au numéro entrant.

Ligne | Ligne (Analogique)

Cet onglet couvre les paramètres généraux d'une ligne utilisée avec IP Office.

Ligne | Ligne (Analogique)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Numéro de ligne**
  Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.
- **Numéro de téléphone :**
  Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. A titre d'information uniquement.
- **ID de groupe entrant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  L'**ID du groupe entrant** auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration IP Office. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID de groupe sortant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Les codes de fonction spécifiant un numéro à composer spécifient également le groupe de lignes à utiliser. IP Office intercepte alors une ligne avec un **ID de groupe entrant** correspondant. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **Canaux sortants :** *Par défaut = 1 (non modifiable)*
- **Canaux de voix :** *Par défaut = 1 (non modifiable)*
- **Préfixe :** *Par défaut = Vierge.*
  Saisissez le numéro à ajouter en préfixe à toute ICLID reçue avec les appels entrants. Si IP Office a été configuré, à l'aide de codes de fonction, pour demander aux utilisateurs de composer un préfixe pour les appels externes, l'ajout du même préfixe aux numéros d'ICLID entrants permet à ces numéros d'être utilisés pour retourner les appels.
  - Lorsqu'un appel sortant est présenté à la ligne avec un premier chiffre à composer qui correspond au **Préfixe**, ce chiffre est supprimé du numéro.
- **Préfixe national :** *Par défaut = 0 (non modifiable)*
- **ID représentation de ligne :** *Par défaut = Attribué automatiquement, Plage = 2 à 9 chiffres, Version du logiciel* = 3.0 et ultérieures.
  Permet d'attribuer un numéro à la ligne afin de pouvoir l'identifier. Sur les téléphones qui prennent en charge les boutons d'affichage, un bouton de représentation de ligne avec le même numéro indique l'état de la ligne et peut être utilisé pour répondre aux appels de la ligne. Consultez le Manuel Fonctionnement des voyants & touches IP Office, pour de plus amples informations. L'ID d'affichage de ligne doit être unique et ne correspondre à aucun numéro de poste.

Ligne | Options analogiques

Cet onglet traite des paramètres précis de ligne analogique.

Ligne | Options analogiques	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✗.

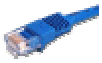
- **Canal :**
  défini par le système. A titre d'information uniquement.
- **Type de ligne de réseau :** *Par défaut = Déclenchement par boucle*
  Définit le type de ligne analogique (***Déclenchement par terre***, ***Déclenchement par boucle***, **ICLID à déclenchement par boucle**, ***Hors service***).
  - **Déclenchement par terre**
    Il n'est pris en charge que sur les lignes de réseau fournies par le module d'extension de ligne de réseau analogique 16. Le module et l'unité de contrôle IP Office doivent être mis à la terre. Consultez le manuel d'installation IP Office.
  - **Délai d'attente des informations ID d'appelant.**
    Comme IP Office peut utiliser l'ICLID pour l'acheminement des appels entrants, sur les lignes de réseau ICLID à déclenchement par boucle, il y a un délai de quelques secondes pendant la réception de l'ICLID avant que l'acheminement des appels puisse être déterminé.
- **Type de signalisation :** *Par défaut = Numérotation DTMF*
  Définit la méthode de signalisation utilisée sur la ligne (***Numérotation DTMF*** ou ***Numérotation à impulsions***).
- **Direction :** *Par défaut = mixte*
  Définit la direction autorisée des opérations de la ligne (***Appels entrants***, ***Appels sortants*** ou ***Mixte***).
- **Support :** *Par défaut = Tout*
  Définit le type de trafic pris en charge par la ligne (***Vocal***, ***Données*** ou ***Tout***).
- **Impédance :** *Par défaut = 900R [Paramètres régionaux Brésil uniquement]*
- **Connexion de la ligne de réseau à la ligne de réseau :** *Par défaut = Non sélectionné (désactivé).*
  Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs ne peuvent pas transférer ou renvoyer les appels externes via une ligne de réseau analogique avec commutateur déconnecté si les appels ont été effectués ou reçus sur une autre ligne de réseau analogique. Ceci empêche les transferts vers des lignes de réseau ne prenant pas en charge la fonction Déconnexion suppression.
- **BCC :** *Par défaut = Non sélectionné [Paramètres régionaux Brésil uniquement]*
- **Tonalité de numérotation secondaire :** *Par défaut = désactivée*
  Configure l'utilisation d'une tonalité secondaire sur des lignes analogiques. Il s'agit d'un mécanisme différent de celui de la tonalité secondaire avec des codes de fonction. Cette méthode est principalement utilisée avec les paramètres régionaux russes. Une fois sélectionnées, les options suivantes supplémentaires sont accessibles :
  - **Durée d'attente :** *Par défaut = 3000 ms, Plage = de 0 à 25500 ms.*
    Option utilisée lorsque la tonalité secondaire (ci-dessus) est sélectionnée. Définit le délai.
  - **Après n chiffres :** *Par défaut = 1, Plage = 0 à 10.*
    Définit où dans la chaîne de numérotation, le délai de la tonalité secondaire doit avoir lieu.
  - **Chiffre correspondant :** *Par défaut = 8, Plage = 0 à 9.*
    Le chiffre qui, lorsqu'il correspond dans la chaîne de numérotation, entraîne un délai de la tonalité secondaire.

- **Ligne CLI longue :** *Par défaut = Désactivée*
  Le signal CLI sur des lignes analogiques longues peut se détériorer et n'est plus correctement détecté. Si vous êtes sûr que CLI est fourni mais n'est pas détecté, cette option est susceptible de résoudre le problème.
- **Modem activé :** *Par défaut = désactivé*
  La première ligne de réseau analogique sur les unités de contrôle Small Office Edition (ainsi que sur les cartes de lignes de réseau ATM4 et IP500) peut être définie sur le fonctionnement du modem (V.32 avec correction d'erreur V42). Cela permet à la ligne de réseau de répondre aux appels entrants du modem et d'être utilisée pour la maintenance du système. Lorsque cette option est activée, la ligne de réseau peut être utilisée uniquement pour les appels de modem analogiques. Le code de fonction système par défaut ***9000*** peut être utilisé pour basculer ce paramètre. Pour l'unité de contrôle Small Office Edition, si sélectionné, la DEL d'état de l'unité de contrôle clignote en rouge ou en vert.
- **Persistance de la sonnerie :** *Par défaut = Définie selon les paramètres régionaux du système, Plage = 0 à 2550 ms.*
  La durée minimum du signal requise pour être reconnue.
- **Désactivation maximum de la sonnerie :** *Par défaut = Définie selon les paramètres régionaux du système, Plage = 0 à 25500 ms.*
  Délai requis pour que la signalisation soit considérée comme terminée.
- **Largeur d'impulsion clignotante :** *Par défaut = 500 ms, Plage = de 0 à 2550 ms.*
- **Marque DTMF :** *Par défaut = 80 (80ms), Plage = 0 à 255.*
- **Espace DTMF :** *Par défaut = 80 (80ms), Plage = 0 à 255.*
- **Pause intermédiaire de numérotation :** *Par défaut = 500 ms, Plage = de 0 à 2550 ms.*
- **Enregistrement d'appel :** *Par défaut = Faible*
  Utilisé pour régler le niveau du volume des appels enregistrés par la messagerie vocale. Les options sont ***Faible***, ***Moyen*** et ***Fort***.
- **Annulation de la déconnexion**
  Annulation de la déconnexion (également appelée Déconnexion en cas de rupture de ligne ou Déconnexion fiable) est une méthode utilisée pour avertir le fournisseur de ligne que l'appel a été supprimé. Le système IP Office utilise également la déconnexion de tonalité, qui supprime un appel analogique après 6 secondes de tonalité continue ou NU, configurée dans les paramètres **Détection de tonalité d'occupation** sur l'onglet **Système | Téléphonie**.
  - **Activer :***Par défaut = Activé*
    Active l'utilisation de la fonction Annuler déconnexion.
  - **Unités :***Par défaut = 500 ms, Plage = 0 à 2550 ms.*
    Cette durée doit être inférieure d'au moins 150 ms au délai réel de déconnexion utilisé par le fournisseur de ligne.
- **Largeur d'impulsion activée :** *Par défaut = 40 ms, Plage = de 0 à 255 ms.*
- **Largeur d'impulsion désactivée :** *Par défaut = 60 ms, Plage = de 0 à 255 ms.*
- **Attente de tonalité :** *Par défaut = 3000 ms, Plage = de 0 à 25500 ms.*
  Définit la durée d'attente du système avant la composition d'un numéro sortant.
- **Largeur d'impulsion clignotante BCC :** *[Paramètres régionaux Brésil uniquement] Par défaut = 100 (1000 ms), Plage = 0 à 255.*
- **Amplification :**
  - **Tx (A-D) :** *Par défaut = 0dB*
    Définit le gain analogique-numérique des voix entrantes. Plage -4,0dB à +3,5dB en étapes de 0,5dB.
  - **Rx (D-A) :** Par défaut = 0dB
    Définit le gain analogique-numérique des voix sortantes. Plage -4,0dB à +3,5dB en étapes de 0,5dB.

- **Annulation d'écho :** *Par défaut = 16 ms*
  Uniquement utilisable avec la carte de ligne de réseau universelle ATM4 IP400 et avec la carte de ligne de réseau analogique IP500. Permet les paramètres suivants : ***Désactivé***, ***8***, ***16***, ***32***, ***64*** et ***128***millisecondes. L'annulation d'écho doit uniquement être réglée selon les besoins pour résoudre les problèmes d'écho. Si vous la réglez sur une valeur plus haute que nécessaire, cela peut entraîner d'autres distorsions.

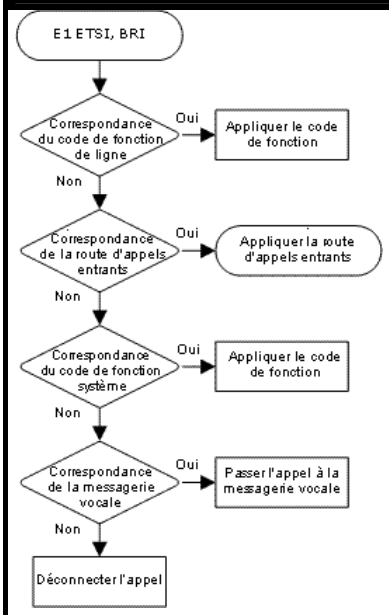
Ligne (BRI)

Ligne | Présentation de BRI



Les lignes de réseau BRI sont fournies par l'installation d'une carte de ligne de réseau Quad BRI dans l'unité de contrôle IP Office. Cette carte fournit 4 ports BRI. Chaque port prend en charge 2 canaux pour les appels. Pour davantage d'informations sur l'installation, reportez-vous au Manuel d'installation de IP Office.

Routage des appels entrants : E1 ETSI, BRI



Les options suivantes sont utilisées pour router les appels entrants reçus sur ce type de ligne de réseau.

1. **Code de fonction de ligne**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
2. **Route d'appels entrants**
   IP Office recherche une correspondance pour le Groupe de lignes entrant, plus, le numéro entrant et/ou l'ICLID, le cas échéant.
3. **Code de fonction système**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
4. **Correspondance avec la messagerie vocale**
   IP Office recherche un nom de point de départ du flux d'appels correspondant au numéro entrant.

Point à point ou Point à multipoint
Les lignes BRI peuvent être utilisées en mode Point à point ou en mode Point à multipoint. Les lignes point à point sont utilisées lorsqu'un seul périphérique termine une ligne dans un bureau de client. Les lignes point à multipoint sont utilisées lorsque plusieurs périphériques sont utilisés sur une ligne dans les bureaux du client. L'utilisation des lignes point à point présente de grands avantages : -

1. Le central sait quand la ligne/l'équipement terminal est en panne/hors service, donc aucun appel ne passe sur cette ligne. Si les lignes sont point à multipoint, les appels sont toujours transférés sur la ligne et échouent en cas de non réponse de l'équipement terminal. Par conséquent, si vous disposez de deux lignes point à multipoint et que l'une d'elles est défectueuse, 50 % des appels entrants échouent.
2. Une DEL verte apparaît sur l'unité de contrôle lorsque la ligne est connectée. Avec les lignes point à multipoint, certains centraux ignorent les signaux de couche 1/2 lorsque la ligne est en période d'inactivité.
3. L'horloge est verrouillée sur le central. Si les signaux de couche 1/2 disparaissent sur une ligne, l'unité de contrôle bascule sur une autre ligne ; cependant, ce basculement peut générer un clic audible.

L'identifiant de point d'extrémité de terminal (TEI) par défaut de IP Office lui permet normalement de fonctionner sur les lignes Point à point ou Point à multipoint. Toutefois, si vous souhaitez connecter plusieurs périphériques simultanément à une ligne BRI, le TEI doit être paramétré sur 127. Avec un TEI de 127, l'unité de contrôle de IP Office demande au central d'attribuer un TEI pour l'opération.

Remarque : lorsqu'elle est connectée à certains équipements proposant une interface S0 (BRI), une unité de contrôle par défaut ne prend pas en charge la ligne RNIS. La configuration de l'unité de contrôle sur un TEI de 127 pour cette ligne résout généralement ce problème.

Ligne | Ligne BRI

Paramètres

Ligne | Ligne BRI	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✗.

- **Numéro de ligne**
  Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.
- **Sous-type de ligne :**
  Opérez une sélection pour effectuer la correspondance avec le type de ligne particulier fourni par le fournisseur d'accès. BRI prend en charge ***ETSI*** et ***AusTS013***.
- **Numéro de téléphone :**
  Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. A titre d'information uniquement.
- **Préfixe :** *Par défaut = Vierge.*
  Le préfixe est utilisé des manières suivantes :
  - Pour les appels entrants, la messagerie RNIS annote le type d'appel (National, International ou Inconnu). Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ **Préfixe** est ajouté à l'ICLID.
  - Pour les appels sortants, lorsque le numéro présenté à la ligne pour la numérotation comprend un préfixe, le préfixe est supprimé.
- **Préfixe national :** *Par défaut = 0*
  Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 1923000000 est converti en 01923000000.
- **Préfixe international :** *Par défaut = 00*
  Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 441923000000 est converti en 00441923000000.
- **TEI :** *Par défaut = 0*
  L'identifiant de point d'extrémité de terminal. Permet d'identifier chaque périphérique connecté à une ligne RNIS spécifique. Pour les lignes point à point, cette valeur est 0. Elle peut également être nulle sur une ligne point à multipoint. Cependant, si plusieurs périphériques partagent effectivement une ligne point à multipoint, il convient que cette valeur soit définie sur 127, ce qui permet au central d'attribuer le TEI à utiliser .
- **Nombre de canaux :** *Par défaut = 2. Plage = 0 à 2.*
  Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne.
- **Canaux sortants :** *Par défaut = 2. Plage = 0 à 2.*
  Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants.
- **Canaux de voix :** *Par défaut = 2. Plage = 0 à 2.*
  Nombre d'accès disponibles pour l'utilisation de la voix.
- **Canaux de données :** *Par défaut = 2. Plage = 0 à 2.*
  Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation des données. Si ce champ est vierge, la valeur sera 0.
- **Qualité de l'horloge :** *Par défaut = Réseau*
  Définit si IP Office obtient l'heure pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Une ligne connectée à IP Office doit être définie sur ***Réseau*** et, lorsque cela est possible,

elle doit être connectée à l'échange de central. Une autre ligne peut être définie sur ***Remplacement***, mais toutes les autres lignes doivent être définies sur ***Inappropriées***.

- **Prise en charge du reroutage partiel :** *Par défaut* = *Désactivé, Version du logiciel* = 4.0 et ultérieures.
  Le reroutage partiel (PR) est une fonctionnalité du RNIS. Il est pris en charge par les appels RNIS commutés en externe (hors réseau et QSIG). Lorsqu'un appel externe est transféré vers un autre numéro externe, le transfert est réalisé par le commutateur RNIS et les canaux vers IP Office sont libérés. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur d'accès, ce qui risque de vous être facturé.
- **Prise en charge du suivi des appels :** *Par défaut* = *Désactivé, Version du logiciel* = 4.0 et ultérieures.
  Les versions 4.0 et ultérieures d'IP Office prennent en charge le suivi de l'identification des appels malveillants (MCID) au niveau du commutateur RNIS. L'utilisation de cette fonction nécessite une liaison entre le fournisseur d'accès RNIS et les autorités appropriées chargées du suivi de la destination des appels passés. L'utilisateur devra également disposer de l'autorisation de suivre les appels et devra activer l'identification des appels malveillants (MCID) avec un code de fonction ou un bouton programmable. Pour obtenir de plus amples détails, reportez-vous au paragraphe Identification des appels malveillants (MCID) de la section **Fonctions téléphoniques**.
- **Prise en charge active de CCBS :** *Par défaut* = *Désactivé, Version du logiciel* = 4.0 et ultérieures.
  Fin d'appel vers un abonné occupé (CCBS). Elle permet l'utilisation du rappel automatique pour les appels RNIS sortants lorsque la destination est occupée. Cette fonction peut être utilisée sur les lignes de réseau en point à point. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur d'accès, ce qui risque de vous être facturé.
- **CCBS passif :** *Par défaut* = *Désactivé, Version du logiciel* = 4.0 et ultérieures.
- **Coût par unité de facturation :** *Versions du logiciel* = 4.0 et ultérieures.
  Les informations d'indication du coût (AOC) peuvent être affichées sur des téléphones T3/T3IP et stockées par l'application IP Office Delta Server. Les informations sont présentées sous la forme d'unités de facturation. Ce paramètre est utilisé pour spécifier le coût d'appel par unité de facturation défini par le fournisseur d'accès. Les valeurs sont d'un dix-millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de €1,07, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne. Pour de plus amples informations, reportez-vous au paragraphe Indication du coût de la section Fonctions téléphoniques.

Codes de fonction de ligne

Les codes de fonction de ligne peuvent être appliqués aux chiffres reçus avec l'appel entrant. L'étape à laquelle ils sont appliqués varie également en fonction du type de ligne de réseau. Voir Codes de fonction de ligne dans la section **Codes de fonction**.

- **Lignes de réseau IP**
  Les codes de fonction de ligne sont utilisés si le réseau de petit groupe n'est pas utilisé ou si aucun poste d'utilisateur de ce réseau de petit groupe ne correspond aux chiffres reçus. Si aucun code de fonction de ligne ne correspond, alors le routage des appels entrants normal s'applique.
- **Lignes de réseau E1 et BRI ETSI**
  Ces types de lignes de réseau utilisent immédiatement les codes de fonction de ligne. Si aucun code de fonction ne correspond, alors le routage des appels entrants normal s'applique.
- **Lignes de réseau QSIG et SO**
  Les lignes de réseau S0, E1 et T1 en mode QSIG utilisent le code de fonction de ligne si les chiffres reçus ne correspondent pas à un numéro de poste interne. Ces types de lignes de réseau n'utilisent pas le routage des appels entrants.

Codes de fonction de ligne	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

Des codes de fonction peuvent être ajoutés et modifiés à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

Ligne | Canaux (BRI)

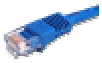
Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne de réseau.

Ligne | Canaux (BRI)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **ID de groupe entrant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  L'**ID du groupe entrant** auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration IP Office. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
  - Remarque : Bien que l'**ID du groupe entrant** soit affichée séparément pour chaque canal de la ligne, ils ne peuvent pas être réglés séparément. Si l'ID d'un canal est modifié, le nouvel ID est appliqué à tous les canaux de cette ligne. Ceci s'applique également à l'**ID de groupe sortant**.
- **ID du groupe sortant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Les codes de fonction spécifiant un numéro à composer spécifient également le groupe de lignes à utiliser. IP Office intercepte alors une ligne avec un **ID de groupe entrant** correspondant. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID représentation de ligne :** *Par défaut = Attribué automatiquement, Plage = 2 à 9 chiffres, Version du logiciel* = 3.0 et ultérieures.
  Utilisé pour la configuration des représentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID d'apparence de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro de poste. L'apparence de ligne n'est pas prise en charge pour les lignes de réseau définies sur le fonctionnement QSIG et n'est pas recommandée pour les lignes de réseau à utiliser pour DID.

Ligne (E1)

Présentation du formulaire Ligne (E1 PRI)

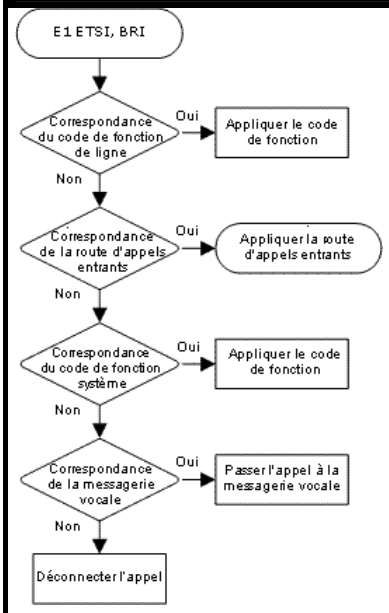


Les lignes réseau E1 PRI sont fournies avec l'installation d'une carte de réseau E1 PRI dans l'unité de contrôle IP Office. Les cartes réseau E1 PRI ne sont pas prises en charge avec l'unité de contrôle IP Office Small Office Edition. Les cartes de réseau E1 PRI de port double sont seulement prises en charge avec l'unité de contrôle IP 412 et dans la fente A de l'unité de contrôle IP406 V2. Pour davantage d'informations sur l'installation, reportez-vous au Manuel d'installation de IP Office.

Chaque port physique de ligne réseau E1 PRI prend en charge jusqu'à 30 canaux pour des appels.

Les lignes réseau E1 peuvent se régler sur des modes de fonctionnement ETSI ou QSIG. Le mode sélectionné a un impact sur la façon de traiter les appels entrants.

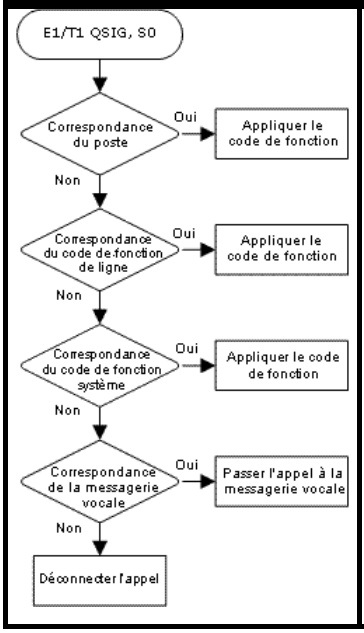
Routage des appels entrants : E1 ETSI, BRI



Les options suivantes sont utilisées pour router les appels entrants reçus sur ce type de ligne de réseau.

1. **Code de fonction de ligne**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
2. **Route d'appels entrants**
   IP Office recherche une correspondance pour le Groupe de lignes entrant, plus, le numéro entrant et/ou l'ICLID, le cas échéant.
3. **Code de fonction système**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
4. **Correspondance avec la messagerie vocale**
   IP Office recherche un nom de point de départ du flux d'appels correspondant au numéro entrant.

Routage des appels entrants : Lignes E1 QSIG et S0



Les options suivantes sont utilisées pour router les appels entrants reçus sur ce type de ligne de réseau.

1. **Correspondance de poste**
   IP Office contrôle la correspondance de poste basée sur le numéro entrant.
2. **Correspondance du code de fonction de ligne**
   IP Office contrôle la correspondance de code de fonction basée sur le numéro entrant.
3. **Code de fonction système**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
4. **Correspondance avec la messagerie vocale**
   IP Office recherche un nom de point de départ du flux d'appels correspondant au numéro entrant.

Ligne | Ligne PRI (E1)

Ces paramètres sont également utilisés pour une carte de ligne de réseau US T1 PRI réglée sur le mode de fonctionnement ETSI ou QSIG.

Ligne | Ligne PRI (E1)	
Unité de contrôle	**SOE ✗, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✗.**

- **Numéro de ligne**
  Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.
- **Sous-type de ligne :**
  Opérez une sélection pour effectuer la correspondance avec le type de ligne particulier fourni par le fournisseur d'accès. Les lignes réseau E1 PRI prennent en charge ***ETSI***, ***ETSI CHI***, ***QSIG A*** ou ***QSIG B***.
  - ***ETSI CHI*** est utilisé pour envoyer un identifiant d'attribution de canal (CHI) lors du processus de signalisation de la configuration d'appel.
  - ***QSIG*** n'est pas pris en charge sur les systèmes IP500 sans les licences **IP Office Standard Edition Override** et de **mise en réseau H323**.
- **Numéro de téléphone :**
  Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. A titre d'information uniquement.
- **ID de groupe entrant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  L'**ID du groupe entrant** auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration IP Office. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID de groupe sortant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Les codes de fonction spécifiant un numéro à composer spécifient également le groupe de lignes à utiliser. IP Office intercepte alors une ligne avec un **ID de groupe entrant** correspondant. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **Préfixe :** *Par défaut = Vierge.*
  Le préfixe est utilisé des manières suivantes :
  - Pour les appels entrants, la messagerie RNIS annote le type d'appel : National, International ou Inconnu. Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ **Préfixe** est ajouté à l'ICLID.
  - Pour les appels sortants, lorsque le numéro présenté à la ligne pour la numérotation comprend un préfixe, le préfixe est supprimé.
- **Préfixe national :** *Par défaut = 0*
  Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 1923000000 est converti en 01923000000.
- **Préfixe international :** *Par défaut = 00*
  Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 441923000000 est converti en 00441923000000.
- **TEI :** *Par défaut = 0*
  L'identifiant de point d'extrémité de terminal. Permet d'identifier chaque unité de contrôle connectée à une ligne RNIS spécifique. Pour les lignes point à point, cette valeur est toujours 0. Elle peut également être nulle sur une ligne point à multipoints. Cependant, si plusieurs

périphériques partagent effectivement une ligne point à multipoints, il convient que cette valeur soit définie sur 127, ce qui permet au commutateur de décider du TEI à utiliser par cette unité.

- **Nombre de canaux**
  Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne. Jusqu'à 30 pour E1 PRI, 23 pour T1 PRI - en fonction du nombre de canaux souscrits.
- **Canaux sortants**
  Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants.
- **Canaux de voix**
  Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation de la voix.
- **Canaux de données**
  Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation des données.
- **Vérification CRC :** *Par défaut = Activé*
  Active ou désactive le contrôle CRC.
- **Signalisation de ligne :** *Par défaut = CPE*
  Cette option n'est pas utilisée pour les lignes où le **Sous-type de ligne** est défini sur ***QSIG***. Sélectionnez **CPE** (équipement privé d'abonné) ou **CO** (central office). La fonction CO est destinée à être utilisée principalement comme aide aux tests. Elle permet de tester les lignes PRI dans une configuration dos à dos, à l'aide de câbles inverseurs.
  - La configuration **CO** fonctionne sur ce type de ligne en modifiant la manière dont les appels entrants sont déconnectés pour la configuration IP Office au Brésil et en Argentine. Dans ces régions, le paramètre CO utilise **Libération forcée** au lieu de **Supprimer - Retour** pour déconnecter les appels entrants. Le mécanisme brésilien de **Double prise**, utilisé pour traiter les appels en **PCV**, est également désactivé en mode CO.
- **Qualité de l'horloge :** *Par défaut = Réseau*
  Pour les appels numériques, IP Office doit utiliser une horloge de référence pour la synchronisation des appels et la signalisation. Il est préférable d'utiliser une horloge de référence hébergée sur un central téléphonique. ***Réseau*** indique que cette ligne peut être utilisée comme horloge de référence. Lorsque plusieurs sources de type ***réseau*** sont disponibles, IP Office utilise la première source disponible. Une ligne réglée sur ***Remplacement*** sera utilisée uniquement si aucune ligne définie sur ***Réseau*** n'est disponible. Les lignes définies sur ***Inapproprié*** ne sont pas utilisées.
- **Prise en charge du reroutage partiel :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel* = 4.0 et ultérieures.
  Le reroutage partiel (PR) est une fonctionnalité du RNIS. Il est pris en charge par les appels RNIS commutés en externe (hors réseau et QSIG). Lorsqu'un appel externe est transféré vers un autre numéro externe, le transfert est réalisé par le commutateur RNIS et les canaux vers IP Office sont libérés. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur d'accès, ce qui risque de vous être facturé.
- **Prise en charge du suivi des appels :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel* = 4.0 et ultérieures.
  Les versions 4.0 et ultérieures d'IP Office prennent en charge le suivi de l'identification des appels malveillants (MCID) au niveau du commutateur RNIS. L'utilisation de cette fonction nécessite une liaison entre le fournisseur d'accès RNIS et les autorités appropriées chargées du suivi de la destination des appels passés. L'utilisateur devra également disposer de l'autorisation de suivre les appels et devra activer l'identification des appels malveillants (MCID) avec un code de fonction ou un bouton programmable. Pour obtenir de plus amples détails, reportez-vous au paragraphe Identification des appels malveillants (MCID) de la section **Fonctions téléphoniques**.
- **Prise en charge active de CCBS :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel* = 4.0 et ultérieures.
  Fin d'appel vers un abonné occupé (CCBS). Elle permet l'utilisation du rappel automatique pour

les appels RNIS sortants lorsque la destination est occupée. Cette fonction peut être utilisée sur les lignes de réseau en point à point. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur d'accès, ce qui risque de vous être facturé.

- **CCBS passif :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel* = 4.0 et ultérieures.
- **Coût par unité de facturation***, Version du logiciel* = 4.0 et ultérieures.
  Les informations d'indication du coût (AOC) peuvent être affichées sur des téléphones T3/T3IP et stockées par l'application IP Office Delta Server. Les informations sont présentées sous la forme d'unités de facturation. Ce paramètre est utilisé pour spécifier le coût d'appel par unité de facturation défini par le fournisseur d'accès. Les valeurs sont d'un dix-millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de €1,07, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne. Pour de plus amples informations, reportez-vous au paragraphe Indication du coût de la section Fonctions téléphoniques.

Les champs suivants sont indiqués pour une carte de ligne de réseau US T1 réglée sur le mode de fonctionnement ETSI ou QSIG. Ces cartes ont les mêmes paramètres que les cartes de ligne de réseau E1 PRI réglées sur le mode de fonctionnement ETSI ou QSIG, mais elles ne prennent en charge que 23 canaux.

- **Fonctionnement CSU**
  Cochez ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.
- **Longueur de la liaison :** *Par défaut = 0-35 mètres*
  Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.
- **Unité de canal** : *Par défaut = Hors circonscription*
  Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation de canal fourni par Central Office. Les options sont ***Hors circonscription***, ***Accès spécial*** ou ***Normal***.

Codes de fonction de ligne

Les codes de fonction de ligne peuvent être appliqués aux chiffres reçus avec l'appel entrant. L'étape à laquelle ils sont appliqués varie également en fonction du type de ligne de réseau. Voir Codes de fonction de ligne dans la section **Codes de fonction**.

- **Lignes de réseau IP**
  Les codes de fonction de ligne sont utilisés si le réseau de petit groupe n'est pas utilisé ou si aucun poste d'utilisateur de ce réseau de petit groupe ne correspond aux chiffres reçus. Si aucun code de fonction de ligne ne correspond, alors le routage des appels entrants normal s'applique.
- **Lignes de réseau E1 et BRI ETSI**
  Ces types de lignes de réseau utilisent immédiatement les codes de fonction de ligne. Si aucun code de fonction ne correspond, alors le routage des appels entrants normal s'applique.
- **Lignes de réseau QSIG et SO**
  Les lignes de réseau S0, E1 et T1 en mode QSIG utilisent le code de fonction de ligne si les chiffres reçus ne correspondent pas à un numéro de poste interne. Ces types de lignes de réseau n'utilisent pas le routage des appels entrants.

Codes de fonction de ligne	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

Des codes de fonction peuvent être ajoutés et modifiés à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

Ligne | Canaux (E1 PRI)

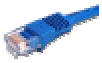
Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne de réseau.

Ligne | Canaux (E1 PRI)	
Unité de contrôle	**SOE ✗, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✗.

- **ID de groupe entrant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  L'**ID du groupe entrant** auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration IP Office. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
  - Remarque : Bien que l'**ID du groupe entrant** soit affichée séparément pour chaque canal de la ligne, ils ne peuvent pas être réglés séparément. Si l'ID d'un canal est modifié, le nouvel ID est appliqué à tous les canaux de cette ligne. Ceci s'applique également à l'**ID de groupe sortant**.
- **ID du groupe sortant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Les codes de fonction spécifiant un numéro à composer spécifient également le groupe de lignes à utiliser. IP Office intercepte alors une ligne avec un **ID de groupe entrant** correspondant. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID représentation de ligne :** *Par défaut = Attribué automatiquement, Plage = 2 à 9 chiffres, Versions du logiciel* = 3.0 et ultérieures.
  Utilisé pour la configuration des représentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID d'apparence de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro de poste. L'apparence de ligne n'est pas prise en charge pour les lignes de réseau définies sur le fonctionnement QSIG et n'est pas recommandée pour les lignes de réseau à utiliser pour DID.

Ligne (E1R2)

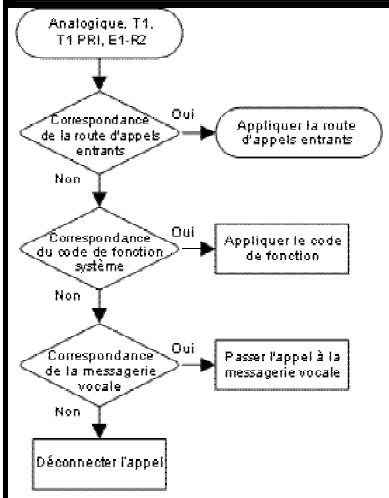
Présentation du formulaire Ligne (E1-R2)



Les lignes réseau E1-R2 PRI sont fournies en installant une carte de réseau E1-R2 PRI dans l'unité de contrôle IP Office. Les cartes réseau E1-R2 PRI ne sont pas prises en charge avec l'unité de contrôle IP Office Small Office Edition. Les cartes de réseau E1-R2 PRI de port double sont seulement prises en charge avec l'unité de contrôle IP 412 et dans la fente A de l'unité de contrôle IP406 V2. Ces cartes de lignes réseau sont disponibles dans le connecteur RJ45 ou dans les versions coaxiales de connecteur. Pour davantage d'informations sur l'installation, reportez-vous au Manuel d'installation de IP Office.

Chaque port physique de ligne réseau E1 PRI prend en charge jusqu'à 30 canaux pour des appels.

Routage des appels entrants : Lignes réseau analogiques, T1, RNIS T1 et E1R2



Les options suivantes sont utilisées pour router les appels entrants reçus sur ce type de ligne de réseau.

1. **Routage des appels entrants**
   Basé sur la correspondance du groupe de lignes entrantes, ainsi que sur le numéro entrant et/ou l'ICLID, le cas échéant.
2. **Code de fonction système**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
3. **Correspondance avec la messagerie vocale**
   IP Office recherche un nom de point de départ du flux d'appels correspondant au numéro entrant.

Ligne | Ligne (E1-R2)

Ligne | Ligne (E1-R2)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Numéro de ligne :**
  Attribué par le système.
- **Sous-type de ligne :** *Par défaut = E1-R2*
  Les options prises en charge sont **E1-R2**, **ETSI**, **QSIGA** ou **QSIGB**.
  - ***QSIG*** n'est pas pris en charge sur les systèmes IP500 sans les licences **IP Office Standard Edition Override** et de **mise en réseau H323**.
- **Attribution de canaux :** *Par défaut = 30 -> 1*
  L'ordre, 30 à 1 ou 1 à 30, dans lequel les accès sont utilisés.
- **Pays (Paramètres régionaux) :** *Par défaut = Mexique.*
  Sélectionnez les paramètres régionaux correspondant au domaine d'utilisation. Remarque : La modification des paramètres régionaux remet les paramètres de groupe MFC à leurs valeurs par défaut selon les paramètres sélectionnés. Les paramètres régionaux actuellement pris en charge sont ***Argentine***, ***Brésil***, ***Chine***, ***Inde***, ***Corée***, ***Mexique*** et ***Aucun***.

Le tableau en bas du formulaire affiche les paramètres des canaux individuels fournis par la ligne. Pour davantage d'informations sur les paramètres des canaux, consulter Modifier le canal (E1-R2).

Pour modifier un canal, double-cliquer ou cliquer avec le bouton droit dessus et sélectionner **Modifier**. Ceci permet d'afficher la boîte de dialogue Modifier le canal. Pour modifier plusieurs canaux en même temps, sélectionner les canaux tout en appuyant sur la touche Maj. ou Ctrl. Cliquer ensuite avec le bouton droit et sélectionner **Modifier**.

Ligne | Canaux (E1-R2)

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne de réseau. Pour modifier un canal, sélectionnez le canal ou les canaux requis et cliquez sur **Modifier**.

Ligne | Canaux (E1-R2)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

Les paramètres du canal sont répartis en deux sous onglets, **Modifier le canal E1R2** et **Temporisateurs**.

Modifier les paramètres du canal E1R2

- **Canal**
  Canaux modifiés.
- **ID de groupe entrant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration IP Office. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID de groupe sortant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Les codes de fonction spécifiant un numéro à composer spécifient également le groupe de lignes à utiliser. IP Office intercepte alors une ligne avec un **ID de groupe entrant** correspondant. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID d'affichage de ligne :** *Par défaut = Attribué automatiquement; Plage = 2 à 9 chiffres, Version du logiciel* = 3.0 et ultérieur.
  Même si les paramètres de configuration d'affichage de lignes sont indiqués avec les lignes réseau E1R2, l'utilisation des affichages de ligne avec E1R2 n'est pas prise en charge.
- **Direction :** *Par défaut = mixte*
  Direction des appels sur le canal (***Entrant***, ***Sortant*** ou ***Mixte***).
- **Support :** *Par défaut = Tout*
  Type de trafic acheminé par le canal (***Voix***, ***Données*** ou ***Tout***).
- **Type de signalisation de ligne :** *Par défaut = Déclenchement par boucle R2*
  Type de signalisation utilisé par le canal. Les options actuellement prises en charge sont : ***R2 Démarrage en boucle***, ***R2 DID***, ***R2 DOD***, ***R2 DIOD***, ***Déclenchement immédiat de jonction***, ***Déclenchement différé de jonction***, ***Fin de numérotation de jonction***, ***Jonction automatique***, ***Service WAN*** et ***Hors service***.
- **Type de numérotation :** *Par défaut = Numérotation MFC*
  Type de numérotation pris en charge par le canal, ***Numérotation MFC,Numérotation par impulsion*** *ou* ***Numérotation DTMF****.*

Paramètres des temporisateurs

Ce sous onglet affiche les différents temporisateurs fournis pour les canaux E1-R2. Ils ne doivent être réglés que pour correspondre aux paramètres du fournisseur de ligne.

Ligne | Groupe MFC (E1-R2)

Ces onglets indiquent le paramètre attribué à chaque signal dans un groupe MFC. Les valeurs par défaut sont définies en fonction du **Pays (paramètres régionaux)** sur l'onglet **Ligne**. Toutes les valeurs peuvent reprendre leur valeur par défaut en appuyant sur le bouton **Réinitialiser tout** dans l'onglet **Avancé**.

Pour modifier un paramètre, double-cliquer dessus ou cliquer avec le bouton droit et sélectionner **Modifier**.

Ligne | Groupe MFC (E1-R2)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

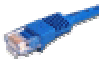
Ligne | Avancé (E1-R2)

Ligne | Avancé (E1-R2)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Suppression du zéro :** *Par défaut = HDB3*
  Sélectionne la méthode de suppression du zéro utilisée (***HDB3*** ou ***AMI***).
- **Qualité de l'horloge :** *Par défaut = Réseau*
  Pour les appels numériques, IP Office doit utiliser une horloge de référence pour la synchronisation des appels et la signalisation. Il est préférable d'utiliser une horloge de référence hébergée sur un central téléphonique. ***Réseau*** indique que cette ligne peut être utilisée comme horloge de référence. Lorsque plusieurs sources de type ***réseau*** sont disponibles, IP Office utilise la première source disponible. Une ligne réglée sur ***Remplacement*** sera utilisée uniquement si aucune ligne définie sur ***Réseau*** n'est disponible. Les lignes définies sur ***Inapproprié*** ne sont pas utilisées.
- **Bit de mesure d'impulsion :** *Par défaut = A Bit*
  Définit le bit à utiliser pour indiquer le signal de mesure d'impulsion : **Bit A**, **Bit B** ou **Bit C**.
- **Signalisation de ligne :** *Par défaut = CPE*
  Sélectionner **CPE** ou **CO**. La fonction CO est destinée à être utilisée principalement comme aide aux tests. Elle permet de tester les lignes T1 et E1 dans une configuration dos à dos, à l'aide de câbles inverseurs (QSIG).
  - La configuration **CO** fonctionne en modifiant la manière dont les appels entrants sont déconnectés pour la configuration IP Office au Brésil et en Argentine. Dans ces régions, le paramètre CO utilise **Libération forcée** au lieu de **Supprimer - Retour** pour déconnecter les appels entrants. Le mécanisme brésilien de **Double prise** utilisé pour traiter les appels en **PCV**, est également désactivé en mode CO.
- **Chiffres de routage entrants :** *Par défaut = 4*
  Définit le nombre de chiffres entrants utilisés pour l'acheminement des appels entrants.
- **Vérification CRC :** *Par défaut = cochée (activée)*
  Active ou désactive la fonction CRC.
- **Réinitialiser tous les paramètres par défaut du groupe**
  Rétablit les paramètres par défaut de l'onglet Groupe MFC.
- **Compteurs de signalisation de ligne :**
  Pour modifier l'un de ces compteurs, double-cliquez sur le compteur ou cliquez avec le bouton droit sur un compteur et sélectionnez l'action voulue.

Ligne (T1)

Présentation de la ligne T1



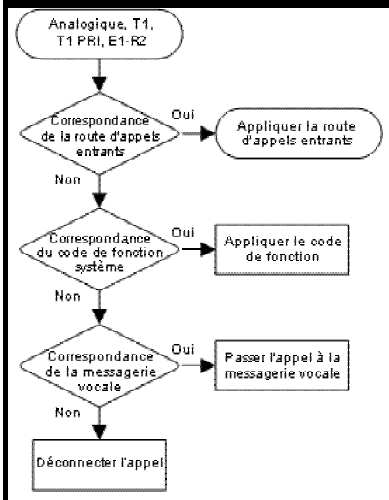
Les lignes réseau T1 sont fournies avec l'installation d'une carte de réseau T1 PRI dans l'unité de contrôle IP Office. Les lignes réseau sur ces cartes peuvent se configurer pour un fonctionnement T1, PRI ou QSIG. Pour davantage d'informations sur l'installation, reportez-vous au Manuel d'installation de IP Office.

Les cartes de réseau T1 PRI de port double sont seulement prises en charge avec l'unité de contrôle IP 412 et dans la fente A de l'unité de contrôle IP406 V2.

Chaque port de ligne réseau physique prend en charge jusqu'à 24 canaux en mode T1 et 23 canaux en mode PRI et QSIG.

- **Fin de la numérotation**
  La plupart des services téléphoniques nord-américains utilisent la numérotation en bloc. Par conséquent, il est recommandé d'utiliser **;** à la fin de toute numérotation de codes de fonction qui utilisent un *N*. Ceci est également recommandé pour toute numérotation où les codes de fonction de tonalité secondaire sont utilisés.

Routage des appels entrants : Lignes réseau analogiques, T1, RNIS T1 et E1R2



Les options suivantes sont utilisées pour router les appels entrants reçus sur ce type de ligne de réseau.

1. **Routage des appels entrants**
   Basé sur la correspondance du groupe de lignes entrantes, ainsi que sur le numéro entrant et/ou l'ICLID, le cas échéant.
2. **Code de fonction système**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
3. **Correspondance avec la messagerie vocale**
   IP Office recherche un nom de point de départ du flux d'appels correspondant au numéro entrant.

Ligne | Ligne (T1)

Ligne | Ligne (T1)	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✗.

- **Numéro de ligne :**
  Attribué par le système.
- **Sous-type de ligne :** *Par défaut = T1*
  Défini sur ***T1*** pour une ligne T1. Pour ***PRI***, consulter le **Formulaire Ligne (US PRI)** . S'il est défini sur **ETSI**, **QSIG A** ou **QSIG B**, consultez la **Ligne (E1)**.
- **Attribution de canal :** *Par défaut = 24 -> 1*
  L'ordre, 24 à 1 ou 1 à 24, dans lequel les canaux sont utilisés.
- **Préfixe :** *Par défaut = Vierge*
  Saisir le numéro à ajouter en préfixe à tous les numéros entrants dans le cadre d'un rappel. Ceci est utile si tous les utilisateurs doivent composer un préfixe pour accéder à une ligne extérieure. Le préfixe est automatiquement placé devant tous les numéros entrants pour que les utilisateurs puissent rappeler le numéro.
- **Verrouillage de trame :** *Par défaut = ESF*
  Sélectionne le type de trame de signal utilisé (***ESF***ou ***D4***).
- **Suppression du zéro :** *Par défaut = B8ZS*
  Sélectionne la méthode de suppression du zéro utilisée (***B8ZS*** ou ***AMI ZCS***).
- **Qualité de l'horloge :** *Par défaut = Réseau*
  Pour les appels numériques, IP Office doit utiliser une horloge de référence pour la synchronisation des appels et la signalisation. Il est préférable d'utiliser une horloge de référence hébergée sur un central téléphonique. ***Réseau*** indique que cette ligne peut être utilisée comme horloge de référence. Lorsque plusieurs sources de type ***réseau*** sont disponibles, IP Office utilise la première source disponible. Une ligne réglée sur ***Remplacement*** sera utilisée uniquement si aucune ligne définie sur ***Réseau*** n'est disponible. Les lignes définies sur ***Inapproprié*** ne sont pas utilisées.
- **Longueur de la liaison :** *Par défaut = 0-35 mètres*
  Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.
- **Unité de canal** : *Par défaut = Hors circonscription*
  Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation de canal fourni par Central Office. Les options sont ***Hors circonscription***, ***Accès spécial*** ou ***Normal***.
- **Vérification CRC :** *Par défaut = Activé*
  Active ou désactive CRC.
- **Signalisation de ligne :** *Par défaut = CPE*
  Ce champ ne concerne que les canaux T1 définis sur **Démarrage en boucle** ou **Démarrage à la terre**. Ce champ peut être défini soit sur ***CPE*** (Customer Premises Equipment, Equipement privé d'abonné) soit sur ***CO*** (Central Office, Central téléphonique). Ce champ doit normalement être laissé sur sa valeur par défaut de ***CPE***. Le paramètre ***CO*** n'est normalement utilisé que dans des tests consécutifs en laboratoire.
- **Chiffres de routage entrants :** *Par défaut=0 (présenter l'appel immédiatement)*
  Définit le nombre de chiffres d'acheminement prévus pour les appels entrants. Ceci permet à la ligne de présenter l'appel au système une fois que les chiffres prévus ont été reçus, au lieu d'attendre le délai d'expiration des chiffres. Ce champ ne concerne que les canaux de la ligne T1 définis sur ***E&M Tie***, ***E&M DID***, ***E&M Switched 56K*** et ***Direct Inward Dial***.

- **Opération CSU :**
  Cocher ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.
- **Numéro de tiers appelé amélioré :** *Par défaut* = *Désactivé*
  Cette option ne prend pas en charge les systèmes dont les paramètres régionaux sont réglés sur **Etats-Unis**. En général, la longueur du numéro composé se limite à 15 chiffres. En sélectionnant cette option, la longueur du numéro composé autorisé augmente pour passer à 30 chiffres.

Ligne |Canaux (T1)

Il est possible de modifier les paramètres de chaque canal. Les utilisateurs peuvent modifier les canaux individuels en cliquant deux fois sur le canal ou en sélectionnant puis modifiant plusieurs canaux en même temps. Remarque : l'**ID d'affichage de ligne** ne peut pas être mise à jour lors de la modification des canaux.

Au moment de modifier des canaux, les paramètres disponibles s'affichent sur deux sous-onglets :**Modifier le canal T1** et **Temporisateurs**.

Ligne |Canaux (T1)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

Paramètres du sous-onglet Modifier le canal T1

- **Canal**
  Attribué par le système.
- **ID de groupe entrant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration IP Office. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID de groupe sortant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Les codes de fonction spécifiant un numéro à composer spécifient également le groupe de lignes à utiliser. IP Office intercepte alors une ligne avec un **ID de groupe entrant** correspondant. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID représentation de ligne :** *Par défaut = Attribué automatiquement, Plage = 2 à 9 chiffres, Version du logiciel* = 3.0 et ultérieures.
  Utilisé pour la configuration des représentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID d'apparence de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro de poste. L'apparence de ligne n'est pas prise en charge pour les lignes de réseau définies sur le fonctionnement QSIG et n'est pas recommandée pour les lignes de réseau à utiliser pour DID.
- **Direction :** *Par défaut = mixte*
  Direction des appels sur le canal (***Entrant***, ***Sortant*** ou ***Mixte***).
- **Support :** *Par défaut = Vocal*
  Type de trafic acheminé par le canal.
- **Type :** *Par défaut = Déclenchement par terre*
  T1 émule les connexions suivantes (***Déclenchement par terre***, ***Déclenchement par boucle***, ***E&M - TIE***, ***E&M - DID***, ***E&M commuté 56K***, ***Sélection directe à l'arrivée, Effacer l'accès 64K*** ou ***Hors service***). Les lignes de réseau définies sur E&M DID acceptent uniquement des appels entrants.
  - Si l'option **E&M-TIE** est que le **Type de ligne de réseau sortante** est défini sur **Automatique**, aucune tonalité secondaire n'est fournie pour les appels sortants sur cette ligne/ligne de réseau.
- **Type de numérotation :** *Par défaut = Numérotation DTMF*
  Sélectionnez la méthode de numérotation souhaitée (***Numérotation DTMF*** ou ***Numérotation à impulsions***).
- **Type de ligne de réseau entrante :** *Par défaut = Déclenchement différé*
  Utilisé pour les types E&M uniquement. Méthode d'établissement de liaison pour les appels entrants (***Automatique***, ***Immédiat***, ***Temporiser numérotation*** ou ***Déclenchement différé***).

- **Type de ligne de réseau sortante :** *Par défaut = Déclenchement différé*
  Utilisé pour les types E&M uniquement. Méthode d'établissement de liaison pour les appels sortants (***Automatique***, ***Immédiat***, ***Temporiser numérotation*** ou ***Déclenchement différé***).
    - Si le **Type** de ligne est défini sur **E&M-TIE** et que le **Type de ligne de réseau sortante** est défini sur **Automatique**, aucune tonalité secondaire n'est fournie pour les appels sortants sur cette ligne/ligne de réseau.
- **Amplification Tx :** *Par défaut = 0 dB*
  Amplification de transmission en dB.
- **Amplification Rx :** *Par défaut = 0 dB*
  Amplification de réception en dB.

Paramètres du sous-onglet des temporisateurs
Ce sous-onglet permet à différents temporisateurs concernant un canal individuel d'être réglé. Ils ne doivent être réglés que pour correspondre aux exigences du fournisseur d'accès. La liste suivante répertorie les valeurs par défaut. Pour réinitialiser une valeur, cliquez sur cette valeur, puis cliquez sur le bouton droit et sélectionnez l'option de votre choix : Par défaut, Minimiser ou Maximiser.

- **Prise des appels sortants :** 10.
- **Déclenchement momentané :** 5000.
- **Déclenchement validé :** 80.
- **Fin de déclenchement :** 350.
- **Fin du retard :** 5000.
- **Protection de la numérotation des appels sortants :** 590.
- **Protection numérotation IMM des appels sortants :** 1500.
- **Pause impulsions des appels sortants :** 60.
- **Création impulsions des appels sortants :** 40.
- **Interchiffre d'impulsion des appels sortants :** 720.
- **Interruption impulsions des appels sortants :** 1500.
- **Génération crochet commutateur flash :** 500.
- **Fin de numérotation des appels sortants :** 1000.
- **Supervision de la réponse :** 300.
- **Confirmation des appels entrants :** 20.
- **Délai automatique des appels entrants :** 410.
- **Retard momentané des appels entrants :** 100.
- **Signal de déclenchement :** 200.
- **Protection numérotation des appels entrants :** 50.
- **Premier chiffre appel entrant :** 15000.
- **Interchiffre des appels entrants :** 5000.
- **Interchiffre maximum :** 300.
- **Détection crochet commutateur flash :** 240.
- **Déconnexion des appels entrants :** 300.
- **Protection déconnexion des appels entrants :** 800.
- **Erreur signal déconnecté :** 240000.
- **Déconnexion des appels sortants :** 300.
- **Protection déconnexion des appels sortants :** 800.
- **Durée de vérification de la sonnerie :** 220.
- **Annulation sonnerie :** 6300.
- **Vérification du ping :** 600.
- **Durée longue de sonnerie :** 1100.
- **Intervalle silencieux :** 1100.

Codes de fonction de ligne

Les codes de fonction de ligne peuvent être appliqués aux chiffres reçus avec l'appel entrant. L'étape à laquelle ils sont appliqués varie également en fonction du type de ligne de réseau. Voir Codes de fonction de ligne dans la section **Codes de fonction**.

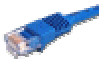
- **Lignes de réseau IP**
  Les codes de fonction de ligne sont utilisés si le réseau de petit groupe n'est pas utilisé ou si aucun poste d'utilisateur de ce réseau de petit groupe ne correspond aux chiffres reçus. Si aucun code de fonction de ligne ne correspond, alors le routage des appels entrants normal s'applique.
- **Lignes de réseau E1 et BRI ETSI**
  Ces types de lignes de réseau utilisent immédiatement les codes de fonction de ligne. Si aucun code de fonction ne correspond, alors le routage des appels entrants normal s'applique.
- **Lignes de réseau QSIG et SO**
  Les lignes de réseau S0, E1 et T1 en mode QSIG utilisent le code de fonction de ligne si les chiffres reçus ne correspondent pas à un numéro de poste interne. Ces types de lignes de réseau n'utilisent pas le routage des appels entrants.

Codes de fonction de ligne	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

Des codes de fonction peuvent être ajoutés et modifiés à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

Ligne (T1 PRI)

Présentation du formulaire de Ligne (T1PRI)



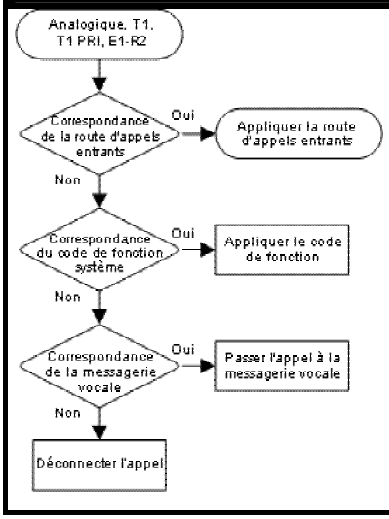
Les lignes réseau T1 PRI sont fournies avec l'installation d'une carte de réseau T1 PRI dans l'unité de contrôle IP Office. Les lignes réseau sur ces cartes peuvent se configurer pour le fonctionnement T1 ou T1 RNIS. Pour davantage d'informations sur l'installation, reportez-vous au Manuel d'installation de IP Office.

Les cartes de réseau T1 PRI de port double sont seulement prises en charge avec l'unité de contrôle IP 412 et dans la fente A de l'unité de contrôle IP406 V2.

Chaque port de ligne réseau physique prend en charge jusqu'à 24 canaux en mode T1 et 23 canaux en mode PRI et QSIG.

- **Fin de la numérotation**
  La plupart des services téléphoniques nord-américains utilisent la numérotation en bloc. Par conséquent, il est recommandé d'utiliser **;** à la fin de toute numérotation de codes de fonction qui utilisent un ***N***. Ceci est également recommandé pour toute numérotation où les codes de fonction de tonalité secondaire sont utilisés.
- **Paramètres du fournisseur AT&T**
  Pour un fonctionnement avec AT&T deux éléments d'information, le TNS (Transit Network Selector) et le NSF (Network Specific Facility), sont envoyés au fournisseur de services dans la configuration d'appel. Sur IP Office, les valeurs de TNS, NSF et le numéro de téléphone actuellement présenté à la ligne sont déterminés grâce à l'analyse du numéro émis par les onglets **TNS**, **Spécial** et **Appel après appel**. Ces onglets apparaissent quand le paramètre **Fournisseur** sur l'onglet de la **Ligne** est réglé sur ***AT&T***. Notez également que les canaux B au sein d'une même ligne peuvent provenir de différents fournisseurs de services. De plus, certains canaux B peuvent être exploités « appel après appel », c'est-à-dire utiliser un fournisseur d'accès différent pour chaque appel.

Routage des appels entrants : Lignes réseau analogiques, T1, RNIS T1 et E1R2



Les options suivantes sont utilisées pour router les appels entrants reçus sur ce type de ligne de réseau.

1. **Routage des appels entrants**
   Basé sur la correspondance du groupe de lignes entrantes, ainsi que sur le numéro entrant et/ou l'ICLID, le cas échéant.
2. **Code de fonction système**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
3. **Correspondance avec la messagerie vocale**
   IP Office recherche un nom de point de départ du flux d'appels correspondant au numéro entrant.

Ligne | Ligne (T1 PRI)

Ligne | Ligne (T1 PRI)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Numéro de ligne :**
  Attribué par le système.
- **Sous-type de ligne :** *Par défaut = PRI*
  Défini sur ***PRI***. S'il est défini sur ***T1***, consultez le **Formulaire Ligne (T1)**. S'il est défini sur **ETSI**, **QSIG A** ou **QSIG B**, consultez la **Ligne (E1)**.
  - ***QSIG*** n'est pas pris en charge sur les systèmes IP500 sans les licences **IP Office Standard Edition Override** et de **mise en réseau H323**.
- **Attribution de canal :** *Par défaut = 23 -> 1*
  L'ordre, 23 à 1 ou 1 à 23, dans lequel les canaux sont utilisés.
- **Type de commutation :** *Par défaut = NI2*
  Options ***4ESS***, ***5ESS***, ***DMS100*** et ***NI2***.
- **Fournisseur d'accès :** *Par défaut = Local Telco*
  Sélectionnez le fournisseur d'accès RTCP (***AT&T***, ***Sprint***, ***WorldCom*** ou ***Local Telco***).
- **Préfixe :** *Par défaut = Vierge*
  Saisir le numéro à ajouter en préfixe à tous les numéros entrants dans le cadre d'un rappel. Ceci est utile si tous les utilisateurs doivent composer un préfixe pour accéder à une ligne extérieure. Le préfixe est automatiquement placé devant tous les numéros entrants pour que les utilisateurs puissent rappeler le numéro.
- **Numéro test :**
  Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. A titre d'information uniquement.
- **Trame :** *Par défaut = ESF*
  Sélectionne le type de trame de signal utilisé (***ESF*** ou ***D4***).
- **Suppression du zéro :** *Par défaut = B8ZS*
  Sélectionne la méthode de suppression du zéro utilisée (***B8ZS*** ou ***AMI ZCS***).
- **Qualité de l'horloge :** *Par défaut = Réseau*
  Pour les appels numériques, IP Office doit utiliser une horloge de référence pour la synchronisation des appels et la signalisation. Il est préférable d'utiliser une horloge de référence hébergée sur un central téléphonique. ***Réseau*** indique que cette ligne peut être utilisée comme horloge de référence. Lorsque plusieurs sources de type ***réseau*** sont disponibles, IP Office utilise la première source disponible. Une ligne réglée sur ***Remplacement*** sera utilisée uniquement si aucune ligne définie sur ***Réseau*** n'est disponible. Les lignes définies sur ***Inapproprié*** ne sont pas utilisées.
- **Fonctionnement CSU**
  Cochez ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.
- **Longueur de la liaison :** *Par défaut = 0-35 mètres*
  Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.
- **Unité de canal** : *Par défaut = Hors circonscription*
  Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation de canal fourni par Central Office. Les options sont ***Hors circonscription***, ***Accès spécial*** ou ***Normal***.
- **Vérification CRC :** *Par défaut = Activé*
  Active ou désactive CRC.

- **Signalisation de ligne :**
  Ce champ peut être défini soit sur ***CPE*** (Customer Premises Equipment, Equipement privé d'abonné) soit sur ***CO*** (Central Office, Central téléphonique). Ce champ doit normalement être laissé sur sa valeur par défaut de ***CPE***. Le paramètre ***CO*** n'est normalement utilisé que dans des tests consécutifs en laboratoire.
- **Chiffres de routage entrants :** *Par défaut=0 (présenter l'appel immédiatement)*
  Définit le nombre de chiffres d'acheminement prévus pour les appels entrants. Ceci permet à la ligne de présenter l'appel au système une fois que les chiffres prévus ont été reçus, au lieu d'attendre le délai d'expiration des chiffres. Ce champ ne concerne que les canaux de la ligne T1 définis sur ***E&M Tie***, ***E&M DID***, ***E&M Switched 56K*** et ***Direct Inward Dial*.**

Ligne | Canaux (T1 PRI)

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne de réseau. Cet onglet n'est pas disponible pour les lignes de réseau en mode ETSI ou QSIG.

Ligne | Canaux (T1 PRI)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Canal**
  Attribué par le système.
- **ID de groupe entrant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration IP Office. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID de groupe sortant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Les codes de fonction spécifiant un numéro à composer spécifient également le groupe de lignes à utiliser. IP Office intercepte alors une ligne avec un **ID de groupe entrant** correspondant. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID d'affichage de ligne :** *Par défaut = Attribué automatiquement; Plage = 2 à 9 chiffres, Version du logiciel* = 3.0 et ultérieur.
  Utilisé pour la configuration des représentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID d'affichage de ligne doit être unique et ne correspondre à aucun numéro de poste.
- **Direction :** *Par défaut = Mixte*
  La direction des appels sur le canal (***Entrant***, ***Sortant*** ou ***Mixte***).
- **Support :** *Par défaut = Tout*
  Type de trafic acheminé par le canal (***Voix***, ***Données*** ou ***Tout***).
- **Service :** *Par défaut = Pas de service ou Aucun.*
  Si le fournisseur d'accès est défini sur AT&T, il sélectionne le type de service offert par le canal depuis ***Appel après Appel***, ***SDN (inc GSDN)***,***MegaCom800***,***MegaComWats***, ***Accunet***, ***NLDS***,***I800***, ***ETN***, ***Ligne privée***, ***AT&T Multiquest***. Avec les autres fournisseurs, les options d'accès sont **Aucun** ou **Pas de service**.
- **Admin :** *Par défaut = en service*
  Utilisé pour indiquer l'état du canal (***En service***, ***Hors service*** ou ***Maintenance***).
- **Amplification Tx :** *Par défaut = 0 dB*
  Amplification de transmission en dB.
- **Amplification Rx :** *Par défaut = 0 dB*
  Amplification de réception en dB.

Ligne | TNS (T1 PRI)

Cet onglet s'affiche lorsque le **Fournisseur** d'accès est défini sur ***AT&T***. Cela permet de saisir les paramètres de sélection de réseau. Ce sont des préfixes pour les autres entreprises de téléphonie interurbaines. Lorsqu'un numéro composé correspond à une entrée du tableau, on retire le numéro de ce modèle avant de l'envoyer. Ce tableau permet de paramétrer le champ de l'élément d'information TNS pour les échanges ***4ESS*** et ***5ESS*** . Il est également utilisé pour paramétrer les champs de l'élément d'information NSF.

Ligne | TNS (T1 PRI)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Code TNS :**
  La structure d'une entreprise de téléphonie interurbaine alternative. Par exemple : La structure 10XXX est ajoutée à l'onglet. Si le 10288 est composé, on retire 10, 288 est placé dans les éléments d'information TNS et NSF.

Ligne | Spécial (T1 PRI)

Cet onglet s'affiche lorsque le **Fournisseur** d'accès est défini sur ***AT&T***. Le tableau permet de paramétrer des champs supplémentaires dans l'élément d'information NFS après le découpage du numéro initial par l'onglet **TNS**. Ils servent à indiquer les services requis par l'appel. Si le canal est paramétré sur Appel après appel, l'analyse continue par les entrées de l'onglet **Appel après appel**.

Ligne | Spécial (T1 PRI)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Code de fonction :**
  Le numéro provenant de l'application des règles spécifiées dans les tableaux des codes de fonction utilisateur ou système, de Sélection réseau ainsi que d'Appel après appel selon le numéro composé par l'utilisateur.
- **Numéro :**
  Numéro de ligne composé.
- **Spécial :** *Par défaut = Aucun opérateur*
  (***Aucun opérateur***, ***Opérateur local*** ou ***Opérateur en préabonnement***).
- **Plan :** *Par défaut = National*
  (***National*** ou ***International***).

Les valeurs habituelles sont :

Code de fonction	Numéro	Service
011N	N	Aucun opérateur, International
010N	N	Opérateur local, International
01N	N	Opérateur local, National
00N	N	Opérateur en préabonnement, National
0N	N	Opérateur en préabonnement, National
1N	1N	Aucun opérateur, National

Ligne | Appel après Appel (T1 PRI)

Cet onglet s'affiche lorsque le **Fournisseur** d'accès est défini sur ***AT&T***. Les paramètres de cet onglet sont utilisés uniquement lorsque les appels sont acheminés via un accès dont le service est paramétré sur Appel après appel.

Des codes de fonction peuvent ainsi être créés pour acheminer les appels vers différents services, en fonction du numéro composé. L'onglet Appel après appel réduit les coûts et optimise l'utilisation des fonctions. Appel après appel choisit le service optimal de l'appel concerné en tenant compte de la capacité du support lorsqu'il décide de l'acheminement à adopter. Cela est particulièrement utile lorsque les ressources sont limitées.

Ligne | Appel après Appel (T1 PRI)	
Unité de contrôle	**SOE** , **IP403** , **IP406 V1** , **IP406 V2** , **IP412** , **IP500** .
Version du logiciel	**2.1** , **3.0DT** , **3.0** , **3.1** , **3.2** , **4.0** .
Fusionnable	.

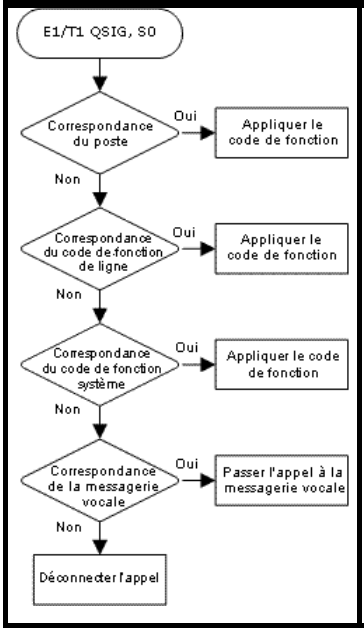
- **Code de fonction :**
  Numéro provenant de l'application des règles spécifiées dans les tableaux des codes de fonction utilisateur ou système et le tableau Sélection du réseau pour le numéro composé par l'utilisateur.
- **Numéro :**
  Numéro de ligne composé.
- **Support :** *Par défaut = Tout*
  Le type de canal requis pour l'appel (***Voix***, ***Données*** ou ***Tout***).
- **Service :***Par défaut = AT&T.99*
  Service demandé par l'appel (***SDN (inc GSDN)***,***MegaCom800***,***MegaCom***, ***Inwats***, ***Wats***, ***Accunet***, ***NLDS***,***I800***, ***ETN***, ***Ligne privée***, ***AT&T Multiquest***).

Ligne (S0)

Présentation du formulaire Ligne (S0)

Ces paramètres s'utilisent avec les ports S0 fournis par un module d'expansion S08 connecté à l'unité de contrôle IP Office. Bien qu'ils apparaissent sous forme de lignes, ces ports BRI s'utilisent pour connecter des périphériques RNIS2 tels que des systèmes de conférence ou des cartes PC RNIS. Pour davantage d'informations sur l'installation, reportez-vous au Manuel d'installation de IP Office.

Routage des appels entrants : Lignes E1 QSIG et S0



Les options suivantes sont utilisées pour router les appels entrants reçus sur ce type de ligne de réseau.

1. **Correspondance de poste**
   Basé sur la correspondance d'un numéro de poste d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche de ligne.
2. **Correspondance du code de fonction de ligne**
   IP Office contrôle la correspondance de code de fonction basée sur le numéro entrant.
3. **Code de fonction système**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
4. **Correspondance avec la messagerie vocale**
   IP Office recherche un nom de point de départ du flux d'appels correspondant au numéro entrant.

Ligne | Ligne (S0)

Ligne | Ligne (S0)	
Unité de contrôle	**SOE ✗, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✗.**

- **Numéro de ligne**
  Ce paramètre ne peut être configuré. Il est attribué par le système.
- **Numéro de téléphone :**
  Permet de mémoriser le numéro de téléphone de cette ligne. A titre d'information uniquement.
- **Préfixe :** *Par défaut = Vierge.*
  Pour les appels entrants, la messagerie RNIS annote l'emplacement source de l'appel entrant comme National ou International (consulter les préfixes respectifs ci-dessus). Ceci détermine l'ajout de 0 ou 00 respectivement (0 est la valeur par défaut pour National et 00 la valeur par défaut pour International). Si le message RNIS annote la source d'appel comme étant inconnue, le numéro dans le champ **Préfixe** est ajouté à l'ICLID.
  - Dans Appels sortants, lorsqu'un numéro est présenté sur la ligne dont la programmation inclut un numéro de préfixe et que ce dernier est présent dans les chiffres composés, il est supprimé avant d'être envoyé sur cette ligne.
- **Préfixe national :** ***Par défaut = 0***
  Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple 7325551234 se transforme en 17325551234.
- **Préfixe international :** ***Par défaut = 00***
  Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple 441923000000 se transforme en 001441923000000.
- **TEI :** ***Par défaut = 0***
  Non utilisé. L'unité de contrôle ignore toute entrée.
- **Nombre de canaux :** *Par défaut = 2*
  Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne. 2 pour BRI et jusqu'à 30 pour PRI, en fonction du nombre de canaux souscrits.
- **Canaux sortants :** *Par défaut = 2*
  Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre doit normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne sont pas bloqués par les appels sortants.
- **Canaux de voix :** *Par défaut = 2*
  Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation de la voix.
- **Canaux de données :** *Par défaut = 2*
  Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation de données. Si ce champ est vierge, la valeur est 0.
- **Qualité de l'horloge :**
  Pour les appels numériques, IP Office doit utiliser une horloge de référence pour la synchronisation des appels et la signalisation. Il est préférable d'utiliser une horloge de référence hébergée sur un central téléphonique. ***Réseau*** indique que cette ligne peut être utilisée comme horloge de référence. Lorsque plusieurs sources de type ***réseau*** sont disponibles, IP Office utilise la première source disponible. Une ligne réglée sur ***Remplacement*** sera utilisée uniquement si aucune ligne définie sur ***Réseau*** n'est disponible. Les lignes définies sur ***Inapproprié*** ne sont pas utilisées.

Codes de fonction de ligne

Les codes de fonction de ligne peuvent être appliqués aux chiffres reçus avec l'appel entrant. L'étape à laquelle ils sont appliqués varie également en fonction du type de ligne de réseau. Voir Codes de fonction de ligne dans la section **Codes de fonction**.

- **Lignes de réseau IP**
  Les codes de fonction de ligne sont utilisés si le réseau de petit groupe n'est pas utilisé ou si aucun poste d'utilisateur de ce réseau de petit groupe ne correspond aux chiffres reçus. Si aucun code de fonction de ligne ne correspond, alors le routage des appels entrants normal s'applique.
- **Lignes de réseau E1 et BRI ETSI**
  Ces types de lignes de réseau utilisent immédiatement les codes de fonction de ligne. Si aucun code de fonction ne correspond, alors le routage des appels entrants normal s'applique.
- **Lignes de réseau QSIG et SO**
  Les lignes de réseau S0, E1 et T1 en mode QSIG utilisent le code de fonction de ligne si les chiffres reçus ne correspondent pas à un numéro de poste interne. Ces types de lignes de réseau n'utilisent pas le routage des appels entrants.

Codes de fonction de ligne	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

Des codes de fonction peuvent être ajoutés et modifiés à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

Ligne | Canaux (S0)

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne de réseau.

Ligne | Canaux (S0)	
Unité de contrôle	**SOE** ✗, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **ID de groupe entrant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration IP Office. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID du groupe sortant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Les codes de fonction spécifiant un numéro à composer spécifient également le groupe de lignes à utiliser. IP Office intercepte alors une ligne avec une ID de groupe sortant correspondante. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.

Ligne (IP)

Présentation du formulaire Ligne (IP)

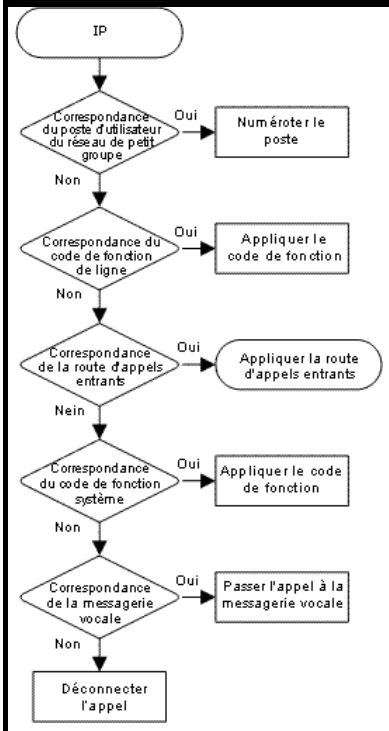
Ces lignes s'ajoutent manuellement. Elles permettent d'acheminer des appels vocaux sur des liaisons de données au sein du systèmes IP Office. Elles dépendent ainsi du routage de données IP entre IP Office et la destination après configuration et test.

Evaluations du réseau

Toutes les connexions ne sont pas appropriées au trafic vocal. Une évaluation du réseau est nécessaire pour les connexions de réseau internes. En ce qui concerne les connexions de réseau externes, le fournisseur d'accès requiert un accord de niveau de service. Avaya ne peut contrôler ou être responsable de savoir si une connexion de données convient au transport de trafic vocal. Consulter le manuel d'installation IP Office pour de plus amples informations sur les exigences des évaluations de réseau et VoIP.

- Les lignes de réseau IP ne sont pas prises en charge sur les systèmes IP500 sans les licences **IP Office Express Edition Override** et **H323 Networking**.

Routage des appels entrants : Lignes IP



Les options suivantes sont utilisées pour router les appels entrants reçus sur ce type de ligne de réseau.

1. **Poste d'utilisateur SCN**
   Si la ligne est configurée pour les réseaux de petits groupes (SCN), IP Office contrôle les chiffres entrants pour les mettre en correspondance avec le poste d'un utilisateur.
2. **Code de fonction de ligne**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
3. **Route d'appels entrants**
   IP Office recherche une correspondance pour le Groupe de lignes entrant, plus, le numéro entrant et/ou l'ICLID, le cas échéant.
4. **Code de fonction système**
   IP Office recherche une correspondance avec un code de fonction basée sur le numéro entrant.
5. **Correspondance avec la messagerie vocale**
   IP Office recherche un nom de point de départ du flux d'appels correspondant au numéro entrant.

Remplacement de ligne de réseau IP

IP Office 3.1 prend en charge le remplacement de lignes de réseau IP. Lors de la configuration d'un appel sur une ligne de réseau IP, si le PBX distant ne répond pas dans un délai réglable (par défaut 5 secondes), IP Office peut réacheminer la tentative d'appel.

Le remplacement de la ligne de réseau IP est effectué séparément pour chaque appel. L'utilisation d'un remplacement pour un appel précédent ne modifie pas la tentative de routage de tous les appels suivants sur la même ligne de réseau.

Dans un réseau de petit groupe, les appels vers un utilisateur distant sont automatiquement acheminés sur une ligne de réseau IP définie pour les connexions au IP Office distant approprié. Si l'IP Office distant ne répond pas à la tentative d'appel dans le délai défini, l'appel est réacheminé.

- Tout d'abord, l'appel est réacheminé sur n'importe quelle ligne de réseau appartenant au même groupe sortant. Si c'est le cas, la ligne de réseau doit pouvoir acheminer les appels vers le bon IP Office distant, sans autre numérotation. Dans ce cas, la ligne de réseau de remplacement doit généralement être une ligne louée privée.
- Si l'appel n'est toujours pas connecté, une tentative est effectuée pour réacheminer l'appel grâce à un code de fonction LCR correspondant au numéro composé à l'origine.
    - Cette dernière méthode est privilégiée car le code de fonction LCR correspondant permet une manipulation du numéro afin de réacheminer la numérotation sortante sur le RTCP. Pour cela, la ligne de réseau IP doit être placée dans sa propre **ID de groupe de ligne sortante**.

Lorsque l'appel est acheminé sur la ligne de réseau IP par une route LCR en premier lieu, la temporisation utilisée pour le remplacement de la ligne de réseau IP est la **Temporisation** définie pour l'onglet actif du formulaire LCR utilisé. Une valeur de 0 désactive le remplacement de ligne de réseau IP.

Définir la temporisation de remplacement de la ligne de réseau IP par défaut

La temporisation par défaut pour le remplacement de la ligne de réseau IP est de 5 secondes. Elle peut être modifiée pour des lignes de réseau IP spécifiques et/ou pour toutes les lignes de réseau IP. La temporisation requise est définie dans l'onglet **Numéros source** de l'utilisateur **Aucun utilisateur**. La ou les entrées sont au format ***H323SetupTimerNoLCR line_number timeout***, où ***line_number*** doit être ***TOUT*** pour toutes les lignes de réseau IP ou le numéro de ligne spécifique utilisé pour la ligne de réseau IP dans l'onglet de configuration Ligne et la temporisation est définie en secondes.

Ligne | Ligne (IP)

- Les lignes de réseau IP ne sont pas prises en charge sur les systèmes IP500 sans les licences **IP Office Express Edition Override** et **H323 Networking**.

Ligne | Ligne (IP)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Numéro de ligne :** *Par défaut = 0, Plage = 1 à 249.*
  Saisir le numéro de ligne désiré. Remarquez que celui-ci doit être unique.
- **Numéro de téléphone :**
  Permet de mémoriser le numéro de téléphone de cette ligne. A titre d'information uniquement.
- **ID de groupe entrant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration IP Office. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **ID de groupe sortant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Les codes de fonction spécifiant un numéro à composer spécifient également le groupe de lignes à utiliser. IP Office intercepte alors une ligne avec un **ID de groupe entrant** correspondant. La même ID peut être utilisée pour plusieurs lignes.
- **Préfixe :** *Par défaut = Vierge.*
  Pour les appels entrants, la messagerie RNIS annote l'emplacement source de l'appel entrant comme National ou International (consulter les préfixes respectifs ci-dessus). Ceci détermine l'ajout de 0 ou 00 respectivement (0 est la valeur par défaut pour National et 00 la valeur par défaut pour International). Si le message RNIS annote la source d'appel comme étant inconnue, le numéro dans le champ **Préfixe** est ajouté à l'ICLID.
  - Dans Appels sortants, lorsqu'un numéro est présenté sur la ligne dont la programmation inclut un numéro de préfixe et que ce dernier est présent dans les chiffres composés, il est supprimé avant d'être envoyé sur cette ligne.
- **Préfixe national :** *Par défaut = 0*
  Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple 7325551234" se transforme en 17325551234".
- **Préfixe international :** *Par défaut = 00*
  Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple 441923000000 se transforme en 001441923000000.
- **Nombre de canaux :** *Par défaut = 20, Plage 0 à 120.*
  Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne.
- **Canaux sortants :** *Par défaut = 20, Plage 0 à 120.*
  Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre doit normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne sont pas bloqués par les appels sortants.
- **Canaux de données :** *Par défaut = 20, Plage 0 à 120.*
  Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation des données. Si ce champ est vierge, la valeur est 0.
- **Canaux de voix :** *Par défaut = 20, Plage 0 à 120.*
  Nombre d'accès disponibles pour l'utilisation de la voix.
- **TEI :***Par défaut = 0, Plage = 0 à 127.*
  Identificateur de point d'extrémité de terminal (TEI). Permet d'identifier chaque unité de contrôle

connectée à une ligne RNIS spécifique. Pour les lignes point à point, cette valeur est généralement (toujours) 0. Elle peut également être nulle sur une ligne point à multipoints. Cependant, si plusieurs appareils partagent effectivement une ligne point à multipoints, il convient que cette valeur soit définie sur 127, ce qui permet au commutateur de décider du TEI à utiliser par cette unité de contrôle.

Codes de fonction de ligne

Les codes de fonction de ligne peuvent être appliqués aux chiffres reçus avec l'appel entrant. L'étape à laquelle ils sont appliqués varie également en fonction du type de ligne de réseau. Voir Codes de fonction de ligne dans la section **Codes de fonction**.

- **Lignes de réseau IP**
  Les codes de fonction de ligne sont utilisés si le réseau de petit groupe n'est pas utilisé ou si aucun poste d'utilisateur de ce réseau de petit groupe ne correspond aux chiffres reçus. Si aucun code de fonction de ligne ne correspond, alors le routage des appels entrants normal s'applique.
- **Lignes de réseau E1 et BRI ETSI**
  Ces types de lignes de réseau utilisent immédiatement les codes de fonction de ligne. Si aucun code de fonction ne correspond, alors le routage des appels entrants normal s'applique.
- **Lignes de réseau QSIG et SO**
  Les lignes de réseau S0, E1 et T1 en mode QSIG utilisent le code de fonction de ligne si les chiffres reçus ne correspondent pas à un numéro de poste interne. Ces types de lignes de réseau n'utilisent pas le routage des appels entrants.

Codes de fonction de ligne	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

Des codes de fonction peuvent être ajoutés et modifiés à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

Ligne | Paramètres VoIP (IP)

Ligne | Paramètres VoIP (IP)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Adresse IP de la passerelle :** *Par défaut = Vierge*
  Saisissez l'adresse IP de l'unité de contrôle distante.
- **Taille des données utiles de voix**
  Il s'agit de la durée représentée en millisecondes par chaque paquet VoIP. Par défaut, cette option correspond automatiquement au **mode de compression** sélectionné. Les valeurs sont G.711/G.729 = 20ms, G.723=30ms.
- **Mode de compression :** *Par défaut = Sélection automatique*
  Ceci définit la méthode de compression à utiliser avec cette ligne.
  - **Sélection automatique** - Pendant la configuration de l'appel, IP Office négocie le mode de compression à l'aide de l'ordre suivant de préférence : ***G729a***, ***G.723.1***, ***G711 ALAW***, ***G711 ULAW***.
  - Le cas échéant, un codage précis peut être sélectionné à partir de : ***G.711 ALAW 64K***, ***G.711 ULAW 64K***, ***G.729(a) 8K CS-ACELP***, ***G.723.1 6K3 MP-MLQ***. Si la connexion échoue avec un codage précis, IP Office revient à utiliser la sélection automatique.
- **Support H450 :** *Par défaut = H450*
  Sélectionne la méthode de signalisation de service supplémentaire à utiliser dans les connexions H.323. Les options sont ***Aucun***, ***QSIG*** et ***H450***. Remarque : la méthode sélectionnée doit être prise en charge par l'extrémité distante. Avec IP Office sur des connexions IP Office, H450 est préféré.
- **Suppression du silence VoIP :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsque l'option est sélectionnée, elle détecte les périodes de silence de tout appel sur la ligne et n'envoie aucune donnée pendant ces périodes de silence.
  - Remarque : Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression G711 entre des systèmes IP400 et IP500.
- **Activer Faststart :** *Par défaut = Désactivé*
  Procédure de connexion rapide. Elle réduit le nombre de messages qu'il est nécessaire d'échanger avant qu'un canal audio ne soit créé.
- **Musique d'attente locale :** *Par défaut = Désactivé*
  Si elle est sélectionnée, la musique d'attente utilisée est celle du système local de IP Office sur lequel le téléphone est directement enregistré/connecté. Ceci facilite l'enregistrement de la bande passante là où elle est faible/utilisée de manière intensive.
- **Tonalités locales :** *Par défaut = Désactivé*
  Si elles sont sélectionnées, les tonalités sont générées par le système local de IP Office sur lequel le téléphone est enregistré. Cette option ne doit pas être utilisée avec des lignes permettant la mise en réseau d'un petit groupe. Pour l'unité de contrôle Small Office Edition d'IP Office, ce champ ne doit **pas** être activé.
- **Activer RSVP :** *Par défaut = Désactivé (Grisé)*
- **En dehors de la bande DTMF :** *Par défaut = Activé*
  Lorsqu'il est activé, le mode DTMF est envoyé sous forme de signal distinct plutôt que faisant partie du flux vocal codé ("Intrabande"). Cette option est recommandée pour les modes de compression à faible débit binaire comme les G.729 et G.723 avec les DTMF du flux pouvant se distordre.

- **Autoriser un chemin média direct :** *Par défaut = Activé*
  Ce paramètre indique si les appels H323 doivent être routés via le responsable passerelle H323 (IP Office) ou de tout autre manière proposée par la structure réseau existante.
    - Lorsqu'il est activé, les appels H323 peuvent prendre des routes autres que le transit via IP Office. Cela supprime le besoin de recourir à un canal de compression vocale. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre Direct Media. L'activation de cette option peut occasionner des problèmes à certains fournisseurs s'ils doivent changer le chemin média au milieu de l'appel. Lors de l'utilisation d'un chemin média direct, il n'est pas toujours possible d'enregistrer ou de surveiller le poste.
    - Si elle est désactivée ou n'est pas prise en charge par une des deux extrémité, tous les appels sont routés via IP Office.
        - Pour les versions antérieures à 4.0, ces appels devraient utiliser un canal de compression vocale, même si les périphériques IP utilisent le même codec audio.
        - Avec IP Office version 4.0 et ultérieures, le relais RTP prend en charge les appels entre périphériques en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression vocale.
- **Mise en réseau vocale :** *Par défaut = Désactivé*
  Egalement connue sous "Mise en réseau d'un petit groupe" (SCN). Cette option permet le partage d'un numéro de poste avec le système IP Office distant. Les numéros des postes d'un système distant peuvent être composés depuis un système local.
    - Remarque : Ceci nécessite que les numéros et noms de poste des deux systèmes soient identiques. Les numéros de ligne et de groupe ne sont pas partagés. Les numéros de postes distants ne peuvent être inclus dans les groupes locaux.
    - Le support H450 doit être activé via les liaisons utilisées pour garantir un fonctionnement parfait.
- **Support d'acheminement de fax :** *Par défaut = Désactivé*
  Si elle est sélectionnée, cette option offre la prise en charge des fax via une connexion H.323 vers un autre IP Office avec la même configuration.
- **La progression stoppe l'envoi avec chevauchement :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel* = 3.2 et ultérieures.
  Certains équipements de téléphonie (principalement des commutateurs AT&T) utilisés sur des lignes de réseau IP envoient un message de progression H323 plutôt qu'un message H323 d'appel en cours pour signaler qu'ils ont reconnu les chiffres envoyés en état de chevauchement. IP Office attend par défaut un message H323 d'appel en cours. Cette option n'est pas disponible par défaut. Si nécessaire, la valeur **ProgressEndsOverlapSend** doit être saisie dans l'onglet **numéros source** de l'utilisateur ***NoUser***.

Ligne (IP DECT)

Présentation de la ligne IP DECT

Ce type de ligne peut être ajouté manuellement. Elles sont utilisées pour router les appels vocaux sur une connexion de données IP à un système IP DECT de Avaya. Seule une ligne IP DECT peut être ajoutée à un système IP Office. Reportez-vous au manuel d'installation IP DECT de IP Office pour davantage d'informations.

Ligne | Ligne (IP DECT)

Actuellement, une seule ligne IP DECT est prise en charge sur un système IP Office.

Ligne | Ligne (IP DECT)	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✗.**

- **Numéro de ligne**
  Ce numéro est attribué par le système et n'est pas modifiable.
- **Nombre de canaux :** *Par défaut = 0 (zone grisée)*
  Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne. Ceci correspond au numéro des postes IP DECT associés.
- **Canaux sortants :** *Par défaut = 0 (zone grisée)*
  Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ceci correspond au numéro des postes IP DECT associés.
- **Canaux de voix :** *Par défaut = 0 (zone grisée)*
  Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation de la voix. Ceci correspond au numéro des postes IP DECT associés.
- **ID de groupe entrant :** *Par défaut = 240 (zone grisée)*
  Ce numéro est attribué par le système et n'est pas modifiable. Le numéro d'ID du groupe entrant ne doit pas être utilisé pour l'acheminement d'appels sur des routes d'appels entrants IP Office.
- **ID de groupe sortant :** *Par défaut = 240 (zone grisée)*
  Ce numéro est attribué par le système et n'est pas modifiable. Le numéro d'ID du groupe sortant ne doit pas être utilisé pour faire correspondre les codes de fonction composés sur le système avec des lignes réseau à utiliser.
- **Postes**
  Répertorie tous les postes DECT associés à la ligne IP DECT. L'ajout et la suppression de postes IP DECT s'effectuent via la liste de postes Manager.

Ligne | Passerelle (IP DECT)

Ligne | Passerelle (IP DECT)	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✗.**

- **Adresse IP de la passerelle :** *Par défaut = Vierge*
  Saisir l'adresse IP de la station de base IP DECT qui est la base ADMM Avaya (IP DECT Mobility Manager). Si l'option **Activer la prise en charge DHCP** est activée, cette adresse doit faire partie de la plage d'adresses DHCP IP Office attribuables.
- **Mode de compression :** *Par défaut = Sélection automatique*
  Définit le type de compression à utiliser pour les appels de cette ligne.
  - **Sélection automatique** - Pendant la configuration de l'appel, IP Office négocie le mode de compression à l'aide de l'ordre suivant de préférence : G729a, G.723.1, G711 ALAW, G711 ULAW. Cet ordre est le parfait équilibre entre qualité et bande passante pour la plupart des scénarios.
  - Les autres options disponibles sont : G.711 ALAW 64K, G.711 ULAW 64K, G.729(a) 8K CS-ACELP, G.729 Simple, G.723.1 6K3 MP-MLQ.
- **Activer la prise en charge DHCP :** *Par défaut = Désactivé*
  Les stations de base IP DECT requièrent une prise en charge DHCP et TFTP. Activer cette option si IP Office est utilisé pour fournir cette prise en charge, en utilisant les adresses IP de la plage DHCP (LAN1 ou LAN2) et ses paramètres de serveur TFTP. Si elle n'est pas activée, d'autres options DHCP et TFTP doivent être fournies au cours de l'installation d'IP DECT.
  - Pour utiliser IP Office dans le cadre de la prise en charge DHCP de ADMM et des stations de base IP DECT uniquement, la plage d'adresses IP Office doit être définie pour correspondre à ce nombre d'adresses. Ces adresses sont ensuite prises lors du redémarrage de IP Office et ne sont pas disponibles pour d'autres réponses DHCP après ce redémarrage.
  - Pour les unités de contrôle Small Office Edition et IP406 Version 2, il est recommandé d'utiliser l'emplacement de la carte mémoire de la messagerie vocale incorporée pour le serveur TFTP avec des petites installations IP DECT. Voir **Système | Adresse du serveur IP TFTP**. Pour d'autres unités de contrôle ou des installations IP DECT plus importantes, il est recommandé d'utiliser une option de logiciel TFTP non incorporée plutôt que Manager.

  Lorsque **Activer la prise en charge de DHCP** est activée, les champs suivants le sont également :
  - **Fichier d'amorçage :** *Par défaut = ADMM_RFP_1_0_0.tftp, Plage = 31 caractères maximums.*
    Nom et chemin d'accès au fichier logiciel ADMM. Le chemin d'accès est associé au répertoire racine du serveur TFTP.
  - **Adresse MAC ADMM :** *Par défaut = 00:00:00:00:00:00*
    Ce champ doit être utilisé pour indiquer l'adresse MAC de la station de base IP DECT qui doit charger le fichier logiciel ADMM et ensuite agir en tant que ADMM du système IP DECT. L'adresse est saisie au format hexadécimal avec des séparateurs tels que virgule, tiret, point-virgule ou point.
  - **ID VLAN :** *Par défaut = Vierge, Plage = 0 à 4095.*
    Si VLAN est utilisé par le réseau IP DECT, ce champ définit l'adresse VLAN attribuée aux stations de base par IP Office si l'option **Activer la prise en charge de DHCP** est activée.

- IP Office n'applique pas ou n'utilise pas lui-même le marquage VLAN. On suppose que l'ajout du marquage VLAN et de l'acheminement du trafic VLAN est effectué par d'autres commutateurs du réseau client.
- Il n'est pas conseillé d'utiliser une ID de zéro pour un fonctionnement normal VLAN.
- Lorsqu'elle est vierge, aucune option VLAN n'est envoyée à la station de base IP DECT.

- **Liste d'adresses de station de base :** Par défaut = Vide
  Cette case est utilisée pour répertorier les adresses MAC des stations de base IP DECT, autres que la station de base utilisée comme ADMM et saisie dans le champ **Adresse MAC ADMM**. Cliquer avec le bouton de droite sur la liste pour sélectionner **Ajouter** ou **Supprimer** ou utiliser les touches **Insérer** et **Supprimer**. Les adresses sont saisies au format hexadécimal avec des séparateurs tels que virgule, tiret, point-virgule ou point.

- **Suppression du silence :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsque l'option est sélectionnée, les terminaux H.323 n'envoient pas de données s'ils sont silencieux. Cette option est utile lors de l'optimisation du trafic de données.
- **Activer RSVP :** *Par défaut = Désactivé (zone grisée)*
  Ce paramètre est attribué par le système et n'est pas modifiable. RSVP n'est pas pris en charge sur le système IP DECT.
- **En dehors de la bande DTMF :** *Par défaut = Activé (zone grisée)*
  Ce paramètre est attribué par le système et n'est pas modifiable. Lorsqu'il est activé, le mode DTMF est envoyé sous forme de signal distinct plutôt qu'en tant que partie du flux vocal en codé ("Intrabande"). Cette option est recommandée pour les modes de compression à faible débit binaire comme les G.729 et G.723 où les DTMF du flux vocal peuvent se distordre.
- **Autoriser un chemin média direct :** *Par défaut = Activé*
  Lorsque cette option est désactivée, le chemin média (voix) passe toujours par l'unité de contrôle IP Office. Si elle est activée, il est possible que l'extrémité distante obtienne une nouvelle adresse IP pour le chemin média si, par exemple, l'appel est transféré sur un poste H.323. L'activation de cette option peut occasionner des problèmes à certains fournisseurs s'ils doivent changer le chemin média au milieu de l'appel.
- **Création automatique de poste :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel* = 4.0 et ultérieures.

SIP Ligne

Présentation du SIP

IP Office 4.0 et versions ultérieures prennent en charge les appels vocaux SIP grâce à l'ajout de lignes de réseau SIP à la configuration de IP Office. Cette approche permet aux utilisateurs n'ayant pas de téléphone SIP de passer des appels SIP et d'en recevoir.

L'utilisation du SIP nécessite les éléments suivants :

1. **Compte de service SIP**
   Compte avec un fournisseur de service Internet SIP (ITSP). La méthodes de fonctionnement et les informations fournies varient. L'exigence primordiale est une URI SIP, c'est-à-dire une adresse Web de la forme ***mysip@itsp.com***. C'est l'équivalent d'un numéro de téléphone SIP pour passer des appels et en recevoir via SIP.
2. **Canaux de compression vocale**
   Les appels SIP utilisent les canaux de compression vocale d'IP Office de la même façon que pour les lignes de réseau IP standard et les postes. Ils sont fournis par l'installation de modules VCM à l'intérieur de l'unité de contrôle de IP Office.
3. **Attribution de licence**
   Les licences de Canaux de lignes de réseau SIP sont requises dans la configuration d'IP Office. Elles définissent le nombre maximal d'appels SIP simultanés pris en charge par le système IP Office. Il est possible d'ajouter plusieurs licences pour parvenir au nombre cumulé maximum de canaux pris en charge.
4. **Passage du pare-feu**
   Le routage d'appels VoIP H323 traditionnels via des pare-feux échoue souvent à cause des effets du NAT (Network Address Translation). Pour le SIP, un certain nombre de moyens d'assurer le passage réussi à travers le pare-feu ont été créés.
   - **STUN (Simple Traverse of UDP NAT)**
     Le SIP UDP peut utiliser un mécanisme appelé STUN pour traverser les pare-feux entre le commutateur et l'ITSP. Pour ceci, l'ITSP doit fournir l'adresse IP de son serveur STUN et IP Office doit alors sélectionner une méthode STUN parmi d'autres pour se connecter à ce serveur. IP Office peut essayer de détecter automatiquement les paramètres nécessaires pour se connecter sans problème.
   - **TURN (Traversal Using Relay NAT)**
     Le SIP TCP peut utiliser un mécanisme appelé TURN (Traversal Using Relay NAT). Actuellement, IP Office ne prend pas en charge cette méthode de passage de pare-feu.
5. **Lignes de réseau SIP**
   Ces lignes de réseau sont ajoutées manuellement à la configuration d'IP Office. Généralement, une ligne de réseau SIP est nécessaire pour chaque ITSP utilisé. La configuration fournit des méthodes pour plusieurs URI à partir de cet ITSP pour utiliser la même ligne de réseau. Pour chaque ligne de réseau, au moins une URI SIP est requise. Entre autres choses, ceci permet de définir les groupes entrants et sortants pour le routage des appels.
6. Acheminement des appels sortants
7. **Routage des appels entrants**
   Les appels SIP entrants sont dirigés de la même façon que les autres appels externes entrants. Les informations de l'appelant et de l'appelé dans l'en-tête de l'appel SIP peuvent être utilisées pour mettre en correspondance le CLI entrant et le Numéro entrant au niveau des itinéraires d'appel entrant.

Limitation des ressources

Un certain nombre de limites sont susceptibles d'affecter le nombre d'appels SIP : le nombre de canaux de compression vocale, le nombre de canaux SIP sous licence ou le nombre de canaux SIP configurés pour une URI SIP. Lorsque l'une de ces limites est atteinte, voici ce qui se produit : tout appel SIP sortant est bloqué à moins qu'un autre itinéraire ne soit disponible en utilisant ARS ; tout appel SIP entrant est mis en file d'attente jusqu'à ce que la ressource requise soit disponible.

Acheminement des appels SIP entrants

Les appels SIP entrants sont dirigés au moyen du routage des appels entrants de IP Office de la même façon que l'arrivée des appels sur les lignes de réseau externes. Les champs Routage des appels entrants suivants permettent de déterminer l'itinéraire convenant le mieux à un appel.

- **ID du groupe de lignes**
  Ce champ est comparé aux paramètres Groupe entrant de l'URI SIP (Ligne | URI SIP). La correspondance doit être exacte.
- **Numéro entrant**
  Ce champ peut être utilisé pour faire correspondre les informations appelées (TO) dans l'en-tête SIP des appels entrants. Il contient un numéro, URI SIP ou URI du téléphone. Pour les URI SIP, la partie du domaine de l'URI est supprimée avant la mise en correspondance par le routage des appels entrants n'ait lieu. Par exemple, pour l'URI SIP ***mysip@sipitsp.com***, seule la partie utilisateur de l'URI, ***mysip***, est utilisée pour la mise en correspondance.
- **CLI entrant**
  Ce champ peut être utilisé pour faire correspondre les informations de l'appelant (FROM) dans l'en-tête SDP des appels SIP entrants. Il peut contenir un numéro, URI SIP, URI du téléphone ou adresse IP reçue avec les appels SIP. Pour tous les types de CLI entrants à l'exception des adresses IP, une entrée partielle peut être utilisée pour la correspondance, les entrées étant lues de la gauche vers la droite. Pour les adresses IP, seule la correspondance d'entrée totale est prise en charge.

Les champs Capacité du support et Sous-adresse entrante ne sont pas utilisés pour la mise en correspondance des appels SIP entrants. Les champs Routage des appels entrants restants, notamment ceux pour l'enregistrement vocal, sont utilisés comme pour tous les types d'appel.

Ligne | Ligne SIP

Ligne | Ligne SIP	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✗, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✗.**

- **Numéro de ligne :** *Par défaut = Automatiquement attribué.*
  Par défaut, une valeur est attribuée à ce paramètre par IP Office. Cette valeur peut être modifiée, mais doit être unique.
- **Nom du domaine de l'opérateur de téléphonie Internet :** *Par défaut = Vierge.*
  Ce champ est utilisé pour indiquer la partie domaine de l'URI SIP fournie par l'opérateur de téléphonie Internet. Par exemple, l'URI SIP ***monsip@opérateurtéléphoniesip.com***, la partie domaine de l'URI est ***opérateurtéléphoniesip.com***.
  - La partie utilisateur de l'URI SIP est déterminée par les paramètres de l'entrée de canal **URI SIP** utilisée pour router l'appel. Cela utilise un des éléments suivants :
    - un nom spécifique indiqué dans le champ **URI local** de l'entrée de canal.
    - , une valeur spécifiée par le nom d'authentification principal ou secondaire défini ci-dessous
    - ou une valeur spécifiée par le **Nom SIP** défini pour l'utilisateur passant l'appel (**Utilisateur | SIP | Nom SIP**).
- **Adresse IP de l'opérateur de téléphonie Internet :** *Par défaut = 0.0.0.0*
  Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet.
- **Nom d'authentification principal :** *Par défaut = Vierge.*
  Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet. En fonction des paramètres de l'onglet URI local associé à l'appel SIP, il peut également être utilisé en tant que partie utilisateur de l'URI SIP.
  - Si le champ **De** de l'**URI local** utilisé pour l'appel est défini sur **Utiliser le nom d'authentification** et que la valeur d'**Inscription** est ***Principale***, cette valeur est utilisée en tant que partie utilisateur de l'URI SIP pour les appels.
- **Mot de passe d'authentification principal :** *Par défaut = Vierge.*
  Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet.
- **Expiration d'inscription principale :** *Par défaut = 3600 minutes.*
  Ce paramètre défini la fréquence avec laquelle il est nécessaire de réaliser l'inscription de l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet après une inscription précédente.
- **Nom d'authentification secondaire :** *Par défaut = Vierge.*
  Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet. En fonction des paramètres de l'onglet URI local associé à l'appel SIP, il peut également être utilisé en tant que partie utilisateur de l'URI SIP.
  - Si le champ **De** de l'**URI local** utilisé pour l'appel est défini sur **Utiliser le nom d'authentification** et que la valeur d'**Inscription** est ***Secondaire***, cette valeur est utilisée en tant que partie utilisateur de l'URI SIP pour les appels.
- **Mot de passe d'authentification secondaire :** *Par défaut = Vierge.*
  Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet.
- **Expiration d'inscription secondaire :** *Valeur par défaut = 3600 minutes.*
  Ce paramètre défini la fréquence avec laquelle il est nécessaire de réaliser l'inscription de l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet après une inscription précédente.
- **Inscription obligatoire :** *Par défaut = Désactivé.*
  Lorsque cette option est sélectionnée, la ligne de réseau SIP est inscrite auprès de l'opérateur de téléphonie Internet à l'aide de la valeur du champ **Nom de domaine ITSP**.

- **En service :** *Par défaut = Activé.*
  Lorsque ce fichier n'est pas sélectionné, la ligne de réseau SIP est désinscrite et n'est pas disponible pour les appels entrants et sortants.
- **Utiliser Tel URI :** *Par défaut = Désactivé.*
  Utiliser le format Tel URI (par exemple ***TEL : +1-425-555-4567***) plutôt que le format SIP URI (ex : ***mysip@itsp.com***).
- **Suppression du silence VoIP :** *Par défaut = Désactivé.*
  Lorsque l'option est sélectionnée, elle détecte les périodes de silence de tout appel sur la ligne et n'envoie aucune donnée pendant ces périodes de silence.
- **En dehors de la bande DTMF :** *Par défaut = Désactivé.*
  Ce champ est grisé et ne peut pas être modifié. Lorsqu'il est activé, le mode DTMF est envoyé sous forme de signal distinct plutôt qu'en tant que partie du flux vocal en codé ("Intrabande"). Cette option est recommandée pour les modes de compression à faible débit binaire comme les G.729 et G.723 avec les DTMF du flux pouvant se distordre.
- **Tonalités locales :** *Par défaut = Activé.*
  Ce champ est grisé et ne peut pas être modifié. Lorsque cette option est sélectionnée, les tonalités d'appel sont générées par le système IP Office local sur lequel le téléphone est enregistré.
- **Fax T38 :** *Par défaut = Désactivé.*
  Ce champ est grisé et ne peut pas être modifié.
- **RE-INVITE pris en charge :** *Par défaut = Désactivé.*
- **Taille des paquets de voix**
  Il s'agit de la durée représentée en millisecondes par chaque paquet VoIP. Par défaut, cette option correspond automatiquement au **mode de compression** sélectionné. Les valeurs sont G.711/G.729 = 20ms, G.723=30ms.
- **Mode de compression :** *Par défaut = Automatique*
  Ceci définit la méthode de compression à utiliser avec cette ligne.
  - **Sélection automatique** - Pendant la configuration de l'appel, IP Office négocie le mode de compression à l'aide de l'ordre suivant de préférence : ***G729a***, ***G.723.1***, ***G711 ALAW***, ***G711 ULAW***.
  - Le cas échéant, un codage précis peut être sélectionné à partir de : ***G.711 ALAW 64K***, ***G.711 ULAW 64K***, ***G.729(a) 8K CS-ACELP***, ***G.723.1 6K3 MP-MLQ***. Si la connexion échoue avec un codage précis, IP Office revient à utiliser la sélection automatique.

Configuration du réseau

- **Protocole de niveau 4 :** *Par défaut = UDP*
  Ce champ indique si la ligne utilise le SIP sur UDP ou sur TCP.
- **Utiliser les informations de la topologie du réseau :** *Par défaut = LAN1*
  Ce champ associe la ligne SIP aux paramètres **Système | LAN1 | Topologie du réseau**
- **Port d'envoi :** *Par défaut = 5060*
  Ce champ définit le port vers lequel IP Office envoie les appels SIP sortants.
- **Port d'écoute :** *Par défaut = 5060*
  Ce champ définit le port sur lequel IP Office écoute les appels SIP entrants.

SIP URI

<<<Étant donné que la ligne de réseau SIP a été configurée comme étant celle fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet, l'URI SIP inscrit auprès de cet opérateur est indiquée sur l'onglet. Un URI SIP (identifiant unique de ressource) est similaire à une adresse de courrier électronique ordinaire (par exemple, ***nomsip@opérateurtéléphonieInternet.com*** ou **01555326978@opérateurtéléphonieInternet.com**) et représente la source ou la destination des connexions SIP. L'URI est constituée de deux parties, la partie utilisateur (ex. : ***monsip***) et la partie hôte (ex. : ***opérateurtéléphonieInternet***).>>>

Dans le cas d'IP Office, chaque URI SIP agit comme un ensemble de canaux de lignes de réseau. Les appels sortants peuvent alors être routés vers l'URI nécessaire en utilisant des codes de fonction correspondant au paramètre **Groupe sortant** de l'URI. Les appels entrants peuvent être routés via les routes d'appels entrants correspondant au paramètre **Groupe entrant** de l'URI.

Ligne | SIP URI	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✗, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✗.**

- **Via**
  Ce champ est uniquement affiché à titre informatif et ne peut pas être modifié. Il indique l'adresse IP de l'interface LAN d'IP Office avec laquelle la ligne de réseau SIP est associée.
- **URI local :** *Par défaut = Utiliser le nom d'authentification*
  Ce champ définit le champ 'De' pour les appels SIP sortants utilisant cet URI. La valeur peut être saisie manuellement, ou indiquée par les options ***Utiliser le nom d'authentification*** ou ***Utiliser les données de l'utilisateur***.
  - ***Utiliser le nom d'authentification***
    Utilise le **Nom d'authentification** approprié de l'onglet Ligne SIP, comme indiqué par le paramètre **Inscription** ci-dessous.
  - ***Utiliser les données de l'utilisateur***
    Utilise la valeur **Nom SIP** de l'onglet **Utilisateur | SIP** de l'utilisateur passant l'appel SIP.
- **Numéro à contacter :** *Par défaut = Utiliser le nom d'authentification*
  Ce champ définit les informations de contact pour les appels SIP utilisant cet URI. La valeur peut être saisie manuellement, ou indiquée par les options ***Utiliser le nom d'authentification*** ou ***Utiliser les données de l'utilisateur***.
  - ***Utiliser le nom d'authentification***
    Utilise le **Nom d'authentification** approprié de l'onglet Ligne SIP, comme indiqué par le paramètre **Inscription** ci-dessous.
  - ***Utiliser les données de l'utilisateur***
    Utilise la valeur **Contact** de l'onglet **Utilisateur | SIP** de l'utilisateur passant l'appel SIP.
- **Nom d'affichage :** *Par défaut = Utiliser le nom d'authentification*
  Ce champ définit la valeur 'Nom' pour les appels SIP utilisant cet URI. La valeur peut être saisie manuellement, ou indiquée par les options ***Utiliser le nom d'authentification*** ou ***Utiliser les données de l'utilisateur***.
  - **Utiliser le nom d'authentification**
    Utilise le **Nom d'authentification** approprié de l'onglet Ligne SIP, comme indiqué par le paramètre **Inscription** ci-dessous.
  - **Utiliser les données de l'utilisateur**
    Utilise la valeur **Nom d'affichage SIP (Alias)** de l'onglet **Utilisateur | SIP** de l'utilisateur passant l'appel.

- **Inscription :** *Par défaut = Principal*
  Ce champ spécifie s'il faut utiliser les valeurs de nom d'authentification principales ou secondaires définies dans l'onglet Ligne SIP utilisé.
- **Groupe entrant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Le **groupe entrant** auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants spécifiés dans la configuration IP Office. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants.
- **Groupe sortant :** *Par défaut = 0, Plage 0 à 99999.*
  Les codes de fonction spécifiant un numéro à composer spécifient également le groupe de lignes à utiliser. IP Office intercepte alors une ligne avec un **ID de groupe entrant** correspondant.
- **Appels maximum par canal :** *Par défaut =10*
  Ce champ définit le nombre maximal d'appels simultanés pouvant utiliser l'URI avant qu'IP Office renvoie un signal d'occupation aux appels suivants.

Unité de contrôle

Unité de contrôle | Unité de contrôle

Le formulaire configuration de l'unité de contrôle fournit des informations sur les périphériques connectés au système. Cela inclut des modules installés sur l'unité de contrôle aussi bien que les modules d'expansion externes.

Pour la plupart des unités, ces informations sont attribuées par le système et ne sont pas configurables.

Les actions **Nouveau** et **Supprimer** de ce formulaire ont des fonctions spéciales.

- **Nouveau**
  Cette action est utilisée pour ajouter un module d'expansion WAN3. Si lorsqu'un module WAN3 est ajouté au système, le WAN3 n'est pas reconnu après un redémarrage du système, l'action **Nouveau** de ce formulaire peut être utilisée pour rechercher le module WAN3.
- **Supprimer**
  Cette action peut uniquement être utilisée avec des modules d'expansion externes. Elle ne peut pas être appliquée à l'unité de contrôle et aux modules de l'unité de contrôle. Cette action doit être utilisée de manière appropriée car le fait de supprimer un module d'expansion supprime également tout poste ou ligne associé à ce module d'expansion. Si le module est physiquement présent, ces entrées seront recréées après un redémarrage (mais avec les paramètres par défaut).

Unité de contrôle | Unité de contrôle	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**Antérieur à 3.2 ✗, 3.2 et ultérieur ✓.**

- **Numéro de l'appareil**
  Ce numéro est automatiquement attribué par le système.
- **Type d'unité**
  Nom du périphérique.
- **Version**
  Version du logiciel exécuté sur chaque unité.
- **Numéro de série**
  Numéro que le système utilise pour associer une unité de contrôle physique à une configuration d'appareil (numéro d'appareil). Pour l'unité de contrôle et les modules WAN3, il s'agit de l'adresse MAC. Dans le cadre d'un appareil connecté à un port d'expansion, c'est le numéro du port plus 1.
- **Adresse IP de l'unité**
  Ce champ indique l'adresse IP de l'unité de contrôle (LAN1) et, si il est présent, celle du module d'expansion WAN3.
- **Numéro d'interconnexion :**
  Avec les modules externes d'expansion, il s'agit du port d'expansion de l'unité de commande, utilisé pour la connexion. Avec tout autre périphérique, le réglage est sur 0.
- **Numéro du module**
  Avec les modules externes d'expansion, il s'agit du port d'expansion utilisé pour la connexion à l'unité de commande. Avec tout autre périphérique, le réglage est sur 0.

Présentation du formulaire Poste

Présentation du formulaire Poste

Le système IP Office prend en charge les postes physiques et IP.

Par défaut, chaque poste est généralement associé à un utilisateur et prend le numéro de répertoire de cet utilisateur et d'autres paramètres. Les utilisateurs possédant un code de connexion peuvent se déplacer sur plusieurs postes en se connectant et se déconnectant. Le numéro de répertoire n'est donc pas une propriété fixe du poste.

- **Postes physiques**
  Les ports de postes physiques sont soit intégrés à l'unité de commande IP Office soit ajoutés en installant un module d'expansion de téléphone numérique ou analogique IP Office. Les saisies de postes sont automatiquement créées avec chaque port de poste physique du système. Ces ports ne peuvent être ajoutés ou supprimés manuellement.
  - **Téléphone standard**
    Port de poste analogique (**TELEPHONE** ou **POT**) ou un port de poste numérique Avaya (**DS**) du système IP Office.
  - **Casque silencieux**
    Utilisé avec des postes analogiques qui sont en permanence décrochés et qui, par conséquent, ne reçoivent pas de tonalité quand ils ne sont pas connectés.
  - **Port IVR**
    Utilisé avec les ports analogiques connectés aux dispositifs requérant un signal d'annulation précis de déconnexion à la fin de chaque appel.
  - **Haut-parleur de diffusion**
    Port de poste analogique défini pour être utilisé comme une connexion de haut-parleur de recherche de personnes.
- **Postes IP**
  Ils sont utilisés avec des périphériques ou des applications de téléphones IP H.323.
  - **VoIP**
    Cette icône indique un poste IP. Avec les postes sur IP Avaya, les postes IP sont ajoutés manuellement ou par détection automatique quand le téléphone est connecté. Consultez le manuel d'installation des téléphones IP de IP Office. Il est également possible d'ajouter manuellement des postes IP pour prendre en charge un Phone Manager Pro PC Softphone ou un téléphone IP tiers. Remarque : les périphériques de téléphones IP tiers demandent la saisie d'une licence de points d'extrémité IP.
  - **IP DECT**
    Port de poste ajouté manuellement pour correspondre aux postes d'un système IP DECT Avaya connecté à IP Office via une ligne IP DECT.

Poste | Poste

Cet onglet contient la configuration qui s'applique à la plupart des modèles de poste.

Poste | Poste	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **ID du poste**
  ID physique du port du poste. Sauf avec les postes IP, ces paramètres sont attribués par le système et ne sont pas configurables.
- **Poste de base :** *Plage = 2 à 9 chiffres.*
  Il s'agit du numéro du répertoire de l'utilisateur associé par défaut au poste.
  - Avec IP Office 4.0 et ultérieur, le système tente de connecter le dernier utilisateur associé à ce poste suite à un redémarrage. Pour les systèmes IP Office antérieurs à 4.0, c'est l'utilisateur par défaut associé au poste qui est connecté. Dans les deux cas, cette connexion n'a pas lieu lorsque l'utilisateur est défini sur **Forcer la connexion** (**Utilisateur | Téléphone**).
  - Si un autre utilisateur se connecte sur un autre poste, lorsque celui-ci se déconnecte le poste revient à son utilisateur associé par défaut, sauf s'il est connecté ailleurs ou s'il dispose du droit de **Forcer la connexion**.
  - Aux Etats-Unis, c'est le numéro du **poste de base** qui est utilisé pour les appels d'urgence. Toute modification d'un poste de base doit être reflétée par une modification de la base de données du boîtier complémentaire E911, consultez **Présentation de E911**. L'utilisateur associé par défaut à un poste ne devrait pas être supprimé.
  - Les numéros des postes de CBC et CCC devraient être limités à quatre chiffres.
  - Les numéros de poste associés aux téléphones IP ne devraient pas utiliser plus de 7 chiffres.
  - Les numéros de poste entre 8897 et 9999 sont réservés à l'usage exclusif du serveur IP Office Delta Server.
- **Type d'affichage de l'appelant :** *Par défaut = Activé.*
  Contrôle la présentation de l'affichage des informations sur l'appelant. Pour les postes numériques, cette valeur est définie sur **Activé**. Les postes analogiques attendent les informations d'ID de l'appelant sous forme de signal à fréquences vocales (DTMF) ou modulation de fréquences (FSK), généralement avant la sonnerie. Consultez Affichage de l'appelant.
  - **Désactivé :** Désactive l'affichage de l'appelant.
  - **Activé** Active l'affichage de l'appelant à l'aide du type défini dans les paramètres régionaux du système. Pour de plus amples informations, consulter **Pays pris en charge et paramètres régionaux**. Si un paramètre différent est requis, il peut être sélectionné dans la liste des options prises en charge. Pour un poste analogique connecté à un serveur de fax ou autre périphérique qui requiert l'activation des tonalités à fréquences vocales (DTMF), sélectionnez ***DTMFF***.
  - **Royaume-Uni :** FSK avant la première sonnerie, conformément à la norme BT SIN 227. Nom et numéro.
  - **RU20 :** Comme Royaume-Uni, mais avec une longueur maximale de 20 caractères. Nom et numéro.
  - **DTMFA :** ID de l'appelant (par DTMF) *A<ID de l'appelant>C*. Numéro uniquement.
  - **DTMFB :** ID de l'appelant (DTMF) après établissement de l'appel. Numéro uniquement.
  - **DTMFC :** ID de l'appelant (par DTMF) *A<ID de l'appelant>#*. Numéro uniquement.

- **DTMFF :** Envoie le numéro appelé (par DTMF) après établissement de l'appel. Utilisé pour les serveurs de fax. Numéro uniquement.
- **FSKA :** Variante de la méthode Royaume-Uni utilisée pour les téléphones BT Relate 1100. Nom et numéro.
- **FSKB :** Spécifications ETSI avec première sonnerie de 0,25 seconde. Nom et numéro.
- **FSKC :** Spécifications ETSI avec première sonnerie de 1,2 seconde. Nom et numéro.
- **FSKD :** Conforme aux spécifications Belcore. Nom et numéro.
- **DTMFD :** ID de l'appelant (par DTMF) *D<ID de l'appelant>C*. Numéro uniquement.
- Tous les autres ne sont actuellement pas utilisés et correspondent par défaut au modèle Royaume-Uni.

- **Réinitialiser le volume après des appels :** *Par défaut = Désactivé.*
  Réinitialiser le volume du téléphone après chaque appel.
- **Type de périphérique**
  Ce champ n'est qu'à titre d'information uniquement. Il indique le type de téléphone connecté au port du poste quand la configuration a été reçue de IP Office.
- **Module**
  Ce champ indique le module d'expansion externe sur lequel le port est situé. **BP** indique le port d'extension du téléphone analogique sur l'unité de contrôle ou r' base. **BD** indique le port de station numérique (DS) de l'unité de contrôle. Pour l'unité de contrôle IP500, **BD** et **BP** sont également suivis du numéro d'emplacement.
- **Port**
  Ce champ indique le numéro de port sur le **module** spécifié ci-dessus.

Poste | Analogique

Cet onglet contient les paramètres applicables aux postes analogiques. Ces postes sont fournis par les ports marqués **POT** ou **TELEPHONE** sur les unités de contrôle IP Office et les modules d'expansion.

Poste | Analogique	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Classification de l'équipement :** *Par défaut = Téléphone standard*
  Uniquement disponible pour les ports d'extension analogiques. Remarque : la modification de ces paramètres doit être suivie d'un redémarrage du système.
  - **Combiné silencieux**
    Cette option est utilisée avec les postes analogiques lorsque le combiné est décroché en permanence et pour lesquels l'audio est uniquement requis lorsqu'un appel est connecté, par exemple, le combiné a été remplacé par un casque. Cette option est généralement utilisée conjointement avec le paramètre **Utilisateur | Station de téléphonie décrochée** afin de passer des appels et d'en recevoir au moyen d'une application telle que Phone Manager. Entre les appels, le chemin audio est silencieux. La sonnerie est présentée dans le chemin audio. L'ID de l'appelant n'est pas pris en charge sur le téléphone
  - **Haut-parleur de recherche de personne**
    Utilisé pour les ports analogiques connectés à un amplificateur de recherche de personnes. Ce poste indiquera Occupé et ne pourra pas être appelé ni utilisé pour passer des appels. Il ne sera possible d'y accéder qu'en utilisant la composition d'une recherche de personne.
  - **Téléphone standard**
    Utilisé pour les téléphones analogiques normaux.
  - **Portier 1 / Portier 2**
    Ces deux options ne sont pas actuellement utilisée et sont donc grisées.
  - **Port IVR**
    Utilisé pour les ports analogiques connectés aux dispositifs requérant un signal d'annulation précis (une cassure dans le courant de boucle) à la fin de chaque appel. Si elle est sélectionnée, la **Largeur d'impulsion de déconnexion** est utilisée. Pour les systèmes IP Office antérieurs à la version 3.2, cette option était uniquement prise en charge sur les systèmes dont les paramètres régionaux étaient définis sur ***Etats-Unis*** ou ***Arabie Saoudite***.
- **Type de voyant d'indication de message en attente :** *Par défaut = Aucun*
  Permet de sélectionner le mode d'indication de message en attente pour les postes analogiques et IP DECT.
  - Pour l'unité de contrôle et les postes analogiques de modules Téléphone V1, les options **Aucun**, **Activé**, **51 V par incréments**, **81 V**, ***Inversion de phase A*** et ***Inversion de phase B*** sont disponibles. **Activé** active l'indication de message en attente par défaut en utilisant les paramètres régionaux du système.

« Activé »	Paramètres régionaux
81V	Allemagne, Arabie Saoudite, Belgique, Danemark, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Islande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Russie, Suède, Suisse.
51V par incréments	Afrique du Sud, Argentine, Australie, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée, Espagne, Etats-Unis, Japon, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pérou.

    - Pour les postes avec le module Téléphonique V2, l'option supplémentaire **101 V** est disponible.

- **Persistance du décroché :** *Par défaut = 100 ms, Plage = de 50 à 255 ms.*
  Définit la tranche de temps (en millisecondes) pendant laquelle le système attend avant de déterminer que le téléphone est décroché.
- **Temps de raccrochage/décrochage en décroché**
  Les options suivantes sont uniquement disponibles sur les ports de postes analogiques. Elles définissent la longueur de la cassure de boucle qui sera considérée comme un signal TBR.
    - **Utiliser les paramètres par défaut du système :** *Par défaut = sélectionné (Activé)*
      Utilisez les valeurs par défaut appropriées aux paramètres régionaux système. Voir **Annexe A : Paramètres régionaux**.
    - **Temps minimum :** *Plage = 0 à 99 x 10 ms.*
      Temps minimum de raccrochage/décrochage en décroché envoyé si l'option **Utiliser les paramètres par défaut du système** n'est pas sélectionnée. Les cassures plus courtes sont ignorées car considérées comme des défauts.
    - **Temps maximum :** *Plage = 0 à 255 x10 ms***.**
      Temps maximum de raccrochage/décrochage en décroché envoyé si l'option **Utiliser les paramètres par défaut du système** n'est pas sélectionnée. Des cassures plus longues sont considérées comme des annulations.
- **Largeur d'impulsion de déconnexion :** *Par défaut = 0 ms, Plage = 0 à 100 ms*
  Ce paramètre est utilisé avec les postes analogiques lorsque leur **Classification de l'équipement** est définie sur ***Port IVR***. Il définit la longueur de la cassure de la boucle de courant utilisée pour indiquer l'annulation d'un appel.

Poste | VoIP

Cet onglet n'est disponible qu'avec des postes IP. Par exemple les téléphones IP Avaya série 3600, 4600 et 5600 et l'application Phone Manager Pro PC Softphone.

Les paramètres recommandés avec les postes IP Avaya sont les suivants :

Poste IP	3600/4600/5600 Téléphones IP série	Phone Manager Pro PC Softphone
Suppression du silence	Désactivé	Désactivé
Activer Faststart	Désactivé	Activé
Musique d'attente locale	Désactivé	Désactivé
Tonalités locales	Désactivé	Désactivé

Poste | VoIP	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Adresse IP :** *Par défaut = 0.0.0.0*
  L'adresse IP du terminal H323. L'entrée par défaut accepte la connexion avec toute adresse.
- **Adresse MAC :** *Par défaut = 0000000000000 (zone grisée)*
  Ce champ est grisé et non utilisé.
- **Taille des données utiles de voix**
  Il s'agit de la durée représentée en millisecondes par chaque paquet VoIP. Par défaut, ce paramètre correspond automatiquement au **mode de compression** sélectionné. Les valeurs sont G.711/G.729 = 20ms, G.723=30ms. Avec les terminaux IP T3, la valeur 10ms est indiquée.
- **Mode de compression :** *Par défaut = Sélection automatique*
  Ceci définit la méthode de compression à utiliser avec ce poste.
  - **Sélection automatique**
    Pendant la configuration de l'appel, IP Office négocie le mode de compression à l'aide de l'ordre suivant de préférence : **G729a**, **G.723.1**, **G711 ALAW**, **G711 ULAW**.
  - Le cas échéant, un codage précis peut être sélectionné à partir de : ***G.711 ALAW 64K***, ***G.711 ULAW 64K***, ***G.729(a) 8K CS-ACELP***, ***G.723.1 6K3 MP-MLQ***. Si la connexion échoue avec un codage précis, IP Office revient à la sélection automatique de remplacement.
- **Amplification :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel* = 3.0 et ultérieures.
  Permet de régler le volume reçu. L'amplification peut être sélectionnée de -31 dB à +31 dB, par incréments de 1 dB.
- **Support H450 :** *Par défaut = H450, Versions du logiciel = 4.0 et ultérieures.*
  Sélectionne le service complémentaire de méthode de signalisation dans le cadre de l'utilisation des appareils IP non-Avaya. Les options sont ***Aucun***, ***QSIG*** et ***H450***. A partir du H450, les options de mise en attente et de transfert sont prises en charge. Remarque : la méthode sélectionnée doit être prise en charge par l'extrémité distante. Vous ne pouvez utiliser aucune option avec les téléphones IP Avaya et vous devez sélection l'option ***Aucun*** avec le PC Softphone.
- **Suppression du silence VoIP :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsque l'option est sélectionnée, les terminaux H.323 n'envoient pas de données s'ils sont silencieux. Cette option est utile lors de l'optimisation du trafic de données.
- **Activer Faststart pour les téléphones IP non fournis par Avaya :** *Par défaut = Désactivé*
  Procédure de connexion rapide. Elle réduit le nombre de messages qu'il est nécessaire

d'échanger avant qu'un canal audio ne soit créé. Il n'est pas recommandé d'utiliser Faststart avec les téléphones IP des séries 4600 et 5600 Avaya.

- **Support d'acheminement de fax :** *Par défaut = Désactivé*
  Si elle est sélectionnée, cette option offre la prise en charge des fax via une connexion H.323 vers un autre IP Office avec la même configuration.
- **En dehors de la bande DTMF :** *Par défaut = Activé*
  Lorsqu'il est activé, le mode DTMF est envoyé sous forme de signal distinct ("en dehors de la bande") plutôt que faisant partie du flux vocal codé ("Intrabande"). La signalisation "en dehors de la bande" est à nouveau insérée dans l'audio par l'extrémité distante. Cette option est recommandée pour les modes de compression à faible débit binaire comme les G.729 et G.723 avec les DTMF du flux pouvant se distordre.
- **Musique d'attente locale :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsque cette option est sélectionnée, les terminaux H.323 utilisent leur propre musique d'attente, le cas échéant.
- **Tonalités locales :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsque cette option est sélectionnée, les terminaux H.323 génèrent leurs propres tonalités. Celle-ci n'est pas prise en charge par les téléphones IP Avaya et Phone Manager Pro PC Softphone.
- **Activer RSVP :** *Par défaut = Désactivé (Grisé)*
- **Autoriser un chemin média direct :** *Par défaut = Activé*
  Ce paramètre indique si les appels H323 doivent être routés via le responsable passerelle H323 (IP Office) ou de tout autre manière proposée par la structure réseau existante.
    - Lorsqu'il est activé, les appels H323 peuvent prendre des routes autres que le transit via IP Office. Cela supprime le besoin de recourir à un canal de compression vocale. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre Direct Media. L'activation de cette option peut occasionner des problèmes à certains fournisseurs s'ils doivent changer le chemin média au milieu de l'appel. Lors de l'utilisation d'un chemin média direct, il n'est pas toujours possible d'enregistrer ou de surveiller le poste.
    - Si elle est désactivée ou n'est pas prise en charge par une des deux extrémité, tous les appels sont routés via IP Office.
        - Pour les versions antérieures à 4.0, ces appels devraient utiliser un canal de compression vocale, même si les périphériques IP utilisent le même codec audio.
        - Avec IP Office version 4.0 et ultérieures, le relais RTP prend en charge les appels entre périphériques en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression vocale. Pour utiliser le relais RTP, les téléphones IP T3 doivent être configurés avec une taille de paquet de 20 ms.

Poste | IP DECT

Cet onglet s'affiche pour les postes IP DECT. Ils sont créés manuellement une fois que la ligne IP DECT a été ajoutée à la configuration. Ils doivent correspondre aux postes configurés sur le système IP DECT. Consulter le manuel d'installation IP DECT IP Office.

Poste | IP DECT	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✗, **3.0DT** ✗, **3.0** ✗, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **ID Ligne DECT**
  Utiliser la liste déroulante pour sélectionner la ligne IP DECT de IP Office vers le système IP DECT Avaya.
- **Type de voyant d'indication de message en attente :** *Par défaut = Activé*
  Permet la sélection de l'indicateur de message en attente à utiliser avec le poste IP DECT. Les options sont les suivantes : ***Aucun***, ***Activé***.

Présentation du formulaire Utilisateur

Présentation du formulaire Utilisateur

Les utilisateurs sont les personnes qui utilisent le système IP Office. Ils ne sont pas forcément utilisateurs de poste. Par exemple ils sont utilisés dans le cadre d'un réseau commuté du service d'accès distant en accès de données. De plus, il peut y avoir plus d'utilisateurs que de postes, avec des utilisateurs connectés sur un poste lorsque ceux-ci veulent recevoir des appels.

Par défaut un utilisateur est automatiquement créé pour correspondre à chaque poste. Ils sont numérotés à partir de 201 et les 16 premiers sont placés dans le groupe de recherche de ligne principal (200) qui est la destination par défaut des appels entrants.

- **Utilisateur standard :** Un utilisateur standard.
- **Aucun utilisateur :** Permet d'appliquer des paramètres aux postes qui ne sont pas associés à un utilisateur.
- **Administrateur distant :** Sert de paramètre par défaut pour les connexions avec un accès distant.
- **Utilisateur de la fonction multi-utilisateurs :** Les utilisateurs munis d'un **code de connexion** peuvent se déplacer sur plusieurs postes en se connectant et se déconnectant.

Suppression d'utilisateur
Lorsqu'un utilisateur est supprimé, tous les appels en cours continuent jusqu'à ce qu'ils soient terminés. Le propriétaire de l'appel est l'utilisateur Aucun utilisateur. La fusion de la suppression d'un utilisateur entraîne le retrait du système de toutes les références à l'utilisateur supprimé.

Modifier le poste d'un utilisateur
La modification d'un poste déconnecte automatiquement son utilisateur pour le reconnecter sur son nouveau poste, à condition que celui-ci soit créé et que l'utilisateur n'ait pas activé Connexion forcée. Si l'option Connexion forcée est activée, alors l'utilisateur reste sur son poste actuel jusqu'à ce qu'il se déconnecte puis se reconnecte sur son nouveau poste.

Il faut remarquer que la modification d'un numéro de poste utilisateur affecte la capacité de l'utilisateur à relever les messages de la messagerie vocale de son poste. Le poste de chaque utilisateur est configuré comme un "emplacement sécurisé" dans l'onglet Numéros source du formulaire de configuration de l'utilisateur. Cet "emplacement sécurisé" permet à l'utilisateur de composer *17 pour relever la messagerie vocale de son propre poste. Ainsi, si le numéro de poste est modifié, "l'emplacement sécurisé" doit l'être également.

Les éléments de configuration associés suivants sont automatiquement mis à jour lorsqu'un poste utilisateur est modifié :

- Boutons Utilisateur, Couverture et Apparence pontée associés à l'utilisateur.
- Appartenance au groupe de recherche de ligne (l'état d'appartenance désactivé est conservé).
- Renvois et renvois temporaires définis avec l'utilisateur pour destination.
- Routes des appels entrants vers cette destination.
- Numéros source du réseau commuté pour l'accès à la messagerie vocale personnelle de l'utilisateur.
- Boutons de prise d'appel directe mis à jour.
- Le numéro de poste d'un poste associé est mis à jour.

Création des Droits d'utilisateur basés sur un utilisateur existant.

1. Sélectionnez **Droits d'utilisateur**.
2. Sur le panneau du groupe, cliquer avec le bouton droit et sélectionner **Droits d'un nouvel utilisateur à partir d'un utilisateur**.
3. Sélectionnez l'utilisateur et cliquez sur **OK**.

Associer des Droits d'utilisateur à un utilisateur

1. Sélectionnez **Droits d'utilisateur** ou **Utilisateur**.
2. Dans le panneau Groupe, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Appliquer les Droits d'utilisateur aux utilisateurs**.
3. Sélectionnez les droits d'utilisateur à appliquer.
4. Dans le sous onglet **Membres de ces Droits d'utilisateur**, sélectionnez les utilisateurs pour qui les droits d'utilisateur doivent s'appliquer comme leur **Droits d'utilisateur pendant les heures de travail**.
5. Dans le sous onglet **Membres en dehors des heures de travail**, sélectionnez quels utilisateurs doivent utiliser les droits d'utilisateur sélectionnés comme leurs droits d'utilisateur en dehors des heures de travail.
6. Cliquez sur **OK**.

ou bien

1. Sélectionnez l'utilisateur de votre choix pour afficher ses paramètres dans la panneau Détails.
2. Sélectionnez l'onglet **Utilisateur**.
3. Utilisez la liste déroulante **Droits d'utilisateur des heures d'ouverture** pour sélectionner les droits d'utilisateur de votre choix.
4. Si nécessaire, il est possible de sélectionner un **profil horaire des heures de travail** et des **droits d'utilisateur en dehors des heures d'ouverture**.
5. Cliquez sur **OK**.

Copier les paramètres des Droits d'utilisateur pour remplacer les paramètres d'un utilisateur
Ce processus remplace les paramètres actuels d'un utilisateur par ceux qui font partie des droits d'utilisateur sélectionnés. Cela n'associe pas l'utilisateur aux droits d'utilisateur.

1. Sélectionnez **Droits d'utilisateur**.
2. Dans le panneau Groupe, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Copier les valeurs des Droits d'utilisateur aux utilisateurs**.
3. Sélectionnez les droits d'utilisateur à appliquer.
4. Cliquez sur **OK**.

Utilisateur | Utilisateur

Les utilisateurs sont les personnes qui utilisent le système ou le réseau commuté pour avoir accès aux données. Un utilisateur système peut posséder ou non un numéro de poste existant physiquement. Cci est utile si les utilisateurs ne requièrent pas de poste physique, mais souhaitent utiliser les fonctions système, par exemple la messagerie vocale, le renvoi, etc.

- **Aucun utilisateur** permet d'appliquer des paramètres aux postes qui ne sont pas associés à un utilisateur.
- **Administrateur distant** sert de paramètres par défaut pour les connexions d'accès distant.

Le symbole indique que dans IP Office 3.2, les paramètres peuvent être réglés et verrouillés par les droits d'utilisateur associés à l'utilisateur.

Utilisateur | Utilisateur	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Nom :***Plage = 15 caractères maximum*
  Il s'agit du nom de compte de l'utilisateur dans le cadre de l'accès distant RAS, l'affichage de l'appelant et la boîte vocale. Etant donné que sur les téléphones à affichage de l'appelant, l'affichage ne comporte que 16 chiffres, il convient de raccourcir le nom. Seuls les caractères alphanumériques et les espaces sont autorisés dans ce champ. N'utilisez pas les signes de ponctuation suivants : #, ?, /, -, _ et ,. Il ne faut pas utiliser de noms commençant avec un caractère numérique. Ce champ est sensible à la casse et doit être unique.
  - **La messagerie vocale se base sur le nom pour relier un utilisateur à sa boîte vocale. La modification du nom d'utilisateur permet d'acheminer ses appels de la messagerie vocale vers une nouvelle boîte vocale.**
- **Mot de passe :** *Par défaut = Vierge*
  Ce mot de passe permet à l'utilisateur d'avoir un accès distant. Il est également utilisé par Phone manager, SoftConsole et TAPI. Il ne s'agit pas du mot de passe de la messagerie vocale définit dans l'onglet **Utilisateur | Messagerie vocale**.
- **Nom complet :** *Par défaut = Vierge*
  Utilisez ce champ pour saisir le nom complet de l'utilisateur. Ce nom est utilisé par les applications IP Office telles que Phone Manager et SoftConsole. Seuls les caractères alphanumériques et les espaces sont autorisés dans ce champ. N'utilisez pas les signes de ponctuation suivants : #, ?, /, -, _ et ,.
- **Poste :***Plage = 2 à 9 chiffres.*
  Nombre pouvant contenir 9 chiffres. En règle générale, il convient que tous les postes possèdent le même nombre de chiffres. Ce paramètre peut rester vierge pour les utilisateurs qui fonctionnent uniquement dans le cadre de connexions de données d'accès distant.
  - Les numéros des postes utilisateur de CBC et CCC devraient être limités à quatre chiffres.
  - Les utilisateurs associés aux téléphones IP (ou ceux qui peuvent se connecter en tant que ce type d'appareil) ne devraient pas utiliser des numéros de poste à plus de 7 chiffres.
  - Les numéros de poste entre 8897 et 9999 sont réservés à l'usage exclusif du serveur IP Office Delta Server.
- **Paramètres régionaux :** *Par défaut = Vierge (utilise les paramètres régionaux du système)*
  Configure la langue utilisée pour les invites de commande de la messagerie vocale (en supposant que la langue est disponible sur le serveur de messagerie vocale). Consultez **Pays pris en charge et paramètres régionaux**. Sur un poste numérique, cela contrôle également la

langue d'affichage utilisée pour les messages provenant du système IP Office. Il faut cependant remarquer que certains téléphones ont leurs propres options de menu dans la langue sélectionnée des menus de téléphones.

- **Priorité :** *Par défaut = 5, Plage = 1 (la plus faible) à 5 (la plus haute)*
  Ce paramètre est utilisé par le LCR pour déterminer ce qui se passe quand le numéro appelé par l'utilisateur correspond à un code de fonction LCR réglé sur la fonction Occupé. Si la priorité de l'utilisateur est plus importante que celle de l'onglet LCR sur lequel la correspondance a été faite, LCR cherche une correspondance alternative sur l'onglet LCR suivant. Si une correspondance est trouvée, elle est utilisée. Autrement, l'utilisateur reçoit une tonalité d'occupation. L'utilisateur dont la priorité n'est pas plus élevée que celle des onglets LCR reçoit toujours une tonalité d'occupation.
- **Restrictions :***Par défaut = Aucun, Version du logiciel = 3.1 et antérieures.*
  Définit l'ensemble des restrictions utilisateur s'appliquant à l'utilisateur. Consulter Restrictions Utilisateur.
- **Type de Phone Manager :** *Par défaut = Lite, Version du logiciel = 3.1 et versions antérieures.*.
  Détermine le mode dans lequel la copie de l'utilisateur de l'application Phone Manager fonctionne. Les modes sont **Lite**, **Pro** et **VoIP** (Phone Manager Pro PC Softphone). Notez que le nombre d'utilisateurs pouvant utiliser simultanément les modes Pro et VoIP est contrôlé par des licences saisies dans la configuration IP Office. *Dans les configurations IP Office 3.2, cette option a été déplacée dans l'onglet **Options de Phone Manager**.
- **Réservation d'un centre de conférences dans Phone Manager :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel = 3.1 et versions antérieures.*
  Quand elle est activée, elle affiche des liens sur l'application Phone Manager de l'utilisateur pour accéder à l'application Centre de conférences IP Office si celle-ci est installée. Notez que la réservation d'une conférence nécessite que l'utilisateur possède une ID d'utilisateur et un mot de passe du centre de conférences. Cette fonction nécessite également que l'**Adresse IP du centre de conférences** et l'**URL du centre de conférences** aient été définies (**Système | Système**). *Dans les configurations IP Office 3.2, cette option a été déplacée dans l'onglet **Options de Phone Manager**.
- **Exclusion du répertoire :** *Par défaut = Désactivé*
  Si cette option est cochée, l'utilisateur ne s'affiche pas dans la liste de répertoire de l'application Phone Manager et sur les téléphones dotés d'une fonction répertoire. L'utilisateur est toujours visible dans les autres applications, telles que le répertoire SoftConsole.
- **Afficher les droits d'utilisateur :** *Version du logiciel = 3.2 et ultérieures.*
  Ce champ affecte uniquement l'application Manager. Il permet de passer de l'affichage des paramètres de l'utilisateur concernés par leurs **Droits de l'utilisateur sur les heures de travail** et **Droits d'utilisateur en dehors des heures de bureau**.
- **Profil horaire des heures de travail :** *Par défaut = <Aucun> (continu), Version du logiciel = 3.2 et ultérieures.*
  Lorsque ce paramètre est sélectionné, le profil horaire définit le moment auquel les **droits d'utilisateurs pendant les heures de travail** sont appliqués. En dehors du profil horaire, ce sont les **droits de l'utilisateur en dehors des heures de bureau** qui sont appliqués.
- **Droits d'utilisateur sur les heures de travail :** *Par défaut = Vierge (aucune restriction des droits), Version du logiciel = 3.2 et ultérieures.*
  Ce champ permet la sélection des droits d'utilisateur permettant de définir ou de verrouiller certains paramètres utilisateur. Si un **profil horaire sur les heures de travail** a été sélectionné, les **Droits de l'utilisateur sur les heures de travail** s'appliquent également au cours des heures définies par ce profil horaire, autrement ils s'appliquent à tout moment.
- **Droits de l'utilisateur en dehors des heures de bureau :** *Par défaut = Vierge (aucune restriction des droits), Version du logiciel = 3.2 et ultérieures.*
  Ce champ permet la sélection d'autres droits d'utilisateur à utiliser en dehors des horaires définis par le **profil horaire pendant les heures de travail** de l'utilisateur.

Utilisateur | Messagerie vocale

Si une application de serveur de messagerie est utilisée sur votre système, chaque utilisateur dispose d'une boîte vocale. Ce formulaire vous permet d'activer cette fonction et différents paramètres de messagerie vocale pour l'utilisateur.

Le symbole indique que dans IP Office 3.2, les paramètres peuvent être réglés et verrouillés par les droits d'utilisateur associés à l'utilisateur.

Utilisateur | Messagerie vocale	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Code de messagerie vocale :** *Par défaut = Vierge, Plage = 0 (aucun code) à 15 chiffres.*
  Code (de 1 à 15 chiffres) utilisé par le serveur de messagerie vocale pour valider l'accès d'un utilisateur à sa boîte vocale. Si une tentative d'accès à distance est effectuée sur une boîte vocale qui n'a pas de code de messagerie défini, alors le message *« L'accès à distance n'est pas configuré sur cette boîte vocale »* est diffusé. L'invite de l'appelant à saisir son code varie en fonction des éléments suivants :
  - **Messagerie vocale incorporée**
    S'il est défini, le code de messagerie vocale est utilisé.
  - **Accès à la source de confiance**
    Le code de messagerie vocale est nécessaire pour accéder à la boîte vocale depuis un site dont le numéro n'est pas défini comme étant un numéro de confiance dans la liste des **numéros source** de l'utilisateur. De plus, les flux d'appels de Voicemail Pro contenant une action dont le code est défini sur $ invitent l'utilisateur à saisir son code de messagerie vocale.
  - Les utilisateurs peuvent définit leur propre code depuis l'interface utilisateur téléphonique de la boîte vocale. Dans ce cas, l'utilisateur est obligé de saisir au moins quatre chiffres.
  - Les codes définis depuis l'interface utilisateur de Voicemail Pro sont limités à des séquences valides. Par exemple, lors de la saisie d'un code de poste pour une boîte vocale, les combinaisons de chiffres répétés (telles que 1111) ou les suites de chiffres (telles que 1234) ne sont pas autorisées. Si ces types de codes se révèlent nécessaires, il est possible de les saisir via Manager.
- **Courrier électronique de la messagerie vocale :** *Par défaut = Vierge*
  Lorsque l'utilisateur reçoit un nouveau message vocal, le fichier WAV créé peut être envoyé vers un compte de courrier électronique. Ce champ permet d'enregistrer l'adresse du courrier électronique de l'utilisateur. L'envoi du courrier électronique est défini dans les options de courrier électronique de messagerie vocale ci-dessous. Cette adresse est également utilisée pour la lecture du courrier électronique de messagerie vocale, si l'option est activée et pour la messagerie instantanée Phone Manager. Ce paramètre n'est pas utilisé pour le fonctionnement IMS.
- **Messagerie vocale activée :** *Par défaut = Activé*
  Permet de contrôler si la messagerie vocale est disponible sur ce poste.
- **Aide de la messagerie vocale :** *Par défaut = Désactivé*
  Pour les systèmes de messagerie vocale exécutant le mode boîte vocale IP Office, cette option contrôle si les utilisateurs récupérant les messages, reçoivent automatiquement une invite supplémentaire *"Pour obtenir de l'aide à tout moment, tapez 8".* S'ils sont déconnectés, les utilisateurs peuvent toujours taper 8 pour obtenir de l'aide. Concernant les systèmes de messagerie exécutant le mode d'émulation Intuity, cette option n'a aucun effet. Sur ces systèmes, le message d'accueil d'accès par défaut inclut toujours l'invite : *"Pour de l'aide à tout moment, taper *4."* (*H dans les paramètres régionaux EU).

- **Rappel de la messagerie vocale :** *Par défaut = Désactivé*
  Si cette option est activée et qu'un nouveau message a été reçu, le serveur de messagerie vocale appelle le poste de l'utilisateur pour essayer de transmettre ce message à chaque fois que le téléphone est raccroché. La messagerie vocale ne fait pas sonner le poste plus d'une fois toutes les 30 secondes.
- **Lecture du courrier électronique de la messagerie vocale :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsque vous vous connectez sur votre messagerie vocale, celle-ci détecte vos messages électroniques et vous les lit. La fonction texte-à-parole de ce courrier électronique est configurée via Voicemail Pro.
- **Mode courrier électronique de la messagerie vocale :** *Par défaut = Désactivé*
  Contrôle le mode de fonctionnement du courrier électronique de la messagerie vocale ci-dessus. Ces paramètres ne sont pas utilisés par IMS.
  - **Désactivé**
    N'envoie pas automatiquement un nouveau message au compte de courrier électronique.
  - **Copier**
    Copie tous les messages dans le compte de courrier électronique.
  - **Renvoi**
    Renvoie tous les messages dans le compte de courrier électronique et les supprime du serveur de messagerie vocale.
  - **Alerte**
    Envoie un message électronique sans joindre le fichier de messagerie vocale. Cette option peut être utilisée avec les passerelles de courrier électronique vers les dispositifs de recherche de personnes ou les services d'envoi de messages courts de téléphones portables. Inclut l'**ID de l'appelant** si elle est disponible.
- **Réception / Dérivation (DTMF 0) :** *Par défaut = Vierge*
  Quand l'appelant est connecté à la messagerie vocale d'un utilisateur, il peut taper 0 (*0 pour la messagerie vocale intégrée) pour être transféré sur un numéro interne ou externe. Saisir ici le numéro de téléphone à utiliser. Il convient que l'utilisateur annonce cette fonction dans son message d'accueil, par exemple *« John Smith n'est pas disponible aujourd'hui, mais vous pouvez laisser un message ou taper 0 pour obtenir la réception »*..
- **Dérivation (DTMF 2/3) :** *Par défaut = Vierge, , Version du logiciel = 3.2 et ultérieures.*
  Ces deux champs sont pris en charge par Voicemail Pro (en mode Intuity) sous IP Office version 3.2 et ultérieures et par la messagerie vocale intégrée sous IP Office version 4.0 et ultérieures. Ils permettent aux utilisateurs de disposer de deux numéros de dérivation supplémentaires par rapport au numéro de **réception** ci-dessus. Ces deux dérivations supplémentaires sont déclenchées par l'appelant en appuyant sur les touches 2 ou 3 (*2 ou *3 sur la messagerie vocale intégrée). Ces numéros supplémentaires permettent la création simple d'un standard automatique personnalisé. Il est conseillé à l'utilisateur d'indiquer les options disponibles dans le message d'accueil de sa messagerie vocale.

Utilisateur | NPD

La fonction Ne Pas Déranger empêche l'utilisateur de recevoir des appels de groupe de recherche de ligne et de recherche de personnes. Les appelants directs entendent une tonalité d'occupation ou sont transférés à la messagerie vocale si celle-ci est disponible. Cela remplace tous les paramètres de renvoi d'appel, renvoi temporaire et couverture d'appel. Il est possible d'ajouter des numéros d'exception pour énumérer des numéros desquels l'utilisateur souhaite toujours recevoir des appels lorsqu'il n'utilise pas la fonction Ne Pas Déranger.

L'utilisateur peut activer/désactiver la fonction Ne Pas Déranger à l'aide de codes de fonction, de touches pré-programmées sur son téléphone ou de l'application Phone Manager IP Office. Consultez Ne Pas Déranger dans la section **Fonctions téléphoniques**.

Le symbole indique que dans IP Office 3.2, les paramètres peuvent être réglés et verrouillés par les droits d'utilisateur associés à l'utilisateur.

Utilisateur | NPD	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Ne Pas Déranger :** *Par défaut = désactivé*
  Lorsque cette option est activée, le poste est considéré comme occupé, sauf en ce qui concerne les appels provenant des sources répertoriées dans la **Liste d'exceptions Ne Pas Déranger**. Lorsque « Ne pas déranger » est activé pour un utilisateur, son poste normal produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché.
- **Liste d'exceptions Ne Pas Déranger :** *Par défaut = Vierge*
  Il s'agit de la liste des numéros de téléphones autorisés à passer, même quand Ne Pas Déranger est configuré. Il peut s'agir par exemple d'un appel d'un assistant ou d'un appel attendu. Il est possible de saisir des numéros de postes internes ou externes. Si plusieurs numéros sont à ajouter, il est possible de le faire en saisissant chaque numéro séparément ou en utilisant les variables "N" ou "X" dans le numéro. Par exemple, pour autoriser tous les numéros compris entre 7325551000 et 7325551099, le numéro d'exception NPD peut être saisi comme suit : 73255510XX ou 73255510N.

Codes de fonction | Utilisateur

Les codes de fonction saisis dans cette liste peuvent être composés uniquement par l'utilisateur. Ils remplacent tout code de fonction système ou de droits d'utilisateur correspondant. Reportez-vous à la section Codes de fonction pour de plus amples informations.

- **AVERTISSEMENT**
  L'utilisateur qui compose des numéros d'urgence ne doit pas être bloqué par des codes de fonction supplémentaires. Si des codes de fonction sont ajoutés, la capacité des utilisateurs à composer des numéros d'urgence doit être testée et conservée.

Le symbole indique que dans IP Office 3.2, les paramètres peuvent être réglés et verrouillés par les droits d'utilisateur associés à l'utilisateur.

Codes de fonction | Utilisateur	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

Des codes de fonction peuvent être ajoutés et modifiés à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

- ***FWD**
  Les codes de fonction utilisant ce formulaire sont insérés par IP Office. Ils sont utilisés en conjonction avec les paramètres de l'onglet Utilisateur | Renvoi afin de mémoriser les numéros de renvoie précédemment utilisés. Ils sont accessibles depuis cet onglet via le menu déroulant sur les champs de renvoi.

Utilisateur | Numéros source

Ce formulaire permet de saisir des valeurs à usage spécial. Elles sont saisies à l'aide des boutons **Ajouter**, **Modifier** ou **Supprimer**.

Utilisateur | Numéros source	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

Les types de saisie suivants s'ajoutent aux numéros source d'un utilisateur.

- **V*<ICLID de l'appelant>***
  Pour les systèmes qui fonctionnent avec Voicemail Lite ou Voicemail Pro, les chaînes dotées d'un préfixe **V** indiquent les numéros depuis lesquels l'accès à la boîte vocale des utilisateurs est autorisé sans avoir à saisir le code de la messagerie vocale de la boîte. C'est ce que l'on appelle une « source de confiance »
  - Pour Voicemail Pro fonctionnant en mode Intuity, une source de confiance permet de passer des appels via des boutons programmables configurés pour utiliser Voicemail Collect et Visual Voice. D'autres contrôles réclament un numéro de boîte vocale et un mot de passe.
- **R*<ICLID de l'appelant>***
  Pour autoriser l'accès aux données uniquement à partir d'un numéro précis, placer en préfixe un "R", par exemple ***R7325551234***.
- **H*<Nom de groupe>***
  Permet à l'utilisateur de recevoir une indication de message en attente pour les nouveaux messages du groupe. Saisir **H** suivi du nom de groupe, par exemple, **HPrincipal**.
  - Sur les postes à écrans appropriés, le nom du groupe de recherche de ligne et le nombre de nouveaux messages s'affichent. Consulter le Manuel d'utilisation du téléphone approprié.
  - Si l'utilisateur utilise Phone Manager, l'onglet Messages affiche le nom du groupe de recherche et le nombre des nouveaux messages.
  - Si l'utilisateur n'est pas un membre du groupe, un code de messagerie vocale doit être défini pour la boîte vocale du groupe. Voir **Code de messagerie vocale** dans l'onglet **Groupe de recherche de ligne | Messagerie vocale**.
- **P*<Numéro de téléphone>***
  Cette entrée définit la destination des rappels (alerte sortante) à partir de la messagerie vocale. Saisir **P** suivi d'un numéro de téléphone incluant tout préfixe de numérotation externe nécessaire, par exemple, ***P917325559876***. Cette fonction est uniquement disponible lors de l'utilisation de VoiceMail Pro par lequel un point de départ de rappel par défaut ou de rappel défini par l'utilisateur, a été configuré. Voir la documentation de Voicemail Pro. Cette fonction est différente du rappel de messagerie vocale.
- **RESERVE_LAST_CA =** *, Version du logiciel* = 3.2 et versions antérieures.
  Utilisé pour les utilisateurs avec plusieurs boutons d'affichage d'appels. Quand elle est présente, cette chaîne empêche le dernier bouton d'affichage d'appel des utilisateurs de recevoir des appels entrants. Cela garantit ainsi que l'utilisateur dispose toujours d'un bouton d'affichage d'appel disponible pour effectuer des appels sortants et pour effectuer des transferts et lancer des conférences. Avec IP Office 4.0 et versions ultérieures, cette option a été remplacée par une option **Réserver la dernière CA** dans l'onglet **Utilisateur | Téléphonie**.
- **AT<chaîne>**
  Les chaînes qui commencent par **AT** peuvent s'utiliser avec un utilisateur appelé ***DTEDéfaut*** afin de configurer les paramètres par défaut du Port DTE de l'unité de contrôle IP Office.

Numéro source de l'utilisateur Aucun utilisateur
Les numéros source suivants peuvent également être utilisés sur l'onglet Numéros source de l'utilisateur Aucun utilisateur. Ils concernent tous les utilisateurs du système.

- **H323SetupTimerNoLCR**
  Utilisé pour définir la durée de remplacement des lignes de réseau VoIP aux lignes de réseau non VoIP dans une route LCR. Voir **Remplacement de ligne de réseau IP**.
- **LONGER_NAMES**
  Utiliser pour augmenter la longueur des noms envoyés pour l'affichage sur les téléphones DS. Consultez Affichage de l'appelant.
- **HIDE_CALL_STATE**
  Utilisé pour masquer les informations d'état de l'appel, par exemple, ***Num***, ***Conn***, etc., sur les téléphones DS. S'utilise conjointement avec l'option **NOMS_PLUS LONGS**.
- **ACD_QUEUE_DELAY =** ***nn*** *, Version du logiciel = 3.2 et versions antérieures.*
  Utilisé pour modifier la temporisation des messages toujours en attente. Le paramètre ***nn*** peut être remplacé par une durée comprise entre 20 et 180 secondes. Pour IP Office 4.0 et versions ultérieures, il a été remplacé par l'onglet **Groupe de recherche de ligne | Annonces**.
- **ProgressEndsOverlapSend**
  Consultez la section **Ligne | VoIP**.

Utilisateur | Téléphonie

Ce formulaire vous permet de déterminer pour l'utilisateur les fonctions relatives à la téléphonie. Celles-ci remplacent tout paramètre de correspondance dans l'onglet **Système | Téléphonie**. Reportez-vous à Sonneries pour en savoir plus à ce sujet. La ***sonnerie par défaut*** utilise le paramétrage par défaut défini via l'onglet **Système | Téléphonie**.

Le symbole indique que dans IP Office 3.2, les paramètres peuvent être réglés et verrouillés par les droits d'utilisateur associés à l'utilisateur.

Utilisateur | Téléphonie	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Sonnerie d'appel externe :** *Par défaut = Sonnerie par défaut (Fonctionne avec le paramétrage du système)*
  S'applique uniquement aux téléphones analogiques. Détermine le modèle de sonnerie utilisé avec les appels externes destinés à l'utilisateur. Les modèles de sonnerie caractéristiques sont fixes pour les autres téléphones. Remarque : La modification de la mélodie de sonnerie pour les utilisateurs associés aux postes des périphériques tels que les fax et les modems risque de les empêcher de reconnaître les appels et y répondre.
- **Séquence d'appel interne :** *Par défaut = Sonnerie par défaut (Fonctionne avec le paramétrage du système)*
  S'applique uniquement aux téléphones analogiques. Détermine le modèle de sonnerie utilisé pour les appels internes destinés à l'utilisateur. Les modèles de sonnerie caractéristiques sont fixes pour les autres téléphones.
- **Séquence de rappel :** *Par défaut = Sonnerie par défaut (Fonctionne avec le paramétrage du système)*
  S'applique uniquement aux téléphones analogiques. Détermine le modèle de sonnerie utilisé pour les rappels à l'utilisateur. Les modèles de sonnerie caractéristiques sont fixes pour les autres téléphones.
- **Délai de non réponse :** *Par défaut = Vierge (Utilise le paramètre système), Plage = 1 à 99999 secondes.*
  Détermine la durée pendant laquelle un appel sonne avant d'être renvoyé sur non réponse, si l'option est définie, ou sur la messagerie vocale. Laissez-le vierge pour utiliser le paramètre système par défaut.
- **Délai de conclusion d'appel (secondes) :** *Par défaut = 2 secondes, Plage = 0 à 99999 secondes.*
  Détermine la durée après la fin d'un appel avant qu'un autre appel ne sonne. Pendant cette période, l'utilisateur est traité comme étant encore en conversation. Vous pouvez souhaiter augmenter cette durée dans un environnement de « centre d'appels » dans lequel les utilisateurs ont besoin de temps pour enregistrer les informations d'un appel avant de prendre le suivant. Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut de moins de 2 secondes. 0 permet d'autoriser une sonnerie immédiate.
- **Intervalle de retour du transfert (secondes) :** *Par défaut = Vierge (Désactivé), Plage 1 à 99999 secondes.*
  Définit le délai après lequel tout appel, transféré par l'utilisateur et qui reste sans réponse, doit retourner à l'utilisateur. Remarque : Avec les versions antérieures à 3.2 d'IP Office, le rappel n'a lieu que si l'utilisateur n'est connecté à aucun autre appel. Pour les versions ultérieures à 3.2, IP Office transfère les appels si l'utilisateur dispose de boutons d'affichage des appels. Les appels faisant l'objet d'un rappel continuent à sonner et ne suivent pas les instructions de redirection ou de renvoi vers la messagerie vocale.

- **Durée de couverture individuelle (secondes) :** *Par défaut = 10 secondes, Plage = 1 à 99999 secondes, Versions du logiciel = 3.0 et ultérieures.*
  Cette fonction détermine la durée pendant laquelle le téléphone sonne sur votre poste avant d'alerter les utilisateurs de la couverture d'appel. Cette durée ne doit pas être égale ou supérieure à la **Durée de non-réponse**.
- **Code de connexion :** *Par défaut = Vierge*
  Code (qui doit être saisi dans le cadre du processus de connexion) permettant à un utilisateur d'utiliser chaque téléphone comme si c'était le sien. Ce code de connexion peut être utilisé pour la fonction multi-utilisateurs ainsi que pour la reconnexion à votre téléphone après l'avoir partagé avec un autre utilisateur. Cette entrée doit comprendre au moins 4 chiffres pour les utilisateurs du port DS.
    - IP Office 4.0 et ultérieur prend en charge l'utilisation multi-utilisateurs entre plusieurs systèmes IP Office. Pour se connecter à un système IP Office distant, ce dernier doit avec une licence **Mise en réseau avancée de petit groupe**.
- **Période d'inactivité (secondes) :** *Par défaut = Vierge (désactivé), Plage = 0 (désactivé) à 99999*
  Si le téléphone n'est pas utilisé pendant cette période, l'utilisateur actuellement connecté est automatiquement déconnecté. Cette option doit être utilisée conjointement avec **Forcer la connexion** (voir ci-dessous).
- **Groupe de surveillance :** *Par défaut = <Aucun>*
  Définit le groupe de recherche de ligne dont les utilisateurs membre peuvent vérifier si la surveillance silencieuse est configurée. Consultez Ecouter l'appel.
- **Majoration du coût de l'appel :** *Par défaut = 100, Version du logiciel = 4.0 et versions ultérieures.*
  Ce paramètre est utilisé par les services d'indication de coût (AOC) de ligne RNIS. Cette majoration est appliquée aux calculs de coûts basés sur le nombre d'unités et sur le coût de base par unité de facturation sur cette ligne. Ce champ affiche des unités à l'échelle 1/100ème (une valeur de 100 représente une majoration de 1 unité). Cette valeur est incluse dans la sortie SMDR d'IP Office.
- **État en cas de non-réponse :** *Par défaut = Connecté, Version du logiciel = 4.0 et versions ultérieures.*
  Les groupes de recherche de ligne peuvent modifier l'état des agents de centre d'appels (utilisateurs disposant d'un code de connexion et définis sur connexion forcée) qui ne répondent pas à un appel en provenance du groupe et qui leur est présenté au cours du délai de non réponse. Cette utilisation est contrôlée par le paramètre **L'état de l'agent sur non réponse s'applique à** du groupe de recherche de ligne. Cette fonction ne s'applique pas si l'appel est présenté à l'agent et qu'une autre personne y répond ailleurs avant l'expiration du délai de non réponse. L'état des agents peut être basculé de connecté à l'un des états suivants :
    - **Connecté**
      Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur n'est pas modifié.
    - **Occupé pour durée de traitement**
      Si cette option est sélectionnée, l'état de l'appartenance de l'utilisateur du groupe de recherche de ligne qui déclenche l'action devient « Désactivé ». L'utilisateur peut toujours passer des appels et en recevoir. Il continuera à recevoir des appels d'autres groupes de recherche de ligne auxquels il appartient.
    - **Occupé non disponible**
      Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur devient « Ne pas déranger ». Ceci est l'équivalent de DND et affecte tous les appels vers cet utilisateur.
    - **Déconnecté**
      Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur devient « Déconnecté ». Dans cet état, il ne peut pas passer d'appel ni en recevoir. Les appels de groupe de recherche de ligne passent à l'agent disponible suivant et les appels personnels considèrent l'utilisateur comme étant occupé.

- **Options multiligne**
  Ces options sont utilisées lorsque l'utilisateur est associé à un téléphone disposant de plusieurs boutons d'affichage des appels.
    - **Délai de sonnerie :** *Par défaut = Vierge (utilise le paramètre système), Plage = 0 (utilise le paramètre système) à 98 secondes, Version du logiciel = 3.2 et versions ultérieures.*
      Ce paramètre est utilisé lorsqu'un des boutons d'apparence est programmé par l'utilisateur pour exécuter l'action Sonnerie différée. Les appels reçus sur ce bouton ne présentent dans un premier temps qu'une alerte visuelle. Les alertes sonores se produisent uniquement une fois que le délai de sonnerie a expiré.
    - **Préférence de ligne de sonnerie :** *Par défaut = Activé, Versions du logiciel = 3 et ultérieures.*
      Pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons d'apparence. Lorsque l'utilisateur est libre et qu'il est avertit de plusieurs appels, la préférence de ligne de sonnerie attribue l'état de bouton actuellement sélectionné au bouton d'affichage qui a un appel en attente depuis le plus longtemps. La préférence de ligne de sonnerie remplace la préférence de ligne inactive.
    - **Préférence de ligne inactive :** *Par défaut = Activé, Versions du logiciel = 3 et ultérieures.*
      Pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons d'apparence. Lorsque l'utilisateur est libre et n'est avertit d'aucun appel, la préférence de ligne inactive attribue l'état du bouton actuellement sélectionné au premier bouton d'affichage disponible.
    - **Préférence du délai de sonnerie :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 4.0 et ultérieures.*
      Ce paramètre est utilisé conjointement aux bouton d'apparence configurés pour différer ou couper la sonnerie. Il indique si la préférence de sonnerie de la ligne doit utiliser ou ignorer le paramètre de sonnerie différée appliqué aux boutons d'apparence de l'utilisateur.
        - Lorsqu'il est activé, la préférence de sonnerie de ligne est uniquement appliquée aux boutons d'alerte pour lesquels le délai de sonnerie est dépassé.
        - Lorsqu'elle est désactivée, la préférence de sonnerie de ligne peut être appliquée à un bouton d'alerte, même si un délai de sonnerie lui est attribué. Ce fonctionnement est similaire à celui des préférences de ligne pour les versions d'IP Office antérieures à 4.0.
    - **Présélection de la réponse :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 4.0 et ultérieures.*
      Normalement, lorsqu'un utilisateur reçoit plusieurs appels d'alerte, seules les informations concernant l'appel en cours sont affichées sur le bouton sélectionné. Si vous appuyez sur un des boutons d'alerte, vous répondez à l'appel sur ce bouton, et si vous décrochez, vous répondez à l'appel sur le bouton actuellement sélectionné. L'activation du paramètre de téléphonie **Présélection de la réponse** permet à l'utilisateur d'appuyer sur tout bouton d'alerte et en faire ainsi le bouton actuel, qui affiche les informations relatives aux appels sans avoir à répondre aux appels jusqu'à ce que l'utilisateur appuie de nouveau sur ce bouton ou décroche le combiné.
- **Réinitialiser l'inactif depuis le plus longtemps :** *Par défaut = Tous les appels, Version du logiciel = 4.0 et versions ultérieures.*
  Ce paramètre est utilisé en conjonction avec les groupes de recherche de ligne pour lesquels le paramètre Attente la plus longue est défini (également appelé En veille et La plus longue attente). Il définit les types d'appels pouvant réinitialiser le délai de veille des utilisateurs membres de ces groupes de recherche de ligne. Les valeurs disponibles sont **Tous les appels** et **Entrant externe**.
- **Appels en attente activé :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsqu'il est activé, si l'utilisateur est en cours d'appel et qu'un second appel lui est présenté, une tonalité est présentée sur le chemin de voix pour indiquer l'appel en attente. L'appel en attente continue à sonner plutôt que de recevoir un signal occupé. La tonalité d'appel en attente varie selon les paramètres régionaux. Seul un unique appel peut être mis en attente à nu moment

donné ; tout autre appel normal reçoit une tonalité d'occupation. Si aucune réponse n'est faite à l'appel en attente durant la durée de non réponse, il est traité en fonction du paramètre de renvoi sur non réponse ou est redirigé vers la messagerie vocale selon le cas. L'appel en attente de l'utilisateur est ignoré pour les utilisateurs dont les téléphones sont équipés de plusieurs boutons d'affichage des appels. Reportez-vous à Signal d'appel.

- **Répondre à un appel mis en attente (analogique) :** *Par défaut = Activé*
  Ne s'applique qu'aux utilisateurs de postes IP DECT. Si l'utilisateur a un appel en attente et place son appel en cours en attente, l'appel en attente est automatiquement connecté.
- **Attente sur occupation :** *Par défaut = Activé*
  Si cette option est activée, les nouveaux appels arrivant lorsque l'utilisateur a placé un appel en attente reçoivent une tonalité occupé. Ils sont alors traités en fonction du paramètre de renvoi sur occupation défini par l'utilisateur ou sont redirigés vers la messagerie vocale. Dans les autres cas, une tonalité d'occupation est (utilisée pour les appels analogiques entrants) est jouée. Cette fonction est prioritaire lorsque l'utilisateur a un appel en attente. L'utilisation du paramètre Occupé si en attente pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons d'affichage des appels est obsolète. Il est conseillé de laisser Manager demander s'il doit activer ou désactiver le signal d'occupation en cas d'attente pour tel utilisateur.
- **Appel sortant interdit :** *Par défaut = Désactivé*
  Quand la fonction est activée, ce paramètre empêche un utilisateur de passer des appels externes. Sur la plupart des téléphones à affichage Avaya, un **B** s'affiche.
- **Station décrochée :** *Par défaut = Désactivé*
  Si cette option est activée, le poste de l'utilisateur peut être décroché/raccroché par des applications comme Phone Manager. N'utilisez ce paramètre que lorsque le téléphone principal de l'utilisateur peut fonctionner en mode mains libres ou si le poste est configuré en tant que **Combiné silencieux** (**Poste | Analogique**). Pour les systèmes IP Office antérieurs à la version 4.0, les appels vers une destination occupée sont terminés immédiatement sans recevoir de tonalité d'occupation. Pour les systèmes 4.0 et ultérieurs, les appels vers une destination occupée reçoivent une tonalité d'occupation avant d'être terminés.
- **Intrusion autorisée :** *Par défaut = Désactivé*
  Cochez cette option si l'utilisateur peut interrompre les appels de l'autre utilisateur. Ce paramètre et le paramètre ci-dessous sont utilisés pour contrôler l'utilisation des fonctions des boutons et des codes de fonction suivantes : **Intrusion autorisée**, **Ecouter l'appel**, **Détourner l'appel** et **Numéroter l'inclusion**.
- **Intrusion non autorisée :** *Par défaut = Activé (v. antérieures à 4.0 - Désactivé en Italie)*
  Si cette option est cochée, les appels d'un utilisateur ne peuvent pas être interrompus ou interceptés. En plus des fonctions répertoriées ci-dessus, ce paramètre détermine également si d'autres utilisateurs peuvent utiliser leurs boutons d'affichage d'appels pour se ponter dans un appel dans lequel cet utilisateur a passé le plus de temps.
- **Forcer la connexion :** *Par défaut = Désactivé*
  Si cette option est cochée, l'utilisateur doit se connecter à un poste à l'aide de son **code de connexion**, y compris pour les postes associés par défaut à un utilisateur (postes de base). Par exemple, si l'option **Forcer la connexion** est cochée pour l'utilisateur A et que l'utilisateur B se connecte au téléphone de A, alors B déconnecte A, qui n'est plus automatiquement associé à son téléphone ordinaire et doit alors se reconnecter. Si Forcer la connexion n'est pas cochée, A serait automatiquement reconnecté.
  - Remarque : les utilisateurs disposant d'un **code de connexion** et configurés pour une **connexion forcée** sont traités comme des agents de centre d'appels. Ces utilisateurs utilisent des licences d'agents CCC et leur état est indiqué dans les applications CBC et CCC.
- **Forcer le code affaire :** *Par défaut = Désactivé*
  Si cette option est cochée, l'utilisateur doit saisir un code affaire valide pour passer un appel externe.

- **Forcer le code d'autorisation :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel = 3.2 et ultérieures.*
  Si cette option est cochée, l'utilisateur doit saisir un code d'autorisation valide pour passer un appel externe. Ce code d'autorisation doit être associé à l'utilisateur ou aux droits d'utilisateurs auxquels appartient l'utilisateur. Voir **Codes d'autorisation**.
- **Peut accepter des appels en PCV :** *Par défaut = Désactivé [Brésil uniquement]*
  Détermine si l'utilisateur peut recevoir et accepter des appels en PCV.
- **Téléphone du système :** *Par défaut = Désactivé*
  Permet à l'utilisateur, sur des téléphones DS avec une touche **Menu**, de modifier la date et l'heure affichées sur ces téléphones. Sur ces téléphones, on y accède en appuyant sur **Menu | Menu | Fonc | Configuration**. Permet également aux utilisateurs de SoftConsole d'utiliser la fonction **Envoyer un message**.
- **Empêcher les transferts hors commutateur :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel* = 3.2 et versions ultérieures.
  Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels à l'extérieur. Remarque : il est possible d'interdire tout utilisateur de renvoyer ou de transférer des appels à l'extérieur grâce au paramètre **Système | Téléphonie | Empêcher les transferts hors commutateur**.
- **Réserver la dernière CA :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 4.0 et ultérieures.*
  Utilisé par les utilisateurs disposant de plusieurs boutons d'apparence d'appels. Quand elle est présente, cette chaîne empêche le dernier bouton d'affichage d'appel des utilisateurs de recevoir des appels entrants. Cela garantit ainsi que l'utilisateur dispose toujours d'un bouton d'affichage d'appel disponible pour effectuer des appels sortants et pour effectuer des transferts et lancer des conférences. Concernant les versions de IP Office antérieures à 4.0, ce paramètre est défini en ajoutant l'option **RESERVE_LAST_CA=** à l'onglet **Utilisateur | Numéros source**.
- **Peut effectuer le suivi des appels :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 4.0 et ultérieures.*
  Ce paramètre contrôle la capacité de l'utilisateur à utiliser les procédures de contrôle de l'identification des appels malveillants (MCID) sur les lignes RNIS.
- **Travailleur à domicile / Agent distant :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel = jusqu'à 3.2 uniquement.*
  Sélectionnez cette option si l'utilisateur a été configuré comme poste distant sur un système téléphonique Avaya INDeX. Consultez la documentation INDeX Level 10 pour obtenir des informations plus complètes. Uniquement disponibles dans les paramètres régionaux où INDeX est pris en charge.

Utilisateur | Renvoi

Ce formulaire peut permettre de vérifier et de régler le renvoi d'appel d'un utilisateur ainsi que les paramètres de renvoi temporaire.

Le Renvoi temporaire est conçu pour l'utilisateur qui est présent pour répondre à des appels, mais qui ne peut le faire parce qu'il travaille, pour une raison quelconque, sur un autre poste. Il peut par exemple se trouver temporairement au bureau d'un collègue ou travailler dans un autre bureau ou dans une salle de réunion. Un utilisateur choisit la fonction de Renvoi temporaire plutôt que la Fonction multi-utilisateurs s'il ne possède pas de code de connexion ou s'il ne veut pas déranger un collègue qui reçoit également ses appels.

Le Renvoi est conçu pour l'utilisateur qui n'est pas en mesure, pour une raison quelconque, de répondre à un appel. Il peut être occupé à répondre à d'autres appels, ne pas être disponible ou simplement ne pas répondre. Les appels peuvent être renvoyés à des numéros internes ou externes, selon les contrôles d'interdiction d'appel de l'utilisateur.

Afin d'interdire à un utilisateur de renvoyer des appels à un numéro externe, l'option **Empêcher les transferts hors commutateur** sur l'onglet **Utilisateur | Téléphonie** doit être sélectionnée. Afin d'interdire à tous les utilisateurs de renvoyer des appels vers des numéros externes, l'option **Empêcher les transferts hors commutateur** sur l'onglet **Système | Téléphonie** doit être sélectionnée.

Remarquez que les lignes analogiques ne permettent pas la signalisation de la progression des appels. C'est pourquoi les appels redirigés hors standard via une ligne analogique sont traités comme « sans réponse » et ne peuvent être rappelés.

Le symbole indique que dans IP Office 3.2, les paramètres peuvent être réglés et verrouillés par les droits d'utilisateur associés à l'utilisateur.

Utilisateur | Renvoi	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Numéro de renvoi temporaire :** *Par défaut = Vierge. Plage = Numéro de poste interne.*
  Redirige les appels de l'utilisateur vers le numéro de poste interne saisi. Si l'appel redirigé reçoit une tonalité d'occupation ou n'est pas pris, il suit les paramètres de renvoi ou de messagerie vocale de l'utilisateur comme s'il avait été présenté au poste normal. Lorsque « Renvoi temporaire » est activé pour un utilisateur, son poste normal produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché.
- **Renvoi inconditionnel :** *Par défaut = Désactivé*
  Cette option, lorsqu'elle est sélectionnée et qu'un **Numéro de renvoi** est également défini, renvoie immédiatement tous les appels externes. Le cas échéant, des options supplémentaires permettent d'appliquer également ce renvoi à des appels internes et des appels de groupe de recherche de ligne. La fonction **Renvoi temporaire** remplace la fonction **Renvoi inconditionnel**. Lorsque « Renvoi inconditionnel » est activé pour un utilisateur, son poste normal produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché.
  - **Numéro de renvoi :** *Par défaut = Vierge. Plage = Numéro interne ou externe Composé de 32 caractères maximum.*
    Cette option définit le numéro de destination auquel les appels sont renvoyés lorsque l'option **Renvoi inconditionnel** est sélectionnée. Il peut s'agir d'un numéro interne ou externe. Cette option est également utilisée pour le **Renvoi sur occupation** et le **Renvoi sur non réponse** si aucun **Numéro de renvoi** n'est défini avec ces fonctions.
  - **Renvoi des appels internes :** *Par défaut = Activé, Version du logiciel = 3.2 et ultérieures.*
    Si cette option est sélectionnée, elle spécifie que les appels internes sont également immédiatement renvoyés lorsque la fonction de renvoi inconditionnel est activée.

    - **Renvoi des appels du groupe de recherche de ligne :** *Par défaut = Désactivé*
      Les appels de groupe de recherche de ligne ne sont pas en général présentés à un utilisateur dont la fonction de renvoi inconditionnel est activée. En revanche, ils sont présentés au membre du groupe de recherche de ligne suivant qui est disponible. Si cette option est sélectionnée, elle définit que les appels de groupe de recherche de ligne sont également renvoyés lorsque la fonction de renvoi inconditionnel est activée. Le **type de sonnerie** défini pour le groupe doit être ***Séquentiel*** ou ***Rotation***, mais ni ***Collectif***, ni ***Attente la plus longue***. L'appel est renvoyé pendant la période définie par la **Durée de non réponse** du groupe de recherche de ligne, après laquelle il est retransféré au groupe s'il est toujours sans réponse.

- **Renvoi sur occupation :** *Par défaut = Désactivé*
  Si cette option est sélectionnée et qu'un numéro est défini, les appels externes sont renvoyés quand le poste de l'utilisateur est occupé. Le numéro utilisé est soit le **Numéro de renvoi** défini pour le **Renvoi inconditionnel** ou le **Numéro de renvoi** séparé si celui-ci est défini. Lorsque la fonction de **Renvoi inconditionnel** est activée, elle annule la fonction de **Renvoi sur occupation**.

    - Si l'utilisateur a sélectionné l'option **Occupé si en attente** et si la fonction de renvoi sur occupation est activée, cela s'applique quand l'utilisateur est libre de recevoir des appels mais qu'il a déjà un appel en attente.
    - Si le téléphone de l'utilisateur est doté de boutons d'affichage d'appels multiples, le système ne les considère pas comme étant occupés jusqu'à ce que tous les boutons d'affichage d'appel soient utilisés, sauf si le dernier bouton d'affichage a été réservé aux appels sortants uniquement.

- **Renvoi sur non-réponse :** *Par défaut = Désactivé*
  Si l'option est sélectionnée et qu'un numéro de renvoi est défini, les appels sont renvoyés lorsque l'utilisateur ne répond pas durant la durée de **Non réponse** définie (**Utilisateur | Téléphonie**). Lorsque la fonction de **Renvoi inconditionnel** est activée, elle annule la fonction de **Renvoi sur non réponse**.

    - **Numéro de renvoi :** *Par défaut = Vierge. Plage = Numéro interne ou externe Composé de 32 caractères maximum.*
      S'il est défini, ce numéro est utilisé comme destination pour le **Renvoi sur occupation** et le **Renvoi sur non réponse**. Si l'option n'est pas définie, le **Numéro de renvoi** prévu pour le **Renvoi inconditionnel** est utilisé.
    - **Renvoi des appels internes :** *Par défaut = Activé, Version du logiciel = 3.2 et ultérieures.*
      Si cette option est sélectionnée, elle spécifie que les appels internes doivent également être renvoyés lorsque la fonction de renvoi sur non réponse ou de renvoi sur occupation est activée.

Utilisateur | Accès distant

Utiliser cette boîte de dialogue pour activer l'accès commuté d'un utilisateur à distance. Une route d'appels entrants et un service d'accès distant doivent également être configurés.

Utilisateur | Accès distant	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Accès distant activé :** *Par défaut = désactivé*
  Si cette option est activée, l'accès distant au système est disponible via ce compte utilisateur.
- **Profil horaire de l'accès distant :** *Par défaut = <Aucun>*
  Sélectionnez le profil horaire applicable à ce compte utilisateur. Un profil horaire (configuré via le formulaire de configuration profil horaire) peut être utilisé pour définir des restrictions horaires sur l'accès commuté via ce compte utilisateur. L'accès distant est autorisé pendant les heures définies dans le formulaire Profil horaire. Un champ vierge signifie qu'il n'y a aucune restriction.
- **Profil du pare-feu de l'accès distant :** *Par défaut = <Aucun>*
  Sélectionnez le profil du pare-feu pour restreindre l'accès au système avec ce compte utilisateur. Si ce champ est vierge, il n'existe aucune restriction de l'accès distant. Les profils de pare-feu sont créés dans le formulaire de configuration Profil du pare-feu.

Utilisateur | Enregistrement vocal

Cet onglet permet d'activer l'enregistrement automatique des appels externes de l'utilisateur. Pour cela, Voicemail Pro doit être installé et exécuté.

Cet onglet permet également de modifier la destination des enregistrements automatiques et à déclenchement manuel pour qu'elle soit différente de la boîte vocale de l'utilisateur normale par défaut.

IP Office 4.0 et ultérieur apporte les nouveautés suivantes pour l'enregistrement des utilisateurs :

- Les appels à destination et en provenance d'appareils IP notamment ceux qui utilisent Média direct peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement des utilisateurs s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
- Les appels parqués ou mis en attente par l'utilisateur suspendent l'enregistrement jusqu'à ce que l'appel soit repris.

Utilisateur | Enregistrement vocal	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Enregistrement sortant :** *Par défaut = Aucun*
  Sélectionner si les appels sortants externes sont enregistrés. Les options d'enregistrement sont :
  - **Activé :** Enregistre l'appel si possible.
  - **Obligatoire :** Si l'enregistrement est impossible, retourne la tonalité d'occupation.
  - **Pourcentages des appels :** Les différents pourcentages des appels passés par l'utilisateur sont enregistrés.
- **Enregistrement entrant :** *Par défaut = Aucun*
  Fonction similaire à Enregistrement sortant appliquée aux appels entrants externes de l'utilisateur.
- **Profil horaire de l'enregistrement :** *Valeur par défaut = <Aucun> (À tout moment)*
  Utilisée pour sélectionner un profil horaire au cours duquel l'enregistrement automatique des appels s'applique.
- **Boîte vocale à enregistrement automatique :** *Par défaut = <boîte vocale personnelle de l'utilisateur>*
  Définit la boîte vocale dans laquelle sont placés les enregistrements déclenchés automatiquement.
- **Bibliothèque d'enregistrement vocal (auto) :** *Par défaut = Désactivé, Version du logiciel = 3.0 et ultérieures.*
  Lorsque cette option est sélectionnée, elle remplace le paramètre **Boîte vocale à enregistrement automatique** et annote l'enregistrement pour qu'il soit collecté par l'application Contact Store pour IP Office. Notez que c'est Voicemail Pro qui effectue toujours l'enregistrement en lui-même.
- **Boîte vocale à enregistrement manuel :** *Par défaut = <boîte vocale personnelle de l'utilisateur>*
  Définit la boîte vocale dans laquelle les enregistrements déclenchés par l'utilisateur sont placés.
- **Bibliothèque d'enregistrement vocal (manuel) :** *Par défaut = Vierge (non activé), Version du logiciel = 3.0 et ultérieures.*
  Lorsque cette option est sélectionnée, elle remplace le paramètre **Boîte vocale à enregistrement manuel** et annote l'enregistrement pour qu'il soit collecté par l'application Contact Store pour IP Office. Notez que c'est Voicemail Pro qui effectue toujours l'enregistrement en lui-même.

Utilisateur | Couverture

La couverture des appels permet aux appels qui sonnent sur un poste ("Emetteur") d'être présentés également et d'obtenir une réponse sur d'autres postes ("Postes assurant la couverture").

Utilisateur | Couverture	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✗.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✗, 4.0 ✗.**
Fusionnable	✓.

- **Poste de couverture**
  Le numéro du poste qui reçoit les appels du poste sélectionné.
- **Utilisateur de couverture**
  Il s'agit du nom de compte de l'utilisateur associé au poste assurant la couverture.

Pour ajouter un poste assurant la couverture

1. Cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre **Couverture** puis sélectionnez **Ajouter**.
2. Choisissez parmi la liste de postes/utilisateurs.
3. Cliquez sur **OK**.

Emetteurs

Les émetteurs sont des postes qui partagent leurs appels d'alerte avec d'autres postes, que l'on appelle postes de couverture.

Les seuls appels qui ne sont pas partagés sont :

- Les appels de groupes de recherche de ligne qui alertent l'émetteur ;
- Les appels d'interphone automatique ;
- Les appels transférés/renvoyés vers l'émetteur ;
- Les appels de recherche de personnes ;
- Les appels couverts par un autre poste ;
- Les appels de l'un des postes de couverture.

Postes de couverture

Lorsque le poste de l'émetteur sonne, les postes de couverture sonnent également et indiquent l'appel sur un bouton d'apparence d'appel disponible. L'affichage indique que l'appel provient de l'émetteur en affichant le nom ou le numéro de l'appel entrant et le nom de l'émetteur.

Les postes de couverture peuvent recevoir leurs propres appels ainsi que les appels destinés à l'émetteur. Un poste de couverture est en mesure de recevoir un appel lorsque :

- Les options Envoyer tous les appels/Ne pas déranger ne sont pas activées ;
- Les options Transfert/Renvoi ne sont pas activées ;
- Il dispose d'un bouton d'apparence d'appel libre pour accepter l'appel.

Remarques

Pour permettre aux postes de couverture de traiter efficacement les appels, il est recommandé de programmer les boutons suivants :

- **Programmer des boutons d'apparence d'appels supplémentaires**
  Les postes de couverture doivent disposer d'un nombre suffisant de boutons d'apparence

d'appels pour leurs propres appels et pour ceux des postes dont ils assurent la couverture. Par défaut, chaque poste possède trois boutons d'affichage d'appels. Le nombre recommandé de boutons supplémentaires s'élève à un bouton de moins que le nombre de boutons d'apparence d'appels du poste de l'émetteur.

- **Programmer un bouton Relever la messagerie vocale de l'émetteur**
  Cette opération permet au poste de couverture de transférer un appel directement à la messagerie vocale de l'émetteur.
- **Programmer un bouton d'interphone automatique pour l'émetteur**
  Cette opération permet au poste de couverture d'enregistrer une annonce vocale. Pour ne pas passer d'appels d'annonce vocale, utilisez la fonction Numéroter interphone.
- **Programmation d'un bouton Envoyer tous les appels**
- **Programmer un bouton Abandonner**
  Cette opération facilite le transfert des appels.

Exemples d'alerte d'appel
Vous trouverez ci-dessous une liste d'exemples de traitement des appels du poste de l'émetteur dans des situations particulières.

- **Poste de l'émetteur et poste de couverture disponibles**
  Un appel entrant alerte à la fois l'émetteur et le poste de couverture au moyen des boutons d'apparence d'appels. Il alerte le poste de l'émetteur pendant le Délai de non réponse défini, puis le poste de couverture uniquement jusqu'à ce que l'appel obtienne une réponse ou que l'appelant raccroche.
- **Emetteur disponible/Poste de couverture non disponible**
  Un appel entrant alerte uniquement l'émetteur. L'appel maintient l'alerte jusqu'à ce qu'il obtienne une réponse ou que l'appelant raccroche.
- **Emetteur non disponible/Poste de couverture disponible**
  L'appel alerte le poste de couverture mais pas l'émetteur. L'appel maintient l'alerte jusqu'à ce qu'il obtienne une réponse ou raccroche.
- Si la messagerie vocale est disponible et activée pour l'émetteur, l'appel est redirigé vers la messagerie vocale de l'émetteur, dans toutes les situations abordées ci-dessus, une fois le délai de non réponse de l'émetteur expiré.
- **Poste de l'émetteur et poste de couverture non disponibles**
  L'appelant entend une tonalité d'occupation ou est redirigé vers la messagerie vocale de l'émetteur.

Utilisateur | Programmation de bouton

Cet onglet permet d'attribuer les fonctions aux touches programmables sur plusieurs téléphones DS et IP Avaya. Pour de plus amples informations sur la programmation des boutons, consultez le manuel de programmation des boutons IP Office.

- **Téléphones T3 :** Les boutons des téléphones T3 possèdent des fonctions par défaut. Elles ne sont pas indiquées dans le fichier de configuration mais peuvent être remplacées par des paramètres ajoutés au fichier configuration. Les boutons laissés vierges ou réglés sur l'affichage d'appel, utilisent la fonction par défaut du bouton du téléphone.

Un symbole indique que le bouton a été défini et verrouillé par les droits d'utilisateur associés à l'utilisateur.

Modification d'un bouton

1. Sélectionnez la rangée du bouton puis cliquez sur **Modifier**.
2. Saisissez un libellé personnalisé, le cas échéant.
3. Cliquez sur le bouton **...**.
4. Passez par la fenêtre qui s'affiche pour sélectionner l'action requise.
5. Saisissez ou sélectionnez le paramètre requis pour l'action dans le champ **Données de l'action**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez à nouveau sur **OK**.

ou bien

1. Sélectionnez la rangée du bouton.
2. Cliquez avec le bouton droit dans le champ **Action** et sélectionnez l'action requise.
3. Cliquez avec le bouton droit dans le champ **Action** et saisissez ou sélectionnez la valeur requise.
4. Le cas échéant, cliquez avec le bouton droit dans le champ **Libellé** et saisissez le libellé requis.
5. Répétez l'opération pour tout autre bouton.
6. Cliquez sur **OK**.

Utilisateur | Programmation de bouton	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **N° du bouton**
  Numéro de la touche DSS à laquelle la fonction est attribuée. Pour définir une fonction sur un bouton, double-cliquez ou sélectionnez le et cliquez ensuite sur **Modifier**.
- **Libellé**
  Il s'agit d'un libellé d'affichage sur le téléphone. Il est utilisé sur les téléphones dont l'état de bouton est indiqué par un espace d'affichage adjacent plutôt que par une DEL. Selon le modèle du téléphone, un affichage de huit caractères maximums est possible.
- **Action**
  Définit l'action prise par le bouton.
- **Données de l'action**
  Il s'agit d'un paramètre que l'action sélectionnée utilise. Dans ce cas, les options varient selon l'action du bouton sélectionnée.

- **Afficher tout**
  Le nombre de boutons affichés est fonction du téléphone associé à l'utilisateur lors du chargement de la configuration. Vous pouvez remplacer cela en sélectionnant **Afficher tous les boutons**. Cela peut être nécessaire pour les utilisateurs qui utilisent plusieurs téléphones avec la fonction multi utilisateurs ou qui ont une unité d'extension attachée à leur téléphone.

Utilisateur | Programmation du Menu

Certains téléphones Avaya DS possèdent une touche **Menu**, qui est parfois marquée par une icône .

Lorsque l'on appuie sur **Menu**, un nombre de fonctions par défaut s'affiche. Les touches **<** et **>** peuvent être utilisées pour faire défiler les fonctions, tandis que les touches en dessous de l'écran peuvent être utilisées pour sélectionner la fonction de votre choix.

Les fonctions par défaut peuvent être remplacées par les sélections effectuées dans cet onglet.

Utilisateur | Programmation du Menu	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

Utilisateur | Pairage

Le pairage permet de présenter les appels sur le poste actuel d'un utilisateur ainsi que sur un autre. Le système IP Office prend en charge deux modes de pairage :

	Interne	Portable
Destination de pairage	Postes IP Office uniquement	Numéros externes uniquement.
Pris en charge dans	Tout paramètre régional sauf l'Amérique du Nord.	Tous
Licence requise	Non	Oui

Pairage interne

Le pairage interne est disponible dans IP Office 3.1 et tout système supérieur. Il peut être utilisé pour relier deux postes IP Office pour qu'ils agissent comme un seul poste. En général, il est utilisé pour relier un téléphone de bureau d'un utilisateur avec une poste sans fil comme un appareil DECT ou WiFi. Le pairage interne n'est pas pris en charge dans les paramètres régionaux d'Amérique du Nord.

Le pairage interne est une disposition exclusive, un seul téléphone peut être jumelé à un autre. Lorsqu'ils sont jumelés, l'un des téléphones fait office de téléphone principal et l'autre de téléphone secondaire. Avec le pairage interne en fonctionnement, les appels sur le téléphone primaire de l'utilisateur sont également présentés sur son téléphone secondaire. Aucun autre utilisateur ne peut appeler directement le téléphone secondaire.

- Si les téléphones primaires ou secondaires possèdent des boutons d'affichage d'appel, ils sont utilisés pour l'alerte d'appel. Sinon, le signal d'appel est utilisé, quels que soient les paramètres d'appels en attente de l'utilisateur. Dans les deux cas, le paramètre du **Nombre maximum d'appels jumelés** s'applique.
- Les appels vers et à partir d'un téléphone secondaire sont présentés avec les mêmes paramètres de nom et numéro que le téléphone primaire.
- L'utilisateur de jumelage peut transférer les appels entre les téléphones primaires et secondaires.
- Les appels ne sonnent pas sur le téléphone secondaire si le téléphone primaire est déconnecté ou défini sur Ne pas déranger.
- La déconnexion ou l'activation de la fonction Ne pas déranger sur le téléphone secondaire n'affecte que le téléphone secondaire.
- Les boutons utilisateur définis pour surveiller l'état du téléphone primaire reflètent également l'état du téléphone secondaire.
- En fonction du type du téléphone secondaire, les appels signalés sur le téléphone secondaire mais pris sur le téléphone primaire peuvent quand même être enregistrés dans le journal d'appels du téléphone secondaire. Ceci se produit lorsque le journal d'appel est une fonction du téléphone plutôt que du système IP Office.

Pairage de téléphone portable
Cette méthode sous licence de pairage peut être utilisée avec des numéros externes. Les appels routés vers le téléphone secondaire restent sous le contrôle d'IP Office et peuvent être redirigés vers le téléphone principal, si nécessaire. Si un appel jumelé en alerte est pris par l'un des téléphones, l'autre téléphone arrête de sonner.

Plusieurs commandes sont disponibles en plus de celles de cet onglet.

- **Actions de programmation des boutons**
  L'action **Émulation | Pairage** peut être utilisée pour contrôler le fonctionnement du pairage de téléphone portable. Défini sur le poste principal, lorsque ce poste est en veille, le bouton peut être utilisé pour définir la destination du pairage et pour activer ou désactiver le pairage. Lorsqu'un appel jumelé est pris à la destination du pairage, le bouton peut être utilisé pour récupérer l'appel sur le poste principal.
- **Fonctions de codes de fonction**
  Les actions de codes de fonction suivantes sont disponibles avec le pairage de téléphone portable.
  - **Définir le numéro de pairage d'un téléphone portable**
  - **Pairage d'un téléphone portable activé**
  - **Pairage d'un téléphone portable désactivé**
  - **Intercepter l'appel d'un téléphone portable jumelé**
- **ID de l'appelant**
  Les options de l'onglet **Système | Pairage** peuvent être utilisées pour contrôler quelle ID de l'appelant est envoyée avec les appels à la destination du pairage. L'utilisation de ces options peut être restreinte par le type de ligne de réseau transportant l'appel jumelé et les services fournis par le fournisseur de ligne.

Le pairage de téléphone portable s'applique uniquement aux appels normaux. Il ne n'applique pas aux :

- Appels d'interphone, de ligne directe et de recherche de personne car ces derniers sont pris automatiquement,
- Appels en alerte sur les boutons d'apparence de ligne, d'apparence pontée et de couverture d'appel,
- Rappels d'appels en attente, parqués, transférés et aux rappels automatiques,
- Appels de renvoi temporaire,
- Appels supplémentaires lorsque le poste principal est déjà en ligne ou que la destination du pairage est connectée à un appel jumelé.

Les voyants d'occupation et les numéros abrégés d'application de l'utilisateur définis sur l'utilisateur principal indique occupé lorsqu'il est connecté à un appel jumelé, y compris les appels jumelés pris sur la destination du pairage de téléphone portable.

Lignes analogiques
Ces types de lignes ne proposent aucune signalisation de la progression des appels. Lorsqu'un appel jumelé est envoyé vers une ligne analogique , IP Office présume qu'il y a été répondu et arrête la sonnerie sur le poste principal.

Pairage de téléphone portable dans un réseau de petit groupe
Pour utiliser le pairage de téléphone portable avec des postes SCN comme destination, un ou plusieurs codes de fonction doivent être ajoutés afin de router les appels vers la liaison SCN appropriée. Par exemple, un utilisateur primaire du Site A veut se pairer avec un poste du Site B, les deux sites étant reliés par une ligne de réseau IP avec l'ID de groupe sortant 1. Sur le Site A, ajoutez le code de fonction système **8N/Num/N/1**. Pour pairer le poste principal avec le poste 300 du Site B, le numéro de pairage de téléphone portable doit être saisi comme 8300.

Paramètres

Le symbole indique que dans IP Office 3.2, les paramètres peuvent être réglés et verrouillés par les droits d'utilisateur associés à l'utilisateur.

- **Type de pairage :** *Par défaut = Aucun, Version du logiciel = 3.2 et ultérieures.*
  Ce contrôle est utilisé pour sélectionner le type de pairage. Pour les systèmes américains, les options sont ***Aucun*** et ***Mobile***. Pour les systèmes utilisant d'autres paramètres régionaux, les options sont ***Aucun***, ***Interne*** et ***Mobile***. L'option ***Mobile*** est uniquement affichée si le numéro du système des utilisateurs de portables pairés sous licence n'a pas été dépassé.

Paramètres de pairage interne
Les paramètres suivants sont disponibles quand le **Type de pairage** est réglé sur ***Interne***.

Utilisateur | Pairage | Interne	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✓.

- **Combiné jumelé :** *Par défaut = Vierge.*
  Pour le pairage interne, la liste déroulante permet de sélectionner un utilisateur disponible comme destination des appels jumelés. Les utilisateurs qui n'apparaissent pas dans cette liste sont déjà jumelés avec un autre utilisateur. Si la liste est grisée, l'utilisateur est une destination de pairage et l'utilisateur primaire avec lequel il est jumelé s'affiche. Le téléphone secondaire doit se trouver sur le même IP Office.
- **Nombre maximum d'appels jumelés :** *Par défaut = 1.*
  S'il est défini sur un, le téléphone primaire ou secondaire est utilisé et tout appel entrant supplémentaire est traité comme si le poste était occupé. S'il est défini sur 2, lorsque n'importe quel téléphone est utilisé, il reçoit un signal d'appel pour le second appel. Tout autre appel reçoit une tonalité d'occupation.

Paramètres de pairage mobile
Les paramètres suivants sont disponibles quand le **Type de pairage** est réglé sur ***téléphone portable***. L'utilisation du pairage de téléphone portable nécessite la saisie d'une licence de pairage de téléphone portable dans la configuration.

Utilisateur | Pairage | Mobile	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✓.

- **Numéro de téléphone portable jumelé :** *Par défaut = Vierge.*
  Ce champ définit le numéro de destination pour les appels de téléphone portable jumelés. Il peut s'agir d'un numéro interne ou externe. Il est sujet au traitement normal des codes de fonction et doit inclure tout préfixe de numérotation externe, le cas échéant. Pour un numéro SCN, voir le code de fonction requis décrit dans la note précédente.
- **Profil horaire de pairage :** *Par défaut = <Aucun> (à tout moment)*
  Ce champ permet de sélectionner un profil horaire au cours duquel un pairage avec un téléphone portable est utilisé.
- **Délai de numérotation du portable :** *Par défaut = 2 secondes*
  Ce paramètre contrôle la durée de sonnerie des appels sur le poste primaire de l'utilisateur avant d'être réacheminé et de sonner sur le numéro de destination du pairage. Ce paramètre peut correspondre au choix de l'utilisateur. Cependant, il peut également représenter une commande nécessaire. Par exemple, si le numéro de pairage est celui d'un appareil portable qui est éteint, le fournisseur de services mobiles peut immédiatement répondre aux appels grâce au service de

messagerie vocale. Ceci crée un scénario où le poste principal de l'utilisateur ne sonne pas ou ne sonne que brièvement.

- **Appels du groupe de recherche de ligne habilité au pairage avec un téléphone portable :** *Par défaut = Désactivé*
  Ce paramètre détermine si les appels du groupe de recherche de ligne sur le poste primaire de l'utilisateur doivent également sonner sur le numéro de pairage.
- **Appels renvoyés habilités au pairage avec un téléphone portable :** *Par défaut = Désactivé*
  Ce paramètre détermine si les appels renvoyés sur le poste primaire de l'utilisateur doivent également sonner sur le numéro de pairage.

Utilisateur | Options T3

Cet onglet ne s'applique qu'aux utilisateurs utilisant des téléphones T3 Avaya. Il est divisé en plusieurs sous-onglets.

Utilisateur | Options T3	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✓.**

Téléphonie T3

- **Renvoi par un tiers**
  Les utilisateurs de téléphones T3 Avaya peuvent disposer d'options de menu pour modifier les paramètres de renvoi des autres utilisateurs. En plus des commandes suivantes, cette fonctionnalité est protégée par le code de connexion de l'utilisateur du renvoi.
  - **Autoriser le renvoi par un tiers :** *Par défaut = Désactivé*
    Définit si cet utilisateur peut modifier les paramètres de renvoi d'autres utilisateurs.
  - **Protection du renvoi par un tiers :** *Par défaut = Activé*
    Définit si les paramètres de renvoi de cet utilisateur peuvent être modifiés par d'autres utilisateurs.
- **Indication du coût**
  - **Afficher les frais :** *Par défaut = Activé, Version du logiciel = 4.0 et ultérieures.*
    Ce paramètre permet de contrôler si l'utilisateur peut consulter les informations AOC RNIS lorsqu'il utilise un téléphone T3.

Paramètres du groupe de recherche de ligne

Les téléphones T3 Avaya peuvent afficher l'état (en service, hors-service ou service de nuit) de 5 groupes de recherche de ligne maximums. L'utilisateur du téléphone peut modifier l'état de service des ces groupes.

Les téléphones T3 peuvent également afficher l'état d'appartenance de l'utilisateur (activé ou désactivé) pour 5 groupes de recherche de ligne maximums et permettre à l'utilisateur de modifier cet état.

- **Etat du groupe de recherche de ligne**
  Cette liste répertorie tous les groupes de recherche de ligne du système IP Office. Jusqu'à 5 groupes peuvent être sélectionnés. L'utilisateur peut alors consulter et modifier l'état de service des groupes sélectionnés par l'intermédiaire des menus des téléphones T3.
- **Etat de l'appartenance au groupe de recherche de ligne**
  Cette liste répertorie les groupes de recherche de ligne auxquels appartient l'utilisateur. Jusqu'à 5 groupes peuvent être sélectionnés. L'utilisateur peut alors consulter et modifier l'état d'appartenance des groupes sélectionnés par l'intermédiaire de du menu de son téléphone T3.

Répertoire personnel

Les téléphones T3 peuvent afficher un répertoire personnel de numéros pour la numérotation abrégée. Chaque utilisateur peut avoir un maximum de 100 numéros dans son répertoire personnel. Contrairement aux numéros du répertoire système, ces entrées ne sont pas comparées aux numéros ICLID entrants.

- **Nom**
  Saisir le texte, sans espace, utilisé pour identifier le numéro.
- **Numéro**
  Saisissez le numéro, sans espace, à composer.

Utilisateur | Options de Phone Manager

Cet onglet est utilisé pour configurer les options de l'utilisateur de Phone Manager.

Le symbole indique que dans IP Office 3.2, les paramètres peuvent être définis par les droits d'utilisateur associés à l'utilisateur.

Utilisateur | Options de Phone Manager	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✓.**

- **Permet à l'utilisateur de modifier les paramètres de Phone Manager :** *Par défaut = Activé*
  Ce paramètre est utilisé avec les **Options d'état de Phone Manager**, les **Options de fenêtre contextuelle** et les **Options Masquer** ci-dessous. Cela détermine si ces options sont appliquées à chaque fois que l'utilisateur démarre Phone Manager ou uniquement la première fois que l'utilisateur démarre Phone Manager.
  - Si ce paramètre est activé, alors les paramètres de la configuration IP Office pour ces options s'appliquent uniquement la première fois qu'un utilisateur démarre Phone Manager sur un ordinateur. Ces paramètres font ensuite partie du profil de l'utilisateur de Phone Manager sur cet ordinateur. Ils peuvent être modifiés par l'utilisateur à l'aide de Phone Manager. Lors des démarrages suivants de Phone Manager, les paramètres Manager sont ignorés.
  - Si ce paramètre n'est pas activé, les paramètres de configuration d'IP Office sont appliqués à chaque fois que l'utilisateur démarre Phone Manager et ils ne peuvent pas être remplacés par l'utilisateur.
- **Mode Agent :** *Par défaut = Désactivé*
  Cette option contrôle le paramètre de **Mode agent** de l'onglet **Configurer les préférences | Mode Agent** de Phone Manager Pro. Lorsqu'il est activé, l'utilisateur dispose de contrôles de barre d'outils supplémentaires pour les paramètres **Occupé pour durée de traitement**, **Occupé non disponible** et **Groupe sélectionné**. Remarque : Les paramètres de l'onglet **Mode agent** de Phone Manager Pro peuvent être grisés afin d'éviter toute modification par l'utilisateur du paramètre **Mode agent** des **options de configuration** ci-dessous.
- **Type de Phone Manager :** *Par défaut = Lite*
  Détermine le mode dans lequel la copie de l'utilisateur de l'application Phone Manager fonctionne. Les modes sont **Lite**, **Pro** et **Phone Manager PC Softphone**. Notez que le nombre d'utilisateurs pouvant utiliser simultanément les modes Pro et VoIP est contrôlé par des licences saisies dans la configuration IP Office. Ce paramètre ne peut pas être modifié par l'utilisateur. * Pour les systèmes IP Office antérieurs à la version 3.2, ce paramètre se trouve dans l'onglet **Utilisateur | Utilisateur**.
  - **Mode VoIP :** *Par défaut = Activé*
    Cette option s'affiche uniquement si le **type de Phone Manager** est ***Phone Manager PC Softphone***. Il définit le contrôle d'**activation de VoIP** du Phone Manager PC Softphone de l'utilisateur.
- **Réserver une conférence dans Phone Manager :** *Par défaut = Désactivé*
  Si cette option est activée, elle affiche les liaisons dans l'application Phone Manager de l'utilisateur pour l'accès à l'application du centre de conférences IP Office, si elle est installée. Notez que la réservation d'une conférence nécessite que l'utilisateur possède une ID d'utilisateur et un mot de passe du centre de conférences. Cette fonction nécessite également que l'**URL du centre de conférences** soient définie (**Système | Système**). Ce paramètre ne peut pas être modifié par l'utilisateur. * Pour les systèmes IP Office antérieurs à la version 3.2, ce paramètre se trouve dans l'onglet **Utilisateur | Utilisateur**.

- **Options de configuration**
  Ces options permettent à l'utilisateur d'accéder aux onglets de configuration des préférences indiqués dans Phone Manager.
  - Les onglets accessibles pour Phone Manager Lite sont **Téléphone** et **Ne pas déranger**.
  - Les onglets supplémentaires accessibles pour Phone Manager Pro et Phone Manager PC Softphone sont **Fenêtre contextuelle**, **Mode Compact**, **Mode Agent**, **Messagerie vocale** (**Messagerie vocale** et **Rappel de la messagerie vocale** uniquement) et, sous IP Office 4.0 et versions ultérieures, **Pairage mobile**.
- **Options de fenêtre contextuelle**
  Ces options permettent de sélectionner les options de fenêtre contextuelle de Phone Manager Pro/Phone Manager PC Softphone **Sonnerie**, **Répondre**, **Interne**, **Externe** et **Outlook**.
  - L'option **Permettre à l'utilisateur de modifier les paramètres Phone Manager** détermine si ces paramètres s'appliquent uniquement lorsque Phone Manager est démarré pour la première fois ou à chaque fois que Phone Manager est démarré.
- **Options d'état de Phone Manager**
  Ces options permettent de sélectionner les onglets à afficher dans la zone Historique des appels de Phone Manager.
  - Les onglets pouvant être sélectionnés pour Phone Manager sont **Tous**, **En absence**, **Etat** et **Messages**.
  - Les onglets supplémentaires pour Phone Manager Pro et PC Softphone sont **Entrant**, **Sortant** et **Codes affaire**.
  - L'option **Permettre à l'utilisateur de modifier les paramètres Phone Manager** détermine si ces paramètres s'appliquent uniquement lorsque Phone Manager est démarré pour la première fois ou à chaque fois que Phone Manager est démarré.
- **Options Masquer**
  Ces options permettent de sélectionner les options de Phone Manager Pro/Phone Manager PC Softphone **Masquer à la fermeture** et **Masquer en absence d'appels**.
  - L'option **Permettre à l'utilisateur de modifier les paramètres Phone Manager** détermine si ces paramètres s'appliquent uniquement lorsque Phone Manager est démarré pour la première fois ou à chaque fois que Phone Manager est démarré.

Utilisateur | Appartenance au groupe de recherche de ligne

Cet onglet affiche le groupe de recherche de ligne duquel l'utilisateur est membre. Les cases à cocher indiquent si l'appartenance de l'utilisateur à chacun de ces groupes est actuellement activée ou désactivée.

Utilisateur | Annonces

IP Office 4.0 prend en charge les annonces utilisateur avec Voicemail Pro 4.0 et ultérieur. Les annonces sont affichées aux appelants en attente de réponse.

- Les annonces utilisateur sont prises en charge avec Voicemail Pro 4.0 et ultérieur.
- Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible pour une annonce lorsque nécessaire, l'annonce n'est pas affichée.
- En conjonction avec Voicemail Pro, IP Office 4.0 et versions ultérieures permet la réservation de certains canaux de messagerie vocale pour les annonces. Consultez **Système | Messagerie vocale**.
- Avec Voicemail Pro, les annonces peuvent être remplacées par l'action spécifiée dans un flux d'appel de point de départ en attente (1ère annonce) ou toujours en attente (2ème annonce) de l'utilisateur. Consultez le manuel d'installation et de maintenance de Voicemail Pro pour de plus amples informations.
- Il est possible de répondre à des appels tout en écoutant les annonces. S'il est absolument indispensable que les annonces soient écoutées avant que l'on ne réponde à l'appel, alors le flux d'appels de Voicemail Pro doit être utilisé avant de présenter l'appel à l'utilisateur.
- Si un appel est rerouté (par exemple, redirigé), le plan d'annonce des utilisateurs originaux est toujours appliqué jusqu'à ce que l'on ait répondu à l'appel. Exception à cette règle, les appels reroutés vers un groupe de recherche de ligne vers lequel pointent les paramètres d'annonce de groupe de recherche de ligne.
- Pour que les annonces soient utilisées de manière efficace, soit la durée de non réponse de l'utilisateur doit être étendue au-delà de 15 secondes, soit le paramètre **Messagerie vocale activée** doit être désélectionnée.

Voicemail Pro propose les annonces par défaut suivantes : « *Désolé, mais tous nos opérateurs sont occupés en ce moment. Veuillez patienter, nous allons transférer votre appel dès qu'un opérateur se libère* » et « *Désolé, mais nos opérateurs sont toujours occupés. Veuillez patienter, nous allons transférer votre appel dès qu'un opérateur se libère ».* Ces annonces par défaut sont utilisées respectivement pour les annonces 1 et 2 lorsqu'aucune annonce spécifique de groupe de recherche de ligne n'a été enregistrée. La messagerie vocale intégrée ne propose aucune annonce par défaut.

- **Voicemail Pro**
  L'interface utilisateur de téléphonie (TUI) n'utilise aucun mécanisme d'enregistrement des annonces utilisateur. Pour proposer des annonces personnalisées, les points de départ en attente et toujours en attente doivent être configurés avec Voicemail Pro afin que les messages requis soient joués pour chaque action générique.

Utilisateur | Annonces	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✗, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✓.**

- **Annonces activées :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 4.0 et ultérieures.*
  Permet l'utilisation des annonces utilisateur.
- **Attendre avant la première annonce :** *Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 à 9999 secondes.*
  Ce paramètre définit, pour la présentation des appels à l'utilisateur (qu'ils soient accompagnés d'une sonnerie ou placés en file d'attente) le délai après lequel la première annonce doit être présentée à l'appelant.
- **Marquer l'appel comme pris :** *Par défaut = Désactivé.*
  Normalement utilisé à des fins de reporting avec l'application CCC d'IP Office, un appel n'est pas considéré comme ayant fait l'objet d'une réponse par un utilisateur ou d'une action de Voicemail Pro définie sur **Marquer l'appel comme pris**. Ce paramètre permet à l'appel d'être marqué comme ayant été répondu une fois que l'appelant a entendu la première annonce.
- **Tonalité après l'annonce :** *Par défaut = Silence.*
  Après la première annonce, il est possible de spécifier si l'appelant entendra une ***musique d'attente***, une ***sonnerie*** ou un ***silence*** jusqu'à ce qu'on lui réponde ou qu'il entende une autre annonce.
- **2nde annonce :** *Par défaut = Activé.*
  Si ce paramètre est sélectionné, une seconde annonce est lue à l'appelant si on ne lui a toujours pas répondu.
- **Attendre avant la seconde annonce :** *Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 9999 secondes.*
  Ce paramètre définit le délai d'attente entre la première et la seconde annonce.
- **Répéter la dernière annonce :** *Par défaut = Activé.*
  Lorsque ce paramètre est sélectionné, la dernière annonce lue à l'appelant est répétée tant qu'il n'a pas reçu de réponse ou qu'il n'a pas raccroché.
- **Attente avant répétition :** *Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 9999 secondes.*
  Si le paramètre **Répéter la dernière annonce** est sélectionné, ce paramètre définit le délai d'attente entre chaque lecture répétée de la dernière annonce.

Utilisateur | SIP

Cet onglet est uniquement disponible lorsqu'une ligne de réseau avec URI SIP est ajoutée à la configuration d'IP Office.

Plusieurs champs des paramètres d'URI utilisés par les ligne de réseau SIP peuvent être définis sur **Utiliser les données de l'utilisateur**. Lorsque c'est le cas, les valeurs de cet onglet sont utilisées dans l'URI lorsque l'utilisateur passe ou reçoit un appel SIP.

Utilisateur | SIP	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✗, **3.0DT** ✗, **3.0** ✗, **3.1** ✗, **3.2** ✗, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

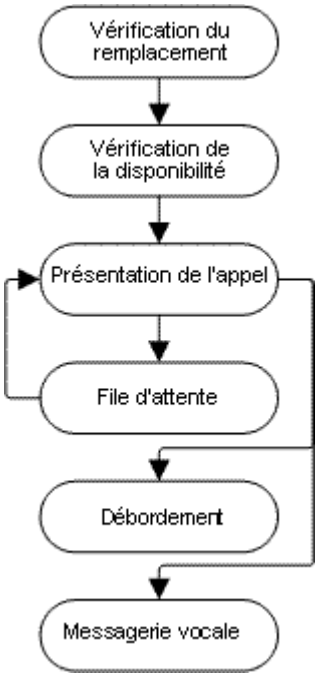
- **Nom SIP :** *Par défaut = Nom d'utilisateur.*
  La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ **De** de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur ***Utiliser les données de l'utilisateur***.
- **Nom d'affichage SIP (Alias) :** *Par défaut = Nom d'utilisateur.*
  La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ **Nom d'affichage** de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur ***Utiliser les données de l'utilisateur***.
- **Numéro à contacter :** *Par défaut = Nom d'utilisateur.*
  La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ **Contact** de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur ***Utiliser les données de l'utilisateur***.
- **Anonyme :** *Par défaut = Désactivé.*
  Si le champ **De** de l'URI SIP est défini sur ***Utiliser les données de l'utilisateur***, le choix de cette option insère la valeur ***Anonyme*** dans le champ plutôt que d'utiliser le **Nom SIP** défini ci-dessus.

Présentation du groupe

Présentation du groupe

Un groupe de recherche de ligne est un ensemble d'utilisateurs accessible à l'aide d'un numéro de répertoire unique. Les appels vers ce groupe de recherche de ligne peuvent être pris par tout membre disponible de ce groupe. L'ordre dans lequel les appels sont présentés peut être déterminé en sélectionnant les différents types de groupe et en définissant l'ordre dans lequel les membres du groupe apparaissent dans la liste. Pour une présentation complète des groupes de recherche de ligne, consultez Groupes de recherche de ligne dans la section **Fonctions du téléphone**.

Un groupe de recherche de ligne est un ensemble d'utilisateurs accessible à l'aide d'un numéro de répertoire unique. Les appels vers ce groupe de recherche de ligne peuvent être pris par tout membre disponible de ce groupe. L'ordre dans lequel les appels sont présentés peut être déterminé en sélectionnant les différents types de groupe et en définissant l'ordre dans lequel les membres du groupe apparaissent dans la liste.



- **Présentation des appels**
  L'ordre dans lequel les membres disponibles du groupe de recherche de ligne sont utilisés pour la présentation des appels peut être sélectionné.
- **Disponibilité**
  Il existe plusieurs facteurs qui contrôlent si les appels de groupe de recherche de ligne sont présentés à un utilisateur, si cet utilisateur est un membre du groupe de recherche de ligne.
- **File d'attente**
  Cette fonction facultative permet aux appels d'être mis en file d'attente lorsque le nombre d'appels à présenter est supérieur au nombre de membres disponibles du groupe de recherche de ligne à qui les appels peuvent être présentés.
- **Annonces**
  Sur des systèmes équipés d'un serveur de messagerie vocale (VoiceMail Pro, VoiceMail Lite ou Messagerie vocale intégrée), il est possible de lire des annonces aux appelants attendant une réponse. Ceci inclut les appels qui sonnent et ceux mis en file d'attente.
- **Débordement**
  Cette fonction facultative peut être utilisée pour rediriger les appels vers un ou des groupes de débordement, lorsqu'ils ne sont pas pris pendant une durée définie. Cela s'applique uniquement aux appels qui sonnent pour les membres disponibles du groupe de recherche de ligne. Ceci ne s'applique pas aux appels placés en file d'attente.
- **Remplacement**
  Un groupe de recherche de ligne peut être mis hors service manuellement ou en utilisant un profil horaire. Lors du remplacement, les appels peuvent être redirigés vers un groupe de remplacement ou envoyés vers la messagerie vocale ou juste recevoir une tonalité d'occupation. Deux types de remplacement sont pris en charge : le service de nuit et le hors service.
- **Messagerie vocale**
  Les appels peuvent être redirigés vers la messagerie vocale. IP Office permet de sélectionner si les appels du groupe de recherche de ligne restent dans la boîte vocale du groupe de recherche de ligne ou si une copie est envoyée dans les boîtes vocales individuelles des membres du groupe de recherche de ligne. Lorsque les messages sont stockés dans la boîte vocale du groupe de recherche de ligne, il

est possible de sélectionner qui reçoit l'indication de message en attente.

La modification du nom d'un groupe de recherche a les effets suivants :

- Une nouvelle boîte vocale est créée pour la messagerie vocale avec le nouveau nom du groupe de recherche de ligne.
- Les entrées dans la liste de **Débordement** du groupe seront mises à jour.
- Les références de remplacement **Hors service** et **Service de nuit** sont mises à jour.

La modification du numéro de poste d'un groupe de recherche met à jour les éléments suivants :

- Boutons du groupe
- Entrées de groupe de remplacement de service de nuit, hors service et de débordement.
- Entrées de routage des appels entrants.

Lorsqu'un groupe de recherche est supprimé, toutes les références au groupe supprimé seront retirées y compris :

- l'entrée dans la table d'acheminement des appels entrants
- la cible de transfert dans le standard automatique interne
- le débordement, Service de nuit ou Service de remplacement pour d'autres groupes
- l'état des groupes de surveillance avec les touches DSS.

Notez qu'un groupe ne sera pas supprimé jusqu'à ce que tous les appels, établis via l'appel du groupe de recherche de ligne, soient supprimés. Pendant ce temps, le groupe est défini sur **Hors service** et de nouveaux appels passés à ce groupe ne seront pas traités. Le groupe est désormais à l'état *Suppression*. Dans cet état, la mise à jour de tout paramètre du groupe à l'aide de Manager ou de l'Assistant Installation restaure le groupe, c'est-à-dire que l'état *Suppression* est perdu et le groupe n'est pas supprimé.

Groupes de recherche de ligne sur un réseau de petit groupe (SCN)

Sur un réseau de petit groupe, les numéros de poste des utilisateurs sont automatiquement partagés entre systèmes IP Office et deviennent numérotables à partir d'autres systèmes sans programmation supplémentaire.

Ce qui vient d'être dit ne s'applique pas aux numéros de poste de groupe de recherche de ligne. Pour que les utilisateurs d'un système puissent numéroter un groupe de recherche de ligne sur un autre système, des codes de fonction sont nécessaires pour diriger l'appel vers le système adéquat. Grâce à l'ajout de licences **Mise en réseau avancée de petit groupe**, IP Office 4.0 offre un certain nombre d'options qui rendent les groupes de recherche de ligne utilisables automatiquement sur un SCN sans devoir ajouter de code de fonction.

- **Groupes de recherche de ligne annoncés**
  Chaque groupe de recherche de ligne peut être défini comme étant « annoncé ». Il devient alors possible de le numéroter depuis d'autres systèmes du réseau de petit groupe. Le numéro de poste des groupes de recherche de ligne et leur nom doivent être uniques sur le réseau. Les numéros de groupes de recherche de ligne non annoncés demeurent locaux pour le système qui héberge le groupe de recherche de ligne.
- **Groupes de recherche de ligne distribués**
  Les groupes de recherche de ligne d'un système peuvent inclure des utilisateurs situés sur d'autres systèmes IP Office sur un réseau SCN. Les groupes de recherche de ligne distribués sont automatiquement annoncés sur le réseau SCN. Une licence est requise sur le système où le groupe de recherche de ligne est créé et configuré. Une licence n'est pas utile sur le système distant pour que les appels de groupe de recherche de ligne distribué soient présentés aux membres du groupe du système distant. Une licence est nécessaire sur le système distant pour pouvoir afficher le groupe de recherche de ligne distribué en tant que partie de la configuration des systèmes distants. Notez qu'il est possible de modifier les groupes de recherche de ligne distribués uniquement sur le système où ils ont été créés.

Groupe de recherche de ligne | Groupe de recherche de ligne

Groupe de recherche de ligne | Groupe de recherche de ligne	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Nom :***Plage = Composé de 31 caractères maximum*
  Code (de 1 à 15 chiffres) utilisé par le serveur de messagerie vocale pour valider l'accès à la boîte vocale. Si une tentative d'accès à distance est effectuée sur une boîte vocale qui n'a pas de code de messagerie défini, alors le message *« L'accès à distance n'est pas configuré sur cette boîte vocale »* est diffusé. L'invite de l'appelant à saisir son code varie selon les points suivants :
  - **Messagerie vocale incorporée**
    S'il est défini, le code de messagerie vocale est utilisé.
  - **Voicemail Lite/Voicemail Pro en mode IP Office**
    Le code de messagerie vocale est nécessaire au moment d'accéder à la boîte vocale depuis un site dont le numéro n'est pas défini comme étant sécurisé dans la liste des **Numéros source** de l'utilisateur. De plus, les flux d'appels de Voicemail Pro contenant une action dont le code est défini sur $ invitent l'utilisateur à saisir son code de messagerie vocale.
  - **Voicemail Pro en mode d'émulation Intuity**
    Par défaut, le code de la messagerie vocale est requis pour accéder à toutes les boîtes vocales. Au premier accès à sa boîte vocale, l'utilisateur est invité à changer son mot de passe. En outre, si le paramètre de code de messagerie vocale reste vierge, l'appelant est invité à définir son propre code lors de son prochain accès à la boîte vocale. Il est possible de supprimer l'obligation de saisir un code de messagerie vocale en ajoutant un utilisateur personnalisé ou en mettant par défaut l'accès au flux d'appels. Consulter les manuels Voicemail Pro pour de plus amples détails. De plus, les flux d'appels de Voicemail Pro contenant une action dont le code est défini sur $ invitent l'utilisateur à saisir son code de messagerie vocale.
  - Les codes définis depuis l'interface utilisateur de Voicemail Pro sont limités à des séquences valides. Par exemple, lors de la saisie d'un code de poste pour une boîte vocale, les combinaisons de chiffres répétés (telles que 1111) ou les suites de chiffres (telles que 1234) ne sont pas autorisées. Si ces types de codes se révèlent nécessaires, il est possible de les saisir via Manager.
- **Poste :***Plage = 2 à 9 chiffres.*
  Définit le numéro de répertoire pour les appels du groupe de recherche de ligne.
  - Les numéros des postes utilisateur de CBC et CCC devraient être limités à quatre chiffres.
  - Les numéros de poste entre 8897 et 9999 sont réservés à l'usage exclusif du serveur IP Office Delta Server.
- **Durée avant débordement :** *Par défaut = Vierge, Plage = 1 à 99999 secondes.*
  Les appels qui sonnent pour les membres du groupe de recherche de ligne et restent sans réponse peuvent être redirigés vers un ou des groupes de débordement. Pour cela, il faut ajouter un ou des groupes de débordement à la **Liste de groupes de débordement** et le(s) définir sur ***En service***. Le paramètre **Durée avant débordement** est alors utilisé pour déterminer quand les groupes de débordement doivent être utilisés :
  - Si **File d'attente** est désactivé, un appel sera transmis au groupe de débordement lorsqu'il a sonné sur le poste de chaque membre disponible du groupe de recherche de ligne sans être pris ou lorsque la durée avant débordement expire.

- Si **File d'attente** est activé, un appel est uniquement transmis au groupe de débordement lorsque la durée avant débordement expire. Jusqu'à ce que le débordement ait lieu, l'appel continue de sonner sur les postes des membres du groupe de recherche de ligne.
- Si la **Durée avant débordement** est ***0*** ou vierge, un appel sera transmis au groupe de débordement lorsqu'il a sonné sur les postes des membres disponibles du groupe de recherche mais reste sans réponse. Ceci se fait indépendamment du paramètre **File d'attente**.
- Si tous les membres du groupe de recherche sont occupés, l'appel est immédiatement présenté au groupe de débordement.
- Si l'appel est toujours sans réponse dans le groupe de débordement, il est dirigé sur la messagerie vocale du groupe de recherche d'origine, si elle est disponible. Sinon, il continue de sonner sur les postes des membres du groupe de recherche de ligne.

- **Délai de non-réponse (secondes) :** *Par défaut = Vierge (utiliser la configuration du système). Plage = 1 à 99999 secondes.*
  Nombre de secondes pendant lesquelles un poste sonne avant que l'appel ne soit transféré sur un autre poste de la liste. Cette fonction s'applique à tous les téléphones de ce groupe et des groupes de débordement (le cas échéant). Si le champ est vierge, le **délai de non réponse système** par défaut (15 secondes) est utilisé.
- **Délai de réponse de la messagerie vocale :** *Par défaut = 45 secondes ; Plage = 1 à 99999 secondes, Version du logiciel = 4.0 et ultérieures*
  Lorsqu'il est défini, ce paramètre définit la durée pendant laquelle un appel doit être présenté à un groupe de recherche de ligne et ses groupes de débordement avant d'être transmis à la messagerie vocale. Lorsque ce délai est dépassé, l'appel est transmis à la messagerie vocale (si disponible), quelles que soient les annonces, le débordement, la mise en file d'attente ou toute autre action.
- **Mode sonnerie :** *Par défaut = Séquentiel*
  Définit l'ordre dans lequel chaque poste d'un groupe de recherche de ligne est appelé.
  - **Collectif** *(également appelé groupe)*
    Tous les téléphones de la liste de postes sonnent simultanément.
  - **Séquentiel***(également appelé Linéaire ou Hiérarchique)*
    Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre, en commençant à chaque fois par le premier poste de la liste.
  - **Rotation** *(également appelé Circulaire)*
    Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre. Cependant, le dernier poste utilisé est mémorisé. L'appel suivant reçu fait sonner le poste suivant de la liste.
  - **Attente la plus longue** *(également appelé Inactivité ou Attente la plus longue)*
    Le poste non utilisé pendant le délai le plus long sonne en premier, suivi du poste possédant la période d'inactivité immédiatement inférieure, etc. En ce qui concerne les postes dont la durée de veille est équivalente, le mode "linéaire" est utilisé.
- **L'état de l'agent sur non réponse s'applique à :** *Par défaut = Aucun (aucune modification de l'état), Version du logiciel = 4.0 et ultérieures.*
  Pour les agents de centre d'appels (c'est-à-dire des membres d'un groupe de recherche de lignes disposant d'un code de connexion défini sur Connexion forcée), IP Office peut modifier l'état des agents s'ils ne répondent pas à un appel de groupe de recherche de ligne qui leur est présenté pendant le délai de non réponse.
  - Le nouvel état est défini par le paramètre **État de non réponse** pour chaque agent, lui même défini par leur paramètre **Utilisateur | Téléphonie**. Ce paramètre définit le type de groupe de recherche de lignes (en cas de présentation à l'agent et de non réponse) qui doit déclencher l'utilisation du paramètre **État de non réponse**. Les valeurs possibles sont ***Aucun***, ***Tout appel*** et ***Appels entrants externes uniquement***.

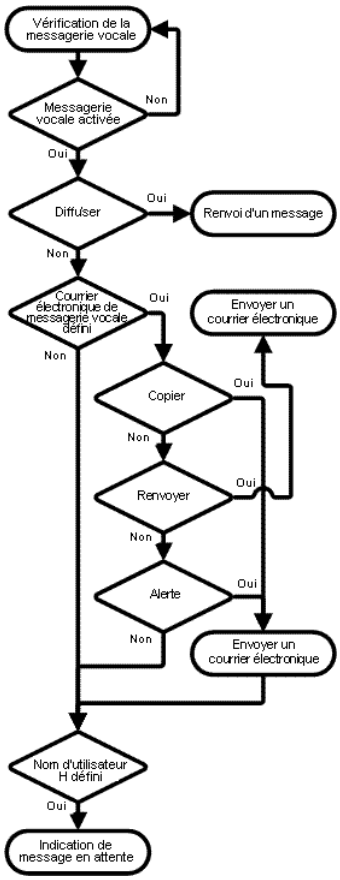
- Cette action ne s'applique que si l'appel n'obtient pas de réponse pendant le délai de non réponse. Ce n'est pas le cas si l'appel est présenté et qu'il obtient, ailleurs, une réponse d'un autre agent ou grâce à l'option de prise d'appel avant l'expiration du délai de non réponse.

- **Appels en attente activé :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 3.0 et ultérieures.* Option uniquement prise en charge par le groupe défini sur **Type de sonnerie** de ***Groupe***. Lorsque cette option est activée, les utilisateurs du groupe déjà en communication, reçoivent une indication de l'appel en attente dès que le groupe reçoit le nouvel appel. Tous les utilisateurs du groupe doivent aussi avoir leur propre paramètre **Appels en attente** défini sur **Activé**.
- **Système central :** *Versions du logiciel = 4 et ultérieures.*
  Ce champ est uniquement affiché lorsqu'IP Office est utilisé avec une licence **Mise en réseau avancée de petit groupe**. Ce champ est uniquement affiché à titre informatif. Il indique le système IP Office dans lequel le groupe de recherche de ligne a été créé et peut être configuré.
- **Annoncer le groupe :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 4.0 et ultérieures.*
  Ce champ est uniquement affiché lorsqu'IP Office est utilisé avec une licence **Mise en réseau avancée de petit groupe**. Lorsque son état est ***Activé***, les informations détaillées sur le groupe de recherche de ligne sont annoncées aux autres systèmes d'un réseau de petit groupe (SCN) et le groupe de recherche de ligne peut être appelé depuis ces autres systèmes sans pour autant nécessiter de codes de fonction pour le routage.
  - Les groupes annoncés doivent utiliser un numéro de poste unique au sein du SCN. Lorsque le numéro de poste d'un groupe de recherche de ligne annoncé rentre en conflit avec le numéro de poste d'un groupe local, le groupe annoncé est ignoré.
  - Les groupes définis comme annoncés apparaîtront dans la configuration des systèmes IP Office disposant également d'une licence **Mise en réseau avancée de petit groupe**. Cependant, un groupe annoncé ne peut être modifié que sur le système IP Office sur lequel il a été créé.
  - Les groupes de recherche de ligne qui contiennent des membres d'autres systèmes IP Office sont automatiquement annoncés.
  - Les groupes annoncés ne sont pas enregistrés en tant que partie du fichier de configuration lorsque la fonction **Fichier | Enregistrer la configuration sous** est utilisée.
- **Liste de postes**
  Il s'agit d'une liste ordonnée des utilisateurs membres du groupe de recherche de ligne. Pour les groupes de type séquentiel et rotation, il définit l'ordre dans lequel les membres sont utilisés.
  - Des suites de numéros peuvent être utilisées, par exemple 201, 202, 201, 203, etc. Chaque poste sonne pendant le nombre de secondes défini par le **Délai de non-réponse** avant que l'appel ne soit transféré vers le poste suivant de la liste, selon le **Type de groupe de recherche de ligne** sélectionné.
  - La case à cocher qui se trouve à côté de tous les membres indique l'état de leur appartenance au groupe. Des cases sont cochées pour les membres dont l'appartenance au groupe est activée. L'ordre des utilisateurs peut être modifié en faisant glisser des entrées existantes dans la position requise.
  - Pour modifier les entrées, sélectionnez **Ajouter**. Les utilisateurs disponibles sont indiqués dans la colonne de gauche. Ceux qui font déjà partie du groupe sont indiqués dans la colonne de droite. Sélectionnez un ou des utilisateurs à l'aide des boutons **>>** et **<<** pour les déplacer dans les colonnes.
  - Si le système dispose d'une licence **Mise en réseau avancée de petit groupe**, alors les utilisateurs des systèmes distants du réseau de petit groupe (SCN) peuvent être inclus. Ce champ est uniquement affiché lorsqu'IP Office est utilisé avec une licence **Mise en réseau avancée de petit groupe**. licence, mais la version d'IP Office utilisée doit être 4.0 ou ultérieure. Les groupes contenant des membres distants sont automatiquement annoncés au sein du SCN.

- **Liste de groupes de débordement**
  Si un appel ne peut pas être pris par les postes indiqués dans la **Liste de postes**, l'appel peut être passé aux membres disponibles d'un autre ou d'autres groupes de recherche répertoriés. Le type de groupe de recherche de ligne et de non réponse du groupe de débordement sont appliqués lorsque l'appel sonne sur les postes des membres de ce groupe.

Groupe de recherche de ligne | Messagerie vocale

Récapitulatif : Détails des scénarios dans lesquels la boîte vocale de la messagerie vocale du groupe de recherche de ligne est utilisée pour recevoir des messages.



- **Quand la messagerie vocale est-elle utilisée ?**
  Si la messagerie vocale est disponible et activée pour un groupe de recherche de ligne, elle est utilisée dans les scénarios suivants.
  - **Délai de réponse de la messagerie vocale**
    Ce délai est pris en charge par IP Office 4.0 et versions ultérieures. La durée par défaut est de 30 secondes. Lorsque ce délai est dépassé, l'appel est transmis à la messagerie vocale (si disponible), quelles que soient les annonces, le débordement, la mise en file d'attente ou toute autre action.
  - **Appels sans réponse**
    Lorsqu'un appel est resté sans réponse et a sonné sur les postes de tous les membres disponibles du groupe de recherche de ligne. Si le débordement est utilisé, cela inclut ne pas être pris par les membres disponibles du groupe de débordement.
  - **Limite de file d'attente atteinte**
    Si la file d'attente est utilisée, elle prévaut sur la messagerie vocale, à moins que le nombre des appelants en file d'attente soit supérieur à la limite définie pour la file d'attente. Par défaut, aucune limite n'est définie.
  - **Service de nuit**
    Lorsque le groupe de recherche de ligne est en service de nuit sans Groupe de remplacement de service de nuit défini.
  - **Hors service**
    Lorsque le groupe de recherche de ligne est hors service sans Groupe de remplacement Hors service défini.
- **Qui reçoit l'indication de message en attente ?**
  Par défaut, aucun utilisateur n'est configuré pour recevoir une indication de message en attente lorsque la boîte vocale d'un groupe de recherche de ligne contient de nouveaux messages. L'indication de message en attente est configurée en ajoutant une entrée **H*nom du groupe*** à l'onglet **Numérossource** d'un utilisateur (**Utilisateur | Numéros source**).
- **Accéder aux messages du groupe de recherche de ligne**
  Par défaut, aucun mécanisme n'est fourni pour accéder aux boîtes vocales spécifiques d'un groupe de recherche de ligne.
  - **Phone Manager**
    L'utilisateur avec l'indication de message en attente peut accéder à la boîte vocale du groupe de recherche de ligne via Phone Manager.
  - **Mode d'émulation Intuity de la boîte vocale**
    Pour les systèmes IP Office utilisant des boîtes vocales en mode d'émulation Intuity, le numéro de poste et le code de la messagerie vocale du groupe de recherche de ligne peuvent être utilisés pour accéder normalement à la boîte vocale.
  - **Mode boîte vocale IP Office**
    Pour accéder au mode boîte vocale d'IP Office, des codes de fonction sont requis pour accéder directement à la boîte vocale.
- **Diffusion**
  Le système de messagerie vocale peut être défini pour renvoyer

automatiquement les messages vers les boîtes vocales individuelles des membres du groupe de recherche de ligne. Les messages ne sont pas stockés dans la boîte vocale du groupe de recherche de ligne.

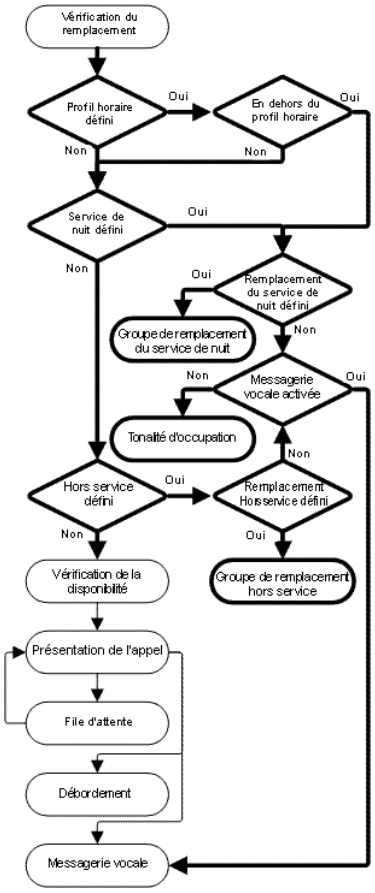
Groupe de recherche de ligne | Messagerie vocale	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Code de messagerie vocale :** *Par défaut = Vierge, Plage = 0 à 15 chiffres*
  Code de sécurité utilisé par le serveur de messagerie vocale pour accéder à la boîte vocale. Ce code est obligatoire pour les utilisateurs qui récupèrent les messages de ce groupe de recherche de ligne à distance, par exemple à partir d'un poste ne faisant pas partie du groupe de recherche de ligne ou depuis un téléphone extérieur.
- **Courrier électronique de la messagerie vocale :** *Par défaut = Vierge (Désactivé)*
  Les messages pour ce groupe de recherche de ligne peuvent être envoyés vers un compte de courrier électronique. Saisissez l'adresse électronique, par exemple jbloggs@bloggs.com. Sélectionnez le mode de courrier électronique de la messagerie vocale nécessaire ci-dessous. Le message vocal est réceptionné par l'application de courrier électronique sous la forme d'un fichier .wav et lu par les haut-parleurs de l'ordinateur. Consultez le manuel d'installation et d'administration de la messagerie vocale pour obtenir de plus amples informations. Cette entrée n'est pas utilisée pour l'IMS.
- **Messagerie vocale activée :** *Par défaut = Activé*
  Ce champ permet à la messagerie vocale de prendre des messages pour le groupe de recherche de ligne.
- **Aide de la messagerie vocale :** *Par défaut = Désactivé*
  Pour les systèmes de messagerie vocale exécutant le mode boîte vocale IP Office, cette option contrôle si les utilisateurs récupérant les messages, reçoivent automatiquement une invite supplémentaire *"Pour obtenir de l'aide à tout moment, tapez 8".* S'ils sont déconnectés, les utilisateurs peuvent toujours taper 8 pour obtenir de l'aide. Concernant les systèmes de messagerie exécutant le mode d'émulation Intuity, cette option n'a aucun effet. Sur ces systèmes, le message d'accueil d'accès par défaut inclut toujours l'invite : *"Pour de l'aide à tout moment, taper *4."*
- **Diffuser :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 3.0 et ultérieures.*
  S'il reste un message vocal pour un groupe de recherche de ligne et que l'option **Diffuser** est activée, une copie du message est envoyée à la boîte vocale de tous les membres du groupe. Le message d'origine est supprimé de la boîte vocale du groupe de recherche de ligne.
- **Mode courrier électronique de la messagerie vocale :** *Par défaut = Désactivé*
  Si une adresse électronique de la messagerie vocale a été saisie ci-dessus, sélectionner l'un des modes suivants :
  - **Désactivé**
    Les messages ou notifications de la messagerie vocale ne sont pas envoyés automatiquement au compte de courrier électronique.
  - **Copier**
    Une copie du message vocal est envoyée au compte de courrier électronique.
  - **Renvoyer**
    Les messages vocaux sont envoyés vers le compte de courrier électronique et supprimés du serveur de messagerie vocale.
  - **Alerte**
    Une notification indiquant qu'un nouveau message vocal a été reçu est envoyée au compte de courrier électronique.

Groupe de recherche de ligne | Remplacement

Il est possible d'utiliser les paramètres de remplacement pour qu'un groupe de recherche de ligne soit indisponible et pour définir l'endroit où, dans ce cas, les appels de groupe de recherche de ligne doivent être redirigés. Les groupes de recherche de ligne peuvent être placés manuellement dans Service, Hors Service ou Service de nuit. De plus, grâce à un profil horaire, le groupe peut être placé automatiquement dans le Service de nuit en dehors des paramètres du profil horaire. Pour de plus amples informations, consultez Remplacement dans la section **Groupe de recherche de ligne**.

Récapitulatif : Le Remplacement redirige les appels d'un groupe de recherche de ligne lorsque ce dernier n'est pas disponible, comme par exemple, en dehors des heures d'ouverture normales. Il peut être déclenché manuellement ou à l'aide d'un profil horaire associé.



- **États de service du groupe de recherche de ligne**
  Un groupe de recherche de ligne peut avoir l'un des trois états suivants : **En Service**, **Hors Service** et **Service de nuit**. Lorsqu'il est En service, les appels sont présentés normalement. Dans tout autre état, les appels sont redirigés.
- **Redirection des appels lors du remplacement**
  Les options suivantes sont possibles lorsqu'un groupe de recherche de ligne est soit Hors service, soit en Service de nuit.
  - **Groupe de remplacement**
    Si un **Groupe de remplacement Hors service** ou un **Groupe de remplacement de service de nuit** a été défini, les appels sont redirigés vers ce groupe.
  - **Messagerie vocale**
    Si aucun groupe de remplacement n'a été défini mais que la messagerie vocale est disponible, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale.
  - **Tonalité d'occupation**
    Si aucun groupe de remplacement n'a été défini et que la messagerie vocale n'est pas disponible, les appels reçoivent une tonalité d'occupation.
- **Contrôle manuel des états de service**
  Manager et / ou les codes de fonction peuvent être utilisés pour modifier l'état de service d'un groupe de recherche de ligne. Les actions des codes de fonction peuvent également être assignées à des boutons ou des téléphones programmables.
  - L'icône est utilisée pour un groupe de recherche de ligne placé manuellement en mode Service de nuit.
  - L'icône est utilisée pour un groupe de recherche de ligne placé manuellement en mode Hors service.
- **Profil horaire**
  Un profil horaire peut être associé au groupe de recherche de ligne. En dehors de ce profil horaire, le groupe de recherche de ligne est automatiquement placé en service de nuit. Pendant ce profil horaire, le groupe de recherche de ligne utilise le mode sélectionné manuellement.
  - En dehors du profil horaire (et donc en service de nuit), les commandes manuelles ne peuvent pas être utilisées pour désactiver le service de nuit. Toutefois, il est possible de désactiver le groupe de recherche de ligne.
  - Lorsqu'un groupe de recherche de ligne est en Service de nuit à

cause d'un profil horaire, il n'est pas indiqué dans Manager.

- Pour IP Office 4.0 et ultérieur +, le fonctionnement des profils horaires n'affecte pas les groupes de recherche de ligne désactivés (placés en mode Hors service).

Groupe de recherche de ligne | Remplacement	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Profil horaire :** *Par défaut = <Aucun> (aucun service de nuit automatique)*
  Ce champ permet de sélectionner un **Profil horaire** créé précédemment. Ce profil précise ensuite les heures auxquelles il doit utiliser les paramètres du Mode de service sélectionné manuellement. En dehors de la période définie dans le profil horaire, le groupe de recherche de ligne se comporte comme s'il était en mode de Service de nuit.

  Veuillez remarquer que lorsqu'un groupe de recherche de ligne est mis en Service de nuit après avoir été associé à un profil horaire, le Mode Service ne le reflète pas sur cet onglet. Il faut remarquer également que les commandes manuelles pour changer un mode de service d'un groupe de recherche de ligne ne s'utilisent pas pour prendre un groupe de recherche de ligne en dehors du service de nuit du profil horaire.

- **Groupe de remplacement hors service :** *Par défaut = <Aucun> (Messagerie vocale ou Tonalité d'occupation)*
  Ce champ définit la destination alternative du groupe de recherche de ligne pour des appels lorsque ce groupe de recherche de ligne est en mode ***Hors service***. Si le champ reste vierge, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou reçoivent une tonalité d'occupation.

- **Groupe de remplacement du service de nuit :** *Par défaut = <Aucun> (Messagerie vocale ou Tonalité d'occupation)*
  Ce champ définit la destination alternative du groupe de recherche de ligne pour des appels lorsque ce groupe de recherche de ligne est en mode ***Service de nuit***. Si le champ reste vierge, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou reçoivent une tonalité d'occupation.

- **Mode Service :** *Par défaut = En service*
  Ce champ est utilisé pour sélectionner manuellement le mode du service en cours du groupe de recherche de ligne.

  - **Hors service**
    Lorsque les appels sont sélectionnés, ils sont redirigés à l'aide du paramètre **Groupe de remplacement hors service**. Ce paramètre peut également être contrôlé manuellement à l'aide des fonctions code de fonction et programmation de bouton **Etablir un groupe de recherche de ligne hors service** et **Supprimer un groupe de recherche de ligne hors service**.

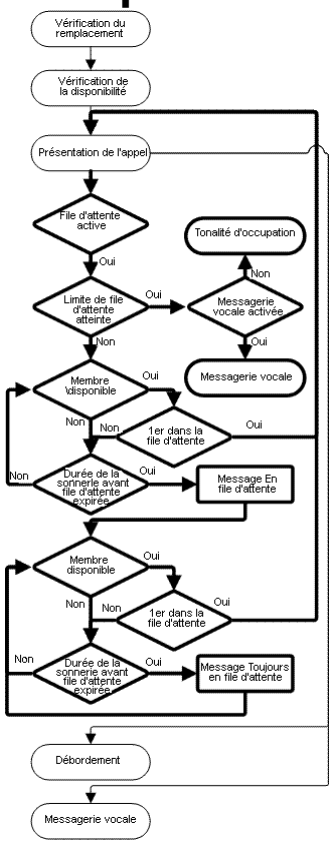
  - **ou** **Service de nuit**
    Lorsque les appels sont sélectionnés, ils sont redirigés à l'aide du paramètre **Groupe de remplacement du service de nuit**. Ce paramètre peut également être contrôlé manuellement à l'aide des fonctions code de fonction et programmation de bouton **Etablir un service de nuit du groupe de recherche de ligne** et **Supprimer un service de nuit du groupe de recherche de ligne**.

Commandes de remplacement de groupe de recherche de ligne

<table>
<tr><th colspan="2">Groupe de recherche de ligne de remplacement</th></tr>
<tr><td>Manager</td><td>La sélection du remplacement d'un groupe de recherche de ligne est effectuée dans l'onglet Groupe de recherche de ligne | Remplacement.

Un profil horaire, s'il est requis, est défini dans l'onglet Profil horaire | Profil horaire.</td></tr>
<tr><td>Commandes</td><td>Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
<table>
<tr><th>Fonction / Action</th><th>Code de fonction</th><th>Par défaut</th><th>Bouton</th></tr>
<tr><td>Activer le service de nuit du groupe de recherche de ligne</td><td>✓</td><td>*20*N#</td><td>✓- Bascule.</td></tr>
<tr><td>Désactiver le service de nuit du groupe de recherche de ligne</td><td>✓</td><td>*21*N#</td><td>✓</td></tr>
<tr><td>Activer le mode Hors service du groupe de recherche de ligne</td><td>✗</td><td>✗</td><td>✓- Bascule.</td></tr>
<tr><td>Désactiver le mode Hors service du groupe de recherche de ligne</td><td>✗</td><td>✗</td><td>✓</td></tr>
</table>
Remarque : pour un groupe de recherche de ligne utilisant un profil horaire, ces commandes s'appliquent uniquement lorsque le groupe de recherche de ligne est dans la période spécifique du profil horaire. En dehors de ce profil horaire, le groupe de recherche de ligne est en mode service de nuit, qui ne peut pas être désactivé.</td></tr>
<tr><td>Phone Manager</td><td>Il n'existe pas de commandes spécifiques pour le fonctionnement du remplacement du groupe de recherche de ligne.</td></tr>
<tr><td>SoftConsole</td><td>Il n'existe pas de commandes spécifiques pour le fonctionnement du remplacement du groupe de recherche de ligne.</td></tr>
<tr><td>Messagerie vocale</td><td>Il n'existe pas de commandes spécifiques pour le fonctionnement du remplacement du groupe de recherche de ligne.</td></tr>
</table>

Groupe de recherche de ligne | File d'attente



- **À quel moment un appel est-il placé en file d'attente ?**
  - Pour les systèmes IP Office d'une version antérieure à 4.0, les appels en direction d'un groupe de recherche de ligne ne sont placés en file d'attente que lorsque le nombre d'appels en attente de présentation dépasse le nombre de membres du groupe de recherche de ligne pouvant être joints. En se basant sur cette définition, les appels en cours de sonnerie ne sont pas considérés comme étant en file d'attente.
  - Pour IP Office 4.0 et versions ultérieures, tous les appels d'un groupe de recherche de ligne en attente de réponse sont considérés comme étant en file d'attente.
- **Appels supplémentaires**
  Une fois qu'un appel est placé en file d'attente, tous les autres appels le sont aussi. Lorsqu'un membre disponible du groupe de recherche de ligne a son téléphone en veille, le premier appel de la file d'attente lui est présenté.
- **Combien d'appels peuvent être placés en file d'attente ?**
  Les appels sont ajoutés à la file d'attente jusqu'à ce que la **limite de la file d'attente** du groupe de recherche de ligne, si elle est définie, soit atteinte.
  - Lorsque c'est le cas, tous les appels suivants sont redirigés vers la messagerie vocale du groupe de recherche de ligne (si disponible).
  - Si la messagerie vocale n'est pas disponible, l'excédent d'appels reçoit une tonalité « occupé ». Une exception cependant : les appels provenant des ligne de réseau analogiques ou T1 CAS, qui restent en file d'attente quelle que soit la limite de file d'attente tant qu'aucune autre destination n'est disponible.
  - Pour IP Office 4.0 et versions ultérieures, la limite de file d'attente peut être définie de manière à inclure ou exclure les appels en cours de sonnerie.
  - Lorsqu'un appel placé en file d'attente se voit reporté par un appel à plus grande priorité, l'appel reporté reste en file d'attente, même si la limite de file d'attente est désormais dépassée.
- **Annonces de file d'attente**
  La méthode utilisée par les annonces de groupe de recherche de ligne dépend de la version du logiciel IP Office :
  - Pour les systèmes IP Office antérieurs à la version 4.0 et équipés de Voicemail Pro ou Voicemail Lite, les annonces sont appliquées aux appels en file d'attente.
  - Pour IP Office 4.0 et ultérieur, les annonces de groupe de recherche de ligne se font indépendamment de la file d'attente. Les annonces peuvent être utilisées même lorsque la mise en file d'attente est désactivée et qu'elles sont appliquées aux appels en cours de sonnerie et placés en file d'attente. Voir **Groupe de recherche de ligne | Annonces**.
- **Surveillance des files d'attente**
  Il existe plusieurs méthodes pour afficher la file d'attente d'un groupe de recherche de ligne.
  - **Bouton Groupe**
    Sur les téléphones avec des boutons programmables, la fonction

Groupe peut être assignée pour surveiller un groupe spécifié. Le bouton indique lorsque des appels sonnent dans un groupe et lorsque des appels sont en file d'attente. Ce bouton peut être utilisé pour répondre à l'appel en attente depuis le plus longtemps.

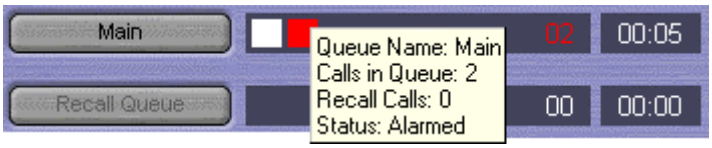
- **Phone Manager et SoftConsole**
  Ces deux applications peuvent afficher des moniteurs de file d'attente pour les groupes de recherche de ligne sélectionnés, 2 avec Phone Manager et 7 avec SoftConsole. Pour cela, le groupe de recherche de ligne doit avoir la fonction file d'attente activée. Ces files d'attente peuvent être utilisées pour répondre aux appels.

- **Qu'arrive-t-il lorsqu'un membre de groupe de recherche de ligne devient disponible ?**
  Lorsqu'un membre de groupe de recherche de ligne devient disponible, le premier appel de la file d'attente lui est présenté. Si plusieurs membres deviennent disponibles, le premier appel de la file d'attente est simultanément présenté à tous les membres libres.

Groupe de recherche de ligne | File d'attente	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✓.**

- **File d'attente activée :** *Par défaut = Activé*
  Ces paramètres facilitent la mise sur file d'attente des appels destinés au groupe de recherche de ligne. L'icône normale est remplacée par une icône .
- **Limite de file d'attente :** *Par défaut = Sans limite. Plage = sans limite, de 1 à 999 appels.*
  Grâce à ce paramètre, il est possible de limiter le nombre d'appels qui peuvent être mis en attente. Les appels qui dépassent cette limite sont redirigés vers la messagerie vocale si disponible ou reçoivent une tonalité d'occupation. Si les priorités sont appliquées au routage des appels entrants, les appels à haute priorité sont placés avant les appels moins prioritaires. En cas de dépassement de la limite de file d'attente, celle-ci est temporairement augmentée d'une unité.
  - Si la messagerie vocale n'est pas disponible, l'excédent d'appels reçoit une tonalité « occupé ». Une exception cependant : les appels provenant des ligne de réseau analogiques ou T1 CAS, qui restent en file d'attente quelle que soit la limite de file d'attente tant qu'aucune autre destination n'est disponible. Cela est du à la prise en charge limitée de la signalisation de l'état des appels par des lignes de réseau qui créeraient autrement des scénarios dans lesquels l'appelant reçoit une sonnerie d'appel de son fournisseur d'accès local, puis soudainement un signal occupé provenant d'IP Office, ce qui pourrait donner l'impression qu'on a répondu à l'appel, puis raccroché.
  - Lorsqu'un appel placé en file d'attente se voit reporté par un appel à plus grande priorité, l'appel reporté reste en file d'attente, même si la limite de file d'attente est désormais dépassée.
- **Longueur de la file d'attente normalisée :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 4.0 et ultérieures.*
  Ce paramètre agit de la façon suivante :
  - Lorsqu'il est activé, la limite de file d'attente inclut ces appels dirigés vers des membres d'un groupe de recherche de ligne et en cours de sonnerie.
  - Lorsqu'il est désactivé, la limite de file d'attente est déterminée à partir du nombre d'appels en attente (hormis ceux en cours de sonnerie).
  - **Exemple :**
    Un client vend deux produits via un centre d'appels employant une dizaine d'agents : un produit avec une marge de 10 € et un autre avec une marge de 100 €. Des groupes de recherche de ligne distincts avec les mêmes membres sont créés pour chaque produit. Le produit à marge de 100 € a une limite de file d'attente de 5 hors sonneries en cours (c'est-à-dire avec le paramètre de normalisation désactivé). Le nombre maximal d'appels en attente de réponse pour le produit à 100 € est de 15 (10 sonneries + 5 en attente). Le produit à marge de 10 € a une limite de file d'attente de 5, sonneries en cours comprises (c'est-à-dire avec le paramètre de normalisation activé). Le nombre maximal d'appels destinés au produit à 10 € de marge et pouvant rester en file d'attente est de 5.
- **Durée de sonnerie de file d'attente (secondes) :** *Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 à 99999 secondes, Version du logiciel = jusqu'à 3.2 uniquement.*
  Sur les systèmes dotés de Voicemail Lite ou Voicemail Pro, la messagerie vocale peut faire des annonces aux appelants en attente. Ce paramètre contrôle le délai avant de passer la première annonce de mise en attente à un appelant. Pour IP Office 4.0 et versions ultérieures, il a été remplacé par les fonctions de l'onglet **Groupe de recherche de ligne | Annonces**.

Paramètres de file d'attente du groupe de recherche de ligne

<table>
<tr><th colspan="2">Paramètres de file d'attente du groupe de recherche de ligne</th></tr>
<tr><td>Version du logiciel</td><td>La fonction File d'attente du groupe de recherche de ligne est activée à l'aide de l'option File d'attente activée de l'onglet Groupe de recherche de ligne | File d'attente. Une fois activée, l'icône est utilisée pour le groupe de recherche de ligne.</td></tr>
<tr><td>Commandes</td><td>Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
<table>
<tr><th>Fonction / Action</th><th>Code de fonction</th><th>Par défaut</th><th>Bouton</th></tr>
<tr><td>Groupe</td><td>✗</td><td>✗</td><td>✓</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Niveau de logiciel du téléphone</td><td>Phone Manager Pro peut être utilisé pour surveiller jusqu'à deux files d'attente de groupe de recherche de ligne. Pour le configurer, cliquez sur , puis dans l'onglet ID de file d'attente, sélectionnez les deux groupes de recherche de ligne. L'utilisateur de Phone Manageur a normalement accès à un onglet File d'attente auquel la priorité est automatiquement donnée lorsque des appels sont mis en attente.</td></tr>
<tr><td>SoftConsole</td><td>SoftConsole peut afficher jusqu'à 7 files d'attente de groupe de recherche de ligne (une huitième file d'attente est réservée pour les rappels). Elles sont configurées en cliquant sur et en sélectionnant l'onglet Mode file d'attente. Un seuil d'alarme peut être défini pour chaque file d'attente basé sur le nombre d'appels en file d'attente et l'appel en attente depuis le plus longtemps. Des actions peuvent alors être sélectionnées pour les fois où la file d'attente dépasse son seuil d'alarme : Restaurer automatiquement SoftConsole, Me demander s'il faut restaurer SoftConsole ou Ignorer l'alarme.
 

Dans les files d'attente affichées, le nombre d'appels en attente est indiqué et la durée de l'appel en attente depuis le plus longtemps est affichée. Lorsqu'un seuil d'alarme est dépassé, ceci est indiqué par les icônes de file d'attente passant du blanc au rouge. L'appel en attente depuis le plus longtemps dans une file d'attente peut être pris en cliquant sur le bouton en regard de cet appel.</td></tr>
</table>

Groupe de recherche de ligne | Enregistrement vocal

Lorsque le système IP Office possède un serveur Voicemail Pro installé, ce serveur permet l'enregistrement automatique des appels externes. Par défaut, les enregistrements sont placés dans la boîte vocale des groupes de recherche.

IP Office 4.0 et ultérieur apporte les nouveautés suivantes pour l'enregistrement des groupes de recherche de ligne :

- Les appels à destination et en provenance d'appareils IP notamment ceux qui utilisent Média direct peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement des groupes de recherche de ligne s'arrête lorsque l'appel est transféré à un autre utilisateur non membre de ce groupe.
- Les appels parqués ou mis en attente par l'utilisateur suspendent l'enregistrement jusqu'à ce que l'appel soit repris par un membre du groupe de recherche de ligne.

Groupe de recherche de ligne | Enregistrement vocal	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Enregistrement entrant :** *Par défaut = Aucun*
  Permet de sélectionner si les appels entrants externes des membres du groupe doivent être enregistrés. Les options disponibles sont **Activé**, **Obligatoire** puis différents pourcentages d'appels que les membres du groupe ont reçu.
  - **Activé**
    Enregistre l'appel si possible.
  - **Obligatoire**
    Si l'enregistrement est impossible, retourne la tonalité d'occupation à l'appelant.
- **Profil horaire de l'enregistrement :** *Valeur par défaut = <Aucun> (À tout moment)*
  Utilisée pour sélectionner un profil horaire au cours duquel l'enregistrement automatique des appels s'applique.
- **Bibliothèque d'enregistrements vocaux :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 3.0 et ultérieures.*
  Lorsque cette option est sélectionnée, elle remplace le paramètre **Boîte vocale à enregistrement automatique** et annote l'enregistrement pour qu'il soit collecté par l'application Contact Store pour IP Office. Notez que c'est Voicemail Pro qui effectue toujours l'enregistrement en lui-même.

Groupe de recherche de ligne | Annonces

Cet onglet est une nouveauté sous IP Office 4.0 et ultérieur. Contrairement aux systèmes IP Office antérieurs à 4.0, cette méthode d'utilisation des annonces est indépendante de la mise en attente des groupes de recherche de ligne.

Les annonces sont affichées aux appelants en attente de réponse. Cela inclut la présentation des appelants aux membres du groupe de recherche de ligne (c'est à dire les appels en cours de sonnerie et ceux en attente de présentation)..

- IP Office 4.0 prend en charge les annonces de groupe de recherche de ligne via Voicemail Pro, Voicemail Lite et la messagerie vocale intégrée.
- Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible pour une annonce lorsque nécessaire, l'annonce n'est pas affichée.
- En conjonction avec Voicemail Pro, IP Office 4.0 et versions ultérieures permet la réservation de certains canaux de messagerie vocale pour les annonces. Consultez **Système | Messagerie vocale**.
- Avec Voicemail Pro, les annonces peuvent être remplacées par l'action spécifiée dans un flux d'appel de point de départ en attente (1ère annonce) ou toujours en attente (2ème annonce) du groupe de recherche de ligne. Consultez le manuel d'installation et de maintenance de Voicemail Pro pour de plus amples informations.
- Il est possible de répondre à des appels tout en écoutant les annonces. S'il est absolument indispensable que les annonces soient écoutées avant que l'on ne réponde à l'appel, alors le flux d'appels de Voicemail Pro doit être utilisé avant de présenter l'appel au groupe de recherche de ligne.
- Lorsqu'un appel est rerouté vers le groupe de service de nuit d'un groupe de recherche de ligne ou vers un groupe de remplacement hors service, ce sont les annonces du nouveau groupe qui seront appliquées.
- Lorsqu'un appel déborde, ce sont les annonces du groupe d'origine qui sont toujours appliquées et non celles du groupe de débordement.
- Pour que les annonces soit utilisées de manière efficace, le paramètre **Délai de réponse de la messagerie vocale** doit être étendu ou le paramètre **Messagerie vocale activée** désélectionné.

Enregistrement de l'annonce du groupe de recherche de ligne

Voicemail Lite et Voicemail Pro proposent les annonces par défaut suivantes : « *Désolé, mais tous nos opérateurs sont occupés en ce moment. Veuillez patienter, nous allons transférer votre appel dès qu'un opérateur se libère* » et « *Désolé, mais nos opérateurs sont toujours occupés. Veuillez patienter, nous allons transférer votre appel dès qu'un opérateur se libère ».* Ces annonces par défaut sont utilisées respectivement pour les annonces 1 et 2 lorsqu'aucune annonce spécifique de groupe de recherche de ligne n'a été enregistrée. La messagerie vocale intégrée ne propose aucune annonce par défaut.

La durée maximale des annonces est de 10 minutes. Les nouvelles annonces peuvent être enregistrées selon les méthodes suivantes :

- **Voicemail Lite**
  Accédez à la boîte vocale du groupe de recherche de ligne et appuyez sur **3**. Ensuite, appuyez soit sur **3** pour enregistrer la première annonce du groupe de recherche de ligne, soit sur **4** pour enregistrer la seconde annonce.
- **Voicemail Pro - mode IP Office**
  Même méthode que pour Voicemail Lite ci-dessus.
- **Voicemail Pro - mode d'émulation Intuity**
  L'interface utilisateur de téléphonie Intuity (TUI) n'utilise aucun mécanisme d'enregistrement des annonces de groupe de recherche de ligne. Pour proposer des annonces personnalisées, les points de départ en attente et toujours en attente du groupe de recherche de ligne doivent être

configurés avec Voicemail Pro afin que les messages requis soient joués pour chaque action générique.

- **Messagerie vocale intégrée**
  Par défaut, la messagerie vocale intégrée n'inclut aucune annonce ni méthode d'enregistrement d'annonce. La fonction Enregistrer le code de fonction du message est fournie pour permettre l'enregistrement des annonces de groupe de recherche de ligne. Le champ numéro de téléphone des codes de fonction utilisant ce paramètre demandent le numéro du groupe de recherche de ligne suivi soit de ".1" pour l'annonce 1, soit de ".2" pour l'annonce 2. Par exemple, pour un groupe de recherche de ligne dont le numéro de poste est 300, les codes de fonction ***1N# | Enregistrer le message | N".1"*** et ***2N# | Enregistrer le message | N".2"*** peuvent être utilisés pour enregistrer des annonces en composant *1300# et *2300#.

Groupe de recherche de ligne | Annonces	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✗, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✓.

- **Annonces activées :** *Par défaut = Désactivé.*
  Ce paramètre active et désactive les annonces de groupe de recherche de ligne.
- **Attendre avant la première annonce :** *Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 à 9999 secondes.*
  Ce paramètre définit, pour la présentation des appels au groupe de recherche de ligne (qu'ils soient accompagnés d'une sonnerie ou placés en file d'attente) le délai après lequel la première annonce doit être présentée à l'appelant. Si **Synchroniser les appels** est sélectionné (voir ci-dessous), le délai d'attente réel peut varier entre immédiatement (0) et la durée d'attente allongée de la durée de l'annonce.
- **Marquer l'appel comme pris :** *Par défaut = Désactivé.*
  Normalement utilisé à des fins de reporting avec l'application CCC d'IP Office, un appel n'est pas considéré comme ayant fait l'objet d'une réponse par un utilisateur ou d'une action de Voicemail Pro définie sur **Marquer l'appel comme pris**. Ce paramètre permet à l'appel d'être marqué comme ayant été répondu une fois que l'appelant a entendu la première annonce.
- **Tonalité après l'annonce :** *Par défaut = Musique d'attente.*
  Après la première annonce, il est possible de spécifier si l'appelant entendra une ***musique d'attente***, une ***sonnerie*** ou un ***silence*** jusqu'à ce qu'on lui réponde ou qu'il entende une autre annonce.
- **2nde annonce :** *Par défaut = Activé.*
  Si ce paramètre est sélectionné, une seconde annonce est lue à l'appelant si on ne lui a toujours pas répondu.
- **Attendre avant la seconde annonce :** *Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 9999 secondes.*
  Ce paramètre définit le délai d'attente entre la première et la seconde annonce. Si **Synchroniser les appels** est sélectionné (voir ci-dessous), le délai d'attente réel peut varier entre immédiatement (0) et la durée d'attente allongée de la durée de l'annonce.
- **Répéter la dernière annonce :** *Par défaut = Activé.*
  Lorsque ce paramètre est sélectionné, la dernière annonce lue à l'appelant est répétée tant qu'il n'a pas reçu de réponse ou qu'il n'a pas raccroché.
- **Attente avant répétition :** *Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 9999 secondes.*
  Si le paramètre **Répéter la dernière annonce** est sélectionné, ce paramètre définit le délai d'attente entre chaque lecture répétée de la dernière annonce. Si **Synchroniser les appels** est sélectionné, cette valeur est grisée et définie pour correspondre à la valeur du paramètre **Attendre avant la seconde annonce**.
- **Synchroniser les appels :** *Par défaut = Désactivé*
  Cette option peut être utilisée pour restreindre le nombre de canaux de messagerie vocale requis pour gérer les annonces de groupe.
  - Lorsque l'option **Synchroniser les appels** est désactivée (valeur par défaut), le modèle d'annonce est suivi de manière individuelle pour chaque appel. Cela nécessite un canal de messagerie vocale distinct chaque fois qu'une annonce est lue à un appelant. Bien que cela permette de s'assurer de la précision du suivi du modèle d'annonces cela n'utilise pas efficacement les canaux de messagerie vocale.
  - Lorsque **Synchroniser les appels** est activé, et si une annonce requise est déjà en cours de lecture à un appelant, les appelants en attente pour cette même annonce attendront qu'elle soit terminée et éventuellement redémarrée. En outre, lorsque l'appelant a attendu pendant la durée définie et que la lecture de l'annonce est démarrée, tout autre appelant en attente pour la même annonce l'entend, même s'il n'a pas attendu pendant la durée totale définie. Avec ce paramètre, le nombre maximal de canaux de messagerie vocale nécessaires aux annonces du groupe de recherche de ligne pour les annonces 1 et 2 dépend du nombre d'annonces sélectionnées. Lorsqu'il est activé, l'attente pour chaque annonce peut varier.

Hunt Group Operation

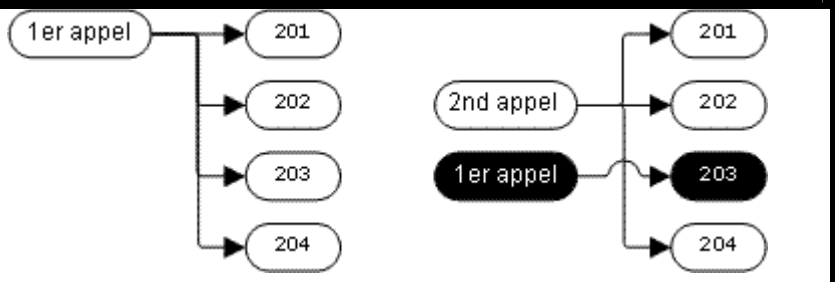
Types de groupe de recherche de ligne

Les paramètres de base d'un groupe de recherche de ligne consistent en le nom du groupe de recherche de ligne, un numéro de poste, une liste des membres du groupe et une sélection du type de groupe de recherche de ligne. Ce sont les deux derniers paramètres qui déterminent l'ordre dans lequel les appels entrants sont présentés aux membres du groupe de recherche de ligne.

Les types de groupe de recherche de ligne disponible sont : **Collectif**, **Séquentiel**, **Rotation** et **La plus longue attente**. Ils fonctionnent de la manière suivante :

Groupe Collectif (anciennement le groupe Groupe)

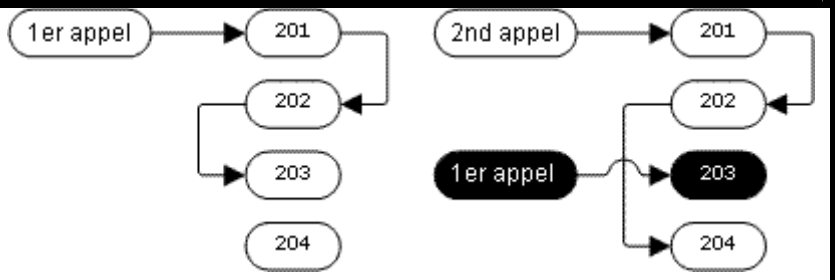
Un appel entrant est présenté simultanément à tous les membres disponibles du groupe de recherche de ligne.



Groupe Séquentiel (anciennement le groupe Recherche de ligne or Linéaire)

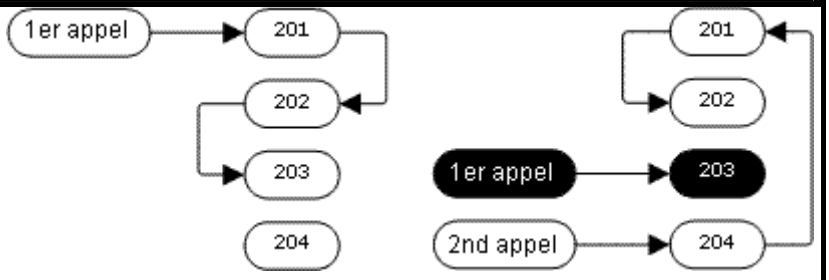
Un appel entrant est présenté au premier membre disponible de la liste. S'il n'obtient pas de réponse, il est présenté au membre disponible suivant de la liste.

L'appel entrant suivant utilise le même ordre. Il est présenté aux membres disponibles en commençant par le haut de la liste.



Type de groupe de recherche de ligne Rotation (anciennement le groupe Circulaire)

Ce type de groupe de recherche de ligne fonctionne de la même manière que le type **Séquentiel**. Le point de départ de la présentation des appels est néanmoins le premier membre disponible après le dernier membre ayant répondu à un appel.



Type de groupe de recherche de ligne La plus longue attente (anciennement En veille ou En veille depuis le plus longtemps)

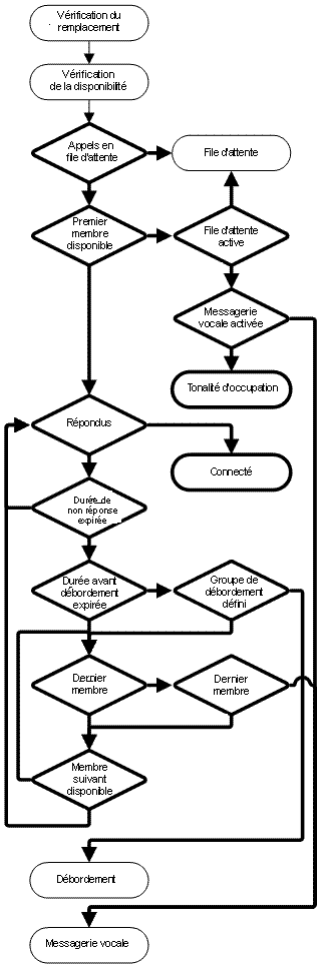
Ce type de groupe de recherche de ligne ne présente pas les appels aux membres du groupe de recherche de ligne selon l'ordre dans lequel ils sont répertoriés. Il présente les appels en fonction de la durée de veille la plus longue parmi les membres disponibles du groupe de recherche de ligne.

Un appel entrant est d'abord présenté au membre disponible qui est en veille depuis le plus longtemps. S'il n'obtient pas de réponse, il est présenté au membre suivant en veille depuis le plus longtemps.

Présentation de l'appel

Récapitulatif : Les appels sont présentés à chaque membre disponible du groupe de recherche de ligne tour à tour. Si après avoir été présenté à tous les membres disponibles, l'appel est toujours sans réponse, il est redirigé vers la messagerie vocale, le cas échéant, sinon il continue d'être présenté au membre disponible suivant.

En plus de ce récapitulatif, il existe des options pour mettre des appels en file d'attente ou pour rediriger des appels vers des groupes de débordement.



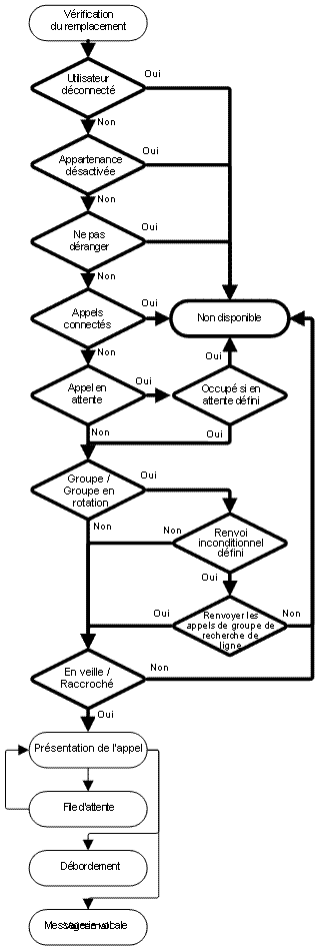
- **Premier membre disponible et membre suivant**
  Le premier membre disponible auquel un appel est présenté et l'ordre des membres disponibles suivants auxquels un appel est présenté sont déterminés par le paramètre **Type de groupe de recherche de ligne** du groupe de recherche de ligne.
- **Appels supplémentaires**
  Lorsque des appels supplémentaires attendent d'être présentés, d'autres membres du groupe de recherche de ligne disponibles sont alertés au moyen du type de groupe de recherche de ligne. La façon dont les appels supplémentaires sont présentés lorsqu'il existe des membres disponibles dépend du niveau de logiciel d'IP Office.
  - **Avant IP Office 4.0**
    Les appels supplémentaires sonnent séparément dans le groupe. Ceci signifie qu'il est possible de répondre à des appels supplémentaires avant le premier appel.
  - **IP Office 4.0 et versions ultérieures**
    Lorsqu'un membre répond à un appel, il s'agit du premier appel en attente.
- **Aucun membre disponible**
  Si le nombre d'appels entrants excède le nombre de membres disponibles auxquels les appels peuvent être présentés, les actions suivantes peuvent être utilisées, par ordre de préférence.
  - **File d'attente**
    Si la file d'attente a été activée pour la recherche de ligne, elle s'applique aux appels supplémentaires jusqu'à la limite du nombre d'appels en attente spécifié ou de la durée d'attente dans la file.
  - **Messagerie vocale**
    Si la messagerie vocale a été activée pour le groupe de recherche de ligne, les appels en excès sont redirigés vers la messagerie vocale.
  - **Tonalité d'occupation**
    La tonalité d'occupation est renvoyée aux appels supplémentaires (sauf pour les appels analogiques et T1 CAS qui demeurent en file d'attente).
- **Durée de non réponse**
  Cette valeur est utilisée pour déterminer pendant combien de temps un appel doit sonner pour un membre du groupe de recherche de ligne avant d'être présenté au membre disponible suivant. Le paramètre **Système | Téléphonie | Durée de non réponse** est utilisé sauf si une **Groupe de recherche de ligne | Groupe de recherche de ligne | Durée de non réponse** spécifique est définie.
- **Messagerie vocale**
  Si vous utilisez la messagerie vocale, si après avoir été présenté à tous les membres disponibles du groupe, personne ne répond à l'appel, il passe en messagerie vocale. C'est le cas pour IP Office 4.0 et les versions ultérieures. L'appel passe également en messagerie vocale

lorsque le **délai de réponse de la messagerie vocale** des groupes de recherche de ligne est dépassé.

- **Appels pas pris assez rapidement - Débordement**
  En plus de sonner sur le poste de chaque membre disponible pour la **Durée de non réponse**, une **Durée avant débordement** séparée peut être définie. Lorsque la durée de sonnerie d'un appel pour un groupe excède cette durée avant débordement, l'appel peut être redirigé vers un ou des groupes de débordement.
- **Aucun membre disponible ne répond**
  Si un appel a été présenté à tous les membres disponibles et reste sans réponse, l'une des deux actions suivant peut s'appliquer. Si la messagerie vocale est disponible, l'appel est redirigé vers la messagerie vocale. Sinon, l'appel continuera d'être présenté aux membres du groupe de recherche de ligne jusqu'à ce qu'il soit pris ou, si cette option est définie, le débordement est utilisé.
- **Appel en attente**
  Pour les groupes de recherche de ligne utilisant le type de groupe de recherche de ligne ***Linéaire***, l'appel en attente peut être utilisé.

Disponibilité des membres du groupe de recherche de ligne

Récapitulatif : Informations sur le moment où un membre d'un groupe de recherche de ligne apparaît comme disponible pour recevoir un appel de groupe de recherche de ligne.



Les paramètres Groupe de recherche de ligne dans Manager répertorient les utilisateurs membres du groupe de recherche de ligne qui peuvent donc recevoir des appels dirigés vers ce groupe de recherche de ligne. Il existe cependant tout une gamme de facteurs qui peuvent affecter la disponibilité d'un membre spécifique du groupe pour recevoir les appels du groupe de recherche de ligne à tout moment.

- **Appel existant connecté**
  Les utilisateurs ayant un appel existant connecté ne sont pas disponibles pour les autres appels du groupe de recherche de ligne. Et ce, quel que soit le type de l'appel connecté, que l'utilisateur ait des boutons d'affichage d'appel disponibles ou qu'il utilise la fonction appel en attente.
  - **Appel en attente de groupe de recherche de ligne**
    Pour les groupes de recherche de ligne de type Groupe, la fonction appel en attente peut être activée.
- **Connecté / Déconnecté**
  IP Office permet à un utilisateur de se connecter et de se déconnecter des postes. Ce processus est appelé "fonction multi-utilisateurs". Lorsqu'un utilisateur est déconnecté, il n'est pas disponible pour recevoir des appels du groupe de recherche de ligne.
- **Appartenance activée / désactivée**
  IP Office fournit des commandes pour désactiver temporairement l'appartenance des utilisateurs à un groupe de recherche de ligne. Lorsque son appartenance est désactivée, l'utilisateur n'est pas disponible pour recevoir les appels dirigés vers ce groupe de recherche de ligne.
- **Ne pas déranger**
  Cette fonction est utilisée par les utilisateurs pour indiquer qu'ils ne souhaitent pas recevoir d'appels. Ceci inclut les appels de groupe de recherche de ligne. Dans un environnement de centre d'appels, cet état est également appelé "Occupé indisponible". Voir Ne pas déranger.
- **Occupé si en attente**
  Lorsqu'un utilisateur a un appel en attente, il peut recevoir d'autres appels, y compris des appels du groupe de recherche de ligne. La fonction Occupé si en attente peut être utilisée pour indiquer que l'utilisateur n'est pas disponible pour recevoir d'autres appels lorsqu'il a un appel en attente.
- **Renvoi inconditionnel**
  Les utilisateurs pour lesquels le Renvoi inconditionnel est activé ne sont, par défaut, pas disponibles pour les appels de groupe de recherche de ligne. IP Office permet de sélectionner l'option de renvoi des appels de groupe de recherche de ligne.
- **En veille / Décroché**
  Le membre du groupe de recherche de ligne doit avoir son téléphone raccroché et en veille pour recevoir les appels de groupe de recherche de ligne.
- **Aucun membre disponible**
  Si la file d'attente est activée, les appels sont mis en file d'attente. Si elle ne l'a pas été, les appels sont dirigés vers le groupe de

débordement s'il a été défini, même si la durée avant débordement n'est pas définie ou si elle est égale à 0. Si la file d'attente n'est pas activée et qu'aucun débordement n'a été défini, les appels passent sur la messagerie vocale. Si la messagerie vocale n'est pas disponible, les appels externes seront dirigés vers la destination de remplacement du routage des appels entrants alors que les appels internes recevront une indication de numéro non accessible.

Paramètres de disponibilité des membres du groupe de recherche de ligne

<table>
<tr><th colspan="2">Paramètres de disponibilité des membres du groupe de recherche de ligne</th></tr>
<tr><td>Version du logiciel</td><td>Les commandes Renvoi et Ne pas déranger pour un utilisateur se trouvent dans les onglets Utilisateur | Renvoi et Utilisateur | NPD.

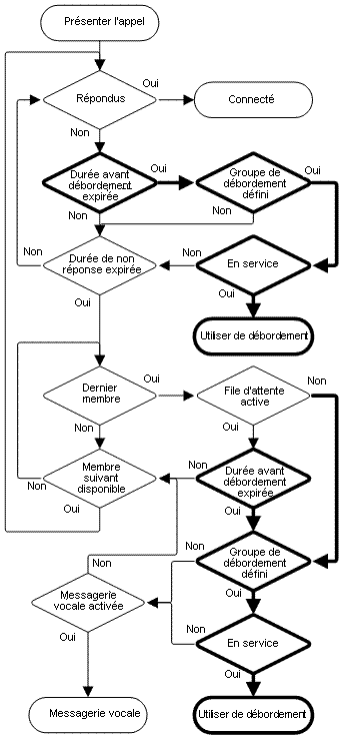
L'activation et la désactivation de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe de recherche de ligne est effectuée en cochant ou en décochant l'entrée utilisateur dans la liste des postes du groupe de recherche de ligne dans l'onglet Groupe de recherche de ligne | Groupe de recherche de ligne.</td></tr>
<tr><td>Commandes</td><td>Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
<table>
<tr><th>Fonction / Action</th><th>Code de fonction</th><th>Par défaut</th><th>Bouton</th></tr>
<tr><td>Activer le groupe de recherche de ligne</td><td>✓</td><td>✗</td><td>✓HGEna (ActGRL)- Basculer.</td></tr>
<tr><td>Désactiver le groupe de recherche de ligne</td><td>✓</td><td>✗</td><td>✓DésGR</td></tr>
<tr><td>Renvoi du groupe de recherche de ligne Activé</td><td>✓</td><td>✓-*50</td><td>✓FwDH+(RGAc) - Basculer</td></tr>
<tr><td>Renvoi du groupe de recherche de ligne Désactivé</td><td>✓</td><td>✓-*51</td><td>✓FwdH- (RGDés)</td></tr>
<tr><td>Occupé si en attente</td><td>✓</td><td>✗</td><td>✓BusyH (Occupé si en attente)</td></tr>
<tr><td>Ne pas déranger activé</td><td>✓</td><td>✓-*08</td><td>✓DNDOn (NPD+) - Basculer</td></tr>
<tr><td>Ne pas déranger désactivé</td><td>✓</td><td>✓-*09</td><td>✓NPD-</td></tr>
<tr><td>Connecter le poste</td><td>✓</td><td>✓-*35*N#</td><td>✓Connexion</td></tr>
<tr><td>Déconnecter le poste</td><td>✓</td><td>✓-*36</td><td>✓Décon</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Niveau de logiciel du téléphone</td><td>NPD, Renvoi et Occupé si en attente peuvent être contrôlés à l'aide de Phone Manager. Ces fonctions sont accessibles en cliquant sur , puis en sélectionnant les onglets Ne pas déranger, Renvoi ou Téléphone respectivement.

Les utilisateurs de Phone Manager Pro peuvent sélectionner le mode agent en cliquant sur , en sélectionnant Mode Agent dans l'onglet Mode Agent. Dans ce mode, Phone Manager fournit des icônes pour Occupé pour durée de traitement (Groupe de recherche de ligne désactivé) et Occupé indisponible (NPD). Cela permet également la sélection individuelle des appartenances au groupe à activer.

Phone Manager peut également être utilisé pour se connecter et se déconnecter, lorsque l'application est démarrée ou arrêtée.</td></tr>
<tr><td>SoftConsole</td><td>Un utilisateur SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Leur état actuel, y compris NPD, Connecté et les états d'appartenance au groupe de recherche de ligne, est affiché et peut être modifié. Les paramètres de renvoi sont accessibles en sélectionnant Renvoi.</td></tr>
</table>

Débordement du groupe de recherche de ligne

Récapitulatif : Le débordement peut être utilisé lorsque les appels présentés sonnent trop longtemps sans être pris.



Contrairement à la file d'attente, le débordement est utilisé lorsqu'il y a un nombre suffisant de membres disponibles pour répondre aux appels présentés, mais que, pour une raison quelconque, les appels ne sont pas pris.

Par défaut, sans débordement, ces appels finissent par arriver sur la messagerie, si elle est disponible, ou continuent d'être présentés aux membres du groupe de recherche de ligne.

Avec le débordement, les appels sans réponse sont transmis à une liste de groupes de débordement. Cette liste détermine l'ordre dans lequel les groupes de débordement sont utilisés.

La présentation des appels utilise alors le **Type de groupe de recherche de ligne**, la **Durée de non réponse** et la **Liste de postes** du ou des groupes de débordement. Si le groupe de débordement est **Hors service** ou en **Service de nuit**, il n'est pas utilisé pour le débordement.

Le paramètre **Durée avant débordement** est alors utilisé pour déterminer quand les groupes de débordement doivent être utilisés :

- Si **File d'attente** est désactivé, un appel sera transmis au groupe de débordement lorsqu'il a sonné sur le poste de chaque membre disponible du groupe de recherche de ligne sans être pris ou lorsque la durée avant débordement expire.
- Si **File d'attente** est activé, un appel est uniquement transmis au groupe de débordement lorsque la durée avant débordement expire. Jusqu'à ce que le débordement ait lieu, l'appel continue de sonner sur les postes des membres du groupe de recherche de ligne.
- Si la **Durée avant débordement** est ***0*** ou vierge, un appel sera transmis au groupe de débordement lorsqu'il a sonné sur les postes des membres disponibles du groupe de recherche mais reste sans réponse. Ceci se fait indépendamment du paramètre **File d'attente**.
- Si l'appel sonne chez un membre du groupe de recherche de ligne lorsque la **durée avant débordement** expire, il sonnera autant que ce qui a été défini dans **Durée de non réponse** avant de déborder.
- Si tous les membres du groupe de recherche sont occupés, l'appel est immédiatement présenté au groupe de débordement.
- Si aucun groupe de débordement n'a été configuré ou si tous les membres du groupe de débordement sont occupés, l'appel doit être dirigé vers la messagerie vocale du groupe de recherche de ligne d'origine, si elle est disponible
- Si l'appel est toujours sans réponse dans le groupe de débordement, il est dirigé sur la messagerie vocale du groupe de recherche d'origine, si elle est disponible. Sinon, il continue de sonner sur les postes des membres du groupe de recherche de ligne.

Exemple de groupe de recherche de ligne

Les exemples simples suivants illustrent la façon dont un service peut utiliser les fonctions d'un groupe de recherche de ligne IP Office.

1. Groupe de recherche de ligne de base	
Scénario	Le service des Ventes veut que tous les appels ayant un rapport avec les ventes soient présentés à Jane, puis à Peter et enfin à Anne.
Actions	1. Créez un groupe de recherche de ligne appelé ***Ventes*** et attribuez-lui un numéro de poste. 2. Définissez le **Type de groupe de recherche de ligne** sur ***Séquentiel***. 3. Ajoutez Jane, Peter et Ann à la **Liste des postes** dans cet ordre. 4. Désactivez la file d'attente dans l'onglet **File d'attente** et la messagerie vocale dans l'onglet **Messagerie vocale**. 5. Redirigez les appels pertinents vers le groupe Ventes en le sélectionnant comme destination dans les Routes d'appels entrants appropriées.
Résultats	Tout appel reçu par le groupe de recherche de ligne Ventes est d'abord présenté à Jane, si elle est disponible. Si Jane n'est pas disponible ou ne répond pas dans les 15 secondes, l'appel est présenté à Peter. Si Peter n'est pas disponible ou ne répond pas dans les 15 secondes, l'appel est alors présenté à Anne. Vu que la messagerie vocale n'est pas activée, l'appel continuera d'être présenté aux membres du groupe dans cet ordre jusqu'à ce qu'il soit pris ou que l'appelant raccroche.

2. Ajouter la prise en charge de la messagerie vocale	
Scénario	Un serveur de messagerie vocale IP Office (Voicemail Lite ou Voicemail Pro) a maintenant été ajouté au système IP Office. Le service des Ventes veut l'utiliser pour prendre les messages des appelants dont les appels ne sont pas pris. Lorsque des messages sont laissés, ils veulent que Jane reçoive une indication de message en attente.
Actions	1. Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne ***Ventes*** et sélectionnez **Messagerie vocale Activée** dans l'onglet **Messagerie vocale**. 2. Sélectionnez les paramètres d'**Utilisateur** pour Jane. Dans l'onglet **Numéros source**, ajoutez l'entrée ***HVentes***.
Résultats	Une fois qu'un appel destiné au groupe des Ventes a été présenté à tous les membres disponibles et s'il est toujours sans réponse, alors cet appel est redirigé vers la boîte vocale de la messagerie vocale du groupe pour laisser un message. Lorsqu'un message est laissé, le voyant d'indication de message en attente du téléphone de Jane s'allume.

3. Utilisation de la fonction de file d'attente	
Scénario	Le service des Ventes veut maintenant que les appels soient placés en file d'attente lorsque personne n'est disponible pour y répondre. Toutefois, si le nombre d'appels en file d'attente est supérieur à 3, ils veulent que tous les autres appels soient redirigés vers la messagerie vocale.
Actions	1. Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne ***Ventes*** et sélectionnez **File d'attente Activée** dans l'onglet **File d'attente**. 2. Définissez la **Limite de file d'attente** à ***3***.
Résultats	Lorsque les membres du groupe des Ventes sont tous en ligne ou que leur poste sonne, tout autre appel du groupe est placé en file d'attente et reçoit des annonces relatives à la file d'attente du serveur de messagerie vocale. Lorsque le nombre d'appels en attente est supérieur à 3, tout autre appel est dirigé vers la boîte vocale de la messagerie vocale du groupe.

4. Utiliser le remplacement Hors service	
Scénario	Lors des réunions d'équipe, le service des Ventes veut que ses appels soient redirigés vers un autre groupe, par exemple, le groupe Assistance.
Actions	1. Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne ***Ventes*** et sélectionnez l'onglet **Remplacement**. Dans le champ **Groupe de remplacement Hors service**, sélectionnez le groupe ***Assistance***. 2. Créez un code de fonction système ***98 / 300 / Définir le mode Hors service du groupe de recherche de ligne**. 3. Créez un code de fonction système ***99 / 300 / Désactiver le mode Hors service du groupe de recherche de ligne**.
Résultats	Avant les réunions d'équipe, composez *98 pour placer le groupe Ventes en mode Hors service. Ses appels sont alors redirigés vers le groupe Assistance. À la fin de la réunion, composez *99 pour remettre le groupe Ventes en service.

5. Utiliser un profil horaire de service de nuit	
Scénario	En dehors des heures normales d'ouverture, le service des Ventes veut que les appels de son groupe soient automatiquement envoyés sur la messagerie vocale. Ceci peut être effectué en utilisant un profil horaire et en laissant le Groupe de remplacement de service de nuit vide.
Actions	1. Créez un **Profil horaire** appelé ***Heures Ventes*** et saisissez les heures pendant lesquelles le service des Ventes est normalement disponible. 2. Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne ***Ventes*** et sélectionnez l'onglet **Remplacement**. 3. Dans le champ **Profil horaire**, sélectionnez ***Heures Ventes***.
Résultats	En dehors des heures normales d'ouverture définies dans le profil horaire, le groupe de recherche de ligne Ventes est automatiquement placé en mode Service de nuit. Comme aucun Groupe de remplacement de service de nuit n'est défini, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale.

Agents et groupes de recherche de ligne CBC/CCC

L'utilisation et les rapports sur les groupes de recherche de ligne est une fonction clé du fonctionnement d'un centre d'appels. Pour IP Office, les rapports sont fournis par les applications Compact Business Center (CBC) ou Compact Contact Center (CCC).

Pour que ces applications puissent fournir des rapports sur le groupe de recherche de ligne et l'utilisateur (agent) de groupe de recherche de ligne, les règles suivantes s'appliquent :

- Les noms de groupe de recherche de ligne doivent comporter 12 caractères maximums.
- Les numéros de poste de l'utilisateur et de groupe de recherche de ligne doivent comporter 4 chiffres maximums.
- Un **Code de connexion** doit être attribué aux membres du groupe de recherche de ligne et l'option **Forcer la connexion** doit être définie.

L'état de l'agent Occupé indisponible équivaut à Ne pas déranger. L'état de l'agent Occupé pour durée de traitement équivaut au groupe de recherche de ligne désactivé.

Code de fonction

Code de fonction | Code de fonction

Ce formulaire est utilisé pour créer des codes de fonction système. Les codes de fonction système peuvent être composés par tous les utilisateurs IP Office. Toutefois, le code de fonction système est ignoré si l'utilisateur compose un code de fonction utilisateur ou un code de fonction de restriction correspondant. Pour de plus amples informations sur l'utilisation et le paramétrage des codes de fonction, reportez-vous à la section Codes de fonction.

Code de fonction | Code de fonction	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Code de fonction**
  Chiffres de numérotation utilisés pour générer le code de fonction. Longueur maximum : 31 caractères.
- **Numéro de téléphone**
  Numéro composé par le code de fonction ou paramètres destinés à la fonction du code de fonction. Ce champ peut contenir des chiffres et des caractères. Par exemple, il peut contenir des noms de points de départ, des noms d'utilisateurs, des noms de groupes de recherche de ligne et des numéros de téléphone de Voicemail Pro (y compris ceux avec des caractères spéciaux). Longueur maximum : 31 caractères.
  - **Fin de la numérotation**
    La plupart des services téléphoniques nord-américains utilisent la numérotation en bloc. Par conséquent, il est recommandé d'utiliser **;** à la fin de toute numérotation de codes de fonction qui utilisent un *N*. Ceci est également recommandé pour toute numérotation où les codes de fonction de tonalité secondaire sont utilisés.
- **ID du groupe de ligne :** *Par défaut = 0*
  Pour les codes qui aboutissent à la numérotation d'un numéro (c'est à dire les codes de fonction utilisant une fonction de numérotation), ce champ est utilisé pour saisir la destination initiale de routage de l'appel. La liste déroulante peut être utilisée pour sélectionner un des éléments suivants :
  - **ID de groupe sortant**
    La configuration actuelle de l'**ID de groupe sortant** dans la configuration d'IP Office configuration est indiquée. Si un **ID de groupe sortant** est sélectionné, l'appel est routé en premier vers la première ligne (ou canal) disponible dans ce groupe.
  - **ARS**
    Pour les systèmes IP Office 4.0 et ultérieurs, les entrées ARS actuellement configurées dans le système sont affichées. SI une entrée ARS est sélectionnée, l'appel sera redirigé en fonction des paramètres définis dans cette entrée. Consultez la section Présentation de l'ARS.
- **Fonction**
  Sélectionnez l'action que le code de fonction doit exécuter. Consultez les Fonctions des codes de fonction pour en obtenir la liste.
- **Paramètres régionaux :** *Par défaut = Vierge*
  Pour les codes de fonction qui acheminent les appels vers la messagerie vocale, ce champ peut permettre de définir les paramètres régionaux des invites qui doivent être utilisés s'ils sont disponibles sur le serveur de messagerie vocale. Voir
- **Forcer le code affaire :** *Par défaut = Désactivé.*
  Pour les codes de fonction qui aboutissent à une numérotation, ce champ déclenche une invite permettant à l'utilisateur de saisir un code de compte valide avant que l'appel puisse continuer.

- **Forcer le code d'autorisation :** *Par défaut = Désactivé*
  Cette option est uniquement affichée dans les systèmes où les codes d'autorisation ont été activés, consultez **Codes d'autorisation**. Si elle est sélectionnée, alors pour les codes de fonction résultant en la numérotation d'un numéro, l'utilisateur doit saisir un code d'autorisation valide pour procéder à l'appel.

Service Settings

Présentation du formulaire Service

Les services facilitent la configuration des paramètres nécessaires quand un utilisateur ou un périphérique sur un réseau LAN IP Office doit se connecter sur un service de données hors commutateur, comme Internet ou un autre réseau. Les services permettent de faire correspondre des connexions de données via des interfaces de ligne réseau ou WAN.

Une fois qu'un service est créé, il peut être ajouté à la destination pour une entrée de route IP. Un service peut également être défini comme le **service par défaut**. Ce service est ensuite utilisé pour le service de trafic de données reçues par IP Office pour lequel aucune Route IP n'est précisée.

IP Office prend en charge trois types de service :

- **Service normal**
  Ce type de service doit être sélectionné par exemple au moment de se connecter sur un FAI.
- **Service WAN**
  Ce type de service s'utilise au moment de créer une liaison WAN. Un utilisateur et un service d'accès distant sont également créés avec le même nom. Ces trois entrées sont automatiquement liées et permettent d'ouvrir le même formulaire. Cependant, notez que ce type de service ne peut être utilisé si l'option Mot de passe crypté est sélectionnée. Dans ce cas, le nom du service d'accès distant doit correspondre au nom de compte. C'est pourquoi il est recommandé de créer chaque entrée manuellement ou de créer un service Intranet.
- **Service Intranet**
  Il est possible de sélectionner automatiquement ce type de service pour créer automatiquement un utilisateur avec le même nom et la même heure. Ces deux entrées sont liées et permettent d'ouvrir le même formulaire. Le mot de passe de l'utilisateur est saisi dans le champ Mot de passe entrant en bas de l'onglet Service. Un service Intranet partage les mêmes onglets de configuration que ceux qu'utilise le service WAN.

Service | Service

Service | Service	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✓.

- **Nom**
  Nom du service. Il est conseillé d'utiliser uniquement des caractères alphanumériques.
- **Nom du compte**
  Nom d'utilisateur utilisé pour authentifier la connexion. Le FAI ou le système distant le fournit.
- **Mot de passe :** *Par défaut = Vierge*
  Saisir le mot de passe utilisé pour authentifier la connexion. Le fournisseur d'accès Internet ou le système distant le fournit.
- **Numéro de téléphone :** *Par défaut = Vierge*
  Si la connexion doit être établie via RNIS, saisissez le numéro de téléphone à composer. Le FAI ou le système distant le fournit.
- **Profil du pare-feu :** *Par défaut = Internet01 si présent, <Aucun> dans les autres cas*
  Dans la zone de liste, sélectionner le profil du pare-feu qui est utilisé pour autoriser/interdire les protocoles dans ce service.
- **Mot de passe crypté :** *Par défaut = Désactivé*
  Si l'option est activée, le mot de passe est authentifié via le protocole CHAP (celui-ci doit également être pris en charge à l'extrémité distante). Si elle est désactivée, le protocole PAP constitue la méthode d'authentification.
- **Route par défaut :** *Par défaut = Désactivé*
  Quand il est activé, ce service correspond à la route par défaut pour les paquets de données sauf si une route IP vierge a été définie dans les **Routes IP** de IP Office. Une flèche verte apparaît à gauche du service dans l'arborescence de la configuration. Un seul service peut correspondre à la route par défaut. Si l'option est désactivée, une route doit être créée dans Route IP.
- **Mot de passe entrant :** *Par défaut = Vierge*
  Indiqué sur des services WAN et Intranet. Saisissez le mot de passe utilisé pour authentifier la connexion à partir de l'unité de contrôle distante. (Si ce champ est apparu parce que vous avez créé un service et un utilisateur de même nom, il s'agit du mot de passe que vous avez saisi dans le champ Mot de passe de l'utilisateur.)

Service | Bande passante

Ces options offrent la possibilité d'effectuer des appels RNIS entre les sites uniquement lorsqu'il existe des données à envoyer ou suffisantes pour garantir un appel supplémentaire. Les appels sont automatiquement créés sans que les utilisateurs sachent à quel moment les appels commencent ou se terminent. L'accès RNIS permet d'établir un appel de données et de transférer des données en moins d'une seconde. Remarque : le système contrôle tout d'abord la durée d'appel minimale, puis la période d'inactivité et la période d'inactivité maxi.

Service | Bande passante	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Nombre minimum de canaux :** *Par défaut = 1. Plage = 1 à 30.*
  Définit le nombre d'accès utilisés pour une connexion sortante. Le canal initial doit être établi et stabilisé avant que d'autres appels ne soient effectués.
- **Nombre maximum de canaux :** *Par défaut = 1. Plage = 1 à 30.*
  Définit le nombre maximum de canaux pouvant être utilisés. En principe, ce champ doit contenir une valeur égale ou supérieure au champ Nombre minimum de canaux.
- **Allocation de bande passante supplémentaire :** *Par défaut = 50%. Plage = 0 à 100%.*
  Définit l'allocation d'utilisation pour laquelle les accès supplémentaires sont connectés. La valeur saisie est un pourcentage. Le pourcentage d'utilisation est calculé en fonction du nombre total de canaux utilisé à tout moment, qui peut être de un, deux, etc.
  - Par exemple, si le nombre minimum de canaux est paramétré sur 1, le nombre maximum de canaux sur 2 et la bande passante supplémentaire sur 50, lorsque 50 % du premier canal ont été utilisés, le deuxième canal est connecté.
- **Réduire la bande passante allouée :** *Par défaut = 10%. Plage = 0 à 100%.*
  Définit l'allocation d'utilisation pour laquelle les accès supplémentaires sont déconnectés. La valeur saisie est un pourcentage. Les appels supplémentaires sont abandonnés uniquement lorsque le pourcentage d'utilisation, calculé en fonction du nombre total de canaux utilisé, est inférieur à la valeur définie en % déterminée pour une période définie par la durée d'inactivité du service. Le dernier appel (appels, si le nombre d'appels minimum est supérieur à 1) vers le service est abandonné uniquement si le pourcentage d'utilisation devient nul pendant une période définie par la durée d'inactivité du service. Option uniquement utilisée lorsque 2 canaux maximums sont définis ci-dessus.
  - Par exemple, si le nombre minimum de canaux est paramétré sur 1, le nombre maximum de canaux sur 2 et la fonction Réduire la bande passante allouée sur 10, une fois que l'utilisation des 2 canaux atteint 10 %, le nombre de canaux utilisés est de 1.
- **Numéro de téléphone pour le rappel :** *Par défaut = Vierge*
  Numéro donné au service distant, via BAP, et que l'unité de contrôle distante compose ensuite pour permettre l'augmentation de la bande passante. L'acheminement des appels entrants et les services d'accès distants doivent être correctement configurés.
- **Période d'inactivité (s) :** *Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 à 999999 secondes.*
  Période en secondes qui requiert d'expirer une fois que la ligne est devenue inactive. A ce stade, l'appel est considéré comme inactif et est totalement fermé.
  - Par exemple, la période d'inactivité est paramétrée sur X secondes. X secondes avant que la période d'inactivité maximum expire, l'unité contrôle les paquets transmis/reçus. S'il n'y a rien à la fin de la période d'inactivité maximum, la session est fermée et la ligne est abandonnée. Si des paquets sont en cours de transmission/réception, la ligne reste active. Une fois la période d'inactivité expirée, le système effectue le même contrôle toutes les X secondes, jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de paquet en cours de transmission et que la session soit fermée et la ligne abandonnée.

- **Période d'inactivité (s) :** *Par défaut = 180 secondes. Plage = 0 à 999999 secondes.*
  Définit la durée pendant laquelle la ligne a été inactive mais des sessions actives sont toujours en cours (par exemple un FTP est en cours mais en réalité, aucune donnée ne passe en ce moment). L'appel est abandonné uniquement après ce délai.
    - Par exemple, vous téléchargez un fichier à partir de votre ordinateur et, pour une raison quelconque, l'autre extrémité ne répond plus (il se peut que le site distant rencontre un problème) ; la ligne est inactive, mais non hors service. Aucune donnée n'est transmise/reçue, mais la session de téléchargement de fichier est encore active. A la fin de cette période définie, la ligne est abandonnée et les sessions sont fermées. Vous pouvez alors recevoir un message d'erreur de temporisation du serveur distant sur votre ordinateur au niveau du client Navigateur/FTP que vous utilisez.
- **Durée d'appel minimale (s) :** *Par défaut = 60 secondes. Plage = 0 à 999999 secondes.*
  Définit la durée minimum de mise en attente d'un appel après la connexion initiale. Cette fonction est utile si vous devez normalement payer des frais d'appel minimaux à chaque appel passé, quelle que soit la durée réelle de cet appel. Il convient de définir la durée d'appel minimale en relation avec celle fournie par votre fournisseur d'accès.
- **Mode bande passante supplémentaire :** *Par défaut = Entrant sortant*
  Définit le mode de fonctionnement utilisé pour augmenter la bande passante de l'appel initial vers le service distant.
    - **Sortant uniquement**
      La bande passante est augmentée en passant des appels sortants.
    - **Entrant uniquement**
      La bande passante est augmentée par le rappel du service à distance sur le numéro BACP (en partant du principe que BACP soit négocié avec succès).
    - **Sortant Entrant**
      Utilise les deux méthodes mais la bande passante est d'abord augmentée à l'aide des appels sortants.
    - **Entrant Sortant**
      Utilise les deux méthodes mais la bande passante est d'abord augmentée à l'aide des appels entrants BACP.

Service | IP

Les champs de cet onglet permettent de configurer l'adressage réseau des services que vous exécutez. En fonction de la configuration de votre réseau, il faut peut être utiliser la Traduction des adresses réseau (NAT).

Service | IP	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Adresse IP :** *Par défaut = 0.0.0.0 (adresse attribuée par le FAI)*
  Une adresse doit être uniquement saisie ici si une adresse IP spécifique et un masque ont été fournis par le Fournisseur d'accès. Remarque : Si l'adresse figure dans un domaine différent de IP Office, alors la fonction NAT est activée automatiquement.
- **Masque IP :** *Par défaut = 0.0.0.0 (utiliser NAT)*
  Saisir le masque IP associé à l'adresse IP requise si une adresse est saisie.
- **Adresse IP de transfert primaire :** *Par défaut = 0.0.0.0 (Aucun transfert)*
  Cette adresse fonctionne comme une adresse primaire du trafic IP entrant. Tous les paquets IP entrants sans session sont traduits sur cette adresse. Ceci devrait normalement être défini selon l'adresse locale du serveur Web ou de messagerie.
  - Dans les systèmes utilisant une unité de contrôle Small Office Edition ou IP412, l'adresse de transfert principale pour chaque LAN doit être définie dans les onglets **Système | LAN1** et **Système | LAN2** .
- **Requête DNS :** *Par défaut = Désactivé*
  Quand elles sont sélectionnées, les informations DNS proviennent du fournisseur d'accès. Pour ce faire, les adresses du serveur DNS définies dans la configuration IP Office (**Système | DNS**) doivent rester vierges. Le PC qui lance la demande DNS doit avoir IP Office définit comme son propre serveur DNS. Pour les clients DHCP, IP Office fournit sa propre adresse qui agit en tant que serveur DNS.
- **Renvoi des messages multi-diffusions :** *Par défaut = Activé*
  Cette option est activée par défaut. La multi-diffusion permet à la bande passante WAN d'être augmentée grâce à la baisse du trafic entre les sites.
- **Mode RIP :** *Par défaut = Aucun*
  Le protocole RIP (Routing Information Protocol) est une méthode par laquelle les routeurs du réseau peuvent échanger des informations sur les emplacements et routes des périphériques. Le protocole RIP peut être utilisé avec de petits réseaux pour permettre une configuration de route dynamique, contrairement à une configuration statique.
  - **Aucun**
    Le LAN ne reçoit et n'envoie pas de messages RIP.
  - **Écouter uniquement (Passif)**
    Ecoutez les messages RIP-1 et RIP-2 pour vous informer des routes RIP sur le réseau.
  - **RIP1**
    Ecoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-1 sous forme d'une diffusion de sous réseau.
  - **Diffusion RIP2 (Compatibilité RIP1)**
    Ecoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-2 sous forme d'une diffusion de sous réseau.
  - **Multi diffusion RIP2**
    Ecoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-2 à l'adresse de multi diffusion RIP-2.

Service | Connexion automatique

Les champs dans cet onglet permettent de définir des connexions automatiques pour le service spécifié.

Service | Connexion automatique	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Intervalle de connexion automatique (mn) :** *Par défaut = 0 (désactivé). Plage = 0 à 99999 minutes.*
  Ce champ définit la fréquence d'appel automatique de ce service ("interrogé"). Par exemple, une configuration sur 60 indique que le système appelle ce service toutes les heures en l'absence de tout appel généré normalement (cette temporisation est remise à zéro pour chaque appel ; de cette façon, si le service est déjà connecté, alors aucun appel supplémentaire n'est effectué). Cette option est idéale pour l'interrogation du courrier SMTP à partir des fournisseurs d'accès Internet.
- **Profil horaire de connexion automatique :** *Par défaut = <Aucun>*
  Permet la sélection de tout profil horaire configuré. (Ce profil doit d'abord être configuré dans le formulaire de configuration Formulaire profil horaire). Le profil sélectionné contrôle la durée pendant laquelle les connexions automatiques sont effectuées vers le service. Cela ne signifie PAS que la connexion à ce service est interdite en dehors de ces heures. Par exemple, si un profil horaire appelé "Heures de travail" est sélectionné, avec le profil défini sur 9h00 à 18h00 du lundi au vendredi, la connexion automatique au service n'est pas effectuée sauf au cours de la période du profil défini. S'il existe une connexion au service à 9h00, la connexion reste active. En l'absence de connexion, une connexion automatique est effectuée à 9h00.

Service | Quota

Les quotas sont associés aux appels sortants et placent une limite horaire sur les appels vers un service IP spécifique. Cette fonction évite les frais d'appels excessifs lors d'une modification éventuelle sur votre réseau et lorsque la fréquence des appels augmente involontairement.

Service | Quota	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Quota horaire (minutes) :** *Par défaut = 240 minutes. Plage = 0 à 99999 minutes.*
  Définit le nombre de minutes utilisées dans le quota. Lorsque le quota horaire est utilisé, aucune donnée supplémentaire ne peut être transmise à ce service. Cette fonction est utile pour arrêter des éléments tels qu'un jeu Internet conservant un appel ouvert vers votre FAI pendant une longue période.
    - **Avertissement :** Définir une valeur ici sans sélectionner une période de quota ci-dessous stoppera tout autre appel une fois le **Quota horaire** expiré.
- **Quota :***Par défaut = Quotidien, Plage = Aucun, Quotidien, Hebdomadaire ou Mensuel*
  Définit la période pendant laquelle le quota est appliqué. Par exemple, si le **Quota horaire** est de 60 minutes et si le **Quota** est défini sur ***Quotidien***, alors la durée totale de connexion maximale pour une journée est 60 minutes. Toute durée supérieure à cette valeur entraîne la fermeture du service par le système et empêche tout appel supplémentaire vers ce service. Pour désactiver les quotas, sélectionnez ***Aucun*** et définissez un **Quota horaire** de zéro.
    - Remarque : La fonction **Effacer le quota** peut être utilisée pour créer des codes de fonction et actualiser le quota horaire.

Service | PPP

Les champs dans cet onglet vous permettent de configurer le protocole point à point (PPP) par rapport à ce service particulier. PPP est un protocole pour la communication entre deux ordinateurs à l'aide d'une interface série.

Service | PPP	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Intervalle de tentative Chap (secondes) :** *Par défaut = 0 (désactivé). Plage = 0 à 99999 secondes.*
  Période entre les tentatives CHAP successives. Un champ vierge ou 0 désactive les tentatives répétées. Certains logiciels, comme Windows 95 DUN, ne prennent pas en charge les tentatives CHAP répétées.
- **CHAP bidirectionnel** *Par défaut = Désactivé.*
- **Compression d'en-tête :** *Par défaut = Aucun mode sélectionné*
  Active la négociation et l'utilisation de la compression de l'en-tête IP. Les modes pris en charge sont ***IPHC*** et ***VJ***. ***IPHC*** doit être utilisé sur des liaisons WAN.
- **Mode compression PPP :** *Par défaut = MPPC*
  Active la négociation et l'utilisation de la compression. Ne pas l'utiliser sur les liaisons WAN VoIP.
  - **Désactiver**
    N'essayez pas d'utiliser la compression.
  - **StacLZS**
    Tentez d'utiliser la compression STAC (Mode 3, mode de vérification de séquence).
  - **MPPC**
    Tentez d'utiliser la compression MPPC. Utile pour les serveurs NT.
- **Mode de rappel PPP :** *Par défaut = Désactivé*
  - **Désactiver**
    Le rappel n'est pas activé.
  - **LCP :** (Protocole de contrôle de liaison)
    Après l'authentification, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison.
  - **Protocole de contrôle de rappel :** (Protocole de contrôle du rappel Microsoft)
    Après l'acceptation des deux parties communicantes, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison.
  - **CBCP étendu :** (Protocole étendu de contrôle du rappel)
    Similaire au protocole de contrôle du rappel ; toutefois, l'application Microsoft à l'extrémité distante demande un numéro de téléphone. Ensuite, un appel sortant est passé vers ce numéro pour rétablir la liaison.
- **Mode d'accès PPP :** *Par défaut = Numérique64*
  Définit le type de protocole, vitesse de ligne et de requête de connexion utilisé pour passer des appels sortants. Les appels entrants sont automatiquement traités (voir les services d'accès distant).
  - **Numérique64**
    Le protocole est paramétré sur Sync PPP, la vitesse sur 64000 bit/s, l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de données".
  - **Numérique56**
    Comme ci-dessus avec une vitesse de 56000 bit/s.

- **Vocal56**
  Comme ci-dessus mais l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel vocal".
- **V120**
  Le protocole est paramétré sur Async PPP, la vitesse sur V120, l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de données". Ce système fonctionne à des vitesses pouvant atteindre 64 K par canal, mais le débit est en fait supérieur. Utile pour certains systèmes BBS car il permet à la destination de fonctionner à une vitesse asynchrone différente à l'extrémité appelante.
- **V110**
  Le protocole est paramétré sur Async PPP et utilise la vitesse V.110. Fonctionne à 9 600 bit/s, l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de données". Idéal pour certains bulletins BBS.
- **Modem**
  Permet au PPP asynchrone de fonctionner sur un modem d'adaptation automatique vers un fournisseur d'accès (requiert une carte modem2 dans l'unité principale)

- **Taille des paquets de voix :** *Par défaut = 0, Plage = 0 à 2048.*
  Définit la taille limite pour l'unité transmissible maximale.
- **BACP :** *Par défaut = Désactivé*
  Active la négociation et l'utilisation des protocoles BACP/BCP. Ces options sont utilisées pour contrôler l'ajout de canaux B et augmenter la bande passante.
- **Le trafic entrant ne maintient pas la liaison :** *Par défaut = Activé*
  Lorsque cette option est activée, la liaison n'est pas maintenue pour le trafic entrant uniquement.
- **Multilink/QoS :** *Par défaut = Désactivé*
  Active la négociation et l'utilisation du protocole Multilink (MPPC) sur des liaisons dans ce service. L'option Multilink doit être activée si plusieurs canaux sont autorisés à être liés/multiliés à ce service d'accès distant.

Service | Remplacement

Ces options vous permettent de configurer un remplacement du service. Par exemple, vous souhaitez peut être vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet pendant les heures de travail et profiter à d'autres moments des frais d'appels différents d'un autre fournisseur d'accès. Vous pouvez par conséquent configurer un service pour la connexion aux heures de pointe et un autre en remplacement au cours de la période moins onéreuse.

Vous devez créer un service supplémentaire à utiliser au cours de cette période. De plus, vous devez sélectionner ce service dans la zone de liste **Service de remplacement** (ouvrez le formulaire du service et sélectionnez l'onglet **Remplacement**).

Si le service d'origine doit être utilisé pendant des horaires spécifiques et que le service de remplacement doit être utilisé en dehors de ces horaires, un profil horaire peut être créé. Sélectionner ce profil horaire dans la zone de liste Profil horaire. A l'heure définie, le service d'origine passe en remplacement et le service de remplacement est utilisé.

Un service peut également passer manuellement en remplacement à l'aide de codes de fonction, par exemple :

- **Mettre le service "Internet" en remplacement :**
  - **Code de fonction :** *85
  - **Numéro de téléphone :**"Internet"
  - **ID du groupe de ligne :** 0
  - **Fonction :** Activer le service de nuit du groupe de recherche de ligne

- **Désactiver le service "Internet" de remplacement :**
  - **Code de fonction :** *86
  - **Numéro de téléphone :**"Internet"
  - **ID du groupe de ligne :** 0
  - **Fonction :** Désactiver le service de nuit du groupe de recherche

Service | Remplacement	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Remplacement actif :** *Par défaut = Désactivé*
  Cette option indique si le service est en remplacement ou non. Ce paramètre permet de passer un service en mode de remplacement. Il est également possible de passer un service en mode de remplacement à l'aide d'un profil horaire ou de codes de fonction.
- **Profil horaire :** *Par défaut = <Aucun> (aucun remplacement automatique)*
  Sélectionner le profil horaire à utiliser avec ce service. Le profil horaire doit être configuré pour les heures pendant lesquelles ce service doit être opérationnel. En dehors de ces heures, le service de remplacement est utilisé.
- **Service de remplacement :** *<Aucun>*
  Sélectionnez le service utilisé lorsque celui-ci est en remplacement.

Service | Accès distant

Uniquement disponible avec le réseau étendu (WAN) et les services Intranet. Cet onglet est utilisé pour définir une connexion WAN.

Service | Accès distant	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

Pour définir une connexion WAN

1. Cliquer avec le bouton droit sur la fenêtre **Accès distant** puis sélectionner **Ajouter**.
2. Saisir **WAN** si le service est acheminé via un port WAN sur un module d'expansion WAN3.

Pésentation du Formulaire RAS

Présentation du Formulaire RAS

Un service d'accès distant (RAS) est un équipement informatique installé sur un réseau local LAN d'entreprise et dans lequel les employés se connectent au réseau téléphonique public commuté pour accéder à leurs courriers électroniques et aux logiciels et données figurant sur le réseau LAN d'entreprise.

Ce formulaire permet de créer un service d'accès distant que le système propose aux utilisateurs de la transmission. Un service d'accès distant est nécessaire lors de la configuration de l'accès à la transmission de modem, de l'accès à la transmission numérique (RNIS) et d'une liaison WAN. Certains systèmes requièrent un service d'accès distant unique car le type d'appel entrant peut être automatiquement détecté.

RAS | RAS

Le service d'accès distant (RAS) est un équipement informatique installé sur un réseau local d'entreprise et dans lequel les employés se connectent au réseau téléphonique public commuté pour accéder à leurs courriers électroniques et aux logiciels et données figurant sur le réseau local d'entreprise.

RAS | RAS	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Nom**
  Un nom explicite pour ce service. Si un mot de passe est crypté (voir ci-dessous), ce nom doit correspondre au Nom du compte saisi dans le formulaire du service.
- **Poste**
  Saisissez un numéro de poste pour accéder à ce service en interne.
- **Port COM**
  Pour une utilisation ultérieure.
- **Activer TA :** *Par défaut = Désactivé*
  Sélectionnez cette option pour activer ou désactiver - si le RAS activé laisse passer l'appel sur un port TA pour un traitement externe.
- **Mot de passe crypté :** *Par défaut = Désactivé*
  Cette option permet de définir si les utilisateurs de la transmission doivent utiliser PAP ou CHAP au cours de leur connexion initiale au service d'accès distant. Si la case Mot de passe crypté est cochée, les utilisateurs de la transmission reçoivent une tentative CHAP. Si cette case est décochée, PAP est utilisé comme méthode d'autorisation de la transmission.

RAS | PPP

Le protocole PPP (protocole point à point) est un protocole de communication entre deux ordinateurs utilisant une interface série, généralement un ordinateur connecté par ligne téléphonique à un serveur.

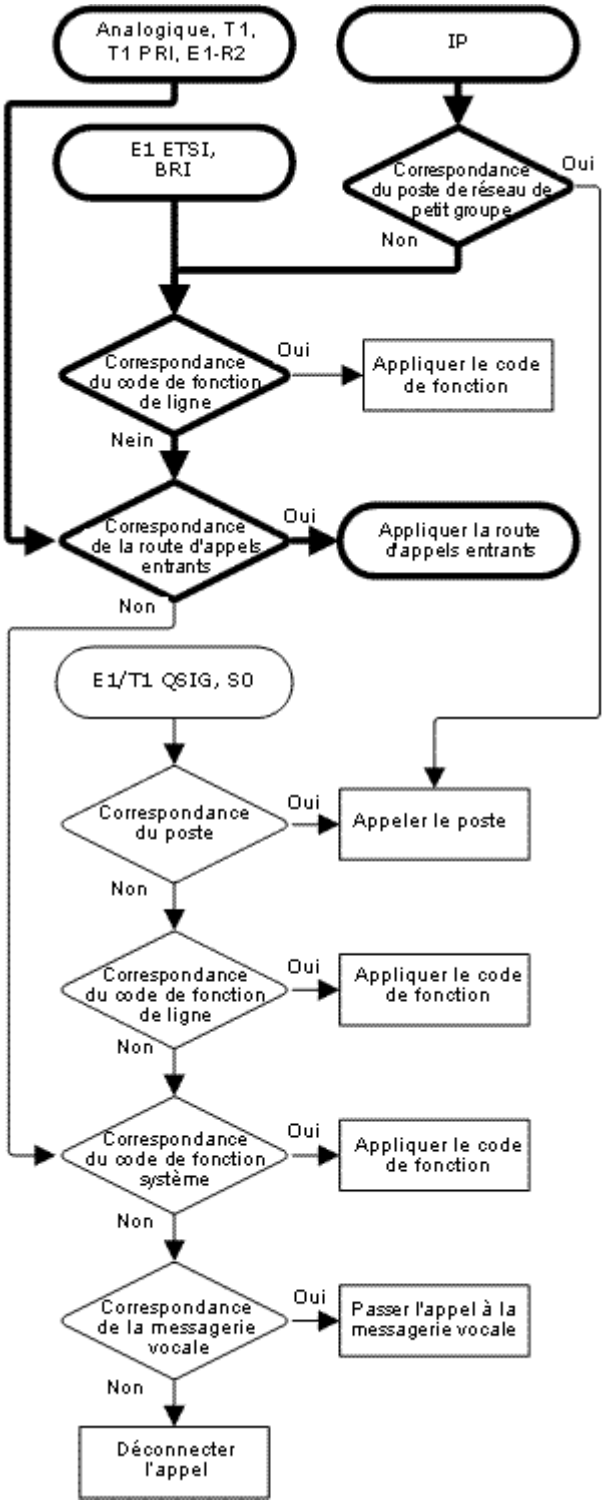
RAS | PPP	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Intervalle de tentative CHAP (secondes) :** *Par défaut = 0 (désactivé). Plage = 0 à 99999 secondes.*
  Période entre les tentatives CHAP successives. Un champ vierge ou 0 désactive les tentatives répétées. Certains logiciels, comme Windows 95 DUN, ne prennent pas en charge les tentatives CHAP répétées.
- **Compression d'en-tête :** *Par défaut = Désactivé*
  Active la négociation et l'utilisation de la compression d'en-tête IP selon RFC2507, RFC2508 et RFC2509.
- **Mode compression PPP :** *Par défaut = MPPC*
  Cette option permet de négocier la compression (ou non) en utilisant CCP. Si elle est paramétrée sur MPPC ou StacLZS, le système tente de négocier ce mode avec l'unité de contrôle distante. Si elle est paramétrée sur Désactiver, CCP n'est pas négocié.
  - **Désactiver**
    Ne pas essayer d'utiliser la compression.
  - **StacLZS**
    Tenter d'utiliser et de négocier la compression STAC (la norme, mode 3)
  - **MPPC**
    Tenter d'utiliser et de négocier la compression MPPC (Microsoft). Utile pour une numérotation dans les serveurs NT.
- **Mode de rappel PPP :** *Par défaut = Désactivé*
  - **Désactivé :**
    Le rappel n'est pas activé.
  - **LCP :** (Protocole de contrôle de liaison)
    près l'authentification, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison.
  - **Protocole de contrôle de rappel :** (Protocole de contrôle du rappel Microsoft)
    près l'acceptation des deux parties communicantes, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison.
  - **CBCP étendu :** (Protocole étendu de contrôle du rappel)
    Similaire au protocole de contrôle du rappel ; toutefois, l'application Microsoft à l'extrémité distante demande un numéro de téléphone. Ensuite, un appel sortant est passé vers ce numéro pour rétablir la liaison.
- **Taille des paquets de données :** *Par défaut = 0, Plage = 0 à 2048.*
  Nombre d'octets de données contenus dans un paquet de données.
- **BACP :** *Par défaut = Désactivé*
  Activer/désactiver - Active la négociation des protocoles BACP/BCP. Ces protocoles permettent de contrôler l'ajout de canaux B supplémentaires pour améliorer simultanément le débit de données.
- **Multilink :** *Par défaut = Désactivé*
  Activer/Désactiver - Si cette option est activée, le système tente de négocier l'utilisation du protocole Multilink (MPPC) sur la ou les liaisons de ce service. L'option Multilink doit être activée si plusieurs canaux sont autorisés à être liés/multiliés à ce service d'accès distant.

Présentation de la route d'appels entrants

Présentation de la route d'appels entrants

Les routes d'appels entrants sont utilisées pour déterminer la destination des appels de voix et de données reçus par IP Office. La détermination de quelle route d'appels entrants est utilisée est fonction du nombre de critères de correspondance de l'appel. Ces derniers sont, par ordre de priorité :



La capacité du support indiquée, le cas échéant, avec l'appel. Par exemple, voix, données, vidéo.

- L'ID du groupe de lignes entrantes de la ligne de réseau ou le canal de la ligne de réseau sur lesquels l'appel est reçu.
- Le numéro entrant reçu avec l'appel.
- La sous-adresse entrante reçue avec l'appel.
- L'ID de l'appelant entrant.

Chaque route d'appels entrants comprend une destination de remplacement pour les cas où la destination primaire est occupée. Elle peut également inclure un profil horaire qui contrôle quand la destination primaire est utilisée. En dehors du profil horaire, les appels sont redirigés vers une destination de service de nuit.

Sur les systèmes IP Office pour lesquels un grand nombre de routes d'appels entrants doivent être configurées pour les numéros DID, l'outil Configuration MSN/DID peut être utilisé. Sélectionnez **Outils | Configuration MSN**.

Exemples de routes des appels entrants

Exemple : Numéros entrants

Dans cet exemple, le client s'est abonné pour recevoir des numéros DID à 2 chiffres. Il veut acheminer les appels d'une route vers le groupe de recherche de ligne Ventes et les appels de l'autre route vers le groupe de recherche de ligne Services. Les autres appels doivent utiliser la route normale par défaut vers le groupe de recherche de ligne Principal.

Les routes d'appels entrants suivantes ont été ajoutées à la configuration pour arriver à ce qui suit :

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	77	Ventes
0	88	Services
0	*vierge*	Principal

Remarque : les numéros entrants auraient pu être saisis comme des numéros entiers à composer, par exemple, 7325551177 et 7325551188 respectivement. Le résultat aurait été le même car la correspondance du numéro entrant se fait par défaut sur les chiffres de droite.

La correspondance par la droite se complique lorsque le numéro des chiffres entrants est supérieur à celui des chiffres spécifiés dans le champ Numéro entrant. Considérons l'exemple ci-dessous lorsque 77 est reçu pour le numéro entrant. Les entrées 677 et 77 ont le même nombre de chiffres correspondant et de chiffres qui ne correspondent pas. L'entrée 77, cependant, est la correspondance la plus courte et est donc utilisée par IP Office.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	677	Support
0	**77**	**Ventes**
0	7	Services
0	*vierge*	Principal

Dans l'exemple suivant, l'entrée 677 est utilisée pour la correspondance avec 77 car elle possède plus de chiffres correspondants que l'entrée 7 et n'a pas de chiffres qui ne correspondent pas.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	**677**	**Support**
0	7	Services
0	*vierge*	Principal

Dans ce cas, les chiffres 777 sont reçus. L'entrée 677 a un chiffre qui ne correspond pas, donc il n'y a pas correspondance. L'entrée 7 est utilisée car elle possède un chiffre correspondant et aucun chiffre qui ne correspond pas.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	677	Support
0	**7**	**Services**
0	*vierge*	Principal

Correspondance de l'ID de l'appelant sortant

Lorsque qu'un **Numéro entrant** particulier est acheminé vers un utilisateur spécifique, IP Office tente d'utiliser ce Numéro entrant comme ID de l'appelant de l'utilisateur lorsqu'il effectue des appels sortants. Pour cela, le Numéro entrant doit être un numéro entier approprié pour l'utilisateur comme ID de l'appelant sortant et acceptable par le fournisseur d'accès.

Lorsque ceci est applicable, le caractère **i** peut également être ajouté au champ **Numéro entrant**. Ce caractère n'affecte pas l'acheminement des appels entrants. Toutefois, lorsque le même **Numéro entrant** est utilisé pour une ID d'appelant sortant, le plan du numéro de l'appelant est défini sur RNIS et le type sur National. Cette option peut être requise par certains fournisseurs de réseau.

Route des appels entrants | Standard

Les routes d'appels entrants permettent de faire correspondre les appels reçus avec des destinations. Ces routes peuvent être basées sur le groupe de lignes entrantes, le type d'appel, les chiffres entrants ou l'ICLID de l'appelant. Si une série de numéros MSN/DID a été générée, ce formulaire peut être complété à l'aide de l'outil de configuration MSN (consultez **Configuration MSN**).

- **Routes d'appels vierges par défaut**
  La configuration contient, par défaut, deux routes d'appels entrants. L'une définie sur Tous les appels vocaux (y compris le modem analogique) et l'autre sur Tous les appels de données. Vous pouvez modifier la destination de ces routes par défaut, mais il est fortement recommandé de ne pas les supprimer.
    - La suppression des routes d'appels par défaut peut entraîner une tonalité d'occupation pour tout appel externe entrant qui ne correspond pas à une autre route d'appel entrant.
    - La définition de toute route sur un champ de destination vierge peut causer la mise en correspondance du numéro entrant avec des codes de fonction système dans le cadre d'une recherche de correspondance. Ceci peut entraîner le réacheminement de l'appel hors commutateur.
- Les appels reçus sur les lignes réseau S0 et PRI E1définies pour un fonctionnement QSIG, n'utilisent pas de route d'appel entrant. L'acheminement de ces appels est basé sur le numéro entrant reçu, comme s'il avait été numéroté hors commutateur. Les codes de fonction sur ces lignes réseau permettent de modifier les chiffres entrants.
- S'il n'existe aucune route d'appel entrant correspondante pour un appel, une mise en correspondance est tentée avec les codes de fonction système et, enfin, avec les nœuds de messagerie vocale avant que l'appel ne soit abandonné.

Route des appels entrants | Standard	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Capacité du support :** *Par défaut = Toute voix*
  Le type d'appel sélectionné à partir de la liste des capacités standards du support : **Tout**, **Toute voix**, **Toute donnée**, **Conversation**, **Audio 3K1**, **Données 56K**, **Données 64K**, **Données V110**, **Vidéo**.
- **ID du groupe de ligne :** *Par défaut = 0, Plage = 0 à 99999.*
  Correspond au groupe de ligne entrant auquel appartient la ligne réseau qui reçoit l'appel.
- **Numéro entrant :** *Par défaut = Vierge (correspond à toute valeur non spécifiée)*
  Correspond aux chiffres présentés par le fournisseur d'accès. Une entrée vierge représente tous les appels qui ne correspondent pas aux autres entrées. Par défaut, il s'agit d'une correspondance de droite à gauche.
    - **- :** L'utilisation d'un **-** devant le numéro entraîne une correspondance de gauche à droite.
    - **X ou x :** Utiliser des **X** pour saisir un caractère de remplacement à un seul chiffre. Par exemple, *-91XXXXXXXXXX* ne correspond que lorsque 13 chiffres, commençant par 91, sont reçus. **N**, **n** et **?** ne peuvent pas être utilisés.
    - **i :** Le caractère **i** n'affecte pas la correspondance du numéro entrant. Il est utilisé pour la correspondance de l'ID de l'appelant sortant, voir ci-dessous.
- **Sous-adresse entrante :** *Par défaut = Vierge (correspond à tous)*
  Correspond à tout composant de sous-adresse envoyé avec l'appel entrant. Si ce champ est laissé vide, il correspond à tous les appels.

- **CLI entrant :** *Par défaut = Vierge (correspond à tous)*
  Saisir un numéro correspondant à l'ICLID de l'appelant transmis avec l'appel. Ce champ est mis en correspondance de gauche à droite. Les options de numéro sont :
  - Numéro de téléphone complet
  - Numéro de téléphone partiel, par exemple, simplement l'indicatif régional.
  - **! :** Correspond aux appels pour lesquels l'ICLID a été masqué.
  - **? :** pour un numéro indisponible.
  - Vierge pour tous.
- **Destination :***Par défaut = Vierge*
  Sélectionnez la destination de l'appel dans la liste qui contient tous les postes, utilisateurs, groupes, services d'accès distant et messagerie vocale. Les codes de fonction et numéros à composer peuvent être saisis manuellement. Dès que l'appel entrant est mis en correspondance, l'appel est envoyé à sa destination.
  - **Options de la liste déroulante**
    Les options suivantes s'affichent dans la liste déroulante dans l'ordre suivant :
    - **Voicemail** permet l'accès à la messagerie à distance avec une messagerie incorporée, Voicemail Lite et Voicemail Pro. Les appelants doivent saisir l'ID du poste de la boîte vocale requise puis le code d'accès à cette dernière.
    - **Noms d'utilisateur**
    - **Noms des groupes de recherche de ligne**
    - **AA:*Nom*** Redirige les appels vers les services de standard automatique de la messagerie vocale incorporée.
  - **Options saisies manuellement**
    Il est possible de saisir manuellement dans le champ les options suivantes.
    - **VM :*Nom*** Dirige les appels vers le point de départ correspondant dans Voicemail Pro.
    - A **.** correspond au champ **Numéro entrant**. Peut être utilisé lorsque des caractères génériques **X** sont utilisés dans le champ **Numéro entrant**.
    - Un **#** correspond à tous les caractères de remplacement **X** dans le champ Numéro entrant. Par exemple, si le Numéro entrant est *-91XXXXXXXXXX*, la Destination est *XXXXXXXXXX*.
    - Les chaînes de texte et de chiffres saisies ici sont transmises aux codes de fonction système, par exemple pour rediriger les appels vers une conférence. Remarque : toutes les fonctionnalités des codes fonction ne sont pas prises en charge.
- **Paramètres régionaux :** *Par défaut = Vierge (utilise les paramètres système)*
  Cette option spécifie la langue dans laquelle sont affichés les messages (si disponibles) utilisés par la messagerie vocale lorsque les appels sont redirigés vers elle.
- **Priorité :***Par défaut = 1, Plage 1 (la plus basse) à 3 (la plus haute).*
  Ce paramètre permet aux appels de se voir attribuer une priorité. La priorité 1 est toujours attribuée aux appels internes. Il faut remarquer que l'utilisation de la priorité n'est pas recommandée pour les destinations pour lesquelles le temps de réponse estimé (ETA) dans la file d'attente et les messages de position sont fournis par Voicemail Pro.
  - Dans les cas où les appels sont placés dans une file d'attente, les appels à haute priorité sont passés avant ceux de priorité plus basse. Ci cela provoque le rallongement de la file d'attente et qu'elle dépasse la limite de longueur définie, cette limite est temporairement augmentée d'une unité (c'est à dire que les appels déjà acceptés dans la file d'attente ne sont pas redirigés lorsqu'un appel à plus haute priorité arrive).

- **Poste de remplacement :** *Par défaut = Vierge (aucun remplacement)*
  Définit une autre destination devant être utilisée lorsque la destination actuelle (définie dans le champ **Destination** ou **Destination service de nuit**) ne peut pas être obtenue. Par exemple, si la destination principale est un groupe de recherche de ligne avec renvoi sur occupation et sans file d'attente ou messagerie vocale.
- **Profil du service de nuit :** *Par défaut = <Aucun> (aucun service de nuit)*
  Profil horaire pendant lequel le champ **Destination service de nuit** doit être utilisé à la place du champ **Destination**.
- **Destination du service de nuit :** *Par défaut = Vierge*
  Configurer la destination à utiliser pendant les périodes définies par le **Profil du service de nuit**. La même plage de valeurs peut être utilisée dans le champ **Destination**.

Route des appels entrants | Enregistrement d'appel

Cet onglet permet d'activer l'enregistrement automatique des appels entrants qui correspondent à la route des appels entrants. Pour cela, Voicemail Pro doit être installé et exécuté.

- Les appels à destination et en provenance d'appareils IP notamment ceux qui utilisent Média direct peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement de la route des appels entrants se prolonge pendant la durée de l'appel sur le système.
- Les appels parqués ou mis en attente par l'utilisateur mettent l'enregistrement en pause jusqu'à ce que l'appel soit repris.

Route des appels entrants | Enregistrement d'appel	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✗, **3.0DT** ✗, **3.0** ✗, **3.1** ✗, **3.2** ✗, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Enregistrement entrant :** *Par défaut = Aucun*
  Fonction similaire à Enregistrement sortant appliquée aux appels entrants externes de l'utilisateur.
  - **Activé :** Enregistre l'appel si possible.
  - **Obligatoire :** Si l'enregistrement est impossible, retourne la tonalité d'occupation.
  - **Pourcentages des appels :** Les différents pourcentages des appels passés par l'utilisateur sont enregistrés.
- **Profil horaire de l'enregistrement :** *Valeur par défaut = <Aucun> (À tout moment)*
  Utilisée pour sélectionner un profil horaire au cours duquel l'enregistrement automatique des appels s'applique.
- **Enregistrement de la boîte vocale :** *Par défaut = <Aucune>*
  Définit la boîte vocale dans laquelle sont placés les enregistrements déclenchés automatiquement.
- **Bibliothèque d'enregistrements vocaux :** *Par défaut = Non activé*
  Lorsque cette option est sélectionnée, elle remplace le paramètre **Enregistrement de la boîte vocale** et annote l'enregistrement pour qu'il soit collecté par l'application ContactStore pour IP Office. Notez que c'est Voicemail Pro qui effectue toujours l'enregistrement en lui-même.

WAN Port Settings

Présentation du port WAN

Ces entrées sont utilisées pour configurer le fonctionnement des ports WAN d'IP Office. Il s'agit des ports WAN de type D à 37 voies situés à l'arrière de toutes les unités de contrôle IP Office, excepté pour Small Office Edition.

Des ports WAN supplémentaires peuvent être ajoutés en installant deux modules d'expansion WAN3, chaque module fournissant 3 ports WAN supplémentaires. Sur l'unité de contrôle Small Office Edition, un seul port WAN peut être ajouté en installant une carte de ligne de réseau WAN au dos de l'unité. Pour plus d'informations sur l'installation de ports WAN supplémentaires, reportez-vous au Manuel d'installation d'IP Office.

Les WAN physiques ne sont pas pris en charge sur les modèles IP500.

Créer un port WAN virtuel

Les services WAN peuvent être exécutés sur une connexion de ligne de réseau T1 PRI. Ceci nécessite la création d'un port WAN virtuel. Pour de plus amples informations, consultez Utiliser une liaison FAI T1/PRI dédiée dans l'**Annexe A**.

1. Sélectionnez **Port WAN**.
2. Cliquez sur et sélectionnez PPP.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez ***LINEx.y*** et :
   - ***LINE*** doit être en majuscules.
   - ***x*** est le numéro de la ligne. Pour un module PRI/T1 dans l'emplacement A, ce sera ***1***. Pour un module PRI/T1 dans l'emplacement B, ce sera ***5***.
   - ***y*** est le numéro de canal numéroté le plus bas à utiliser par la liaison WAN moins 1. Par exemple, si le canal le plus bas à utiliser est le canal 1 alors = 1 - 1 = 0.
4. Dans le champ **Vitesse**, saisissez la vitesse combinée totale du nombre maximum d'ensembles de canaux dans le service. Dans cet exemple, 12 canaux x 64000 bits = 76800.
   - Remarque : Le nombre maximum de canaux qui peut être utilisé est limité par le nombre de canaux de données pris en charge par l'unité de contrôle IP Office et pas encore utilisés.
5. Dans le champ **Nom RAS**, sélectionnez le nom RAS créé lorsque le nouveau service de ce nom a été créé.
6. Cliquez sur **OK**.

Port WAN | Port WAN

Utilisez ce formulaire pour configurer la ligne louée connectée au port WAN de l'unité de contrôle. En général, cette connexion est détectée par l'unité de contrôle IP Office. Si aucun port WAN ne s'affiche, connectez le câble WAN, redémarrez l'unité de contrôle et recevez la configuration. Le formulaire de configuration du port WAN doit maintenant être ajouté.

Port WAN | Port WAN	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Nom**
  ID physique du port du poste. Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.
- **Vitesse**
  Vitesse de fonctionnement de ce port. Par exemple, pour une connexion 128K, saisir 128000. Il convient de paramétrer cette vitesse sur la vitesse réelle de la ligne louée car cette valeur est utilisée dans le calcul de l'utilisation de la bande passante. Si ce débit est défini de manière incorrecte, des appels supplémentaires peuvent apparaître et augmenter la bande passante de manière erronée.
- **Mode :** *Par défaut = SyncPPP*
  Sélectionnez le protocole requis :
  - **SyncPPP**
    Avec une liaison de données.
  - **SyncFrameRelay**
    Pour une liaison prenant en charge Frame Relay.
- **Nom RAS**
  Si le **Mode** est ***SyncPPP***, cela sélectionne le service RAS à associer au port. Si le **Mode** est ***SyncFrameRelay***, le nom RAS est défini via l'onglet **DCLI**.

Port WAN | Frame Relay

Cet onglet n'est disponible qu'avec des entrées Frame Relay. Celles-ci indiquent que **SyncFrameRelay** est le **Mode** utilisé sur l'onglet du port WAN.

Port WAN | Frame Relay	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Type de gestion de trame**
  Cela doit correspondre au type de gestion qu'attend le fournisseur d'accès. La sélection de l'option **Auto formation** permet à IP Office de déterminer automatiquement le type de gestion sur la base des premières trames de gestion reçues. Si une option fixe est requise, les suivantes sont prises en charge : **Q933 AnnexA 0393**, **Ansi AnnexD** , **FRFLMI** et **Aucun**.
- **Mode d'apprentissage de la trame**
  Ce paramètre permet aux DLCI existants sur le port WAN donné d'être fournis de différentes manières.
  - **Aucun**
    Aucun apprentissage automatique des DLCI. Les DLCI doivent être saisis et configurés manuellement.
  - **Gestion**
    Utiliser LMI pour savoir quels DLCI sont disponibles sur ce WAN.
  - **Réseau**
    Détecter les DLCI qui arrivent sur le réseau. Cette action suppose qu'un fournisseur de réseau envoie uniquement les DLCI configurés pour ce port WAN précis.
  - **Gestion de réseau**
    Assurer à la fois la gestion et l'écoute du réseau pour effectuer un apprentissage et une création DLCI.
- **Longueur de trame maximale**
  Longueur de trame maximale autorisée pour traverser le réseau du relais de trame.
- **Méthode de fragmentation**
  Les options sont **RFC1490** ou **RFC1490+FRF12**.

Port WAN | DLCI

Cet onglet n'est disponible qu'avec des entrées Frame Relay. Celles-ci indiquent que **SyncFrameRelay** est le **Mode** utilisé sur l'onglet du port WAN.

L'onglet répertorie les DLCI créés avec la connexion. Il est possible de les modifier à l'aide des boutons **Ajouter**, **Modifier** et **Supprimer**.

Port WAN | DLCI	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Type de lien de trame :** *Par défaut = PPP*
  Méthode d'encapsulation du transfert de données. Paramétrée sur la même valeur aux deux extrémités du CVP (Canal Virtuel Permanent).
  - **Aucun**
  - **PPP**
    L'utilisation de PPP permet de proposer des fonctions telles que la réception du trafic hors séquence et la gestion de la connexion au niveau de la compression et de la liaison.
  - **RFC 1490**
    L'encapsulation RFC 1490 offre des performances, la simplicité de configuration ainsi qu'une plus grande interconnexion avec un CPE tiers.
  - **RFC1490 + FRF12**
    Encapsulation alternative vers PPP pour VoIP via Frame Relay. Lorsqu'ils sont sélectionnés, tous les paramètres sur l'onglet **Service | PPP** utilisé, sont ignorés.
- **DLCI :***Par défaut = 100*
  (Identificateur de liaison de connexion de données) Numéro unique affecté à un point d'extrémité CVP ayant uniquement une signification locale. Identifie un point final CVP précis d'un canal d'accès physique d'utilisateur, dans un relais de trame.
- **Nom RAS**
  Sélectionner le service d'accès distant à utiliser.
- **Tc :** *Par défaut = 10*
  Il s'agit de la constante de temps en millisecondes. Elle permet de mesurer les vitesses du trafic de données. Le Tc utilisé par IP Office peut être plus court que celui utilisé par le fournisseur d'accès à Internet.
- **CIR :** (Débit minimal garanti) *Par défaut = 64000 bps*
  Il s'agit du paramètre du débit minimal garanti. Cela correspond au débit de données maximums que le fournisseur du réseau WAN a convenu de transférer. La taille de l'explosion prise en charge (***Bc***) peut se calculer à partir des Tc et CIR définis de la façon suivante : *Bc = CIR x Tc*. Avec les liens transportant du VoIP, le ***Bc*** doit être suffisant pour transporter un paquet VoIP complet, y compris tous les en-têtes requis. Voir l'exemple ci-après.
- **EIR :** (Débit d'information excédentaire) *Par défaut = 0 bps*
  La quantité maximale de données excédentaires du CIR qu'un réseau de relais de trame peut tenter de transférer pendant l'intervalle de temps donné. Ce trafic est normalement indiqué comme étant ***De*** (susceptible d'être supprimé). La livraison de paquets DE dépend du fournisseur de réseau et n'est pas garantie. C'est pourquoi ils ne sont pas appropriés pour le trafic UDP et VoIP. La taille de l'explosion excédentaire (***Be***) peut être calculée de la façon suivante : *Be = EIR x Tc*.

Exemple : Réglage du paramètre Tc
G.729 VoIP crée un paquet de 20 octets toutes les 20ms. L'ajout d'en-têtes WAN PPP produit un paquet de 33 octets toutes les 20 ms.

Dans le cadre d'un débit minimal garanti (CIR) de 14Kbps et avec une constante de temps (Tc) réglée sur 10ms, il est possible de calculer la taille de l'explosion prise en charge :

Bc = CIR x Tc = 14 000 x 0,01 = 140 bits = 17,5 octets.

En choisissant 10ms comme **Tc**, un paquet complet G.729 VoIP (33 octets) ne peut être envoyé sans dépasser le Bc. Il s'ensuit probablement une perte de paquets et une gigue.

Si la Tc passe à 20ms :

Bc = CIR x Tc = 14 000 x 0,02 = 280 bits = 35 octets.

Le Bc est désormais suffisant pour acheminer le paquet G.729 VoIP.

Remarques :

1. La sécurité sur Frame Relay n'est pas prise en charge lorsque le type de lien de trame est défini sur RFC1490.
2. Lorsque plusieurs DLCI sont configurés, la DEL de liaison WAN est éteinte si l'un des DLCI est inactif, quel que soit l'état des autres DLCI. A noter aussi que la DEL de liaison WAN est allumée après un redémarrage, même si l'un des DLCI est inactif. Par conséquent, lorsque plusieurs DLCI sont utilisés, la DEL de liaison WAN ne peut pas être utilisée pour déterminer l'état actuel de tous les DLCI.
3. Lorsque le type de lien de trame est défini sur RFC1490, la DEL de liaison WAN est allumée lorsque le câble WAN est branché, qu'il y ait d'autres connexions à un réseau de relais de trame ou non.

Port WAN | Avancé

Les paramètres de cet onglet permettent des connexions Frame Relay.

Port WAN | Avancé	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Longueur de l'adresse :**
  Longueur de l'adresse utilisée par le réseau Frame Relay. Le fournisseur de réseau indique si les longueurs autres que celles de deux octets vont être utilisées.
- **N391 :** *Compteur d'interrogation de l'état complet*
  Compte de cycles d'interrogation utilisé par le CPE et l'équipement du fournisseur de réseau lors de procédures bidirectionnelles. Il s'agit du compte du nombre d'interrogations de vérification de l'intégrité de la liaison (T391) effectuées (c'est-à-dire messages Enquête sur l'état) avant l'émission d'un message Enquête complète sur l'état.
- **N392 :***Compteur du seuil d'erreurs*
  Compteur d'erreurs utilisé par le CPE et l'équipement du fournisseur d'accès. Cette valeur est incrémentée pour chaque erreur LMI qui se produit sur l'interface WAN donnée. Les DLCI associés à l'interface WAN donnée sont désactivés si le nombre d'erreurs LMI dépasse cette valeur lors d'événements N393. Si l'interface WAN donnée est en condition d'erreur, cette condition d'erreur est supprimée lorsque des événements de suppression N392 consécutifs se produisent.
- **N393 :** *Compteur de surveillance d'événements*
  Mesure du compteur d'événements utilisée par le CPE et l'équipement du fournisseur d'accès. Ce compteur permet de calculer le nombre total d'événements de gestion qui se sont produits afin de mesurer les seuils d'erreur et de suppression.
- **T391 :** *Horloge des vérifications de l'intégrité de la liaison*
  L'horloge de vérification de l'intégrité de la liaison s'applique normalement à l'équipement de l'utilisateur et à l'équipement du réseau lors de procédures bidirectionnelles. Il s'agit de la durée écoulée entre les transmissions des messages Enquête sur l'état.
- **T392 :** *Horloge de la vérification des interrogations*
  L'horloge de vérification s'applique uniquement à l'équipement de l'utilisateur lors de procédures bidirectionnelles. Il s'agit de la valeur de temporisation dans les limites de laquelle un message Enquête sur l'état est reçu du réseau en réponse à la transmission d'un message Etat. En cas de temporisation, une erreur est enregistrée (N392 incrémenté).

Répertoire

Répertoire | Entrée de répertoire

Les entrées de répertoire permettent de stocker des numéros de téléphone externes et de leur associer des noms. Elles ont deux fonctions principales :

- **Effectuer des appels externes**
  Les entrées de répertoire peuvent s'afficher puis permettre d'effectuer des appels à partir des applications IP Office telles que Phone Manager, SoftConsole et Conference Center. Elles peuvent également être utilisées pour effectuer des appels à partir de téléphones numériques Avaya qui prennent en charge la fonction **Dir** sur une touche programmable.
- **Correspondance de noms**
  Les entrées de répertoire peuvent s'utiliser pour faire correspondre à un nom l'ICLID reçu avec un appel entrant. Ce nom est alors affiché par les applications IP Office et les téléphones qui reçoivent l'appel. Remarque : les applications Phone Manager et SoftConsole possèdent leurs propres répertoires qui sont également utilisés avec la mise en correspondance des noms et, pour leur utilisateur, elles peuvent remplacer la mise en correspondance des noms du répertoire système.
    - La mise en correspondance des noms ne s'effectue pas sur les lignes de réseau lorsqu'un nom est fourni avec l'appel entrant, comme par exemple les lignes réseau QSIG.

Un maximum de 1000 entrées est pris en charge par le répertoire système IP Office. IP Office prend également en charge le LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Les entrées de répertoire obtenues par le LDAP sont indiquées uniquement dans le répertoire des applications Phone Manager et SoftConsole. Elles ne sont pas indiquées ou utilisées dans la configuration de IP Office.

Répertoire | Entrée de répertoire	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Nom**
  Saisir le texte, sans espace, utilisé pour identifier le numéro.
- **Numéro**
  Saisir le numéro, sans espace, à comparer au nom ci-dessus. Toutes les parenthèses ou signes - utilisés dans la chaîne de numéros sont ignorés. La correspondance du numéro du répertoire s'effectue en lisant à partir du côté gauche de la chaîne de numéros. Remarque : Si le système a été configuré pour utiliser un préfixe de numérotation externe, ce préfixe doit être ajouté aux numéros du répertoire.
    - ? Les caractères de remplacement peuvent s'utiliser sur la droite de la chaîne de numéros. Par exemple :
      - **Nom : *Holmdel***
      - **Numéro : *732555????***
        Le numéro doit être complété par des points d'interrogation pour obtenir la longueur correcte ; dans cet exemple, les numéros locaux se composent de 10 chiffres, 4 points d'interrogation sont donc nécessaires. Cette entrée affiche ***Holmdel:1234*** pour un appel provenant du numéro ***7325551234***.

Présentation du profil horaire

Présentation du profil horaire

Les profils horaires sont utilisés par différents services IP Office pour modifier, le cas échéant, leur fonctionnement. Dans la plupart des zones qui acceptent les profils horaires, si aucun n'est défini, alors le fonctionnement se fait sur un cycle de 24 heures.

Les profils horaires sont utilisés par les types d'entrées suivants :

Un **Groupe de recherche de ligne** peut utiliser les profils horaires comme suit :

- Un profil horaire permet de déterminer le moment auquel un groupe de recherche de ligne est mis en mode de service de nuit. Si un groupe de renvoi de service de nuit est défini, les appels sont alors dirigés vers celui-ci. Dans le cas contraire, ils vont vers la messagerie vocale, si elle est disponible, autrement une tonalité d'occupation est reçue. Consultez **Groupe de recherche de ligne | Renvoi**.
- En ce qui concerne l'enregistrement vocal automatique, un profil horaire peut être utilisé pour définir à quel moment l'enregistrement automatique des appels est déclenché. Consulter **Groupe de recherche de ligne | Enregistrement vocal**.

Un **Service** peut utiliser les profils horaires comme suit :

- Un profil horaire peut être utilisé pour définir à quel moment un service de données est disponible. En dehors de son profil horaire, le service est indisponible ou passe par un service de renvoi alternatif si celui-ci est défini.
- En ce qui concerne les services dotés d'une connexion automatique, un profil horaire peut permettre de définir à quel moment la fonction est utilisée. Consultez **Service | Connexion automatique**.

Un **Utilisateur** peut utiliser les profils horaires comme suit :

- Les utilisateurs des services de données d'accès distant tels que RAS peuvent avoir un profil horaire associé qui définit le moment de leur utilisation avec ce service. Consultez **Utilisateur | Accès distant**.
- Les utilisateurs peuvent être associés à des droits d'utilisateur d'heures de bureau et en dehors des heures de bureau. Un profil horaire permet ensuite de déterminer à tout moment les droits d'utilisateur utilisés. Consultez **Utilisateur | Utilisateur**.
- En ce qui concerne l'enregistrement vocal automatique, un profil horaire peut être utilisé pour définir à quel moment l'enregistrement automatique des appels est déclenché. Consulter **Utilisateur | Enregistrement vocal**.
- En ce qui concerne le pairage avec un téléphone portable, un profil horaire permet de définir quand utiliser le pairage. Consulter **Utilisateur | Pairage**.

Le Routage des appels entrants peut fonctionner avec une destination de service de nuit alternative. Un profil horaire permet ensuite de définir le moment de l'utilisation de cette destination. Consulter **Routage des appels entrants | Routage des appels entrants**. Pour IP Office version 4.0 et ultérieures, le routage des appels entrants peut également utiliser les profils horaires pour spécifier le moment auquel les appels doivent être enregistrés.

Least Cost Route fonctionne avec des profils horaires pour déterminer le moment auquel utiliser ce routage. Consultez **Routage à moindre coût | LCR**.

Les formulaires ARS utilisent les profils horaires pour déterminer le moment auquel ils doivent être utilisés ou les appels reroutés vers route en dehors des heures de bureau.

Les Codes affairepeuvent utiliser l'enregistrement vocal automatique déclenché par les appels avec certains codes affaire. Un profil horaire permet ensuite de définir le moment de l'utilisation de cette fonction. Consultez **Code affaire | Enregistrement vocal**.

Le standard automatique , pris en charge par la messagerie incorporée aux systèmes IP406 V2 et Small Office, fonctionne avec des profils horaires pour contrôler les différents messages d'accueil diffusés aux appelants. Consultez **Standard automatique | Actions**.

Profil horaire | Profil horaire

Une entrée horaire permet d'indiquer les heures précises pendant lesquelles vous souhaitez que le profil horaire soit actif, par exemple de 9h à 12h, du lundi au vendredi.

Une entrée horaire ne peut pas s'étendre sur deux jours. Par exemple, vous ne pouvez pas avoir un profil horaire commençant à 18h et se terminant à 8h. Si cette période de temps est requise, deux entrées horaires doivent être créées : l'une commençant à 18h et se terminant à 11h59 et l'autre commençant à 0h et se terminant à 8h.

Profil horaire | Profil horaire	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**Antérieur à 3.2 ✗, 3.2 et ultérieur ✓.**

- **Nom :** *Plage = 31 caractères maximums*
  Ce nom permet de sélectionner le profil horaire à partir d'autres onglets.
- **Liste d'entrées horaires**
  Cette liste indique les durées actuelles pendant lesquelles le profil est actif. Elles peuvent être modifiées grâce aux boutons Ajouter et Supprimer.
- **Tendance de récurrence**
  Quand une nouvelle entrée horaire est nécessaire, cliquer sur Ajouter puis saisir les paramètres de l'entrée à l'aide de ces champs.
  - **Heure de début**
    Heure à laquelle la durée commence.
  - **Heure de fin**
    Heure à laquelle la durée se termine.
  - **Jours de la semaine**
    Jours de la semaine auxquels la durée s'applique.

Présentation du formulaire Profil du pare-feu

Présentation du formulaire Profil du pare-feu

IP Office peut agir comme pare-feu, ce qui permet d'autoriser uniquement certains types précis de trafic de données pour démarrer une session à travers le pare-feu et de contrôler la direction de démarrage de ces sessions.

Les profils de pare-feu IP Office peuvent s'appliquer aux zones suivantes de fonctionnement IP Office.

- **Système**
  Un profil de pare-feu peut être sélectionné pour s'appliquer au trafic entre les réseaux LAN1 et LAN2 sur les systèmes IP Office Small Office Edition et IP412.
- **Utilisateur**
  Les utilisateurs peuvent agir comme destinataires des appels entrants RAS. Il est possible de sélectionner un profil de pare-feu sur l'onglet **Transmission** de l'utilisateur.
- **Service**
  Les services agissent comme destination en ce qui concerne la connexion des routes IP aux services de données hors commutateur tels qu'Internet. Il est possible de sélectionner un profil de pare-feu à utiliser avec un service.
- **LAN logique**
  Quand un réseau LAN logique est créé pour agir comme destination de route IP, il est possible de sélectionner un profil de pare-feu à utiliser avec un réseau LAN logique.

Si NAT est utilisée avec le pare-feu (ce qui est généralement le cas), vous devez également configurer une adresse de traduction entrante primaire (reportez-vous à l'onglet IP du formulaire de configuration du service) si vous souhaitez que les sessions commencent sur votre site (en général pour SMTP) à partir d'Internet.

Pare-feu | Standard

Par défaut, tout protocole non répertorié dans la liste de pare-feu standard est ignoré sauf si une entrée de pare-feu personnalisée est configurée avec ce protocole.

Pare-feu | Standard	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Nom :***Plage = 31 caractères maximums*
  Saisir le nom permettant d'identifier ce profil.
- **Contrôle de protocole**
  Pour chacun des protocoles mentionnés, il est possible de sélectionner les options **Abandonner**, **Entrant** *(trafic entrant pouvant ouvrir une session)*, **Sortant** *(trafic sortant pouvant démarrer une session)* et **Mixte**. Dès qu'une session est démarrée, le trafic de retour de cette session peut également passer à travers le pare-feu.

Protocole	Par défaut	Description
TELNET	Sortant	Connexion à un terminal à distance.
FTP	Sortant	Protocole de transfert de fichiers.
SMTP	Sortant	Protocole de transfert de courrier simple.
TIME	Sortant	Protocole d'actualisation de l'heure (Time update protocol).
DNS	Sortant	Serveur de noms DNS (Domain Name System).
GOPHER	Abandonner	Système de menu Internet.
FINGER	Abandonner	Protocole d'information de l'utilisateur distant (Remote user information protocol.)
Protocole RSVP	Abandonner	Protocole de réservation de ressources sur le réseau (Resource Reservation Protocol.)
HTTP	Sortant	Protocole de transfert de fichiers Internet.
POP3	Sortant	Protocole de messagerie standard.
NNTP	Sortant	Protocole NNTP (Network News Transfer Protocol.)
SNMP	Abandonner	Protocole de gestion de réseau simple
IRC	Sortant	Protocole Internet de communication IRS (Internet Relay Chat.)
PPTP	Abandonner	Protocole de tunnel point à point.
IGMP	Abandonner	Protocole des membres du groupe Internet (Internet Group Membership Protocol)
H323	Abandonner	Cette option n'est pas prise en charge et est donc grisée.

- **Contrôle du service IP Office :** *, Version du logiciel = 4.0 et versions ultérieures.*
  Pour chacun des protocoles mentionnés, il est possible de sélectionner les options **Abandonner**, **Entrant**,**Sortant** et **Mixte**. Dès qu'une session est démarrée, le trafic de retour de cette session peut également passer à travers le pare-feu.

Protocole	Par défaut	Description
SSI	Entrant	Accès à l'application État du système.
SEC	Abandonner	Accès aux paramètres de sécurité TCP.
CFG	Abandonner	Accès aux paramètres de configuration TCP.

Pare-feu | Personnalisation

Cet onglet énumère les paramètres du pare-feu personnalisé, ajoutés au profil du pare-feu. Les commandes Ajouter, Modifier et Supprimer peuvent être utilisées pour changer les paramètres de la liste.

Pare-feu | Personnalisation	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Remarques**
  A titre d'information uniquement. Saisissez un texte pour vous rappeler de l'objet de l'entrée du pare-feu personnalisé.
- **Adresse IP à distance**
  Adresse IP du système complètement à la fin du lien. Un champ vierge permet d'utiliser toutes les adresses IP.
- **Masque IP distant**
  Masque à utiliser lors du contrôle de l'adresse IP distante. Lorsque l'option est vierge, aucun masque n'est défini équivalent à 255.255.255.255 - les autoriser tous.
- **Adresse locale IP**
  Adresse des périphériques installés en local sur ce réseau (pré-traduite). Un champ vierge permet d'utiliser toutes les adresses IP.
- **Masque IP local**
  Masque à utiliser lors du contrôle de l'adresse IP locale. Lorsque l'option est vierge, aucun masque n'est défini équivalent à 255.255.255.255 - les autoriser tous.
- **Protocole IP**
  La valeur saisie ici correspond au protocole IP qui est traité par ce profil du pare-feu : 1 pour ICMP, 6 pour TCP, 17 pour UDP ou 47 pour GRE. Il est possible d'obtenir ces informations à partir du paramètre "pcol" dans un suivi du logiciel Monitor.
- **Décalage correspondant**
  Décalage du paquet (0 = premier octet du paquet IP) pour lequel le contrôle commence, pour un numéro de port précis, une plage de numéros de port ou des données.
- **Longueur correspondante**
  Nombre d'octets à contrôler dans le paquet, à partir du point Décalage correspondant. Ces octets sont contrôlés par rapport aux paramètres des données correspondantes et du masque correspondant.
- **Données correspondantes**
  Valeurs auxquelles les données doivent être égales, une fois masquées par le masque correspondant. Vous pouvez obtenir ces informations à partir du paramètre "TCP Dst" dans un suivi du logiciel Monitor (le pare-feu utilise des caractères hexadécimaux, par conséquent un numéro de port 80 est égal à 50 en caractères hexadécimaux).
- **Masque correspondant**
  Modèle d'octet qui est logiquement ajouté aux données du paquet provenant du point de décalage. Le résultat de ce processus est alors comparé au contenu du champ "Données de correspondance".
- **Direction**
  La direction que les données peuvent prendre si elles correspondant à ce filtre.

Abandonner	Tout le trafic correspondant est abandonné.
Entrant	Le trafic entrant peut démarrer une session.
Sortant	Le trafic sortant peut démarrer une session.
Dans les deux directions	Les trafics d'appels entrants et sortants peuvent démarrer des sessions.

Exemple d'entrées de pare-feu personnalisées

Exemple : Abandon des recherches de NetBIOS sur un DNS ISP

Nous conseillons de toujours ajouter le filtre suivant au pare-feu d'Internet pour éviter des requêtes coûteuses, mais généralement inutiles, à partir de machines Windows qui tenteraient de trouver des recherches DNS sur le serveur DNS de votre ISP.

- **Direction :** Abandon
- **Protocole IP :** 6 (TCP)
- **Décalage correspondant :** 20
- **Longueur correspondante :** 4
- **Données correspondantes :** 00890035
- **Masque correspondant :** FFFFFFFF

Exemple : Navigation des numéros de port non standard

Le bouton radio de HTTP permet aux ports 80 et 443 de passer à travers le pare-feu. Certains hôtes utilisent des ports non standards pour le trafic HTTP, par exemple 8080, 8000, 8001, 8002, etc. Il est possible d'ajouter des filtres individuels à ces ports lorsque ils sont trouvés.

Vous souhaitez accéder à une page Web mais vous ne pouvez pas car elle utilise le port TCP 8000 au lieu du port 80 plus généralement utilisé : utilisez l'entrée ci-dessous.

- **Direction :** Sortant
- **Protocole IP :** 6 (TCP)
- **Décalage correspondant :** 22
- **Longueur correspondante :** 2
- **Données correspondantes :** 1F40
- **Masque correspondant :** FFFF

Une entrée supplémentaire plus générale, indiquée ci-dessous, permet de sortir tous les ports TCP.

- **Direction :** Sortant
- **Protocole IP :** 6 (TCP)
- **Décalage correspondant :** 0
- **Longueur correspondante :** 0
- **Données correspondantes :** 00000000000000000000000000000000
- **Masque correspondant :** 00000000000000000000000000000000

Exemple : Acheminement de la totalité du trafic Internet par un serveur WinProxy
Si vous souhaitez placer WinProxy en face de la totalité du trafic Internet via l'unité de contrôle. Le pare-feu suivant permet uniquement au serveur WinProxy de contacter Internet : -

1. Créez un nouveau profil de pare-feu et sélectionnez **Abandonner** pour tous les protocoles.
2. Sous **Personnalisé**, créez une nouvelle entrée de pare-feu.
3. Dans Remarques, saisissez le nom du serveur autorisé. Utilisez ensuite les paramètres par défaut sauf dans l'adresse IP locale ; saisissez l'adresse IP du serveur WinProxy, puis 255.255.255.255 dans le masque IP local et sélectionnez Mixte dans Direction.
4. **Arrêt des PINGS**
   Pour arrêter les pings. Il s'agit du filtrage ICMP. En utilisant les données ci-dessous, vous pouvez créer un filtre de pare-feu qui effectue les actions suivantes : Bloquer les pings, Bloquer les réponses aux pings, Bloquer les deux.
   - **Bloquer les pings :** Protocole = 1, décalage = 20, données = 08, masque = FF
   - **Bloquer les réponses aux pings :** Protocole = 1, décalage = 20, données = 00, masque = FF
   - **Bloquer les deux :** Protocole = 1, décalage = 20, données = 00, masque = F7, Bloquer les deux.

Présentation du routage IP

Présentation du routage IP

IP Office agit en tant que passerelle par défaut pour ses clients DHCP. Il peut également être spécifié comme la passerelle par défaut pour les périphériques avec des adresses IP statiques dans le même sous-réseau qu'IP Office. Lorsque des périphériques sur le LAN1 et le LAN2 veulent envoyer des données à des adresses IP dans un autre sous-réseau, ils envoient ces données à leur passerelle par défaut pour qu'elle les achemine.

La table de routage IP est utilisée par IP Office afin de déterminer où le trafic de données doit être transmis. Ceci est effectué en faisant correspondre les détails de l'adresse IP de destination avec les entrées de routage IP, puis en utilisant la Destination spécifiée par la route IP correspondante. On les appelle des "routes statiques".

- **Routage automatique (RIP)**
  IP Office peut prendre en charge le RIP (protocole d'informations de routage) sur le LAN1 et/ou le LAN2. Il s'agit d'une méthode grâce à laquelle IP Office peut automatiquement apprendre les routes pour le trafic de données auprès d'autres routeurs qui prennent également en charge les options RIP correspondantes. Consultez **RIP**. On les appelle des "routes dynamiques".
- **Routes dynamiques contre Routes statiques**
  Par défaut, les routes statiques saisies dans IP Office prévalent sur toutes les routes dynamiques obtenues par l'utilisation du RIP. Ce comportement est contrôlé par l'option **Préférer les routes RIP aux routes statiques** de l'onglet **Système | Système**.
- **Destinations de la route IP statique**
  IP Office permet d'utiliser ce qui suit comme destinations pour les routes IP :
  - **LAN1**
    Dirige le trafic vers le LAN1 d'IP Office.
  - **LAN2**
    Dans les systèmes IP Office Small Office Edition, IP412 et IP500, le trafic peut être redirigé vers le LAN2.
  - **Service**
    Le trafic peut être dirigé vers un service. Le service définit les informations nécessaires à la connexion à un service de données à distance.
  - **LAN logique**
    Le trafic peut être redirigé vers un LAN logique déjà ajouté à la configuration.
  - **Tunnel**
    Le trafic peut être redirigé vers un tunnel IPSec ou L2TP.
- **Route par défaut**
  IP Office fournit deux méthodes pour définir une route par défaut pour le trafic IP qui ne correspond à aucune des routes spécifiées. Utilisez l'une ou l'autre des méthodes suivantes :
  - **Service par défaut**
    Dans les paramètres du service, un service peut être défini comme la **Route par défaut** (**Service | Service**).
  - **Route IP par défaut**
    Créez une entrée de route IP avec une adresse IP vierge et un masque IP vierge définit comme la destination requise pour le trafic par défaut.

Affichage de la table de routage

Une table de routage d'IP Office peut être visualisée à l'aide de l'application IP Office Monitor. Cette application peut être installée à partir du CD d'administration IP Office. Les détails complets de l'utilisation de Monitor ne sont pas abordés dans cette section.

L'onglet Routage comprend des routes statiques et dynamiques.

1. Démarrez **Monitor** et sélectionnez le système IP Office pour lequel afficher la table de routage.
2. Sélectionnez **Filtres | Options de suivi**.
3. Sélectionnez l'onglet **Routage**.
4. Cochez **Table de routage**.
5. Si nécessaire, vous pouvez aussi choisir d'afficher les **Modifications de la table de routage** ainsi que les messages **RIP entrant** et **RIP sortant**.
6. La table de routage est envoyée au logiciel de diagnostic toutes les minutes.

```
Destination     Masque de sous-réseau         Passerelle      Interface    Type
de mesure
0.0.0.0         0.0.0.0         0.0.0.0      LAN1           0      S
255.255.255.255 255.255.255.255 0.0.0.0      LAN1           0      I
192.168.44.0    255.255.255.0   0.0.0.0      LAN1           0      I
192.168.99.0    255.255.255.0   0.0.0.0      RemoteManager  0      S
192.168.42.0    255.255.255.0    LAN1 192.168.44.1          0      S
```

Le **Type** indique :

- **I** = routes internes.
- **S** = route statique définie dans la table Route IP.
- **R** = route RIP résolue à partir des messages RIP.
- **T** = route temporaire vers une adresse IP spécifique accessible via un service.

Route IP | Route IP

Cet onglet permet de configurer les routes IP statiques de IP Office. Elles s'ajoutent au protocole RIP si celui-ci est activé sur les réseaux LAN1 et/ou LAN2.

Route IP | Route IP	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Adresse IP**
  L'adresse IP doit correspondre au routage continu. Tous les paquets correspondant à l'adresse IP et aux paramètres du masque IP sont acheminés vers l'entrée configurée dans le champ Destination. Lorsque ce champ est vierge, une adresse IP de 255.255.255.255 (tous) est utilisée.
- **Masque IP**
  Masque de sous-réseau utilisé pour masquer l'adresse IP de routage continu correspondant. Si ce champ est vierge, le masque utilisé est 255.255.255.255 (tous).
    - Une entrée 0.0.0.0 dans les champs Adresse IP et Masque IP achemine tous les paquets qui ne disposent pas d'une autre route IP précise. L'option **Route par défaut** avec les Services permet de le faire si une route IP vierge n'est pas ajoutée.
- **Adresse IP de la passerelle :** *Par défaut = Vierge*
  Adresse de la passerelle à laquelle les paquets de l'adresse ci-dessus doivent être envoyés. Si ce champ est paramétré sur 0.0.0.0 ou est vierge, tous les paquets sont simplement envoyés vers la destination indiquée et non vers une adresse IP spécifique. Normalement, cette option est uniquement utilisée pour transférer des paquets sur un autre routeur du réseau local.
- **Destination**
  Permet de sélectionner les réseaux LAN1 et LAN2 (Small Office Edition, IP412 et IP500) ainsi que tout service, LAN logique ou tunnel configuré.
- **Métrique :** *Par défaut = 1*
  Nombre de "sauts" que cette route dénombre.
- **ARP proxy :** *Par défaut = Désactivé*
  Permet à IP Office de répondre au nom de cette adresse IP lors de la réception d'une requête ARP.

Acheminement dynamique RIP

Le protocole RIP (protocole d'informations d'acheminement) permet aux routeurs dans un réseau d'échanger des routes qu'ils identifient environ toutes les 30 secondes. Par ce processus, chaque routeur ajoute des routes dans le réseau à sa table d'acheminement.

Chaque liaison de routeur à routeur est appelée un 'saut' et les routes de près de 15 sauts sont créées dans les tables d'acheminement. Lorsque plusieurs routes vers une destination existent, la route avec la mesure la plus basse (nombre de sauts) est ajoutée à la table d'acheminement.

Lorsqu'une route existante n'est plus disponible, elle est marquée par 'infinie' (16 sauts) au bout de 5 minutes. Elle est annoncée comme telle aux autres routeurs pour les mises à jour suivantes avant d'être supprimée de la table d'acheminement. IP Office utilise aussi 'horizon partagé' et 'route empoisonnée'.

RIP est une méthode simple de partage et de mise à jour automatiques des routes dans de petits réseaux homogènes. Il permet à des routes alternatives d'être annoncées lorsqu'une route existante est défectueuse. Dans un grand réseau, l'échange d'informations d'acheminement toutes les 30 secondes peut créer un trafic excessif. En outre, la table d'acheminement conservée par chaque IP Office est limitée à 100 routes (y compris les routes statiques et internes).

RIP est pris en charge avec les systèmes IP Office à partir de Level 2.0 et supérieur. La désactivation de RIP est la valeur par défaut normale. Il peut être activé sur LAN1, LAN2 et des services individuels.

- **Ecouter uniquement (passif) :**
  IP Office écoute les messages de RIP1 et RIP2 et les utilise pour mettre à jour sa table d'acheminement. Toutefois, IP Office ne répond pas.
- **RIP1 :**
  IP Office écoute les messages de RIP1 et RIP2. Il annonce ses propres routes dans une diffusion de sous-réseau RIP1.
- **Diffusion RIP2 (compatibilité RIP1) :**
  IP Office écoute les messages de RIP1 et RIP2. Il annonce ses propres routes dans une diffusion de sous-réseau RIP2. Cette méthode est compatible avec les routeurs RIP1.
- **Multi-diffusion RIP2 :**
  IP Office écoute les messages de RIP1 et RIP2. Il annonce ses propres routes à l'adresse de multi-diffusion RIP2 (249.0.0.0). Cette méthode n'est pas compatible avec les routeurs RIP1.

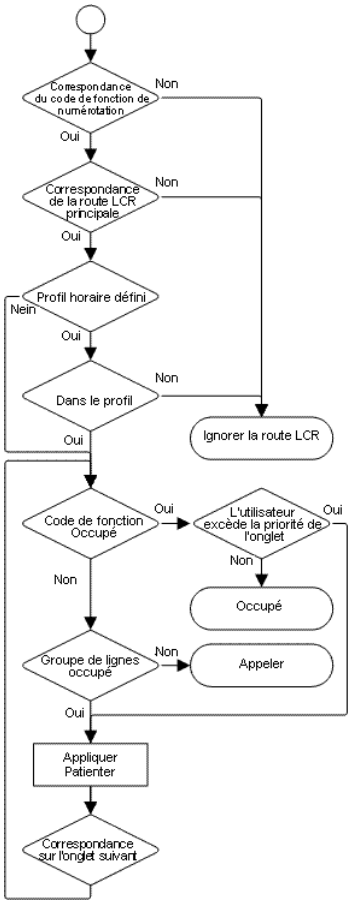
Les routes de diffusion et de multi-diffusion (celles avec des adresses comme 255.255.255.255 et 224.0.0.0) ne sont pas comprises dans les diffusions RIP. Les routes statiques (celles dans la table **Route IP**) ont priorité sur une route IP lorsque les deux routes comportent la même mesure.

Présentation des routes à moindre coût (LCR)

Présentation des routes à moindre coût (LCR)

Récapitulatif : Les routes LCR permettent de faire correspondre des codes de fonction avec le numéro composé à partir du système, plutôt qu'avec le numéro initialement composé par l'utilisateur ou l'application.

Dans IP Office 4.0, les routes à moindre coût ont été remplacées par ARS. Lorsqu'un système IP Office est mis au niveau d'IP Office 4.0, les entrées de routes à moindre coût sont automatiquement remplacées par des entrées ARS et les codes de fonction appropriés.



Lorsqu'un code de fonction ligne, utilisateur, droits d'utilisateur ou système a pour résultat la numérotation d'un numéro hors commutateur, ce numéro de téléphone à composer peut subir un traitement supplémentaire en le mettant en correspondance avec des codes de fonction LCR.

Les codes de fonction LCR sont groupés en ensembles. Dans chaque ensemble, les codes de fonction sont groupés dans des onglets intitulés **Route principale**, **Route alternative 1** et **Route alternative 2**. Chaque onglet possède également des paramètres de priorité et de temporisation.

- **Utiliser un profil horaire**
  Un profil horaire peut être associé à chaque ensemble LCR. Les ensembles LCR sans profil horaire sont activés en permanence. Les ensembles LCR avec un profil horaire ne sont activés que pendant les heures définies par ce profil.
- **Quel numéro est utilisé pour la correspondance**
  Le numéro de téléphone généré par le code de fonction correspondant initial est vérifié par rapport aux codes de fonction de l'onglet Route principale des ensembles LCR activés.
  - Si une correspondance est trouvée, cet ensemble est utilisé pour le traitement.
  - Si aucune correspondance n'est trouvée, les appels sont numérotés sans LCR.
- **Renvoyer la tonalité d'occupation**
  Si la fonction **Occupé** est définie pour la correspondance du code de fonction LCR :
  - Si la priorité de l'utilisateur est supérieure à celle des onglets LCR, IP Office recherche immédiatement un code de fonction correspondant dans l'onglet suivant et utilise ce code de fonction, s'il le trouve.
  - Sinon, l'utilisateur reçoit la tonalité d'occupation.
- **Changer de groupes de lignes sortants**
  Si la correspondance du code de fonction LCR est une fonction Numéroter, IP Office va tenter d'intercepter une ligne dans le groupe de lignes sortant spécifié par le code de fonction LCR.
  - Si aucune ligne ne peut être interceptée dans le délai spécifié dans l'onglet LCR, IP Office fait une recherche dans l'onglet suivant pour une autre correspondance de code de fonction LCR. Si une autre correspondance est trouvée, elle est utilisée.

Exemple de route LCR

Le site A possède deux groupes de lignes sortants. Le groupe de lignes sortant 0 contient des lignes externes vers le réseau téléphonique public. Le groupe de lignes sortant 1 contient des lignes privées vers le site B.

Configuration requise

- **Scénario 1**
  Le numéro public externe du site B est 123456. Le numéro abrégé interne est 600. Lorsqu'un utilisateur compose 600, l'administrateur veut que l'appel soit routé par les lignes privées, si possible.
- **Scénario 2**
  Le service d'assistance des ventes du Site B a le numéro public 654321. L'administrateur veut que seuls les utilisateurs avec une haute priorité du Site A puissent composer ce numéro pour tester son fonctionnement.

Paramètres

- **Code de fonction système 1 :** 600/123456/Num/0.
- **Code de fonction système 2 :** 654321/N/Num/0.
- **Utilisateur 1 :** Priorité 2. **Utilisateur 2 :** Priorité 4.

Route LCR "Site B"	Route principale	Route alternative 1
Temporisation	10	30
Priorité	3	5
Codes de fonction	123456/N/Num/1	123456/N/Num/0
	654321/N/Occupé	654321/N/Num/0

Effets

Scénario 1
Lorsqu'un utilisateur compose 123456, cela correspond au code de fonction système 1. Ce code de fonction spécifie que la numérotation du Site B se fait via les lignes publiques (Groupe de lignes sortant 0).

Le numéro à composer est vérifié par rapport à l'onglet **Route principale** LCR pour voir s'il existe une correspondance. Dans cet exemple, il existe une correspondance avec la route LCR ***SiteB***. Le code de fonction spécifie ici que la numérotation du numéro se fait via les lignes privées (Groupe de lignes sortant 1).

Si IP Office ne peut pas intercepter une ligne pour l'appel de ce groupe dans les 10 secondes, il recherche une autre correspondance avec le code de fonction dans l'onglet Route alternative 1 de la route LCR du Site B. Dans cet exemple, cette correspondance fait utiliser les lignes publiques pour cet appel (Groupe de lignes sortant 0).

Scénario 2
Lorsqu'un utilisateur compose 654321, cela correspond au code de fonction système 2. Ce code de fonction spécifie que la numérotation du numéro d'assistance des ventes du Site B se fait via les lignes publiques (Groupe de lignes sortant 0).

Comme la fonction **Numéroter** est définie pour ce code de fonction, le numéro à composer est vérifié dans l'onglet **Route principale** LCR à la recherche de toute correspondance. Dans cet exemple, il existe

une correspondance avec la route LCR ***SiteB***. Le code de fonction spécifie ici Occupé et les appelants reçoivent la tonalité d'occupation.

L'utilisateur 1 a une priorité de 2. Il recevra la tonalité d'occupation lorsqu'il compose 654321.

L'utilisateur 2 a une priorité de 4, qui est supérieure à celle de l'onglet Route Principale dans la route LCR du Site B. Par conséquent, IP Office recherche immédiatement toute autre correspondance dans l'onglet Route alternative 1. Dans cet exemple, la correspondance du code de fonction pour 654321 dans l'onglet Route alternative 1 permet de composer le numéro via les lignes publiques.

Routage à moindre coût | LCR

Routage à moindre coût | LCR	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✗.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✗.**
Fusionnable	**✓.**

- **Nom**
  Nom permettant d'identifier le routage défini.
- **Profil horaire :** *Par défaut = Vierge*
  Sélectionner un profil horaire utilisé pour définir à quel moment utiliser le LCR. Si aucun profil n'est sélectionné, les paramètres de route s'appliquent à tout moment.

LCR | Route Principale

Cet onglet facilite la correspondance initiale des codes de fonction. La correspondance s'effectue sur les sorties de numéros de téléphone générées par une ligne, un utilisateur, les droits d'utilisateur ou un code de fonction système et se transforme en numéro à composer. Si une correspondance existe, elle est utilisée, sinon le numéro d'appel est composé à l'aide du code de fonction initial.

LCR | Route Principale	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✗.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✗.
Fusionnable	✓.

- **Temporisation (secondes) :** *Par défaut = 30 secondes. Plage = 1 à 99999 secondes ou 0 (Aucun remplacement de ligne réseau IP).*
  Si une correspondance de code de fonction est trouvée, IP Office tente d'intercepter une ligne du groupe de lignes sortantes précisées par le code de fonction. Si, après l'expiration de ce délai de temporisation, IP Office ne peut toujours pas intercepter de ligne, il cherche une correspondance alternative de code de fonction dans l'onglet **Route alternative 1**.
- **Priorité :** *Par défaut = 5, plage 1 (la plus basse) à 5 (la plus haute).*
  En général, si la correspondance de code de fonction LCR est un code de fonction réglé sur Occupé, l'utilisateur reçoit une tonalité d'occupation. Pour les utilisateurs dont le paramètre personnel **Priorité** (**Utilisateur | Utilisateur | Priorité**) est plus haut que celui de l'onglet Route principale, IP Office cherche une correspondance alternative de code de fonction dans l'onglet **Route alternative 1**.
- **Autoriser les collisions :** *Par défaut = désactivé*
  Lorsqu'une ligne indiquée par la correspondance de code de fonction ne peut être interceptée parce que des lignes de ce groupe de lignes sortantes sont utilisées pour un appel de données PPP à liaisons multiples, cette option permet d'intercepter une ligne à partir de l'appel de données.
- **Liste de codes de fonction**
  Ceux-ci représentent les codes de fonction utilisés pour effectuer une correspondance par rapport à la ligne du numéro de téléphone composé, à l'utilisateur, aux droits d'utilisateurs ou au code de fonction du système.
  - Les seules fonctions à utiliser dans un code de fonction LCR sont les suivantes : **Composer**, **Composer 3K1**, **Composer 56K**, **Composer 64K**, **Composer un numéro d'urgence**, **Composer un appel vocal**, **Composer V110**, **Composer V120**, **Composer vidéo** et **Occupé**.
  - Les signes de ponctuation **;** et **[ ]** ne peuvent être utilisés.
  - Des codes de fonction peuvent être ajoutés et modifiés à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

LCR | Route alternative 1

L'onglet d'un LCR s'utilise dans les cas suivants :

- La correspondance du code de fonction de l'onglet **Route principale** est réglée sur **Occupé** mais l'utilisateur a une priorité plus haute que cet onglet.
- Le délai d'expiration de la **Route principale** a été dépassé en tentant d'intercepter une ligne du groupe de lignes sortantes précisé par la correspondance du code de fonction de cet onglet.

Dans tous les cas, IP Office cherche une correspondance alternative de code de fonction sur cet onglet. La correspondance s'effectue sur les sorties de numéros de téléphone générées par une ligne, un utilisateur, les droits d'utilisateur ou un code de fonction système et se transforme en numéro à composer. Si une correspondance est trouvée, elle est utilisée. Autrement, l'appel reçoit une tonalité d'occupation.

LCR | Route alternative 1	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✗.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✗.
Fusionnable	✓.

- **Temporisation (secondes) :** *Par défaut = 30 secondes. Plage = 1 à 99999 secondes ou 0 (Aucun remplacement de ligne réseau IP).*
  Si une correspondance de code de fonction est trouvée, IP Office tente d'intercepter une ligne du groupe de lignes sortantes précisées par le code de fonction. Si, après l'expiration de ce délai de temporisation, IP Office ne peut toujours pas intercepter de ligne, il cherche une correspondance alternative de code de fonction dans l'onglet **Route alternative 2**.
- **Priorité :** *Par défaut = 5, plage 1 (la plus basse) à 5 (la plus haute).*
  En général, si la correspondance de code de fonction LCR est un code de fonction réglé sur Occupé, l'utilisateur reçoit une tonalité d'occupation. Pour les utilisateurs dont le paramètre personnel **Priorité** (**Utilisateur | Utilisateur | Priorité**) est plus haut que celui de l'onglet Route principale, IP Office cherche une correspondance alternative de code de fonction dans l'onglet **Route alternative 2**.
- **Autoriser les collisions :** *Par défaut = désactivé*
  Lorsqu'une ligne indiquée par la correspondance de code de fonction ne peut être interceptée parce que des lignes de ce groupe de lignes sortantes sont utilisées pour un appel de données PPP à liaisons multiples, cette option permet d'intercepter une ligne à partir de l'appel de données.
- **Liste de codes de fonction**
  Ceux-ci représentent les codes de fonction utilisés pour effectuer une correspondance par rapport à la ligne du numéro de téléphone composé, à l'utilisateur, aux droits d'utilisateurs ou au code de fonction du système.
  - Les seules fonctions à utiliser dans un code de fonction LCR sont les suivantes : **Composer**, **Composer 3K1**, **Composer 56K**, **Composer 64K**, **Composer un numéro d'urgence**, **Composer un appel vocal**, **Composer V110**, **Composer V120**, **Composer vidéo** et **Occupé**.
  - Les signes de ponctuation **;** et **[ ]** ne peuvent être utilisés.
  - Des codes de fonction peuvent être ajoutés et modifiés à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

LCR | Route alternative 2

L'onglet d'un LCR s'utilise dans les cas suivants :

- La correspondance du code de fonction de l'onglet **Route alternative 1** est réglée sur **Occupé** mais l'utilisateur a une priorité plus haute que cet onglet.
- Le délai d'expiration de la **Route alternative 1** a été dépassé en tentant d'intercepter une ligne du groupe de lignes sortantes précisé par la correspondance du code de fonction de cet onglet.

Dans tous les cas, IP Office cherche une correspondance alternative de code de fonction sur cet onglet. La correspondance s'effectue sur les sorties de numéros de téléphone générées par une ligne, un utilisateur, les droits d'utilisateur ou un code de fonction système et se transforme en numéro à composer. Si une correspondance est trouvée, elle est utilisée. Autrement, l'appel reçoit une tonalité d'occupation.

LCR | Route alternative 2	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✗.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✗.
Fusionnable	✓.

- **Temporisation (secs)**
  Fonction non utilisée. Il s'agit du dernier onglet d'un LCR.
- **Priorité**
  Fonction non utilisée. Il s'agit du dernier onglet d'un LCR.
- **Autoriser les collisions :** *Par défaut = désactivé*
  Lorsqu'une ligne indiquée par la correspondance de code de fonction ne peut être interceptée parce que des lignes de ce groupe de lignes sortantes sont utilisées pour un appel de données PPP à liaisons multiples, cette option permet d'intercepter une ligne à partir de l'appel de données.
- **Liste de codes de fonction**
  Ceux-ci représentent les codes de fonction utilisés pour effectuer une correspondance par rapport à la ligne du numéro de téléphone composé, à l'utilisateur, aux droits d'utilisateurs ou au code de fonction du système.
  - Les seules fonctions à utiliser dans un code de fonction LCR sont les suivantes : **Composer**, **Composer 3K1**, **Composer 56K**, **Composer 64K**, **Composer un numéro d'urgence**, **Composer un appel vocal**, **Composer V110**, **Composer V120**, **Composer vidéo** et **Occupé**.
  - Les signes de ponctuation **;** et **[ ]** ne peuvent être utilisés.
  - Des codes de fonction peuvent être ajoutés et modifiés à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

Présentation du code affaire

Présentation du code affaire

Les codes affaires sont couramment utilisés pour contrôler la répartition des coûts et la restriction des appels sortants. Le code affaire utilisé pour un appel est inclus dans les informations sur l'appel générées par le journal des appels du système. Les appels entrants peuvent également déclencher automatiquement des codes affaires en associant l'ID de l'appelant enregistré avec le code affaire.

Une fois qu'un appel est terminé à l'aide d'un code affaire, les informations sur le code affaire sont supprimées des informations sur les appels de l'utilisateur. Cela signifie que les fonctions bis ne resaisiront pas le code affaire.

Le nombre maximum de codes affaires recommandé est 1000.

Définition d'un code affaire forcé pour un utilisateur

1. Recevez la configuration système si aucune n'est ouverte.
2. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Utilisateur**. La liste des utilisateurs existants s'affiche dans le panneau de droite.
3. Double-cliquez sur l'utilisateur de votre choix.
4. Cliquez sur l'onglet **Téléphonie**.
5. Cochez l'option **Forcer le code affaire**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Fusionnez la configuration.

Forcer la saisie de codes affaires pour des numéros spécifiques

Un code affaire peut être défini comme obligatoire pour toute numérotation qui ne correspond pas à un code de fonction particulier. Pour cela, cochez l'option Forcer le code affaire dans les paramètres des codes de fonction. Il faut noter que la demande de code affaire est effectuée lors de la mise en correspondance avec le code de fonction. Cela peut ainsi se produire au cours de la numérotation d'un numéro externe. Il est donc recommandé d'utiliser les caractères de remplacement X dans le code de fonction pour garantir la numérotation du numéro complet.

Saisir les codes affaires

La méthode de saisie des codes affaires dépend du type de téléphone utilisé. Pour davantage d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone approprié.

- **Bouton Code affaire**
  L'action **Saisir un code affaire** (**Utilisateur | Programmation des boutons | Emulation | Saisir un code affaire**) et **Définir un code affaire** (**Utilisateur | Programmation des boutons | Avancé | Définir | Définir un code affaire**) peuvent être attribuées à un bouton programmable sur certains téléphones. Ils fonctionnent de la même manière. Le bouton peut être prédéfini avec un code affaire spécifique ou laissé vierge pour demander la saisie d'un code affaire lorsque l'on appuie sur ce bouton. Le bouton peut alors être utilisé pour spécifier un code affaire avant ou pendant un appel.
- **Phone Manager**
  L'application Phone Manager d'IP Office peut être utilisée pour saisir des codes affaires avant ou pendant les appels. Pour de plus amples détails, consultez la documentation sur Phone Manager.

- Pour saisir un code affaire avant d'effectuer un appel ou pendant un appel, sélectionnez Actions | Code affaire. Un code affaire valide peut alors être sélectionné dans la liste déroulante des Codes affaires.
- L'onglet **Codes affaires** peut être utilisé pour créer des icônes pour la numérotation abrégée de numéros spécifiques et les codes affaires fréquemment utilisés.

- **Définir un code affaire à l'aide de codes de fonction**
  La fonction **Définir un code affaire** permet de créer des codes de fonction spécifiant un code affaire avant d'effectuer un appel.
- **Paramètre Afficher le code affaire**
  Ce paramètre Système | Téléphonie contrôle l'affichage et la liste des codes affaires :
  - Option activée
    - Lors de la saisie de codes affaire à l'aide de Phone Manager, les utilisateurs peuvent en sélectionner un dans la liste déroulante des codes affaire disponibles.
    - Lors de la saisie de codes affaire à l'aide d'un téléphone, les chiffres en sont affichés au fur et à mesure de leur composition.
  - Option désactivée
    - Dans Phone Manager, la liste déroulante des codes affaire disponibles n'est pas réutilisable. Il faut à la place saisir les codes affaire à l'aide des fonctions de code PIN de Phone Manager.
    - Lors de la saisie de codes affaire à l'aide d'un téléphone, les chiffres en sont remplacés à l'écran par des caractères **s**.

Code affaire | Code affaire

Cet onglet permet de définir un code affaire individuel.

Code affaire | Code affaire	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Code affaire**
  Saisir le code affaire requis. Ce code peut inclure des caractères alphabétiques pour les utilisateurs qui composent leur numéro via Phone Manager. Il peut aussi inclure des caractères de remplacement : **?** correspond à un chiffre unique et ***** à tout chiffre.
- **ID de l'appelant**
  Il est possible de saisir et d'utiliser une ID d'appelant pour attribuer automatiquement un code affaire aux appels effectués ou reçus par l'ID de l'appelant.

Code affaire | Enregistrement vocal

Cet onglet permet d'activer l'enregistrement automatique des appels externes lorsque le code affaire est saisi au début de l'appel ou attribué automatiquement par correspondance d'ID d'appel dès que l'appel est reçu. Pour cela, Voicemail Pro doit être installé et exécuté.

Les appels enregistrés sont sauvegardés dans la boîte vocale de l'utilisateur passant ou recevant l'appel. Cette option ne peut être déclenchée en saisissant un code affaire au cours d'un appel.

IP Office 4.0 et ultérieur apporte les nouveautés suivantes pour l'enregistrement des codes affaire utilisateur :

- Les appels à destination et en provenance d'appareils IP notamment ceux qui utilisent Média direct peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement d'un code affaire utilisateur s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
- Les appels parqués ou mis en attente par l'utilisateur suspendent l'enregistrement jusqu'à ce que l'appel soit repris.

Code affaire | Enregistrement vocal	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Enregistrer les appels sortants :** *Par défaut = Aucun*
  Sélectionner si les appels sortants externes sont enregistrés. Les options disponibles sont **Activé**, **Obligatoire**, ainsi que différents pourcentages d'appels passés par l'utilisateur.
  - **Activé :** Enregistre l'appel si possible.
  - **Obligatoire :** Si l'enregistrement est impossible, retourne la tonalité d'occupation à l'appelant.
- **Enregistrement entrant :** *Par défaut = Aucun, Version du logiciel = jusqu'à 3.2 uniquement.*
  Sélectionner si les appels entrants externes sont enregistrés. Demande que le code affaire soit attribué à l'appel en faisant correspondre l'ID de l'appelant avec le code affaire sur l'onglet **Code affaire | Code affaire**. Pour IP Office 4.0 et ultérieur, l'enregistrement des appels provenant d'un ID d'appelant spécifique peut être configuré depuis la section d'enregistrement des appels du routage des appels entrants.
- **Profil horaire de l'enregistrement :** *Par défaut = Vierge (à tout moment)*
  Utilisé pour sélectionner un profil horaire au cours duquel les paramètres ci-dessus permettent l'enregistrement des appels. En dehors de cette période, les appels ne sont pas enregistrés à l'aide de ces paramètres.
- **Utiliser la bibliothèque d'enregistrement vocal :** *Par défaut = Désactivé, Versions du logiciel = 3.0 et ultérieures.*
  Lorsqu'elle est cochée, cette option marque l'enregistrement afin qu'il soit collecté par l'application ContactStore pour IP Office plutôt que d'être placé dans la boîte vocale de l'utilisateur. Notez que c'est Voicemail Pro qui effectue toujours l'enregistrement en lui-même.

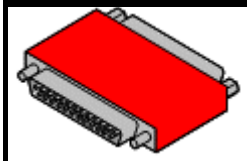
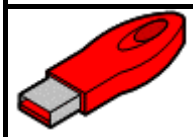
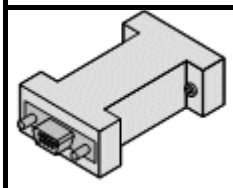
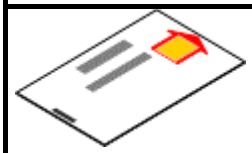
License Settings

Licence | Licence

Ce formulaire permet d'afficher la fonction, la valeur et l'état des numéros de licence saisis dans la configuration IP Office. Les numéros de licence se composent de 32 chaînes de caractères basées uniquement sur la fonction qu'ils activent et sur le numéro de série d'une clé électronique de protection.

Plusieurs types de clés électroniques IP Office Feature Key sont disponibles. Chaque système IP Office prend en charge uniquement la validation d'une licence par rapport à une clé électronique unique et vice versa. Selon le type de clé électronique, il est nécessaire de l'installer soit directement sur l'unité de contrôle IP Office, soit sur un PC faisant fonctionner l'application IP Office Feature Key Server.

- Chaque installation d'IP Office ne peut valider la licence que d'une unique clé électronique.
- Lorsqu'il est utilisé, un PC utilisant Feature Key Server ne validera les licences que du premier IP Office auquel il se connecte.
- Pour les clés de protection parallèles et USB, l'adresse du PC hébergeant la clé électronique et exécutant le logiciel IP Office Feature Key Server est définie par le paramètre d'**adresse IP du serveur de licence** de l'onglet **Système | Système**. Avec les clés électroniques de protection en série, l'adresse est réglée sur 0.0.0.0.
- Remarque : Pour l'unité de contrôle IP500, une clé électronique au format PCMCIA doit être présente, même si aucune des fonctionnalités faisant l'objet d'une licence n'est utilisée. Pour l'unité de contrôle IP500, la clé électronique insérée contrôle le fonctionnement par défaut.

Clé de protection IP Office		PC serveur requis :	Adresse IP du serveur de licences	SOE	IP403	IP406 version 1	IP406 Version 2	IP412	IP500
	**Parallèle** Ce type de clé électronique de protection se branche sur le port parallèle d'un PC exécutant le logiciel IP Office Feature Key Server.	✓	255.255.255.255 ou adresse du PC serveur.	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	**USB** Ce type de clé électronique de protection se branche sur le port USB d'un PC exécutant le logiciel IP Office Feature Key Server.	✓	255.255.255.255 ou adresse du PC serveur.	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	**Série** Ce type de clé électronique de protection se branche sur un port série 9 broches à l'arrière des unités de contrôle IP Office Small Office Edition et IP406 V2. Aucun PC exécutant le logiciel IP Office Feature Key n'est nécessaire.	✗	0.0.0.0	✓	✗	✗	✓	✓	✓
	**PCMCIA** Ce type de clé de protection (au format carte de crédit) est utilisé avec les unités de contrôle IP500. Aucun PC exécutant le logiciel IP Office Feature Key n'est nécessaire.	✗	Fonction non utilisée.	✗	✗	✗	✗	✗	✓

Importation de numéros de licence
Il est conseillé de couper et coller électroniquement les licences. Ceci évite les erreurs dues aux fautes de frappe et à la mauvaise interprétation des polices de caractères. Quand plusieurs licences doivent être ajoutées, il est possible d'utiliser l'option d'importation au format CSV (**Fichier | Import/Export | Import**). Les licences importées de cette manière peuvent être répertoriées comme étant non valides jusqu'à ce que la configuration soit enregistrée puis rechargée.

Licence | Licence	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Licence de protection**
  Ce champ permet de saisir le numéro de licence de 32 caractères.
- **Type de licence**
  A titre d'information uniquement. Si le numéro est reconnu, sa fonction est répertoriée ici. La mention **Non valide** indique que le numéro de licence n'a pas été reconnu pour activer cette fonction, malgré le numéro de série de la clé électronique. Pour obtenir une liste des licences et leurs objectifs, consulter le manuel d'installation IP Office.
- **Etat de licence**
  A titre d'information uniquement. Ce champ indique l'état de validation actuel du numéro de licence par rapport au numéro de série de la clé électronique de protection que le système IP Office utilise.
  - La mention **Inconnu** s'affiche avec les licences saisies récemment jusqu'à ce que la configuration soit envoyées à IP Office, puis récupérée à nouveau.
  - Si le numéro de licence correspond au numéro de série de la clé électronique de protection, la mention **Valide** apparaît.
  - Si le numéro de licence ne correspond au numéro de série de la clé électronique de protection, la mention **Non valide** apparaît.
- **Exemples**
  A titre d'information uniquement. Certaines licences activent un numéro de port, canaux ou utilisateurs. Quand c'est le cas, le numéro est indiqué ici. Les licences multiples pour la même fonction sont en général cumulées.
- **Date d'expiration**
  A titre d'information uniquement. Une licence peut expirer au cours d'une période déterminée, à partir de son émission par Avaya. La date d'expiration est indiquée ici.

Tunnel

Tunnel

Les tunnels permettent à une sécurité supplémentaire d'être appliquée au trafic de données IP. Ils sont utiles lorsque des sites se trouvent sur un réseau non sécurisé, tel que l'Internet public. IP Office prend en charge deux méthodes de tunnels, L2TP et IPSec. Une fois le tunnel créé, il peut représenter la destination pour le trafic IP sélectionné dans la table **Route IP**.

Deux types de tunnels sont pris en charge :

- **L2TP - Protocole de tunnel de couche 2**
  L'authentification PPP (Protocole point à point) a généralement lieu directement entre les périphériques d'acheminement connectés. Lors de la connexion à Internet, par exemple, l'authentification a lieu entre le routeur client et les fournisseurs d'accès Internet. L2TP permet une authentification supplémentaire entre les routeurs à chaque extrémité de la connexion, quels que soient les routeurs réseau intermédiaires. L'utilisation de L2TP ne requiert pas de licence IP Office.

- **IPSec**
  IPSec permet de sécuriser des données entre deux emplacements à l'aide de différentes méthodes d'authentification de l'émetteur et/ou d'encodage des données. L'utilisation de IPSec requiert l'entrée d'une licence de tunnel IPSec (IP400 IPSec VPN RFA) à chaque extrémité de IP Office.

L2TP Tunnel

Tunnel | Tunnel (L2TP)

Tunnel | Tunnel (L2TP)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Nom :** *Par défaut = Vierge*.
  Nom unique pour le tunnel. Une fois le tunnel créé, le nom peut être sélectionné comme destination dans le tableau Route IP.
- **Configuration locale**
  Le nom du compte et le mot de passe sont utilisés pour définir les paramètres d'authentification PPP.
  - **Nom du compte local**
    Le nom d'utilisateur local utilisé dans l'authentification sortante.
  - **Mot de passe du compte local/Confirmer le mot de passe**
    Mot de passe de l'utilisateur local. Utilisé au cours de l'authentification.
  - **Adresse IP locale**
    L'adresse IP source à utiliser lors de la création d'un tunnel L2TP. Par défaut (non configuré), IP Office utilise l'adresse IP de l'interface sur laquelle le tunnel doit être établi comme adresse source du tunnel.
- **Configuration distante**
  Le nom du compte et le mot de passe sont utilisés pour définir les paramètres d'authentification PPP.
  - **Nom du compte distant**
    Le nom d'utilisateur à distance prévu pour l'authentification de l'homologue.
  - **Mot de passe du compte à distance/Confirmer le mot de passe**
    Le mot de passe de l'utilisateur distant. Utilisé au cours de l'authentification.
  - **Adresse IP distante**
    L'adresse IP de l'homologue L2TP à distance ou l'adresse IP de ligne VPN locale ou bien encore l'adresse IP du WAN.
- **Durée d'appel minimale (mn) :** *Par défaut = 60 minutes , Plage 1 à 999.*
  Durée minimale pendant laquelle le tunnel reste actif.
- **Renvoi des messages multi-diffusions :** *Par défaut = Activé*
  Permet au tunnel d'acheminer des messages multi-diffusions si l'option est activée.
- **Mot de passe crypté :** *Par défaut = Désactivé*
  Quand il est activé, le protocole CHAP est utilisé pour authentifier l'homologue entrant.

Tunnel | L2TP (L2TP)

Tunnel | L2TP	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Secret partagé/Confirmer le mot de passe**
  Paramètre utilisateur utilisé pour l'authentification. Il doit être le même à chaque extrémité du tunnel. Ce mot de passe est différent des paramètres d'authentification PPP définis sur l'onglet **L2TP|Tunnel**.
- **Intervalle de retransmission de contrôle total :** *Par défaut = 0, Plage = 0 à 65535.*
  Délai avant la retransmission.
- **Recevoir la taille des fenêtres :** *Par défaut = 4, Plage = 0 à 65535.*
  Nombre de paquets non reconnus autorisés.
- **Numéros de séquence sur le canal de données :** *Par défaut = Activé*
  Lorsque cette option est activée, elle ajoute des numéros de séquence aux paquets L2TP.
- **Ajouter un total de contrôle sur les paquets UDP :** *Par défaut = Activé.*
  Lorsque cette option est activée, elle utilise les totaux de contrôle pour vérifier les paquets L2TP.
- **Utiliser le masquage :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsque cette option est désactivée, elle encode le canal de contrôle du tunnel.

Tunnel | PPP (L2TP)

Tunnel | PPP (L2TP)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Intervalle de tentative CHAP (secondes) :** *Par défaut = 0 (désactivé), Plage = 0 à 99999 secondes.*
  Définit la période entre les tentatives CHAP. Un champ vierge ou 0 désactive les tentatives répétées. Certains logiciels, (comme Windows 95 DUN), ne prennent pas en charge les tentatives répétées.
- **Compression d'en-tête :** *Par défaut = Aucun*
  Sélectionner la compression de l'en-tête. Les options sont les suivantes : ***IPHC*** et/ou ***VJ***.
- **Mode compression PPP :** *Par défaut = MPPC*
  Sélectionner le mode de compression pour la connexion du tunnel. Les options sont les suivantes : ***Désactiver***, ***StacLZS*** ou ***MPPC***.
- **Multilink / QdS :** *Par défaut = Désactivé*
  Activer l'utilisation du protocole Multilink (MPPC) sur la liaison.
- **Le trafic entrant ne maintient pas la liaison :** *Par défaut = Activé*
  Lorsque cette option est activée, la liaison n'est pas maintenue uniquement pour le trafic entrant.
- **Temporisation d'écho LCP (secondes) :** *Par défaut = 6, Plage = 0 à 99999 secondes.*
  Lorsqu'une liaison PPP est établie, il est normal pour chaque extrémité d'envoyer des paquets d'échos afin de vérifier que la liaison est encore connectée. Ce champ définit la durée entre les paquets d'échos LCP. Quatre réponses manquées à la suite entraînent la fin de la connexion.

IP Security Tunnel

Tunnel Principal (IPSec)

Tunnel | Principal (IPSec)	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✗.

- **Nom :** *Par défaut* = *Vierge*.
  Nom unique pour le tunnel. Une fois le tunnel créé, le nom peut être sélectionné comme destination dans la table Route IP.
- **Configuration locale**
  L'adresse IP et le masque IP sont utilisés ensemble pour configurer et définir les conditions de cette SA (association de sécurité) concernant les paquets IP entrants et sortants.
  - **Adresse IP**
    Adresse IP ou sous réseau pour le début du tunnel.
  - **Masque IP**
    Masque IP de l'adresse ci-dessus.
  - **Adresse IP du point de terminaison du tunnel**
    Adresse IP locale à utiliser pour établir la SA vers l'homologue distant. Si elle n'est pas configurée, IP Office utilise l'adresse IP de l'interface locale sur laquelle le tunnel doit être configuré.
- **Configuration distante**
  L'adresse IP et le masque IP sont utilisés ensemble pour configurer et définir les conditions de cette SA (association de sécurité) concernant les paquets IP entrants et sortants.
  - **Adresse IP**
    Adresse IP ou sous réseau pour la fin du tunnel.
  - **Masque IP**
    Masque IP de l'adresse ci-dessus.
  - **Adresse IP du point de terminaison du tunnel**
    L'adresse IP de l'homologue vers lequel une SA doit être établie avant de pouvoir transmettre les adresses distantes et locales spécifiées.

Tunnel | Stratégies IKE (IPSec)

Tunnel | Stratégies LKE (IPSec)	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Secret partagé/Confirmer le mot de passe**
  Mot de passe utilisé pour l'authentification. Il doit être le même à chaque extrémité du tunnel.
- **Type d'échange :** *Par défaut = ID Prot*
  Aggressive offre une configuration de la sécurité plus rapide mais ne masque pas les ID des périphériques communiquant. **ID Prot** est plus lent mais masque ces ID.
- **Encodage :** *Par défaut = DES CBC*
  Sélectionner la méthode d'encodage utilisée par le tunnel. Les options sont les suivantes : ***DES CBC***, ***3DES*** ou ***Tout***.
- **Authentification :** *Par défaut = MD5*
  Méthode d'authentification du mot de passe. Les options sont les suivantes : ***MD5***, ***SHA*** ou ***Tout***.
- **Groupe DH :** *Par défaut = Groupe 1*
- **Type de vie :** *Par défaut = Koctets*
  Définit si la **Vie** (ci-dessous) est mesurée en secondes ou en kilo octets.
- **Vie :***Plage = 0 à 99999999.*
  Détermine la durée de vie ou le nombre d'octets après lesquels la clé SA est actualisée ou recalculée.

Tunnel | Stratégies IPSec (IPSec)

Tunnel | Stratégies IPSec	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

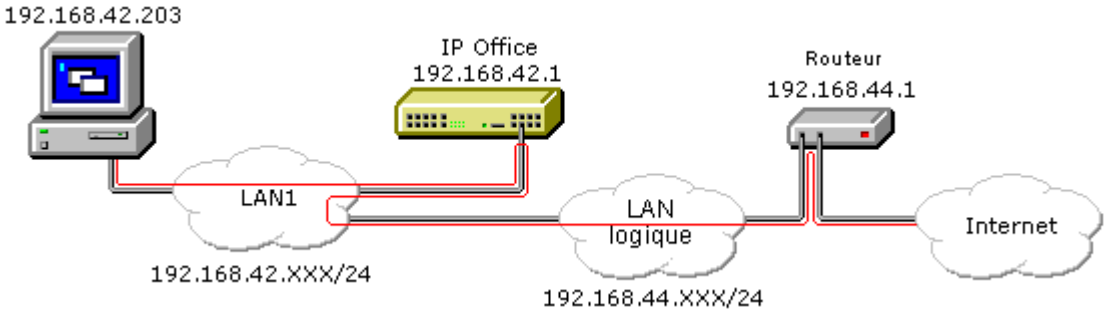
- **Protocole :***Par défaut = ESP*
  ESP (Encapsulated Security Payload) ou AH (Authentication Header, soit pas d'encodage).
- **Encodage :** *Par défaut = DES*
  Sélectionner la méthode d'encodage utilisée par le tunnel. Les options sont les suivantes : ***DES CBC***, ***3DES*** ou ***Tout***.
- **Authentification :** *Par défaut = HMAC MD5*
  Méthode d'authentification du mot de passe. Les options sont les suivantes : ***HMAC MD5***, ***HMAC SHA*** ou ***Tout***.
- **Type de vie :** *Par défaut = Koctets*
  Définit si la **Vie** (ci-dessous) est mesurée en secondes ou en kilo octets.
- **Vie**
  Détermine la durée de vie ou le nombre d'octets après lesquels la clé SA est actualisée ou recalculée.

Logical LAN Settings

LAN logique

Les unités de contrôle Small Office Edition et IP412 prennent en charge deux interfaces LAN différentes (LAN1 et LAN2). Elles ont des adresses différentes et la table de routage IP et les pare-feux d'IP Office peuvent être utilisés pour contrôler le trafic entre le périphérique connecté aux deux LAN.

Sur les autres unités de contrôle IP Office, une seule interface LAN est disponible (LAN1). Un LAN logique permet à ces systèmes de prendre en charge un second LAN avec une adresse différente sur la même interface. Le trafic entre le LAN1 d'IP Office et le LAN logique peut alors être contrôlé par la table de routage IP et les pare-feux d'IP Office.



LAN logique | LAN logique	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Nom :** *Par défaut = Vierge. Plage = 31 caractères maximums.*
  Nom unique pour le LAN logique. Le nom est ensuite sélectionnable comme destination dans le tableau de routage IP.
- **Adresse IP :** *Par défaut = 0.0.0.0*
  Adresse IP fournie par le fournisseur d'accès Internet pour le LAN logique.
- **Masque IP :** *Par défaut = 0.0.0.0*
  Masque de l'adresse IP fourni par le fournisseur d'accès Internet pour le LAN logique.
- **Adresse IP de la passerelle :** *Par défaut = 0.0.0.0*
  Adresse IP du routeur sur le LAN logique.
- **Adresse MAC de la passerelle :** *Par défaut = 00:00:00:00:00:00*
  Adresse MAC du routeur. Si l'adresse MAC est inconnue, à partir d'un ordinateur qui peut envoyer un ping à l'adresse IP du routeur, utiliser la commande ***arp -a <adresse ip*** >.
- **Profil du pare-feu :** *Par défaut = Vierge*
  Ce champ permet de sélectionner un profil de pare-feu IP Office existant qui doit être appliqué au trafic à destination et au départ du LAN logique.
- **Activer NAT :** *Par défaut = Activé (Grisé).*
  La fonction NAT est appliquée au trafic du LAN IP Office vers le LAN logique. L'utilisation de NAT n'est pas compatible avec le fonctionnement VoIP H.323, c'est pourquoi un tunnel VPN doit également être appliqué au trafic à acheminer.

Présentation du sans fil

Présentation du sans fil

L'unité de contrôle Small Office Edition peut fonctionner comme un point d'accès sans fil 802.11b. Pour cela, il faut insérer une carte sans fil IP Office fournie par Avaya dans l'un des emplacements PCMCIA de l'unité de contrôle et saisir une licence Small Office Edition WiFi dans la configuration. Les paramètres du système sans fil IP Office peuvent alors être configurés.

Afin de se connecter sur un réseau local LAN, tout périphérique sans fil doit être configuré pour correspondre aux paramètres sans fil IP Office. De plus, le périphérique sans fil doit avoir les mêmes paramètres de réseau LAN1 et LAN2 que l'unité de contrôle, sauf s'il utilise le DHCP IP Office.

Sans fil | SSID

Cet onglet permet de définir l'identité générale de la connexion sans fil sur le réseau LAN IP Office.

Sans fil | SSID	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✗.**

- **Nom du réseau :** *Par défaut = IP Office Wireless.Net*
  Nom unique pour identifier et distinguer le LAN sans fil IP Office des autres LAN sans fil. Il s'agit de l'identificateur de l'ensemble des services du réseau LAN sans fil (SSID).
- **Adresse Mac sans fil**
  Affiche une liste des adresses MAC des périphériques actuellement connectés au LAN sans fil.
- **Fréquence/Canal :** *Par défaut = 6*
  La bande de fréquence sans fil 802.11b est sous-divisée en un certain nombre de canaux. Sur les sites dotés de plusieurs LAN sans fil ou de plusieurs points d'accès vers le même LAN sans fil, chaque point d'accès doit utiliser un canal différent. Les périphériques, se connectant à un LAN sans fil, sont reliés automatiquement au canal fournissant le signal le plus fort.
  - Le nombre de canaux disponibles est spécifique à chaque pays. Aux Etats-Unis, les canaux 1 à 11 sont disponibles. Dans presque toute l'Europe, les canaux 1 à 13 sont disponibles. Au Japon, seul le canal 14 est disponible.
  - Les fréquences de canaux se chevauchent. Par exemple le canal 2 partage une partie de la même bande de fréquence que celle des canaux 1 et 3. Dans les zones dotées de plusieurs points d'accès ou LAN; il faut utiliser des accès largement séparés. Utiliser par exemple les canaux 1, 6 et 11 sur différents points d'accès.
- **Accepter tout :** *Par défaut = désactivé*
  Si l'option est activée, elle autorise tout périphérique sans fil à se connecter au LAN, sans fil sans avoir à posséder de nom de réseau sans fil défini (SSID). Si elle est désactivée, seuls les périphériques configurés avec un nom de réseau sans fil correspondant peuvent se connecter au LAN sans fil.

Sans fil | Sécurité

Cet onglet permet une sécurité supplémentaire via l'utilisation de clés d'encodage sans fil WEP. Outre l'encodage du trafic sans fil (avec cette option activée), seuls les périphériques utilisant une clé d'encodage correspondante peuvent se connecter au LAN sans fil.

Sans fil | Sécurité	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✗.**

- **Encodage :** *Par défaut = Désactivé*
  Permet la sélection de la sécurité 50/64 bits ou 128 bits. Remarque : L'encodage 50/64 bits est aussi connu comme l'encodage 40/64 dans certaines régions.
- **Alpha/Hex :** *Par défaut = Hex*
  Basculez l'entrée de la clé entre des modes de saisie hexadécimale et alphabétique.
- **Clé 1/4**
  Permet la saisie de la clé de sécurité et la sélection de la clé à utiliser.

Présentation des Restrictions utilisateur

Présentation des Restrictions utilisateur

Les **restrictions utilisateur** sont uniquement disponibles sur les configurations utilisant une version de IP Office antérieure à 3.2. Dans le cadre de IP Office 3.2 et des versions ultérieures, elles ont été remplacées par les **droits d'utilisateur**.

Dans Manager, les utilisateurs peuvent être regroupés selon les types de numéros qu'ils sont autorisés ou non à composer. Par exemple, ceux qui sont autorisés à composer 1900 ou des numéros internationaux.

Le formulaire **Restriction utilisateur** permet à des groupes désignés de composer des codes de fonction/restrictions à créer. Ces codes de fonction peuvent ensuite être appliqués à un utilisateur en les associant au nom **Restriction utilisateur** plutôt que de devoir recréer les codes de fonction pour chaque utilisateur.

Pour configurer une restriction dans le formulaire Restriction utilisateur :

1. Cliquez sur le formulaire **Restriction utilisateur** dans l'arborescence de la configuration.
2. Saisissez un nom pour la restriction.
3. Cliquez sur l'onglet **Liste des codes de fonction** et créez un code de fonction.
4. Fusionnez la configuration.

Pour appliquer une restriction utilisateur à un utilisateur spécifique :

1. Cliquez sur le formulaire **Utilisateur** dans l'arborescence de la configuration.
2. Double-cliquez sur l'utilisateur auquel la restriction doit être appliquée.
3. Dans l'onglet **Utilisateur**, cliquez sur la liste déroulante **Restriction**, puis sélectionnez la **Restriction utilisateur** à appliquer à cet utilisateur.
4. Fusionnez la configuration.

Restrictions

Les **restrictions utilisateur** sont uniquement disponibles sur les configurations utilisant une version de IP Office antérieure à 3.2. Dans le cadre de IP Office 3.2 et des versions ultérieures, elles ont été remplacées par les **droits d'utilisateur**.

Restrictions utilisateur | Restrictions	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✗.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✗, **4.0** ✗.
Fusionnable	✓.

- **Nom :** *Par défaut = Vierge*
  Un nom utilisé pour identifier le jeu des restrictions utilisateur et qui permet sa sélection via le champ **Restrictions** dans les paramètres **Utilisateur** de chaque utilisateur individuel.
- **Priorité :** *Par défaut = 5 (la plus haute), plage de 0 à 5*
  La priorité devant être appliquée aux appels de l'utilisateur s'ils sont acheminés via une LCR. Ceci remplace la priorité de l'utilisateur individuel.
- **Appel sortant interdit :** *Par défaut = Désactivé.*
  Si cette option est activée, elle empêche les utilisateurs de passer des appels externes.

Restrictions utilisateur | Codes de fonction

Les **restrictions utilisateur** sont uniquement disponibles sur les configurations utilisant une version de IP Office antérieure à 3.2. Dans le cadre de IP Office 3.2 et des versions ultérieures, elles ont été remplacées par les **droits d'utilisateur**.

- **AVERTISSEMENT**
  L'utilisateur qui compose des numéros d'urgence ne doit pas être bloqué par des codes de fonction supplémentaires. Si des codes de fonction sont ajoutés, la capacité des utilisateurs à composer des numéros d'urgence doit être testée et conservée.

Permet la saisie de codes de fonction à composer par les utilisateurs associés. Ils remplacent tout code de fonction système correspondant mais pas les codes de fonction utilisateur individuels.

Restrictions utilisateur | Codes de fonction	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✗.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✗, **4.0** ✗.
Fusionnable	✓.

Présentation des droits d'utilisateur

Présentation des droits d'utilisateur

Les Droits d'utilisateur servent de modèle pour les utilisateurs et verrouillent les paramètres utilisateurs sélectionnés sur la valeur du modèle. Pour la plupart des paramètres des onglets des droits d'utilisateur, les options suivantes peuvent être sélectionnées dans une liste déroulante adjacente. Remarque : certains paramètres sont regroupés et sont définis et verrouillés comme un groupe.

- **Appliquer la valeur des Droits d'utilisateur**
  Applique la valeur définie dans les droits d'utilisateur à tous les utilisateurs associés.
  - Le paramètre utilisateur correspondant est grisé et affiche un symbole verrouillé.
  - Les utilisateurs qui tentent de modifier ces paramètres à l'aide de codes de fonction reçoivent une tonalité inaccessible.
  - Dans le Phone Manager de l'utilisateur, les champs associés sont grisés ou masqués.
- **Ne fait pas partie des Droits d'utilisateur**
  Ignore le paramètre.

Ajouter des Droits d'utilisateur

1. Sélectionnez **Droits d'utilisateur**.
2. Cliquez sur et sélectionnez **Droits d'utilisateur**.
3. Saisissez un nom.
4. Configurez les droits d'utilisateur.
5. Cliquez sur **OK**.

Créer des Droits d'utilisateur basés sur un utilisateur existant

1. Sélectionnez **Droits d'utilisateur**.
2. Dans le panneau Groupe, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Nouveaux Droits d'utilisateur de l'utilisateur**.
3. Sélectionnez l'utilisateur et cliquez sur **OK**.

Associer des Droits d'utilisateur à un utilisateur

1. Sélectionnez **Droits d'utilisateur** ou **Utilisateur**.
2. Dans le panneau Groupe, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Appliquer les Droits d'utilisateur aux utilisateurs**.
3. Sélectionnez les droits d'utilisateur à appliquer.
4. Dans le sous onglet **Membres de ces Droits d'utilisateur**, sélectionnez les utilisateurs pour qui les droits d'utilisateur doivent s'appliquer comme leur **Droits d'utilisateur pendant les heures de travail**.
5. Dans le sous onglet **Membres en dehors des heures de travail**, sélectionnez quels utilisateurs doivent utiliser les droits d'utilisateur sélectionnés comme leurs droits d'utilisateur en dehors des heures de travail.
6. Cliquez sur **OK**.

ou bien

1. Sélectionnez l'utilisateur de votre choix pour afficher ses paramètres dans la panneau Détails.
2. Sélectionnez l'onglet **Utilisateur**.
3. Utilisez la liste déroulante **Droits d'utilisateur des heures d'ouverture** pour sélectionner les droits d'utilisateur de votre choix.
4. Si nécessaire, il est possible de sélectionner un **profil horaire des heures de travail** et des **droits d'utilisateur en dehors des heures d'ouverture**.
5. Cliquez sur **OK**.

Copier les paramètres des Droits d'utilisateur pour remplacer les paramètres d'un utilisateur
Ce processus remplace les paramètres actuels d'un utilisateur par ceux qui font partie des droits d'utilisateur sélectionnés. Cela n'associe pas l'utilisateur aux droits d'utilisateur.

1. Sélectionnez **Droits d'utilisateur** ou **Utilisateur**.
2. Dans le panneau Groupe, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Copier les valeurs des Droits d'utilisateur aux utilisateurs**.
3. Sélectionnez les droits d'utilisateur à appliquer.
4. Cliquez sur **OK**.

Droits d'utilisateur par défaut

Pour les systèmes IP Office par défaut, les droits d'utilisateur suivants sont créés dans le cadre de la configuration par défaut. Les champs non répertoriés ne font pas partie des droits d'utilisateur.

✓ = Défini sur **Activé**. ✗ = Défini sur **Désactivé**. – = Ne fait pas partie des droits d'utilisateur.

Droits d'utilisateur	Agent de centre d'appels	Directeur	Application	Par défaut	Hardphone IP	Boîte vocale	Recherche de personnes	T3
Priorité	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5
Messagerie vocale	✓	–	–	–	–	✓	–	–
Rappel de la messagerie vocale	✗	✗	✗	✗	✗	✗	–	✗
Appel sortant interdit	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Délai de non réponse	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Intervalle de retour du transfert	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Durée de couverture individuelle	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10
Occupé si en attente	✓	✗	✓	✗	✗	–	–	✗
Appel en attente	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Intrusion autorisée	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Intrusion non autorisée	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Forcer la connexion	✓	–	–	–	–	–	–	–
Forcer le code affaire	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Programmation de bouton	1: a= 2 : b= 4 : HGEna (ActGR) 5 : DNDOn (NPD+) 6 : Occupé	1: a= 2 : b= 3 : c= 6 : DNDOn (NPD+) 7 : Num *17.	–	1: a= 2 : b= 3 : c=	1: a= 2 : b= 3 : c= 6 : Num *17.	–	–	–
Type Phone Manager	✓ Pro	✓ Lite	✓ Pro	✓ Lite	✓ Lite	✓ Lite	✓ Lite	✓ Lite

Droits d'utilisateur | Utilisateur

Cet onglet est utilisé pour définir et verrouiller les différents paramètres de l'utilisateur.

Droits d'utilisateur | Utilisateur	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✗, **3.0DT** ✗, **3.0** ✗, **3.1** ✗, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **Nom**
  Le nom des droits de l'utilisateur. Il doit être défini pour permettre de sélectionner les droits d'utilisateur dans la liste déroulante **Droits d'utilisateur** de l'onglet **Utilisateur | Utilisateur** des utilisateurs individuels.
- **Paramètres régionaux :** *Par défaut = Vierge*
  Définissent et verrouillent la langue utilisée pour les invites de commande de la messagerie vocale, en supposant que la langue est disponible sur le serveur de messagerie vocale. Sur un poste numérique, ils contrôlent également la langue d'affichage utilisée pour les messages d'IP Office sur le téléphone. Consultez **Pays pris en charge et paramètres régionaux**.
- **Priorité :** *Par défaut = 5, Plage 1 (la plus basse) à 5 (la plus haute)*
  Définit et verrouille le paramètre de priorité de l'utilisateur pour le routage LCR.
- **Messagerie vocale activée :** *Par défaut = Activé*
  Définit et verrouille le paramètre Messagerie vocale activée de l'utilisateur.
- **Rappel de la messagerie vocale :** *Par défaut = Désactivé*
  Définit et verrouille le paramètre Rappel de la messagerie vocale de l'utilisateur.
- **Ne pas déranger :** *Par défaut = Désactivé*
  Définit et verrouille le paramètre de l'état NPD de l'utilisateur.
- **Appel sortant interdit :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsqu'il est défini, ce paramètre interdit à l'utilisateur de passer des appels externes.

Droits d'utilisateur | Codes de fonction

Cet onglet est utilisé pour définir et verrouiller l'ensemble de codes de fonction de l'utilisateur. L'onglet fonctionne de la même manière que l'onglet **Utilisateur | Codes de fonction**.

- **AVERTISSEMENT**
  L'utilisateur qui compose des numéros d'urgence ne doit pas être bloqué par des codes de fonction supplémentaires. Si des codes de fonction sont ajoutés, la capacité des utilisateurs à composer des numéros d'urgence doit être testée et conservée.

Lorsque le même code de fonction existe dans l'onglet **Utilisateur | Codes de fonction** et l'onglet associé **Droits d'utilisateur | Codes de fonction**, IP Office utilisera le code de fonction de l'utilisateur.

Droits d'utilisateur | Codes de fonction	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✗, **3.0DT** ✗, **3.0** ✗, **3.1** ✗, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

Des codes de fonction peuvent être ajoutés et modifiés à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

Droits d'utilisateur | Téléphonie

Cet onglet permet de définir et verrouiller de nombreux paramètres de téléphonie de l'utilisateur. Ils correspondent aux paramètres de l'onglet **Utilisateur | Téléphonie**.

Droits d'utilisateur | Téléphonie	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✓.**

- **Délai de non réponse :** *Par défaut = Vierge (Utilise le paramètre système), Plage = 1 à 99999 secondes.*
  Détermine la durée pendant laquelle un appel sonne avant d'être renvoyé sur non réponse, s'il est défini, ou sur la messagerie vocale. Laissez-le vierge pour utiliser le paramètre système par défaut.
- **Intervalle de retour du transfert (secondes) :** *Par défaut = Vierge (Désactivé), Plage 1 à 99999 secondes.*
  Définit le délai après lequel tout appel transféré par l'utilisateur, qui reste sans réponse, doit retourner à l'utilisateur.
- **Délai de conclusion d'appel (secondes) :** *Par défaut = 2 secondes, Plage = 0 à 99999 secondes.*
  Détermine la durée après la fin d'un appel avant qu'un autre appel ne sonne. Vous pouvez souhaiter augmenter cette durée dans un environnement de « centre d'appels » dans lequel les utilisateurs ont besoin de temps pour enregistrer les informations d'un appel avant de prendre le suivant. Si l'option est paramétrée sur 0, ce poste ne reçoit pas d'appel. Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut de moins de 2 secondes.
- **Durée de couverture individuelle (secondes) :** *Par défaut = 10 secondes, Plage 1 à 99999 secondes.*
  Cette fonction détermine la durée pendant laquelle le téléphone sonne sur votre poste avant d'alerter les utilisateurs de la couverture d'appel. Cette durée ne doit pas être égale ou supérieure à la **Durée de non-réponse**.
- **Appels en attente activé :** *Par défaut = Désactivé*
  La fonction Appels en attente tente de fournir à l'utilisateur une tonalité pour indiquer que d'autres appels sont en attente. **Remarque :** Si les boutons d'affichage d'appels de l'utilisateur sont programmés, la fonction Appels en attente ne sera pas activée. L'appel entrant suivant s'affiche sur un bouton d'affichage d'appel disponible. Si aucun bouton n'est disponible, l'appel entrant suivant reçoit la tonalité d'occupation. Reportez-vous à Signal d'appel.
- **Attente sur occupation :** *Par défaut = Activé*
  Si cette fonction est activée, lorsque l'utilisateur a un appel en attente, la tonalité d'occupation pour les nouveaux appels reçus (sonnerie pour un appel analogique entrant) est renvoyée vers la messagerie vocale plutôt que de faire sonner le poste de l'utilisateur. Notez que cette fonction est prioritaire lorsque l'utilisateur a un appel en attente.
- **Intrusion autorisée :** *Par défaut = Désactivé*
  Cochez cette option si l'utilisateur peut interrompre les appels de l'autre utilisateur. Ce paramètre et le paramètre ci-dessous sont utilisés pour contrôler l'utilisation des fonctions des boutons et des codes de fonction suivantes : **Intrusion autorisée**, **Ecouter l'appel**, **Détourner l'appel** et **Numéroter l'inclusion**.
- **Intrusion non autorisée :** *Par défaut = Activé*
  Si cette option est cochée, les appels d'un utilisateur ne peuvent pas être interrompus ou interceptés. En plus des fonctions répertoriées ci-dessus, ce paramètre détermine également si d'autres utilisateurs peuvent utiliser leurs boutons d'affichage d'appels pour se ponter dans un appel dans lequel cet utilisateur a passé le plus de temps.

- **Forcer la connexion :** *Par défaut = Désactivé*
  Si cette option est cochée, l'utilisateur doit se connecter à un poste à l'aide du **Code de connexion**. Par exemple, si **Forcer la connexion** est cochée pour l'utilisateur A et que l'utilisateur B s'est connecté au téléphone A, alors B se déconnecte et A doit se reconnecter. Si Forcer la connexion n'est pas cochée, A serait automatiquement reconnecté.
- **Forcer le code affaire :** *Par défaut = Désactivé*
  Si cette option est cochée, l'utilisateur doit saisir un code affaire valide pour passer un appel externe.
- **Empêcher les transferts hors commutateur :** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels à l'extérieur. Remarque : il est possible d'interdire tout utilisateur de renvoyer ou de transférer des appels à l'extérieur grâce au paramètre **Système | Téléphonie | Empêcher les transferts hors commutateur**.

Droits d'utilisateur | Programmation de boutons

Cet onglet est utilisé pour définir et verrouiller l'ensemble de boutons programmables de l'utilisateur. Une fois verrouillés, l'utilisateur ne peut pas utiliser les boutons **Admin** ou **Admin1** de son téléphone pour écraser tout bouton défini par ses droits d'utilisateur.

Les boutons non définis à l'aide des droits d'utilisateur peuvent être définis à l'aide des paramètres individuels de l'utilisateur.

Lorsque **Appliquer la valeur des droits d'utilisateur** est sélectionnée, l'onglet fonctionne de la même manière que l'onglet **Utilisateur | Programmation de boutons**.

Droits d'utilisateur | Programmation de boutons	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✓.

Boutons vierges

Il y a des cas dans lesquels les utilisateurs peuvent programmer leurs propres boutons alors que vous souhaitez forcer un bouton spécifique à être vierge. Il est possible de le faire à partir des droits d'utilisateur associés à un utilisateur. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Attribuez l'action **Emulation | Inspecter** au bouton. Pour l'intitulé de bouton, indiquez quelques caractères d'espacement.
2. Lorsqu'un utilisateur appuie dessus, ce bouton n'effectue aucune action. Il ne peut cependant pas être modifié par l'utilisateur.

Droits d'utilisateur | Programmation de menus

Cet onglet est utilisé pour définir et verrouiller l'ensemble de boutons programmables de l'utilisateur.

Lorsque **Appliquer la valeur des droits d'utilisateur** est sélectionnée, l'onglet fonctionne de la même manière que l'onglet **Utilisateur | Programmation de menus**.

Droits d'utilisateur | Programmation de menus	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✓.

Droits d'utilisateur | Phone Manager

Cet onglet est utilisé pour définir et verrouiller les parties de Phone Manager que les utilisateurs associés peuvent utiliser ou régler.

Droits d'utilisateur | Phone Manager	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✓.**

- **Permet à l'utilisateur de modifier les paramètres de Phone Manager :** *Par défaut = Activé*
  Ce paramètre est utilisé avec les **Options d'état de Phone Manager**, **Options de fenêtre contextuelle** et **Options Masquer**. Cela détermine si ces options sont appliquées à chaque fois que l'utilisateur démarre Phone Manager ou uniquement la première fois que l'utilisateur démarre Phone Manager.
  - Si ce paramètre est activé, alors les paramètres de la configuration IP Office pour ces options s'appliquent uniquement la première fois qu'un utilisateur démarre Phone Manager sur un ordinateur. Ces paramètres font ensuite partie du profil de l'utilisateur de Phone Manager sur cet ordinateur. Ils peuvent être modifiés par l'utilisateur à l'aide de Phone Manager. Lors des démarrages suivants de Phone Manager, les paramètres Manager sont ignorés.
  - Si ce paramètre n'est pas activé, les paramètres de configuration d'IP Office sont appliqués à chaque fois que l'utilisateur démarre Phone Manager et ils ne peuvent pas être remplacés par l'utilisateur.
- **Mode Agent :** *Par défaut = Désactivé*
  Cette option contrôle le paramètre de **Mode agent** de l'onglet **Configurer les préférences | Mode Agent** de Phone Manager Pro. Lorsqu'il est activé, l'utilisateur dispose de contrôles de barre d'outils supplémentaires pour les paramètres **Occupé pour durée de traitement**, **Occupé non disponible** et **Groupe sélectionné**. Remarque : Les paramètres de l'onglet **Mode agent** de Phone Manager Pro peuvent être grisés afin d'éviter toute modification par l'utilisateur du paramètre **Mode agent** des **options de configuration** ci-dessous.
- **Type de Phone Manager :** *Par défaut = Lite*
  Détermine le mode dans lequel la copie de l'utilisateur de l'application Phone Manager fonctionne. Les modes sont **Lite**, **Pro** et **Phone Manager PC Softphone**. Notez que le nombre d'utilisateurs pouvant utiliser simultanément les modes Pro et VoIP est contrôlé par des licences saisies dans la configuration IP Office. Ce paramètre ne peut pas être modifié par l'utilisateur. * Pour les systèmes IP Office antérieurs à la version 3.2, ce paramètre se trouve dans l'onglet **Utilisateur | Utilisateur**.
  - **Activer VoIP :** *Par défaut = Désactivé*
    Cette option s'affiche uniquement si le **Type de Phone Manager** est ***Phone Manager PC Softphone***. Il active ou désactive le paramètre correspondant dans Phone Manager PC Softphone de l'utilisateur.
- **Options de configuration**
  Ces options permettent à l'utilisateur d'accéder aux onglets de configuration des préférences indiqués dans Phone Manager. Les onglets accessibles pour Phone Manager Lite sont **Téléphone** et **Ne pas déranger**. Les onglets supplémentaires accessibles pour Phone Manager Pro et Phone Manager PC Softphone sont **Fenêtre contextuelle**, **Mode Compact**, **Mode Agent**, **Messagerie vocale** (**Messagerie vocale** et **Rappel de la messagerie vocale** uniquement) et, sous IP Office 4.0 et versions ultérieures, **Pairage mobile**. .
- **Options de fenêtre contextuelle**
  Ces options permettent de sélectionner les options de fenêtre contextuelle de Phone Manager Pro/Phone Manager PC Softphone **Sonnerie**, **Répondre**, **Interne**, **Externe** et **Outlook**. L'option **Permettre à l'utilisateur de modifier les paramètres Phone Manager** détermine si ces

paramètres s'appliquent uniquement lorsque Phone Manager est démarré pour la première fois ou à chaque fois que Phone Manager est démarré.

- **Options d'état de Phone Manager**
  Ces options permettent de sélectionner les onglets à afficher dans la zone Historique des appels de Phone Manager. Les onglets pouvant être sélectionnés pour Phone Manager sont **Tous**, **En absence**, **État** et **Messages**. Les onglets supplémentaires pour Phone Manager Pro et PC Softphone sont **Entrant**, **Sortant** et **Code affaire**. L'option **Permettre à l'utilisateur de modifier les paramètres Phone Manager** détermine si ces paramètres s'appliquent uniquement lorsque Phone Manager est démarré pour la première fois ou à chaque fois que Phone Manager est démarré.
- **Options Masquer**
  Ces options permettent de sélectionner les options de Phone Manager Pro/Phone Manager PC Softphone **Masquer à la fermeture** et **Masquer en absence d'appels**. L'option **Permettre à l'utilisateur de modifier les paramètres Phone Manager** détermine si ces paramètres s'appliquent uniquement lorsque Phone Manager est démarré pour la première fois ou à chaque fois que Phone Manager est démarré.

Droits d'utilisateur | Pairage

Cet onglet est utilisé pour définir et verrouiller les paramètres suivants concernant l'utilisation du pairage de téléphone portable. L'utilisation du pairage de téléphone portable nécessite la saisie d'une licence de pairage de téléphone portable.

Droits d'utilisateur | Pairage	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✓.

- **Délai de numérotation du portable**
  Définit et verrouille le délai de numérotation appliqué aux appels éligibles pour le pairage de téléphone portable.
- **Appels de groupe de recherche de ligne éligibles pour le pairage de téléphone portable**
  Définit si le pairage de téléphone portable est appliqué aux appels de groupe de recherche de ligne.
- **Appels renvoyés éligibles pour le pairage de téléphone portable**
  Définit si le pairage de téléphone portable est appliqué aux appels renvoyés.

Droits d'utilisateur | Appartenance aux droits d'utilisateur

Ces onglets affichent les utilisateurs associés aux droits d'utilisateurs et permettent de modifier ces derniers.

Droits d'utilisateur | Appartenance aux droits d'utilisateur	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	✓.

- **Membres de ces Droits d'utilisateur**
  Cet onglet indique les utilisateurs associés aux droits d'utilisateurs. Si l'utilisateur est associé à un **Profil horaire pendant les heures de travail**, son association aux droits d'utilisateurs s'applique uniquement lors des périodes définies par le profil horaire. Si l'utilisateur n'est pas associé à un **Profil horaire pendant les heures de travail**, il est associé aux droits d'utilisateur à tout moment.
- **Membres en Hors service**
  Cet onglet indique les utilisateurs associés aux droits d'utilisateur en dehors des périodes définies par leur **Profil horaire pendant les heures de travail**. L'onglet **Membres en Hors service** n'est pas renseigné si des profils horaires ne sont pas disponibles dans la configuration.

Présentation du standard automatique

Présentation du standard automatique

Les unités de contrôles de IP Office Small Office Edition, IP406 V2 et IP500 prennent en charge la messagerie vocale intégrée. Il est possible de les configurer en y ajoutant une carte mémoire de messagerie vocale incorporée Avaya puis en sélectionnant ***Messagerie vocale incorporée*** comme **Type de messagerie** sur l'onglet **Système | Messagerie vocale**. Pour davantage d'informations, consultez le Manuel d'installation de la messagerie vocale intégrée.

Les systèmes IP406 V2 et IP500 prennent en charge jusqu'à 4 appels simultanés sur les services de messagerie vocale intégrée. Small Office Edition prend en charge jusqu'à 10 appels simultanés sur la messagerie vocale incorporée, en fonction des canaux de compression vocale disponibles. Un appel provenant d'un périphérique IP à destination de la messagerie vocale utilise deux canaux à compression de voix si la version d'IP Office utilisée est Small Office Edition.

En plus de la fonctionnalité de boîte vocale de base, la messagerie vocale incorporée peut également fournir la fonction de standard automatique. Un maximum de 4 services de standard automatique sont pris en charge. Chaque standard automatique peut utiliser les profils horaires existants pour sélectionner le message d'accueil diffusé aux appelants et fournir ensuite des actions à effectuer, liées aux touches 0 à 9, * et #.

- **Profils horaires**
  Chaque standard automatique peut utiliser jusqu'à trois profils horaires existants, pour le matin, l'après-midi et le soir. Ils permettent de décider le message d'accueil à diffuser aux appelants. Ils ne changent pas les actions que les appelants peuvent sélectionner au niveau du standard automatique. Si les profils horaires se chevauchent ou créent des écarts, alors l'ordre prioritaire est le matin, l'après-midi puis le soir.
- **Messages d'accueil**
  Chaque standard automatique dispose de 4 messages d'accueil différents. Il en existe un pour chaque profil horaire. Ceci est toujours suivi par le message d'accueil des actions du service automatique. Par défaut, un nombre de codes de fonction du système est créé automatiquement pour permettre l'enregistrement de ces messages d'accueil à partir d'un poste IP Office. Voir ci-dessous.
- **Actions**
  Des actions séparées peuvent être définies pour les clés DTMF 0 à 9, * et #. Les actions incluent le transfert vers une destination précise ou un standard automatique, le transfert vers un poste précisé par l'appelant (composition par numéro) et la réécoute des messages d'accueil. Les versions d'IP Office 4.0 et ultérieures prennent en charge l'action **Fax**. Elle permet de rediriger des appels fax lorsqu'une porteuse de fax est détectée par le standard automatique.
- **Codes de fonction**
  L'ajout d'un standard automatique ajoute différents codes de fonction système. Ils utilisent la fonction code de fonction **Standard automatique**. Ces codes de fonction sont utilisés pour fournir un accès direct par numérotation et permettre l'enregistrement des messages d'accueil du standard automatique.
  - **AA:*Nom*.1**
    Enregistre le message d'accueil du standard automatique pour le profil horaire du matin.
  - **AA:*Nom*.2**
    Enregistre le message d'accueil du standard automatique pour le profil horaire de l'après-midi.
  - **AA:*Nom*.3**
    Enregistre le message d'accueil du standard automatique pour le profil horaire du soir.
  - **AA:*Nom*.4**
    Enregistre le message d'accueil du standard automatique pour les actions de menu disponibles.

- **Routage des appels vers le standard automatique**
  Format du numéro de téléphone **AA:*Nom*** peut s'utiliser pour acheminer des appels vers un standard automatique. Il peut s'utiliser dans le champ destination des routes d'appels entrants et dans le champ du numéro de téléphone des codes de fonction réglés sur la fonction **Standard automatique**.

Standard automatique | Standard automatique

Cet onglet permet de définir le nom du service de standard automatique ainsi que les profils horaires qui doivent contrôler les messages d'accueil du standard automatique.

Standard automatique | Standard automatique	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✗, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**Antérieur à 3.2 ✗, 3.2 et ultérieur ✓.**

- **Nom :** *Plage = 12 caractères maximums*
  Ce champ définit le nom du service de standard automatique. Il est possible d'acheminer les appels externes vers le standard automatique en saisissant **AA:*Nom*** dans le champ de destination d'une Route des appels entrants.
- **Matin/Après-midi/Soir/Options de menu :**
  Chaque standard automatique peut comprendre trois durées distinctes, définies par des profils horaires associés. Il est possible d'enregistrer un message d'accueil pour chaque période. Le message d'accueil approprié est lu aux appelants, suivi du message d'accueil décrivant les options de menu, qui devrait indiquer les choix disponibles.
  - **Profil horaire**
    Il définit chaque période de fonctionnement du standard automatique. En cas de chevauchements ou d'écarts entre les profils horaires, l'ordre prioritaire est le matin, l'après-midi puis le soir.
  - **Code de fonction**
    Ces champs indiquent les codes de fonction du système créés automatiquement pour permettre d'enregistrer les messages d'accueil du profil horaire et des options de menu.
- **Inactivité maximum :** *Par défaut = 8 secondes ; Plage = 1 à 20 secondes, Version du logiciel = 3.0 et ultérieur*
  Ce champ définit le délai d'attente, après lecture des invites, du standard automatique avant l'activation d'une touche valide. Si ce délai est dépassé, l'appelant est transféré vers le **Poste de remplacement** défini dans la **Route des appels entrants** utilisée pour ses appels, sinon l'appelant est déconnecté.

Standard automatique | Actions

L'onglet définit les actions mises à la disposition des appelants selon les touches DTMF sur lesquelles ils appuient. Pour changer une action, sélectionner la rangée appropriée et cliquer sur **Modifier**. Le cas échéant, lorsque la clé est configurée, cliquer sur **OK**.

Standard automatique | Actions	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✗, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✓, 3.0DT ✓, 3.0 ✓, 3.1 ✓, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**Antérieur à 3.2 ✗, 3.2 et ultérieur ✓.**

- **Touches**
  Les touches du clavier de téléphone standard vont de 0 à 9 plus * et #.
  - Pour IP Office 4.0 et ultérieur, l'option Fax est disponible. Elle peut être définie pour réaliser un transfert en aveugle vers une destination de fax choisie et sera déclenchée dès la porteuse de fax détectée. Si sa valeur est laissée, en tant que **Non défini**, les appels fax suivront les paramètres de secours définis pour le routage des appels entrants une fois que le **Délai d'inactivité maximum** défini pour le standard automatique depuis l'onglet **Standard automatique | Standard automatique** est atteint.
- **Actions**
  Les actions suivantes peuvent être attribuées à chaque touche.
  - **Non définie**
    Les touches correspondantes ne prennent pas d'action.
  - **Transfert aveugle :** *Version du logiciel = 4.0+.*
    Transférez l'appel vers la destination choisie. Il s'agit d'un transfert non supervisé, si personne ne répond à l'appelant, il sera traité comme un appel direct vers ce numéro.
  - **Numéroter par numéro :** *Version du logiciel = 4.0+.*
    Cette option permet aux utilisateurs de téléphones à fréquences vocales de composer le numéro de poste de l'utilisateur qu'ils cherchent à joindre. Aucune destination n'est définie pour cette option. Le message associé à l'utilisation de cette option devrait être intégré au message d'accueil des options de menu du standard automatique. Pour tous les utilisateurs et les membres d'un groupe de recherche de ligne, il est nécessaire d'utiliser des numéros de poste de même longueur.
  - **Transfert vers un standard :** *Version du logiciel = 4.0+.*
    Cette action permet de transférer des appels vers un autre standard automatique.
  - **Transfert vers l'opérateur :** *Version du logiciel = jusqu'à 3.2 uniquement*
    Transfère l'appel vers la destination sélectionnée. Fonctionne de la même manière que l'option Transfert Normal ci-dessous.
  - **Transfert normal :**
    Transfère l'appel vers la destination choisie. Il s'agit d'un transfert non supervisé, si personne ne répond à l'appelant, il sera traité comme un appel direct vers ce numéro. Si aucune destination n'est définie, l'appelant peut recomposer le numéro du poste de l'utilisateur qu'il veut joindre.
  - **Réécouter le message d'accueil**
    Répète les messages d'accueil du standard automatique.
- **Destination**
  Définit le numéro du poste ou du groupe de destination. Remarque : si le champ destination est vierge, les appelants peuvent composer le numéro de poste de l'utilisateur dont ils ont besoin. Il est à noter cependant qu'aucun message ne s'affiche pour cette option, par conséquent à inclure dans le message d'accueil des Options Menu du standard automatique.

Présentation des codes d'autorisation

Présentation des codes d'autorisation

Les codes d'autorisation ne sont pas affichés par défaut. Manager doit être modifié pour prendre en charge les codes d'autorisation. De même, pour enregistrer les codes d'autorisation utilisés avec les appels dans SMDR d'IP Office, le logiciel IP Office Delta Server doit être modifié.

Chaque code d'autorisation est associé à un utilisateur particulier ou à un ensemble de droits d'utilisateur. L'utilisateur ou les utilisateurs associés aux droits d'utilisateur peuvent alors composer les numéros définis pour déclencher la saisie d'un code d'autorisation forcé. Une fois le code entré, les paramètres du code de fonction de l'utilisateur ou des droits d'utilisateur auxquels le code est associé sont utilisés pour achever l'appel.

Ceci peut permettre à des utilisateurs autorisés de passer des appels qui seraient limités en temps normal depuis n'importe quel poste sans devoir d'abord se connecter sur ce poste et se déconnecter après l'appel. L'utilisation d'un code d'autorisation peut être enregistré avec les informations de l'appel par IP Office Delta Server dans sa sortie SMDR, y compris les saisies valides/invalides de code ainsi que le code utilisé.

- **Exemple**
  Le code de fonction système pour la numérotation d'appels internationaux est défini de façon à exiger un code d'autorisation forcé. Ceci empêche la plupart des utilisateurs de passer des appels internationaux. Un code d'autorisation est créé et associé à l'utilisateur A. L'utilisateur A possède également un code de fonction qui permet de numéroter des numéros internationaux sans restriction. Ils peuvent désormais utiliser n'importe quel poste, composer un numéro international et lorsque la saisie du code d'autorisation est déclenchée, ils entrent leur code pour passer l'appel à l'aide de leur code de fonction de composition d'un numéro vers l'étranger.

- ⚠ **AVERTISSEMENT : Modifier les paramètres du registre de l'ordinateur**
  Avaya ne peut être tenu responsable des problèmes pouvant survenir suite à la modification des paramètres du registre d'un ordinateur. En cas de doute sur la manière d'effectuer ce processus, il est conseillé de ne pas le faire. Il vous incombe de vérifier qu'une copie de sauvegarde du registre est effectuée correctement avant d'effectuer toute modification.

Activer les codes d'autorisation dans Manager

Pour activer la prise en charge des codes d'autorisation dans Manager, les paramètres du registre de l'ordinateur Manager doivent être modifiés. Une fois cette modification effectuée, diverses fonctions associées aux codes d'autorisation sont visibles lorsque Manager est redémarré et une configuration d'un système 3.2 ou toute version supérieure est chargée.

1. Fermez Manager.
2. Recherchez la clé de registre ***HKEY_CURRENT_USER\Software\Avaya\IP400\Manager\EnableAuthorisationCodes*** et remplacez sa valeur ***0*** par ***1***.
3. Redémarrez Manager et chargez une configuration d'un système IP Office 3.2 ou toute version supérieure.

Activer les codes d'autorisation dans Delta Server
L'utilisation des codes d'autorisation peut être incluse dans la sortie SMDR enregistrée par l'application IP Office Delta Server. Le registre de l'ordinateur exécutant l'application Delta Server doit également être modifié.

1. Ouvrez le registre et recherchez les clés de registre ***HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Avaya\CCCServer\Setup***.
2. Ajoutez deux nouvelles clés de registre ***DWORD*** et définissez leurs valeurs sur ***1***. Elles sont :
    - ***AllowAuthorization***.
    - ***ShowAllowAuthorization***.
3. Ouvrez le navigateur dans l'écran de configuration de Delta Server.
4. Sélectionnez SMDR. Une option **Ajouter des champs d'autorisation à SMDR** devrait désormais être disponible. Sélectionnez cette option pour activer l'enregistrement des codes d'autorisation dans le fichier journal SMDR.

Les codes d'autorisation ne sont enregistrés que dans le fichier journal SMDR. Deux nouveaux champs ont été ajoutés à la fin de chaque entrée du journal d'appels du fichier journal SMDR. Le premier nouveau champ est le code d'autorisation utilisé ou ***s/o*** si les codes d'autorisation ne sont pas utilisés. Le second champ est ***1*** pour l'autorisation valide ou ***0*** pour l'autorisation non valide.

Forcer les codes d'autorisation
Il existe deux façons de forcer un utilisateur à saisir un code d'autorisation afin de composer un numéro externe.

- **Pour forcer les codes d'autorisation sur tous les appels externes**
  Un utilisateur peut devoir saisir un code d'autorisation pour tous les appels externes. Pour cela, sélectionnez **Forcer le code d'autorisation** dans l'onglet **Utilisateur | Téléphonie**.
- **Pour forcer les codes d'autorisation pour des appels spécifiques**
  Pour demander la saisie d'un code d'autorisation pour un appel ou un type d'appel particulier, l'option **Forcer le code d'autorisation** doit être sélectionnée dans les paramètres du code de fonction. Elle peut être utilisée dans les codes de fonction utilisateur, de droits d'utilisateurs ou du système pour appliquer ses effets à un utilisateur, un groupe d'utilisateurs ou tous les utilisateurs respectivement. Vous devez vérifier que l'utilisateur ne peut pas numéroter le même numéro par une autre méthode qui court-circuiterait le code de fonction, par exemple, avec un préfixe différent.

Saisir un code d'autorisation
Lorsque cela est possible, lorsqu'un code d'autorisation est requis, l'utilisateur peut le saisir à l'aide de l'écran de son téléphone. Ceci n'est cependant pas possible pour tous les types de téléphones, par exemple, cela n'est pas possible avec des téléphones analogiques et les téléphones Avaya XX01 et XX02. Les utilisateurs de ces téléphones doivent saisir le code d'autorisation avec Phone Manager ou avec un code de fonction défini sur la fonction **Définir un code d'autorisation** immédiatement avant d'effectuer l'appel.

Lorsque la saisie d'un code d'autorisation est déclenchée, l'utilisateur peut saisir n'importe quel code d'autorisation auquel il est associé directement ou par l'intermédiaire de ses droits d'utilisateur actifs.

Remarque

1. Si une saisie de code affaire est configurée pour un numéro particulier, les appels renvoyés ou transférés à ce numéro déclencheront également la saisie du code affaire.
2. Sur les systèmes utilisant les apparences de ligne pour les canaux de ligne de réseau BRI afin d'effectuer des appels sortants, la saisie d'un code affaire peut ne pas être déclenchée. Ce problème peut être résolu en ajoutant un code de fonction tel que **[9]XN;/Num/XN/0** (ajustez le préfixe et le groupe de lignes si nécessaire).

Code d'autorisation | Code d'autorisation	
Unité de contrôle	**SOE ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓.**
Version du logiciel	**2.1 ✗, 3.0DT ✗, 3.0 ✗, 3.1 ✗, 3.2 ✓, 4.0 ✓.**
Fusionnable	**✓.**

- **Code d'autorisation :** *Plage = 12 chiffres maximum.*
  Les chiffres utilisés pour le code d'autorisation. Chaque code doit être unique. Les caractères de remplacement ne sont pas utilisés avec les codes d'autorisation.

  - **Droits d'utilisateur**
    Ce champ est utilisé pour sélectionner le droit d'utilisateur auquel le code d'autorisation est associé. Le code d'autorisation peut alors être utilisé pour autoriser les appels effectués par les utilisateurs actuellement associés à cet ensemble de droits d'utilisateurs.
  - **Utilisateur**
    Ce champ est utilisé pour sélectionner l'utilisateur auquel le code d'autorisation est associé. Le code d'autorisation peut alors être utilisé pour autoriser les appels effectués par cet utilisateur.

ARS

Présentation de l'ARS

ARS (Alternate Route Selection) est utilisé par IP Office 4.0 et versions ultérieures. Elle remplace le LCR (Least Cost Routing) utilisé par les versions précédente d'IP Office. Elle élimine également le besoin de conserver des codes de fonction de routage d'appels sortants dans les codes de fonction du système.

Lorsqu'un numéro composé correspond à un code de fonction qui indique que ce numéro doit être composé, il existe deux méthodes de contrôle du routage de l'appel sortant.

- **Routage direct des appels vers une ligne**
  Chaque ligne et canal possède un paramètre **ID de groupe sortant**. Plusieurs lignes et canaux peuvent appartenir au même **ID de groupe sortant**. Dans les codes de fonction qui doivent être dirigés via une ligne dans un groupe, l'**ID de groupe sortant** requis est indiqué dans le paramètre **ID du groupe de lignes** du code de fonction.
- **Routage des appels via ARS**
  Le code de fonction d'un numéro peut indiquer un formulaire ARS comme destination. Le routage final de l'appel est alors contrôlé par le paramètre disponible dans le formulaire ARS.

Fonctionnalités de sélection automatique de l'acheminement (ARS)

- **Tonalité secondaire**
  Le premier formulaire ARS vers lequel l'appel est acheminé peut indiquer si l'appelant doit entendre une tonalité secondaire.
- **Routage Hors service**
  Les formulaires ARS peuvent être mis hors service, redirigeant tous les appels vers un autre formulaire ARS pendant cette période. Pour y parvenir, vous pouvez utiliser la configuration ou des codes de fonction.
- **Routage en dehors de heures de bureau**
  Les formulaires ARS peuvent rediriger les appels vers un autre formulaire ARS en dehors des heures de bureau définies par un profil horaire associé.
- **Routage prioritaire**
  Il est possible de mettre à la disposition des utilisateurs avant une priorité suffisante des routes alternatives si celles d'origine indiquées dans un formulaire ARS ne sont pas disponibles. Pour les utilisateurs dont la priorité n'est pas suffisante, un délai est appliqué avant que les routes alternatives se libèrent.
- **Types de ligne**
  Il est possible d'utiliser ARS avec tous les types de ligne sauf les lignes de réseau Réseau de petit groupe (SCN).
- **Réseau de petit groupe**
  Les appels vers des utilisateurs de SCN sont toujours dirigés au moyen de la ligne de réseau SCN appropriée. Des ARS peuvent être configurés pour les numéros SCN mais ils ne seront utilisés que si l'appel SCN échoue à cause d'un encombrement ou d'un problème de réseau. Toutefois, si le SCN devient disponible avant que l'ARS ne trouve une autre route, le SCN est utilisé. Ceci s'applique également aux appels passés sur le réseau de petit groupe au moyen de la fonction Arrêter.
- **Route principale**
  Vous ne pouvez pas supprimer le formulaire ARS 50 appelé « Principal ». Pour les systèmes IP Office utilisant les paramètres par défaut, il est utilisé comme route par défaut pour les appels sortants.

Routage des appels vers des ARS

1. Créez un formulaire ARS.
2. Créez le code de fonction système, utilisateur ou les droits d'utilisateur requis pour faire correspondre la numérotation de l'utilisateur.
    1. Dans le champ **Numéro de téléphone**, définissez les chiffres qui seront utilisés pour mettre en correspondance un code de fonction dans le formulaire ARS.
    2. Utilisez la zone de liste déroulante **ID du groupe de lignes** pour sélectionner le formulaire ARS requis pour router l'appel.

Exemple de fonctionnement de l'ARS

ARS par défaut

L'exemple de fonctionnement d'ARS le plus simple correspond aux paramètres appliqués aux systèmes IP Office 4.0 utilisant les paramètres par défaut. Ils varient entre les systèmes MU-Law et A-Law.

Systèmes IP Office A-Law

Ce jeu de valeurs par défaut s'applique aux systèmes A-Law généralement fournis à des paramètres régionaux autres que ceux de l'Amérique du Nord. Les valeurs par défaut permettent à toute numérotation ne correspondant pas à un numéro interne d'être dirigée hors standard de la façon suivante :

1. **Numéro abrégé système - ? / . / Composer / 50:Principal**
   Le code de fonction système par défaut **?** correspondra à n'importe quelle numérotation pour laquelle aucun autre utilisateur, droit d'utilisateur ou code de fonction système n'a été trouvé. Ce code de fonction est défini de façon à diriger tous les chiffres composés vers le formulaire ARS 50.
2. **Formulaire ARS - 50:Principal**
   Ce formulaire contient simplement un code de fonction.
   - **? / . / Composer 3K1 / 0**
     Ce code de fonction correspond à n'importe quel chiffre transmis au formulaire ARS. Il compose ensuite les numéros sur la première ligne disponible dans le groupe de lignes 0 (le groupe de lignes sortantes par défaut pour toutes les lignes).

Systèmes IP Office MU-Law

Ce jeu de valeurs par défaut s'applique aux systèmes MU-Law généralement fournis à des paramètres régionaux de l'Amérique du Nord. Les valeurs par défaut dirigent toute numérotation précédée d'un 9 vers l'ARS et la tonalité secondaire.

1. **Code de fonction système - 9N / N / Composer / 50:Principal**
   Le code de fonction système par défaut 9N est utilisé pour faire correspondre n'importe quelle numérotation précédée d'un 9. Il transmet les chiffres suivant le 9 au formulaire ARS 50.
2. **Formulaire ARS - 50:Principal**
   Dans ce formulaire, la tonalité secondaire est activée. Il contient un certain nombre de codes de fonction qui transmettent tous n'importe quel appel correspond à la première ligne disponible dans le groupe de lignes 0 (le groupe de lignes sortantes par défaut de toutes les lignes). Alors que ces codes de fonction dirigent les appels vers la même destination, le fait de les avoir en tant qu'éléments distincts permet la personnalisation, le cas échéant. Les codes de fonction sont les suivants :
   - **12 / 112 / Composer un numéro d'urgence / 0**
     Ce code de fonction correspond à un utilisateur composant le 12 pour les services d'urgence.
   - **12 / 112 / Composer un numéro d'urgence / 0**
     Ce code de fonction correspond à un utilisateur composant le 912 pour les services d'urgence.
   - **0N; / 0N / Composer 3K1 / 0**
     Ce code de fonction correspond à n'importe quel appel international.
   - **1N; / 1N / Composer 3K1 / 0**
     Ce code de fonction correspond à n'importe quel appel national.
   - **N; / N / Composer 3K1 / 0**
     Ce code de fonction correspond à n'importe quel numéro local à 7 chiffres.
   - **XXXXXXXXXX / N / Composer 3K1 / 0**
     Ce code de fonction correspond à n'importe quel numéro local à 10 chiffres.

Sélection automatique de l'acheminement (ARS)

Chaque formulaire ARS contient des codes de fonction utilisés pour mettre en correspondance le résultat du code de fonction qui a déclenché l'utilisation du formulaire ARS, c'est-à-dire que c'est plutôt le numéro de téléphone résultant du code de fonction qui est utilisé que le numéro d'origine composé par l'utilisateur.

ARS | ARS	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✗, **3.0DT** ✗, **3.0** ✗, **3.1** ✗, **3.2** ✗, **4.0** ✓.
Fusionnable	✓.

- **ID de la route ARS**
  Cette valeur est attribuée automatiquement et ne peut pas être modifiée.
- **Nom de route :** *Par défaut =Vierge, Longueur = 15 caractères maximum.*
  Le nom est utilisé pour référence et est affiché dans d'autres zones lors de la sélection de l'ARS à utiliser.
- **Délai de numérotation :** *Valeur par défaut = Système. Plage = 1 à 30 secondes.*
  Ce paramètre définit la durée d'attente de numérotation de chiffres supplémentaires de l'ARS avant de considérer que la numérotation est terminée et de rechercher un code de fonction à comparer à ceux du formulaire ARS. Lorsque la valeur est Système, la valeur **Système | Téléphonie | Délai de numérotation** est utilisée.
- **Tonalité de numérotation secondaire :** *Valeur par défaut = Tonalité système si activé*
  Lorsqu'il est activé, ce paramètre informe IP Office de jouer la tonalité secondaire à l'utilisateur jusqu'à ce qu'une ligne de réseau soit trouvée. La tonalité utilisée est définie par le champ dessous. Les options sont **Tonalité système** ou **Tonalité réseau**.
  - Notez que dans certains cas (par exemple un **nombre de chiffres attendu** de ***0*** comme dans les paramètres régionaux es U.S.A.), les codes de fonction qui utilisent uniquement N risquent d'entraîner la prise immédiate de la ligne de réseau sans entendre la tonalité secondaire. Pour rassurer l'utilisateur, N; peut être utilisé pour s'assurer que cette tonalité secondaire sera entendue pendant la période du **délai de numérotation**.
- **Vérifier l'interdiction d'appel de l'utilisateur :** *Par défaut = Désactivé*
- **En service :** *Valeur par défaut = Activé*
  Ce champ est utilisé pour indiquer si le formulaire ARS est en service ou hors service. S'il est hors service, les appels sont réacheminés vers le formulaire ARS sélectionné dans le champ **Route hors service**.
  - Il est possible d'utiliser des codes de fonction pour faire passer un formulaire ARS de l'état En service à l'état Hors service. Ceci est possible grâce à l'utilisation des codes de fonction **Formulaire Désactiver l'ARS** et **Formulaire Activer l'ARS** et en entrant l'**ID de route ARS** comme valeur du code de fonction **Numéro de téléphone**.
- **Route Hors service :** *Valeur par défaut = Aucune.*
  Il s'agit de l'autre formulaire ARS utilisé pour diriger les appels lorsque ce formulaire ARS n'est pas en service.
- **Profil horaire :** *Valeur par défaut = Aucune.*
  L'utilisation d'un formulaire ARS peut être contrôlé par un profil horaire associé. En dehors des heures définies dans le profil horaire, les appels sont dirigés vers un autre formulaire ARS spécifié dans la liste déroulante **Route Hors service**. Notez que le champ **Profil horaire** ne peut pas être défini tant qu'une **route en dehors des heures de bureau** n'est pas sélectionnée.
- **Route en dehors des heures de bureau :** *Valeur par défaut = Aucune.*
  Il s'agit d'un autre formulaire ARS utiliser pour diriger les appels en dehors des heures de bureau définies dans le **profil horaire** sélectionné au-dessus.

- **Codes de fonction**
  Les codes de fonction contenus dans le formulaire ARS sont comparés à la sortie « Numéro de téléphone » par le code de fonction qui a dirigé l'appel vers l'ARS. IP Office recherche alors une autre correspondance au moyen des codes de fonction fournis avec le formulaire ARS.
    - Seuls les codes de fonction qui utilisent les fonctions suivantes sont pris en charge dans l'ARS : **Composer**, **Composer un numéro d'urgence**, **Appel vocal**, **Composer 54K**, **Composer 64K**, **Composer 3K1**, **Composer vidéo**, **Composer V110**, **Composer V120** et **Occupé**.
    - Il est possible d'entrer plusieurs codes de fonction avec le même champ **Code** tant que le **numéro de téléphone** et/ou l' **ID du groupe de lignes** sont différents. Dans ce cas, lorsqu'une correspondance se produit, IP Office utilise la première correspondance qui pointe vers une route disponible.
- **Priorité de la route alternative:** *Valeur par défaut = 3. Plage = 1 (faible) à 5 (élevée).*
  Si les routes indiquées par ce formulaire ne sont pas disponibles et qu'une **route alternative** a été indiquée, cette dernière sera utilisée si la priorité de l'utilisateur est supérieure ou égale à la valeur définie ici. La priorité de l'utilisateur se définit dans le formulaire **Utilisateur | Utilisateur**. La valeur par défaut est 5. Si la priorité de l'utilisateur est inférieure à cette valeur, l'option Délai d'attente de la route alternative s'applique. Ce champ est grisé et n'est pas utilisé si aucun formulaire ARS n'a été sélectionné dans le champ **Route alternative**.
- **Délai d'attente de la route alternative :** *Valeur par défaut = 30 secondes*
  Si les routes indiquées par ce formulaire ne sont pas disponibles et si une **route alternative** a été spécifiée, les utilisateurs ayant une priorité suffisante pour utiliser immédiatement cette dernière doivent attendre pendant la durée définie par cette valeur. Pendant l'attente, l'utilisateur entend la tonalité d'attente. Si pendant cette durée une route se libère, elle est utilisée. Ce champ est grisé et n'est pas utilisé si aucun formulaire ARS n'a été sélectionné dans le champ **Route alternative**.
- **Route alternative :** *Valeur par défaut = Aucune.*
  Ce champ est utilisé lorsque les routes indiquées par les codes de fonction ne sont pas disponibles. Les routes qu'il indique sont vérifiées en plus de celles contenues dans ce formulaire ARS. La première route qui devient disponible est utilisée.

Présentation du système E911

Présentation du système E911

Le central téléphonique route les appels d'urgence 911 dans un réseau d'urgence dédié. Les appels sont alors distribués à l'opérateur d'urgence approprié en utilisant les informations d'identification de ligne automatique (ALI) reçues avec l'appel d'urgence ou l'adresse de facturation enregistrée de la ligne sur laquelle l'appel a été effectué.

E911 est un système dans lequel les appels d'urgence sont routés par un boîtier complémentaire E911 qui ajoute des informations supplémentaires sur l'emplacement de l'appel en fonction de. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur des unités de contrôle expédiées avec un réglage par défaut U-Law et des paramètres régionaux des **Etats-Unis**.

L'utilisation d'un E911 peut être obligatoire dans certaines régions et peut inclure la fourniture d'un boîtier complémentaire qui appartient et qui est géré par un tiers ou par le central téléphonique.

Codes de fonction d'appel d'urgence

Sur tous les systèmes IP Office, des codes de fonction utilisant la fonction **Appel d'urgence** doivent être créés pour tous les numéros d'urgence. Ces codes doivent être accessibles à tous les utilisateurs à partir de tous les postes. Ils doivent router les appels vers des lignes appropriées. Si le système utilise des préfixes pour les appels externes, la composition des numéros d'urgence doit être autorisée avec ou sans préfixe de numérotation. Remarque : Le blocage des numéros d'urgence ou leur routage vers des destinations intermédiaires autres que les services d'urgence risque d'être contraire à la législation locale ou nationale.

Pour les systèmes utilisant les paramètres régionaux des États-Unis, les codes de fonction d'appel d'urgence fonctionnent différemment. Les appels associés à des codes de fonction d'appel d'urgence sont routés en fonction des paramètres spécifiés dans les formulaires E911. Le routage est alors réalisé soit via un boîtier complémentaire E911, soit des ensembles de lignes de réseau et de postes appelés zones.

- **Appel d'urgence sans boîtier complémentaire E911**
  Si E911 n'est pas activé, tous les appels d'urgence sont routés selon les zones définies dans le formulaire **E911 | Zones**. Par défaut, toutes les lignes et tous les postes sont ajoutés à une zone par défaut, et la première ligne disponible est utilisée pour les appels d'urgence.
  1. Assurez-vous que les codes de fonction **d'appel d'urgence** ont été correctement configurés, soit dans le formulaire des codes de fonction système, soir dans le formulaire ARS.
  2. Les lignes utilisées pour router les appels d'urgence d'un poste doivent être enregistrées correctement à l'emplacement physique du poste.
  3. Créez des zones E911 pour chaque site enregistré. N'oubliez pas d'intégrer dans les paramètres de zone les postes et lignes desservant ce site.

- **Appel d'urgence avec un boîtier complémentaire E911**
  Un boîtier complémentaire E911 constitue un équipement supplémentaire. Il contient une base de données des informations sur les emplacements basées sur le numéro du poste de base transmis par IP Office. La connexion avec IP Office se fait par des lignes de réseau analogiques à démarrage en boucle. Le boîtier complémentaire est alors connecté au réseau d'urgence 911 du central téléphonique par des lignes de réseau CAMA (Centralized Automatic Message Accounting - comptabilité automatique locale des appels).

  Lorsque E911 est activé et en fonctionnement, tous les appels d'urgence sont routés par le boîtier complémentaire. L'ID du poste de base est utilisée pour ajouter les informations appropriées sur l'emplacement à l'ALI de l'appel avant de les transmettre au réseau d'urgence.

- Si les appels d'urgence ne peuvent pas être routés vers le boîtier complémentaire E911 en raison d'un trafic trop important, IP Office les redirige automatiquement vers les zones E911 définies.
- Le boîtier complémentaire E911 comprend un commutateur d'alarme qui peut être connecté à un port de poste analogique IP Office.- Les appels d'urgence sont redirigés vers les zones E911 en cas d'alarme sur le boîtier complémentaire E911.

Si E911 est utilisé avec un boîtier complémentaire E911, il faut gérer les points suivants :

1. Assurez-vous que les codes de fonction **d'appel d'urgence** ont été correctement configurés, soit dans le formulaire des codes de fonction système, soir dans le formulaire ARS.
2. Dans l'onglet **Complément E911**, sélectionnez **Activer**.
3. Dans la liste **Lignes réseau complémentaires**, sélectionnez ces lignes réseau connectées au boîtier complémentaire E911.
4. Dans le champ **Poste d'alarme**, indiquez le numéro de poste de l'utilisateur auquel la connexion de l'alarme du boîtier complémentaire E911 a été connectée.
    - Sur un poste d'opérateur ou de sécurité, un bouton programmable peut être défini pour contrôler l'état de cet utilisateur. Ce bouton indique alors une utilisation en cours lorsque le boîtier complémentaire E911 est en état d'alarme.
5. Il est tout de même nécessaire de configurer les zones E911. Elles sont utilisées lorsqu'IP Office ne peut pas intercepter une des lignes de réseau complémentaires ou que le poste d'alarme est occupé (c'est à dire lorsqu'il signale une erreur sur une des lignes complémentaires E911).

Système E911 | Boîtier complémentaire E911

Les paramètres de cet onglet concernent l'utilisation d'un boîtier complémentaire E911 (si présent).

Les appels d'urgence acheminés vers le boîtier complémentaire E911 incluent l'ID du poste sur le système IP Office. Ceci permet de rechercher dans une base de données les informations relatives aux boîtiers complémentaires E911 pour les envoyer ensuite au central téléphonique. L'ID de chaque poste est indiquée sur l'onglet **Poste | Poste**.

- Pour appeler un poste en composant son numéro de **poste de base**, vous pouvez utiliser le code de fonction **Composer le poste physique par numéro**. Ce code est en général le code de fonction *71*N# installé par défaut, *N* pouvant être remplacé par l'identifiant du poste de base.

Paramètres de Système E911 | Boîtier complémentaire E911	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

- **Activer :** *Par défaut = Désactivé (non sélectionné)*
  Si sélectionnée, toute numérotation d'appel d'urgence est routée par les **lignes de réseau complémentaires** sélectionnées et comprend l'identifiant du poste appelant. Il se peut qu'il soit différente du numéro de poste de l'utilisateur actuellement connecte sur ce poste si la fonction multi utilisateurs est utilisée.
- **Poste d'alarme :** *Par défaut = Vierge*
  Port d'extension analogique du système IP Office relié au commutateur d'alarme fourni avec le boîtier complémentaire E911. Lorsque le boîtier complémentaire E911 détecte une erreur (par exemple la déconnexion de lignes réseau CAMA), il l'indique en décrochant une connexion d'alarme, ce qui bascule le poste analogique en mode occupé.
  - Lorsqu'une alarme se déclenche et indique un poste d'alarme occupé à IP Office, IP Office reroute les appels d'urgence en se basant sur les paramètres définis dans l'onglet **E911 | Zones**.
  - Pour contrôler l'état de la connexion de l'alarme, un utilisateur doit être associé au poste analogique (il doit y en avoir un par défaut). Un autre utilisateur, tel que le poste de réception ou de sécurité peut ensuite disposer d'un bouton programmable réglé pour réaliser l'action **Utilisateur** avec l'utilisateur approprié. Ce bouton affiche un signal d'occupation lorsque la connexion d'alarme est en état d'alerte.
- **Lignes réseau complémentaires :**
  Cette section répertorie toutes les lignes de réseau analogiques et numériques (sauf VoIP) disponibles sur le système IP Office. Seules les lignes réseau connectées au complément E911 doivent être sélectionnées.

Système E911 | Zones

Sur les systèmes américains sur lesquels aucun boîtier complémentaire E911 n'est installé, les zones sont utilisées pour gérer les appels d'urgence. Elles sont également utilisées lorsque l'interception d'une ligne de réseau sur un boîtier complémentaire E911 devient impossible ou que le boîtier complémentaire E911 signale une alarme par une tonalité « occupé » sur son poste d'alarme.

Les zones permettent de grouper des postes d'un même site et de leur associer des lignes réseau externes pointant sur ce même site. L'adresse de facturation de ces lignes de réseau ou des autres informations détenues par le fournisseur de ligne réseau permet d'identifier le central devant répondre aux appels d'urgence provenant des postes de cette zone.

Le numéro de poste utilisé avec cette fonction correspond au numéro du **Poste de base** défini grâce à l'onglet **Poste | Poste**. Ceci permet d'identifier correctement le poste physique même quand il s'agit d'un utilisateur de fonction multi-utilisateurs avec un numéro de poste associé différent.

Une zone intitulée ***Par défaut*** est gérée par le système IP Office. Par défaut, tous les postes et toutes les lignes font partie de cette zone. Il est possible de modifier cette zone, mais pas de la supprimer. Tout poste inclus dans une autre zone est automatiquement placé dans la zone ***Par défaut***. Il est possible de supprimer des lignes de réseau, certaines ne correspondant pas à des lignes publiques utilisables pour les appels d'urgence.

- Pour appeler un poste en composant son numéro de **Poste de base**, vous pouvez utiliser le code de fonction **Composer le poste physique par numéro**. Ce code est en général le code de fonction *70*N# installé par défaut, *N* pouvant être remplacé par le numéro du poste de base.

Système E911 | Zones	
Unité de contrôle	**SOE** ✓, **IP403** ✓, **IP406 V1** ✓, **IP406 V2** ✓, **IP412** ✓, **IP500** ✓.
Version du logiciel	**2.1** ✓, **3.0DT** ✓, **3.0** ✓, **3.1** ✓, **3.2** ✓, **4.0** ✓.
Fusionnable	✗.

Cet onglet indique les zones E911 existantes, le numéro des postes et les lignes réseau de chaque zone ainsi que les numéros des postes de base. Les paramètres peuvent être modifiés en cliquant sur une zone existante puis en sélectionnant **Modifier**. Une zone peut être créée en sélectionnant **Ajouter**.

- **Nom :** *Par défaut = Par défaut, Plage = 15 caractères maximums.*
  Permet l'attribution d'un nom unique à chaque zone.
- **Stations :** *Par défaut = contient toutes les ID de postes*
  Répertorie les postes de la zone. Cliquer sur **Ajouter** pour ajouter ou supprimer des postes. Pour simplement supprimer des postes, sélectionner les postes et cliquer sur **Supprimer**. Les postes supprimés de toute zone sont automatiquement inclus dans la zone ***Par défaut*** et ne peuvent être supprimés de cette zone, sauf s'ils sont inclus dans une autre zone. Chaque poste est inclus dans une seule zone.
- **Lignes réseau :** *Par défaut = Vierge*
  Répertorie les lignes réseau associées à la zone. Cliquer sur **Ajouter** pour ajouter ou supprimer des lignes réseau. Pour simplement supprimer des lignes réseau, sélectionner les lignes réseau et cliquer sur **Supprimer**. Chaque ligne réseau est incluse dans une seule zone. Les appels d'urgence transitent par la première ligne de réseau disponible. Lorsqu'aucune ligne de réseau n'est disponible, les appels sont redirigés suivant les paramètres de routage spécifiés par l'ID du groupe de lignes du code de fonction d'appel d'urgence pour aboutir vers toute ligne de réseau analogique ou numérique disponible.

Appendix: Locale Settings and Ring Tones

Paramètres régionaux du pays

Les **paramètres régionaux** du système IP Office définissent des facteurs tels que les sonneries et les paramètres, par défaut d'affichage de l'appelant. Ils contrôlent également la langue utilisée par défaut que le serveur de messagerie vocale IP Office utilise pour les invites de commande.

Il est possible de définir les utilisateurs et routes d'appels entrants sur les paramètres régionaux. Ces paramètres remplacent ensuite ceux du système pour les appels vers la messagerie vocale.

Le tableau suivant indique les paramètres régionaux utilisés dans la version 3.2 ou ultérieure pour différentes fonctions. Remarque : la référence aux paramètres locaux n'indique pas nécessairement la prise en charge, la disponibilité ou l'homologation du système IP Office dans ce pays.

TLA	Paramètres régionaux	Langue	Téléphonie	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications				Messagerie vocale		
						Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
ess	Argentine	Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓*	✓*
ena	Australie	Anglais britannique	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓*	✓*
nlb	Belgique	Néerlandais	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓*	✓*	✓*
frb	Belgique	Français	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓*	✓*
ptb	Brésil	Brésil	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
frc	Canada	Français (Canada)	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓
esl	Chili	Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓*	✓*
chs	Chine	Mandarin	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
eso	Colombie	Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓*	✓*
dan	Danemark	Danois	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
fin	Finlande	Finnois	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
fra	France	Français	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
deu	Allemagne	Allemand	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ell	Grèce	Grec	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
zhh	Hong-Kong	Cantonais	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
hun	Hongrie	Hongrois	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
isl	Islande	Islandais	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
ind	Inde	Anglais britannique	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓*	✓*
ita	Italie	Italien	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
kor	Corée	Coréen	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
esm	Mexique	Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
nld	Pays Bas	Néerlandais	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
enz	Nouvelle Zélande	Anglais britannique	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓*	✓*
nor	Norvège	Norvégien	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
esr	Pérou	Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓*	✓*
plk	Pologne	Polonais	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
ptg	Portugal	Portugais	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓
rus	Russie	Russe	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ara	Arabie Saoudite	Anglais britannique	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
ens	Afrique du Sud	Anglais britannique	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓*	✓*
esp	Espagne	Espagnol	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
sve	Suède	Suédois	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
frs	Suisse	Français	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✓*	✓*	✓*
cht	Taiwan	Putonghua	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✓
eng	Royaume-Uni	Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
enu	États-Unis	Anglais (États-Unis)	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
esv	Venezuela	Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓*	✓*

* Paramètres régionaux par défaut pour une meilleure correspondance. Par exemple la Nouvelle-Zélande (enz) remplace l'anglais du Royaume-Uni (eng). La messagerie vocale intégrée prend en charge le remplacement simple basé sur les deux premières lettres des paramètres régionaux de TLA. Voicemail Lite et Voicemail Pro utilisent le remplacement multiple qui finit toujours en anglais du Royaume-Uni ou des États-Unis.

- **TLA :**
  Il s'agit des trois codes de caractères utilisés par les systèmes Manager antérieurs à la version 6.0 pour définir les paramètres régionaux. Dans IP Office 3.2, ils ont été remplacés par la sélection du pays et de la langue requis par nom.
- **Paramètres régionaux :**
  Pays représenté par les paramètres régionaux. Le ***Télétype (téléphone textuel)*** est utilisé avec Voicemail Pro. Reportez-vous à la documentation de Voicemail Pro.
- **Langue :**
  Langue associée aux invites de la messagerie vocale utilisée avec ce paramètre régional.
- **Manager :**
  L'application IP Office Manager s'exécute dans la langue spécifique des paramètres régionaux. Manager utilise cette configuration de paramètre régional sur le PC sur lequel il fonctionne pour déterminer la langue requise.
- **Téléphonie :**
  Paramètres de téléphonie IP Office correspondant aux valeurs par défaut normales prévues pour les paramètres régionaux.
- **Affichage du téléphone :**
  Indique que les messages à affichage provenant du système IP Office et destinés à des téléphones DS et IP Avaya peuvent être envoyés en utilisant la langue appropriée au paramètre régional. Remarque : les paramètres régionaux de l'utilisateur permettent de remplacer les paramètres régionaux du systèmes pour ces messages. Il faut remarquer également que certains téléphones prennent en charge leurs propres options de sélection de langue dans des menus affichés par les logiciels des téléphones.
- **Téléphones T3 :**
  Les menus pour les téléphones série T3 sont disponibles dans la langue spécifique.
- **Messagerie vocale :**
  Ces colonnes indiquent les paramètres régionaux pour lesquels les différents serveurs de messagerie vocale IP Office Avaya peuvent fournir des invites de langue. Dans tous les cas, il est possible de remplacer les paramètres régionaux du système par des paramètres régionaux d'un utilisateur différent.
  - **EVM :**
    Indique que les paramètres régionaux sont reconnus par la messagerie vocale intégrée et que les invites de langue appropriées sont alors utilisées. Si un paramètre régional non pris en charge est utilisé, la messagerie vocale intégrée tente une correspondance maximum à l'aide des deux premiers caractères du paramètre régional.
  - **VM Lite :**
    Indique que les paramètres régionaux sont reconnus par Voicemail Lite et que les invites de langue appropriées sont alors utilisées. Dans le cadre d'un paramètre régional utilisé non pris en charge ou un paramètre dont les messages d'invites nécessaires ne sont pas disponibles, Voicemail Lite tente une correspondance maximum à l'aide d'une séquence de paramètres régionaux alternatifs.
  - **VM Pro :**
    Indique que les paramètres régionaux sont reconnus par Voicemail Pro et que les invites de langue appropriées sont alors utilisées. Dans le cadre d'un paramètre régional utilisé non pris en charge ou un paramètre dont les messages d'invites nécessaires ne sont pas disponibles, Voicemail Lite tente une correspondance maximum à l'aide d'une séquence de paramètres régionaux alternatifs. Par exemple le français canadien (frc) renvoi au français (fra), puis l'anglais EU (enu) et enfin l'anglais britannique (eng). Remarque : Les

langues disponibles peuvent être sélectionnées au cours de l'installation de Voicemail Pro. Pour de plus amples informations, consulter le manuel Voicemail Pro.

Paramètres régionaux

Un paramètre régional abordé dans ce document n'implique pas son approbation ni sa disponibilité.

- **Tonalités**
  Le tableau ci-dessous décrit les différentes tonalités d'IP Office. Les tonalités utilisées sont déterminées par le paramètre régional du système. Remarque : dans certains paramètres régionaux, le même son de tonalité peut être utilisé à plusieurs fins, par exemple, les tonalités d'occupation et d'occupation rapide peuvent être identiques.

Tonalité	Description
Tonalité	Tonalité de numérotation normale
Autre tonalité de numérotation	Cette tonalité est également appelée tonalité "interrompue", "rompue" ou "cadencée". Elle est utilisée sur les postes lorsque l'utilisateur active les options NPD, Renvoi temporaire ou Renvoi inconditionnel. Elle est également utilisée sur les téléphones analogiques lorsque l'utilisateur a un appel en attente (pendant un transfert, par exemple).
Tonalité secondaire	Utilisée lors de l'accès à une ligne de réseau externe au moyen de codes de fonction ou d'ARS spécifiant une tonalité secondaire. Si aucune tonalité spécifique n'est définie pour les paramètres régionaux, la tonalité normale est utilisée.
Tonalité d'occupation	Utilisée lorsque le numéro appelé est occupé.
Tonalité d'occupation rapide	Aucun canal.
Tonalité d'occupation interceptée	Numéro non attribué.
Sonnerie	La destination de l'appel sonne. Cette tonalité est également appelée "rappel".
Tonalité du signal d'alerte	Utilisée lorsqu'un utilisateur a l'option appel en attente activée et a un appel en attente.
Tonalité NU	Numéro non accessible.

- **Fréquence**
  Toutes les fréquences de tonalités sont exprimées en Hertz (Hz). Lorsqu'une tonalité utilise une combinaison de fréquences, ces dernières sont séparées par le symbole **+**. Lorsqu'une tonalité utilise des fréquences alternées, ces dernières sont séparées par le symbole **/**.
- **Cadence**
  La cadence de la tonalité est indiquée comme une séquence sonnerie/silence ou comme une séquence de fréquence alternée 1/fréquence 2 fois. Lorsqu'une partie de la séquence se trouve entre les symboles **( )**, cela indique une séquence qui se répète.

- **Paramètres du port POT**
  Ces paramètres sont utilisés pour les postes analogiques. Les paramètres utilisés sont déterminés par le paramètre régional du système.

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	La fréquence de la sonnerie active.
Temps minimum de raccrochage/décrochage	Durée minimale pendant laquelle le courant de boucle doit être coupé pour détecter un TBR (Timed break recall). Tout ce qui est plus court est considéré comme un défaut.
Temps maximum de raccrochage/décrochage	Durée maximale pendant laquelle le courant de boucle peut être coupé pour qu'il soit détecté comme un TBR. Tout ce qui est plus long est considéré comme une annulation.
Type d'affichage de l'appelant par défaut	Le type d'affichage de l'appelant par défaut lorsque **Poste | Type d'affichage du CLI/appelant** est ***Activé***.
Type d'indication de message en attente par défaut	Le type d'indication de message en attente lorsque **Poste | Type d'indication de message en attente** est ***Activé***.

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Méthode de compression habituelle employée pour les systèmes téléphoniques dans les paramètres régionaux. La compression se règle dans l'onglet **Système | Téléphonie**.
Temporisation de numérotation	Méthode employée par IP Office pour déterminer le moment où déconnecter un poste qui ne compose pas un numéro acheminable valide.
Tonalité de déconnexion	Tonalité utilisée lorsqu'un poste reçoit une indication de déconnexion.
Langue d'affichage	Langue par défaut des messages envoyés aux postes.
Désactiver le téléphone	Action propre aux paramètres régionaux appliquée aux téléphones numériques et IP lorsque l'extrémité d'un appel se déconnecte. Cette action peut être remplacée par l'option Tonalité de déconnexion dans l'onglet **Système | Téléphonie**.

Argentine (ess)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	440/620	(0,25/0,25) tonalités différentes.
Sonnerie	440+480	(1,0 sonnerie/3,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,06 sonnerie/0,25 silence/0,06 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,070 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Espagnol
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Australie (ena)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+440	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+440	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation rapide	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	400	Continue
Sonnerie	400+450	(0,4 sonnerie/0,2 silence/0,4 sonnerie/2,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,1 sonnerie/30 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,010 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Belgique - Flamand (nlb)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Sonnerie	425	(1,0 sonnerie/3,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,08 sonnerie/0,175 silence/0,08 sonnerie/10,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Néerlandais.
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications				Messagerie vocale			
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Néerlandais	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓

Belgique - Français (frb)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Sonnerie	425	(1,0 sonnerie/3,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,08 sonnerie/0,175 silence/0,08 sonnerie/10,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	851V.

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Français.
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications				Messagerie vocale			
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Français	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Brésil (ptb)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,1 sonnerie/0,1 silence/0,1 sonnerie/0,1 silence)
Sonnerie	425	(1,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	425	(0,06 sonnerie/0,25 silence/0,06 sonnerie/5 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,100 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	DTMFD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law/Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Portugais (Brésil)
Désactiver le téléphone	Mise en veille

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Portugais (Brésil)	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Portugais	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓

Canada - Français (frc)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+440	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+440	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	440/620	(0,25/0,25) tonalités différentes.
Sonnerie	440+480	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,0 sonnerie/0,1 silence/0,2 sonnerie/1200 silence)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,300 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Français (Canada)
Désactiver le téléphone	Mise en veille

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Français (Canada)	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓
Français	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Chili (esl)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	440/620	(0,25/0,25) tonalités différentes.
Sonnerie	480+620	(1,0 sonnerie/3,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,06 sonnerie/0,25 silence/0,06 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,050 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Espagnol du Mexique.
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Chine (chs)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(0,4 sonnerie/0,04 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	440	(0,35 sonnerie/0,35 silence)
Tonalité d'occupation rapide	440	(0,7 sonnerie/0,7 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	440	(0,1 sonnerie/0,1 silence/0,1 sonnerie/0,1 silence/0,1 sonnerie/0,1 silence/0,4 sonnerie/0,4 silence)
Sonnerie	440	(1,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	440	(0,4 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	440	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,050 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,900 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications				Messagerie vocale			
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Mandarin	✗	✗	✗	✗	✓+	✓+	✗	✓	✓	✓
Putonghua	✗	✗	✗	✗	✓+	✓+	✗	✗	✗	✓

+ Texte en chinois simplifié.

Colombie (eso)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	440/620	(0,25/0,25) tonalités différentes.
Sonnerie	440+480	(1,0 sonnerie/3,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,06 sonnerie/0,25 silence/0,06 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,050 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Espagnol du Mexique
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Danemark (dan)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Sonnerie	425	(0,75 sonnerie/7,5 silence)
Tonalité du signal d'alerte	425	(0,08 sonnerie/10,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	DTMFC
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Danois
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Danois	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓

Finlande (fin)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Sonnerie	425	(1,0 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	425	(0,08 sonnerie/120,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	DTMFA
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Finnois
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Finnois	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓

France (fra)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	330	Continue
Autre tonalité de numérotation	330	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	440	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	440	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	440	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Sonnerie	440	(1,5 sonnerie/3,5 silence)
Tonalité du signal d'alerte	440	(0,1 sonnerie/8,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	440	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Français
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Français	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Grèce (ell)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+450	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+450	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation rapide	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	400	Continue
Sonnerie	400+450	(0,4 sonnerie/0,2 silence/0,4 sonnerie/2,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,1 sonnerie/30,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	UK20
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Grec	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Allemagne (deu)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	(0,16 sonnerie/0,16 silence/0,16 sonnerie/0,16 silence/0,16 sonnerie/0,8 silence)
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	425	Continue
Tonalité d'occupation	425	(0,48 sonnerie/0,48 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,48 sonnerie/0,48 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,48 sonnerie/0,48 silence)
Sonnerie	425	(0,945 sonnerie/4,05 silence)
Tonalité du signal d'alerte	425	(0,08 sonnerie/0,2 silence/0,08 sonnerie/10 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	Tonalité d'occupation.
Langue d'affichage	Allemand.
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications				Messagerie vocale			
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Allemand	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

- Tonalité secondaire ajoutée dans la version 3.1(5601) en mars 2006. Tonalité utilisée précédemment.

Hong-Kong (zhh)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+440	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+440	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	480/620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Sonnerie	440/620	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,06 sonnerie/0,25 silence/0,06 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,300 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	-
Type d'indication de message en attente par défaut	-

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Mise en veille

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Cantonais	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Putonghua	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Hongrie (hun)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Sonnerie	425	(1,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	425	(0,15 sonnerie/0,15 silence/0,15 sonnerie/10,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Hongrois	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Islande (isl)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+450	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+450	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation rapide	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	400	Continue
Sonnerie	400+450	(0,4 sonnerie/0,2 silence/0,4 sonnerie/2,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,1 sonnerie/30,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	UK20
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Inde (ind)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	400	Continue
Autre tonalité de numérotation	400	(0,25 sonnerie/0,25 silence/0,25 sonnerie/3,25 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation rapide	400	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	400	(0,75 sonnerie/0,75 silence)
Sonnerie	400	(0,4 sonnerie/0,2 silence/0,4 sonnerie/2,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,2 sonnerie/0,1 silence/0,2 sonnerie/7,5 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	(2,8 sonnerie/0,2 silence)

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,050 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,300 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	DTMFA
Type d'indication de message en attente par défaut	-

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Mise en veille

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Italie (ita)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+425	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	425	(0,2 sonnerie/0,2 silence/0,6 sonnerie/1,0 silence)
Tonalité d'occupation	400	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Sonnerie	425	(1,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,1 sonnerie/4,9 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	(0,1 sonnerie/0,1 silence)

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	10 secondes sans numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Italien
Désactiver le téléphone	Mise en veille

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications				Messagerie vocale			
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Italien	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Corée (kor)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+440	(1,0 sonnerie/0,25 silence)
Autre tonalité de numérotation	350+440	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,3 sonnerie/0,2 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	480+620	(0,125 sonnerie/0,025 silence/0,125 sonnerie/1,5 silence)
Sonnerie	440+480	(1,0 sonnerie/2,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,06 sonnerie/0,25 silence/0,06 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,050 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Coréen	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Mexique (esm)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	440/620	(0,25/0,25) tonalités différentes.
Sonnerie	440+480	(1,0 sonnerie/3,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,06 sonnerie/0,25 silence/0,06 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,050 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Espagnol du Mexique
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Pays-Bas (nld)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,48 sonnerie/0,48 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,48 sonnerie/0,48 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,48 sonnerie/0,48 silence)
Sonnerie	425	(0,945 sonnerie/4,05 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,08 sonnerie/10,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	DTMFD
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Néerlandais.
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Néerlandais	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓

Nouvelle-Zélande (enz)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+350	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+350	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation rapide	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	400	Continue
Sonnerie	400+450	(0,4 sonnerie/0,2 silence/0,4 sonnerie/2,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,1 sonnerie/30,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	(0,075 sonnerie/0,1 silence/0,075 sonnerie/0,1 silence/0,075 sonnerie/0,1 silence/0,075 sonnerie/0,4 silence)

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	Tonalité d'occupation.
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Norvège (nor)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Sonnerie	425	1,0 sonnerie/1,5 silence (1,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	425	(0,08 sonnerie/0,6 silence/0,08 sonnerie/10,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	Royaume-Uni
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Norvégien
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Norvégien	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓

Pérou (esr)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	440/620	(0,25/0,25) tonalités différentes.
Sonnerie	440+480	(1,0 sonnerie/3,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,06 sonnerie/0,25 silence/0,06 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,050 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Espagnol du Mexique
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Pologne (plk)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Sonnerie	425	(1,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	425	(0,15 sonnerie/0,15 silence/0,15 sonnerie/10,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Polonais	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Portugal (ptg)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+450	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+450	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation rapide	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	400	Continue
Sonnerie	400+450	(0,4 sonnerie/0,2 silence/0,4 sonnerie/2,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,1 sonnerie/30,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	UK20
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Portugais
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Portugais (Brésil)	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Portugais	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓

Russie (rus)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	Continue
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,35 sonnerie/0,35 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,2 sonnerie/0,2 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,35 sonnerie/0,35 silence)
Sonnerie	425	(1,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	425	(0,2 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	Aucun
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Russe
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Russe	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

La prise en charge de l'affichage cyrillique pour les paramètres locaux russes **rus** est limitée aux téléphones suivants :

- Séries 6400/4400 : Limité aux menus du téléphone et aux noms affichés.
- Séries 2400/5400 : Limité aux intitulés des boutons et aux noms affichés.
- Séries 4600/5600 : Toutes les chaînes d'affichage si la version double-octet du micrologiciel téléphonique est utilisée.
- EU24/EU24BL : La langue cyrillique n'est pas prise en charge.

Arabie Saoudite (ara)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+440	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+440	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	480/620	(0,25 sonnerie/0,25 silence/0,25 sonnerie/0,25 silence)
Sonnerie	440+480	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,1 sonnerie/0,2 silence/1200,0 sonnerie)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,300 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Mise en veille

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Afrique du Sud (ens)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+450	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+450	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation rapide	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	400	Continue
Sonnerie	400+450	(0,4 sonnerie/0,2 silence/0,4 sonnerie/2,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,1 sonnerie/30,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	UK20
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Espagne (esp)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Sonnerie	425	(1,5 sonnerie/3,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	425	(0,15 sonnerie/0,15 silence/0,15 sonnerie/30,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law.
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Espagnol.
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Espagnol	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Suède (sve)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation rapide	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	425	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Sonnerie	425	(1,0 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	425	(0,08 sonnerie/120 silence)
Tonalité Numéro non accessible	425	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	DTMFA
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Suédois
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Suédois	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Suisse (frs)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+450	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+450	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation rapide	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	400	Continue
Sonnerie	400+450	(0,4 sonnerie/0,2 silence/0,4 sonnerie/2,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,1 sonnerie/30,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	UK20
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Français
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications				Messagerie vocale			
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Français	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Taïwan (cht)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+440	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+440	(0,1 sonnerie/0,1 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	480/620	(0,25 sonnerie/0,25 silence/0,25 sonnerie/0,25 silence)
Sonnerie	440+480	1.2/2.0) sonnerie/silence.
Tonalité du signal d'alerte	350+440	(0,25 sonnerie/0,25 silence/0,25 sonnerie/5,25 silence)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,150 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	DTMFA/FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Mandarin	✗	✗	✗	✗	✓+	✓+	✗	✓	✓	✓
Putonghua	✗	✗	✗	✗	✓+	✓+	✗	✗	✗	✓

+ Texte en chinois simplifié.

Royaume-Uni (eng)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+450	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+450	(1,0 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation rapide	400	(0,375 sonnerie/0,375 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	400	Continue
Sonnerie	400+450	(0,4 sonnerie/0,2 silence/0,4 sonnerie/2,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	400	(0,1 sonnerie/30 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Cadence de la sonnerie active	(0,4 sonnerie/0,2 silence/0,4 sonnerie/2,0 silence)
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,025 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	0,350 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	Royaume-Uni
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	A-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Anglais (GB)
Désactiver le téléphone	Mise en veille

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Anglais (GB)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Etats-Unis (enu)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	350+440	Continue
Autre tonalité de numérotation	350+440	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	440/620	(0,25/0,25) tonalités différentes.
Sonnerie	440+480	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,0 sonnerie/0,1 silence/0,2 sonnerie/1200 silence)
Tonalité Numéro non accessible	400	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	20Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,300 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	51V par incréments

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law.
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	Silence.
Langue d'affichage	Anglais (EUA)
Désactiver le téléphone	Mise en veille.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications					Messagerie vocale		
			Manager	SSA	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Anglais (États-Unis)	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Venezuela (esv)

Tonalité	Fréquence (Hz)	Cadence (secondes)
Tonalité	425	Continue
Autre tonalité de numérotation	425	(2,0 sonnerie/4,0 silence)
Tonalité secondaire	Utilisez la tonalité.	
Tonalité d'occupation	480+620	(0,5 sonnerie/0,5 silence)
Tonalité d'occupation rapide	480+620	(0,25 sonnerie/0,25 silence)
Tonalité d'occupation interceptée	440/620	(0,25/0,25) tonalités différentes.
Sonnerie	440+480	(1,0 sonnerie/3,0 silence)
Tonalité du signal d'alerte	480+620	(0,06 sonnerie/0,25 silence/0,06 sonnerie/5,0 silence)
Tonalité Numéro non accessible	480+620	Continue

Paramètres de téléphone analogique	
Fréquence de la sonnerie active	25Hz
Temps minimum de raccrochage/décrochage	0,050 s
Temps maximum de raccrochage/décrochage	1,000 s
Type d'affichage de l'appelant par défaut	FSKD
Type d'indication de message en attente par défaut	81V

Fonctionnement propre aux paramètres régionaux	
Compression-décompression	Mu-Law
Temporisation de numérotation	30 secondes à partir du début de la numérotation.
Tonalité de déconnexion	NU
Langue d'affichage	Espagnol du Mexique.
Désactiver le téléphone	Tonalité de déconnexion.

Langue	Affichage du téléphone	Téléphones T3	Applications				Messagerie vocale		
			Manager	Phone Manager	Soft Console	Centre de Conf	EVM	Lite	Pro
Espagnol (Amérique latine)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Annexe : Enregistrements CDR

Formats d'enregistrement CDR

Il existe différents formats disponibles de sortie CDR. Chaque format se compose de deux types d'enregistrements : enregistrements de la date et des informations concernant l'appel.

- **Enregistrements de la date**
  Un enregistrement de la date est envoyé à chaque fois qu'une connexion CDR démarre puis une fois par jour (à minuit). La date peut se présenter sous la forme mois/jour ou jour/mois, selon la sélection faite dans l'onglet **Système | CDR**.
- **Enregistrements d'informations sur les appels**
  Les enregistrements d'informations sur les appels sont envoyés une fois l'appel terminé. Dans le cas de certains formats, des champs supplémentaires peuvent être sélectionnés grâce aux options ***Normal***, ***Amélioré*** ou ***RNIS*** de l'onglet **Système | CDR**.

Formats d'enregistrement CDR			
Format d'enregistrement	**Options d'enregistrement**		
	Normal	**Amélioré**	**RNIS**
Imprimante	✓	✓	✓
59 caractères	✓	✗	✗
Etendu	✓	✓	✗
LSU	✓	✓	✓
LSU étendu	✓	✗	✗
Direct INT	✓	✗	✗
RNIS INT	✓	✗	✗
Processus INT	✓	✗	✗
Teleseer	✓	✓	✓
Non formaté	✓	✓	✗

Champs d'enregistrement CDR

La liste suivante décrit les champs qui, selon le format et les options des rapports sélectionnés, peuvent inclure des enregistrements CDR.

Ces champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office. Lorsque le format du rapport inclut un tel champ, les données sont remplacées par des espaces. De même, les champs qui ne sont pas appropriés au type d'appels, sont remplacés par un ou plusieurs espaces selon le cas.

- **Code d'accès composé**
  Code d'accès que l'utilisateur a composé pour placer un appel sortant. Sur IP Office, cela correspond au chiffre permettant de déclencher une tonalité secondaire, le cas échéant.
- **Code d'accès utilisé**
  Numéro de la ligne utilisée pour un appel sortant.
- **Code affaire**
  Ce champ peut contenir un numéro associé aux informations concernant l'appel, dotées de numéros de projets ou de compte. Avec certains formats, un long code affaire remplace, sur un enregistrement, les espaces qui sont associés aux autres champs.
- ***Console du standard****- Pas prise en charge par le CDR IP Office*
- ***Code d'autorisation*** *- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- ***Bande passante*** *- Pas prise en charge par le CDR IP Office.*
- **BCC (Bearer Capability Class)**
  Ce champ identifie le type d'appel RNIS. Ce qui suit peut apparaître sur ce champ.
  - 0 = Données de qualité téléphonique et voix.
  - 1 = Mode 1 (données synchrones de 56 Kbps).
  - 2 = Mode 2 (données synchrones ou asynchrones de moins de 19,2 Kbps).
  - 3 = Mode 3 (données de 64 Kbps pour le protocole LDAP).
  - 4 = Mode 0 (supprimer les données de 64 Kbps).
- **Numéro d'appel**
  Pour les appels sortants ou intra-commutateur, ce champ contient le numéro du poste de l'utilisateur d'origine. Pour les appels entrants et de transit, ce champ contient un code d'accès de ligne réseau aux formats standards. Le cinquième chiffre correspond au premier chiffre d'un plan de numérotation à cinq chiffres. En ce qui concerne les formats avec un champ inférieur à 7 chiffres, cela montre également le code d'accès de ligne réseau de l'appel entrant.

  Le champ indique le numéro de l'appelant sous forme d'enregistrements non-formatés ou étendus. Si le numéro de l'appelant n'est pas disponible, ce champ reste vierge dans les deux formats.
- **Code d'accès de la ligne réseau entrante / du numéro de l'appelant**
  Dans le cadre des appels entrants, ce champ contient le code d'accès de ligne réseau des appels entrants. Pour les appels sortants, le champ contient le poste de l'appelant.
- **Retour chariot**
  Le caractère ASCII de retour chariot suivi d'un saut de ligne indique la fin de l'enregistrement d'un appel.

- **Code de condition**
  Le code de condition indique le type d'appel que décrit l'enregistrement. Par exemple, le code de condition C indique une conférence, 7 indique un appel ARS, etc. Le tableau ci-dessous montre les codes de conditions de la plupart des formats d'enregistrement. Le format de 59 caractères fonctionne avec des codes de condition différents de ceux que d'autres types d'enregistrements utilisent.

Code	59	Description
0	**-**	Identifie un appel intra-commutateur sortant (un appel qui provient et qui se termine sur le commutateur)
9	**I**	Identifie un appel externe entrant.
A	**-**	Identifie un appel externe sortant.
C	**L**	Identifie un appel de conférence.
E	**N**	Appel externe incomplet, toutes les lignes réseau étant occupées ou hors service. Les appels de ligne réseau entrants sur un terminal occupé *ne génèrent pas* d'enregistrement CDR.
G	**-**	Indique un appel qui se termine sur une station en sonnerie.
H	**-**	Indique que la sonnerie d'un appel a été alors abandonnée.
I	**-**	Indique une tentative d'appel qui se termine sur une station occupée.

  CDR peut également enregistrer la durée de sonnerie avant réponse ou abandon des appels entrants émis par le groupe de ligne réseau. De plus, CDR indique si la destination entrante est occupée. L'enregistrement est différent de l'enregistrement de durée d'appel normal imprimé pour un appel qui a obtenu une réponse. Ces informations sont indiquées par le code de condition.

  Lorsqu'un appel entrant est terminé sur une destination interne, l'appel est suivi depuis les commentaires de durée de sonnerie donnés à l'initiateur. Si l'appel a obtenu une réponse, un enregistrement CDR est imprimé avec un code de condition **G** et la durée reflète le temps entre le début de la sonnerie et la réponse à l'appel. Si l'appel est abandonné avant d'avoir obtenu une réponse, le système imprime un enregistrement avec un code de condition **H** et la durée reflète le temps entre le début de la sonnerie et l'abandon de l'appel. Si la destination est occupée, un enregistrement CDR est imprimé avec le code de condition **I** et une durée 0.

- **Numéro composé**
  Ce champ contient le numéro composé. S'il s'agit d'un appel sortant, le champ contient le numéro composé par un utilisateur du système. S'il s'agit d'un numéro entrant, le champ contient le numéro du poste qui a été composé. Si plus de 18 chiffres sont composés, les chiffres les moins importants (en partant de la droite) sont tronqués.
- **Durée**
  Il s'agit de la durée de l'appel ou du segment d'appel. L'enregistrement se fait en heures, minutes et dixièmes de minutes. Les appels sont arrondis par défaut à 6 secondes. Ainsi, un appel de 5 secondes est indiqué avec une durée 0. Si 9999 apparaît dans ce champ, cela signifie que l'appel était en cours lorsqu'un changement de temps s'est produit sur le commutateur.
- **Indicateur de fonction**
  1 pour un appel de données, 0 pour les appels vocaux.
- ***Code de format*** *- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- ***FRL*** *- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- **Id du circuit entrant**
  Ce champ identifie la ligne réseau utilisée dans le cadre d'un appel entrant. Pour les appels sortants, le champ reste vierge.
- **Code d'accès de ligne réseau entrante**
  Ce champ contient le code d'accès du groupe de lignes réseau entrantes.

- ***Service du réseau RNIS*** *- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- ***CC RNIS*** *- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- ***IXC (Interexchange Carrier Code)*** *- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- **Saut de ligne**
  - Caractère ASCII de saut de ligne suivant un retour chariot pour terminer les enregistrements CDR.
- ***MA-UUI (Message Associated User-to-User Signaling)*** *- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- ***Numéro de nœud****- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- **Nul**
  Permet de terminer et de diviser les enregistrements CDR (en général en triplets) à tout moment.
- **ID du circuit sortant**
  Pour les appels sortants, le champ contient le poste de l'appelant.
- ***Compteur de paquets*** *- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- ***PPM (Periodic Pulse Metering)*** *- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- ***Indicateur de ressources****- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- **Espace**
  Le caractère espace ASCII sépare d'autres champs CDR ou les emplacements d'enregistrement non utilisés.
- ***Indicateur TSC****- Pas pris en charge par le CDR IP Office.*
- **Heure**
  Ce champ contient l'heure de fin d'appel ou l'heure à laquelle un utilisateur a quitté un appel à plusieurs correspondants.

Division d'appels

La division d'appels permet le suivi des appels quand plusieurs correspondants sont concernés. Il peut s'agir d'appels qui sont transférés ou d'appels de conférence. Quand l'une de ces situations se produit, CDR génère un enregistrement séparé pour chaque nouveau correspondant participant à l'appel.

Conférence

L'appelant **A** effectue un appel de ligne réseau entrant pour passer au correspondant **B** (201). Ils discutent pendant 2 minutes puis **B** crée une conférence avec **C** (202) et **D** (203). Le groupe entier discute pendant encore 8 minutes et à ce moment-là, B quitte l'appel. Ceci génère un enregistrement pour le segment **A-B**.

A, **C** et **D** continuent leur conversation pendant encore 5 minutes. Une fois que tous les correspondants ont quitté l'appel, deux enregistrements supplémentaires sont générés : **A-C** et **A-D**. Remarque : Chaque enregistrement indique l'ID de la ligne réseau entrante.

Segment	Durée	Code de Condition	Numéro d' appel	Numéro composé
A-B	0:10:0	C	123	201
A-C	0:13:0	C	123	202
A-D	0:13:0	C	123	203

Transfert

A appelle **B** (201). Ils discutent pendant 1 minute, puis **B** transfère l'appel à **C**(202). CDR génère un enregistrement pour le segment **A-B**. **A** et **C** discutent pendant 5 minutes. CDR génère ensuite un enregistrement pour le segment **A-C**.

Segment	Durée	Code de Condition	Numéro d' appel	Numéro composé
A-B	0:01:0	9	123	201
A-C	0:05:0	9	123	202

Transfert de Ligne réseau à Ligne réseau

A appelle **B** (201), et ils discutent pendant une minute. **B** transfère l'appel au correspondant **E** sur le réseau public (5665555) ; ils discutent pendant 4 minutes. Remarque : La durée de l'appel sur la ligne réseau entrante d'origine inclut la durée après le transfert d'appel sur une ligne réseau sortante, jusqu'à ce que tous les correspondants quittent l'appel.

Segment	Durée	Code de Condition	Code d'accès utilisé	Numéro d' appel	Numéro composé
A-B	0:05:0	9		123	201
A-E	0:04:0	9	345	123	5665555

Formats d'enregistrement

Formats de l'enregistrement CDR (Normal) composé de 59 caractères

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
3-4	Jour *
5	Retour chariot
6	Saut de ligne
7-9	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure - heures
3-4	Heure - minutes
5	Durée - heures
6-7	Durée - minutes
8	Durée (dixièmes de minutes)
9	Code de condition
10-12	Code d'accès composé
13-15	Code d'accès utilisé
16-30	Numéro composé
31-35	Numéro de l'appelant
36-50	Code affaire
51	*FRL*
52	*IXC*
53-55	ID du circuit entrant
56-58	ID du circuit sortant
59	Retour chariot
60	Saut de ligne
61-63	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (Normal) étendu

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
4-5	Jour *
6	Retour chariot
7	Saut de ligne
8-10	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure - heures
3-4	Heure - minutes
6	Durée - heures
7-8	Durée - minutes
9	Durée (dixièmes de minutes)
11	Code de condition
13-16	Code d'accès composé
18-21	Code d'accès utilisé
23-37	Numéro composé
39-48	Numéro de l'appelant
50-64	Code affaire
66-72	*Code d'autorisation*
77	*FRL*
79-81	ID du circuit entrant
83-85	ID du circuit sortant
87	Indicateur de fonction
89-90	*Console de standard*
92-95	Code d'accès de ligne de réseau entrant
97-98	*Numéro de œud*
100-102	*NSV RNIS*
104-106	*IXC*
108	Catégorie de la capacité du support (BCC)
110	*MA-UUI*
112	*Indicateur des ressources*
114-117	*Compteur de paquets*
119	*Indicateur TSC*
121-129	Réservé
131	Retour chariot
132	Saut de ligne
133-135	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (Amélioré) étendu

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
4-5	Jour *
6	Retour chariot
7	Saut de ligne
8-10	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure - heures
3-4	Heure - minutes
6	Durée - heures
7-8	Durée - minutes
9	Durée (dixièmes de minutes)
11	Code de condition
13-16	Code d'accès composé
18-21	Code d'accès utilisé
23-37	Numéro composé
39-48	Numéro de l'appelant
50-64	Code affaire
66-72	*Code d'autorisation*
74-75	*Durée d'attente*
77	*FRL*
79-81	ID du circuit entrant
83-85	ID du circuit sortant
87	Indicateur de fonction
89-90	*Console de standard*
92-95	TAC entrant
97-98	*Numéro de œud*
100-102	*NSV RNIS*
104-107	*IXC*
109	Catégorie de la capacité du support (BCC)
111	*MA-UUI*
113	*Indicateur des ressources*
115-118	*Compteur de paquets*
120	*Indicateur TSC*
122-123	*Bande passante*
125-130	*CC RNIS (1 à 6 chiffres)*
131-135	*CC RNIS (7 à 11 chiffres)* /compteur PPM (1 à 5)
136-146	Réservé pour une utilisation future.
147	Retour chariot
148	Saut de ligne
149-151	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (Normal) direct INT

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
3-4	Jour *
5	Retour chariot
6	Saut de ligne
7-9	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-2	Jour du mois
3-4	Mois
5-6	Année
8-9	Heure - heures
10-11	Heure - minutes
13	Durée - heures
14-15	Durée - minutes
16	Durée (dixièmes de minutes)
18	Code de condition
20-22	Code d'accès composé
23-25	Code d'accès utilisé
27-44	Numéro composé utilisé
46-50	Numéro de l'appelant
52-66	Code affaire
68-72	*Compteur PPM*
74-75	ID du circuit entrant
77-78	ID du circuit sortant
79	Retour chariot
80	Saut de ligne

Formats de l'enregistrement CDR (Normal) RNIS INT

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
3-4	Jour *
5	Retour chariot
6	Saut de ligne
7-9	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure - heures
3-4	Heure - minutes
5	Espace
6	Durée - heures
7-8	Durée - minutes
9	Durée (dixièmes de minutes)
11	Code de condition
13-16	Code d'accès composé
18-21	Code d'accès utilisé
23-37	Numéro composé
39-48	Numéro de l'appelant
50-64	Code affaire
66-72	*Code d'autorisation*
74	Saut de ligne
76	*FRL*
78	ID du circuit entrant (centaines)
79	ID du circuit entrant (dizaines)
80	ID du circuit entrant (unités)
82-84	ID du circuit sortant
86	Indicateur de fonction
88-89	*Console de standard (1er chiffre)*
91-94	Code d'accès de ligne de réseau entrant
96-97	Numéro de œud
99-101	*NSV RNIS*
103-106	*IXC*
108	Catégorie de la capacité du support (BCC)
110	*MA-UUI*
112	*Indicateur des ressources*
114-119	Réservé
120-124	*PPM*
132	Retour chariot
133	Saut de ligne
134-136	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (Normal) de processus INT

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
3-4	Jour *
5	Retour chariot
6	Saut de ligne
7-9	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-2	Code du format
3-4	Heure - heures
5-6	Heure - minutes
7	Durée - heures
8-9	Durée - minutes
10	Durée (dixièmes de minutes)
12	Code de condition
14-16	Code d'accès composé
17-19	Code d'accès utilisé
21-38	Numéro composé (1 à 18 chiffres)
39-43	Numéro appelant (1 à 5 chiffres)
45-59	Code affaire (1 à 15 chiffres)
61	*IXC*
62	*FRL*
66-67	ID du circuit entrant (1 à 2 chiffres)
71-72	ID du circuit sortant (1 à 2 chiffres)
74-78	*PPM (1 à 5 chiffres)*
79	Retour chariot
80	Saut de ligne
81-83	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (Normal) LSU

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure *
3	Deux-points (:)
4-5	Minute *
6	Vierge
7-8	Mois *
9	Oblique (/)
10-11	Jour *
12	Retour chariot
13	Saut de ligne
14-16	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1	Durée - heures
2-3	Durée - minutes
4	Durée (dixièmes de minutes)
5	Code de condition
6-8	Code d'accès composé
9-11	Code d'accès utilisé
12-26	Numéro composé
27-30	Numéro appelant (2 à 5 chiffres)
31-35	Code affaire (5 premiers chiffres)
36-42	*Code d'autorisation* ou code affaire entre 6 et 12 chiffres
43-44	Espace ou entre 13 et 14 chiffres du code affaire
45	*FRL* ou 15 chiffres du code affaire
46	Numéro appelant (1er chiffre)
47-48	ID du circuit entrant (dizaines, unités)
49	Indicateur de fonction
50-52	ID du circuit sortant (dizaines, unités, centaines)
53	ID du circuit entrant (centaines)
54	*IXC*
55	Retour chariot
56	Saut de ligne
57-59	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (Amélioré) LSU

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure *
3	Deux-points (:)
4-5	Minute *
6	Vierge
7-8	Mois *
9	Oblique (/)
10-11	Jour *
12	Retour chariot
13	Saut de ligne
14-16	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1	Durée - heures
2-3	Durée - minutes
4	Durée (dixièmes de minutes)
5	Code de condition
6-9	*IXC*
10-12	Code d'accès utilisé
13-27	Numéro composé
28-31	Numéro de l'appelant
32-35	Code affaire (1 à 4 chiffres)
36-42	*Code d'autorisation* ou code affaire entre 6 et 12 chiffres
43-45	*NSV RNIS*
46	1er chiffre d'un numéro appelant à 5 chiffres
47-48	ID du circuit entrant (dizaines, unités)
49	Indicateur de fonction
50-52	ID du circuit sortant (dizaines, unités, centaines)
53	ID du circuit entrant (centaines)
54	*FRL*
55	Retour chariot
56	Saut de ligne
57-59	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (RNIS) LSU

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure *
3	Deux-points (:)
4-5	Minute *
6	Vierge
7-8	Mois *
9	Oblique (/)
10-11	Jour *
12	Retour chariot
13	Saut de ligne
14-16	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1	Durée - heures
2-3	Durée - minutes
4	Durée (dixièmes de minutes)
5	Code de condition
6-8	*IXC*
9-11	Code d'accès utilisé
12-26	Numéro composé
27-30	Numéro appelant (2 à 5 chiffres)
31-35	Code affaire (1 à 5 chiffres)
36-42	*Code d'autorisation* ou code affaire entre 6 et 12 chiffres
43-44	*NSV RNIS* ou code affaire entre 13 et 14 chiffres
45	*NSV RNIS (3ème chiffre),* *FRL*ou 15ème chiffre du code affaire
46	Numéro appelant (1er chiffre)
47-48	ID du circuit entrant (dizaines, unités)
49	Indicateur de fonction
50-52	ID du circuit sortant (dizaines, unités, centaines)
53	ID du circuit entrant (centaines)
54	*FRL*
55	Retour chariot
56	Saut de ligne
57-59	Nul

Formats de l'enregistrement CDR LSU étendu

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Pos	**Description du champ**
1-2	Heure *
3	Deux-points (:)
4-5	Minute *
6	Vierge
7-8	Mois *
9	Oblique (/)
10-11	Jour *
12	Retour chariot
13	Saut de ligne
14-16	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Pos	**Description du champ**
1-2	Heure - heures
3-4	Heure - minutes
6	Durée - heures
7-8	Durée - minutes
9	Durée (dixièmes de minutes)
11	Code de condition
13-15	Code d'accès composé
16-18	Code d'accès utilisé
20-34	Numéro composé
36-39	Numéro de l'appelant
41-45	Code affaire
47-53	*Code d'autorisation*
58	*FRL*
60	Numéro appelant (1er chiffre)
62-63	ID du circuit entrant (dizaines, unités)
65	Indicateur de fonction
67-68	ID du circuit sortant (dizaines, unités)
70	ID du circuit sortant (centaines)
72	ID du circuit entrant (centaines)
73	*IXC*
74	Retour chariot
75	Saut de ligne
76-78	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (Normal) sur imprimante

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
4-5	Jour *
6	Retour chariot
7	Saut de ligne
8-10	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure - heures
3-4	Heure - minutes
6	Durée - heures
7-8	Durée - minutes
9	Durée (dixièmes de minutes)
11	Code de condition
13-15	Code d'accès composé
17-19	Code d'accès utilisé
21-35	Numéro composé
37-41	Numéro de l'appelant
43-57	Code affaire
59-65	*Code d'autorisation*
70	*FRL*
72	*IXC*
74-76	ID du circuit entrant
78-80	ID du circuit sortant
82	Indicateur de fonction
83	Retour chariot
84	Saut de ligne

Formats de l'enregistrement CDR (Amélioré) sur imprimante

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
4-5	Jour *
6	Retour chariot
7	Saut de ligne
8-10	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure - heures
3-4	Heure - minutes
6	Durée - heures
7-8	Durée - minutes
9	Durée (dixièmes de minutes)
11	Code de condition
13-16	*IXC*
18-21	Code d'accès utilisé
23-37	Numéro composé
39-43	Numéro de l'appelant
45-59	Code affaire
61-67	*Code d'autorisation*
69-71	*NSV RNIS*
73	*FRL*
75-77	ID du circuit entrant
79-81	ID du circuit sortant
83	Indicateur de fonction
84	Retour chariot
85	Saut de ligne

Formats de l'enregistrement CDR (RNIS) sur imprimante

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
4-5	Jour *
6	Retour chariot
7	Saut de ligne
8-10	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure - heures
3-4	Heure - minutes
6	Durée - heures
7-8	Durée - minutes
9	Durée (dixièmes de minutes)
11	Code de condition
13-15	*IXC*
17-19	Code d'accès utilisé
21-35	Numéro composé
37-41	Numéro de l'appelant
43-57	Code affaire
59-65	*Code d'autorisation*
67-68	*NSV RNIS (centaines, dizaines)*
70	*NSV RNIS (unités)*
72	*FRL*
74-76	ID du circuit entrant
78-80	ID du circuit sortant
82	Indicateur de fonction
83	Retour chariot
84	Saut de ligne

Formats de l'enregistrement CDR (Normal) Teleseer

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
3-4	Jour *
5	Retour chariot
6	Saut de ligne
7-9	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-3	Espace
4-5	Heure - heures
6-7	Heure - minutes
8	Durée - heures
9-10	Durée - minutes
11	Durée (dixièmes de minutes)
12	Code de condition
13-15	Code d'accès composé
16-18	Code d'accès utilisé
19-33	Numéro composé
34-38	Numéro de l'appelant
39-53	Code affaire
54	*FRL*
55	*IXC*
56-58	ID du circuit entrant
59-61	ID du circuit sortant
62	Indicateur de fonction
63-69	*Code d'autorisation*
70-76	Espace
77	Retour chariot
78	Saut de ligne
79-81	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (Amélioré) Teleseer

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
3-4	Jour *
5	Retour chariot
6	Saut de ligne
7-9	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-3	Espace
4-5	Heure - heures
6-7	Heure - minutes
8	Durée - heures
9-10	Durée - minutes
11	Durée (dixièmes de minutes)
12	Code de condition
13-16	*IXC*
17-19	Code d'accès utilisé
20-34	Numéro composé
35-39	Numéro de l'appelant
40-54	Code affaire
55	*NSV RNIS (unités)*
56	*FRL*
57-59	ID du circuit entrant
60-62	ID du circuit sortant
63	Indicateur de fonction
64-70	*Code d'autorisation*
71-72	*NSV RNIS (centaines, dizaines)*
77	Retour chariot
78	Saut de ligne
79-81	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (RNIS) Teleseer

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Mois *
3-4	Jour *
5	Retour chariot
6	Saut de ligne
7-9	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-3	Espace
4-5	Heure - heures
6-7	Heure - minutes
8	Durée - heures
9-10	Durée - minutes
11	Durée (dixièmes de minutes)
12	Code de condition
13-15	*IXC*
16-18	Code d'accès utilisé
19-33	Numéro composé
34-38	Numéro de l'appelant
39-53	Code affaire
54	*NSV RNIS (unités)*
55	*FRL*
56-58	ID du circuit entrant
59-61	ID du circuit sortant
62	Indicateur de fonction
63-69	*Code d'autorisation*
70-71	*NSV RNIS (centaines, dizaines)*
77	Saut de ligne
78-80	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (Normal) non formaté

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Pos	**Description du champ**
1-2	Heure *
3	Deux-points (:)
4-5	Minute *
6	Vierge
7-8	Mois *
9	Oblique (/)
10-11	Jour *
12	Retour chariot
13	Saut de ligne
14-16	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Pos	**Description du champ**
1-2	Heure - heures
3-4	Heure - minutes
5	Durée - heures
6-7	Durée - minutes
8	Durée (dixièmes de minutes)
9	Code de condition
10-13	Code d'accès composé
14-17	Code d'accès utilisé
18-32	Numéro composé
33-42	Numéro de l'appelant
43-57	Code affaire
58-64	*Code d'autorisation*
67	*FRL*
68-70	ID du circuit entrant
71-73	ID du circuit sortant
74	Indicateur de fonction
75-76	*Console de standard*
77-80	TAC entrant
81-82	Numéro de œud
83-85	*NSV RNIS*
86-88	*IXC*
89	Catégorie de la capacité du support (BCC)
90	*MA-UUI*
91	*Indicateur des ressources*
92-95	*Compteur de paquets*
96	*Indicateur TSC*
97-100	Réservé
101	Retour chariot
102	Saut de ligne
103-105	Nul

Formats de l'enregistrement CDR (Amélioré) non formaté

Les champs indiqués en *italique* ne sont pas pris en charge par le CDR IP Office et sont remplacés par des espaces. Les positions qui ne sont pas répertoriées représentent des espaces.

Enregistrement de la date	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure *
3	Deux-points (:)
4-5	Minute *
6	Vierge
7-8	Mois *
9	Oblique (/)
10-11	Jour *
12	Retour chariot
13	Saut de ligne
14-16	Nul

*Premier 0 ajouté le cas échéant.

Enregistrement d'informations sur l'appel	
Position	**Description du champ**
1-2	Heure - heures
3-4	Heure - minutes
5	Durée - heures
6-7	Durée - minutes
8	Durée (dixièmes de minutes)
9	Code de condition
10-13	Code d'accès composé
14-17	Code d'accès utilisé
18-32	Numéro composé
33-42	Numéro de l'appelant
43-57	Code affaire
58-64	*Code d'autorisation*
65-66	*Durée d'attente*
67	*FRL*
68-70	ID du circuit entrant
71-73	ID du circuit sortant
74	Indicateur de fonction
75-76	*Numéro de la console du standard*
77-80	TAC entrant
81-82	*Numéro de œud*
83-87	*NSV RNIS*
88-89	*IXC*
90	Catégorie de la capacité du support (BCC)
91	*MA-UUI*
92	*Indicateur des ressources*
93-96	*Compteur de paquets*
97	*Indicateur TSC*
98-99	*Bande passante*
100-105	*CC RNIS (1 à 6 chiffres)*
106-110	*CC RNIS (7 à 11 chiffres)/PPM*
111-114	Réservé pour une utilisation future.
115	Retour chariot
116	Saut de ligne
117-119	Nul

Les chiffres et les données de performances cités dans ce document correspondent à des mesures habituelles ; leur application à une commande ou à un contrat particulier doit au préalable faire l'objet d'une confirmation écrite expresse de la part d'Avaya. La société se réserve le droit de modifier ou de rectifier à sa convenance le contenu de ce guide. La publication des informations de ce document n'implique pas de dérogation en matière de protection des brevets ou d'autres droits de propriété d'Avaya ou d'autres sociétés.

La propriété intellectuelle inhérente à ce produit ainsi qu'aux marques préalablement déposées par Lucent Technologies a été transférée ou cédée à Avaya.

Toutes les marques identifiées par ® ou ™ sont respectivement des marques ou des marques déposées d'Avaya Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leur propriétaire respectif.

Ce document contient des informations confidentielles d'Avaya et ne doit pas être divulgué ou utilisé, excepté en respectant les accords applicables.

Tout commentaire ou toute suggestion concernant ce document doit être envoyé(e) à wgctechpubs@avaya.com.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avaya
Sterling Court
15 - 21 Mundells
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1LZ
Angleterre

Tél : +44 (0) 1707 392200
Fax : +44 (0) 1707 376933

Web : http://www.avaya.com